

图书馆研究与工作 月刊

Library Science Research & Work

2017 年第 2 期 (总第 152 期)

编辑委员会

顾问 毛昭晰

主任 刁玉泉

委员 (按姓氏笔画排序)

孙建军 仲建忠 刘晓清 汪东波 陈 红

吴建中 李国新 柯 平 胡海荣 徐晓军

徐益波 章云兰 鲁东明 程焕文 褚树青

主 编 徐晓军

副主编 刘晓清(常务) 邓咏秋 潘杏梅 赵继海

陈益君 池晓波

编辑部

主 任 朱小燕

编 辑 李 芳 郑秀花 王晓琳

英文编译 陶敏娟

刊名题字 沙孟海

封面设计 黄海晶

主管单位 浙江省文化厅

主办单位 浙江图书馆

协办单位 浙江省图书馆学会

浙江省高等学校图书情报工作委员会

编辑出版 《图书馆研究与工作》编辑部

地 址 杭州市曙光路73号

邮 编 310007

电 话 (0571) 87988086

在线投稿 <http://bjb.zjlib.cn>

投稿邮箱 lsrw@zjlib.cn

刊 号 ISSN2096-2363
CN33-1398/G2

定 价 22元

印 刷 杭州长命印刷有限公司

出版日期 2017-2-10

■ 学术论坛

- 我国演化博弈研究综述(2005—2015年) 卢居辉 杨发萍 5
- 《普通高等学校图书馆规程》新旧比较研究 文 炜 13
- 学术图书开放存取调查分析* 钟 源 17
- 基层公共图书馆助力文化精准扶贫的思考 郑佳佳 21

■ 探索与创新

- 基于共享空间创建的高校图书馆服务创新探索 郭小江 24
- 新型城镇化背景下城市图书馆体系服务效能的提升探讨*
——以东莞城乡一体化图书馆体系建设与服务为例 李晓辉 29
- 图书馆员在高中生志愿者工作中的角色创新 李 能 33

■ 文献资源建设

- 从供给侧改革谈汕头市公共图书馆文献资源建设 郑良光 36
- 基于区块链技术的图书馆自馆配数字化文献资源建设研究
——以高校图书馆整本OA电子期刊资源建设为例 于新国 40
- 重庆市公共图书馆馆藏资源数字化及利用情况研究* 严 轩 44
- 公共图书馆电子图书资源建设的问题及对策 陈巧坚 48

■ 阅读文化

- 日本图书馆的老年阅读推广实践及其启示 邓咏秋 刘弘毅 52

营销视角下的童书广告*

——当当网童书广告高频词汇分析 王明慧 56

浙江省儿童阅读状况调查及推广策略* 傅巧琼 60

上海图书馆市民数字阅读APP的应用与阅读推广 胡馨滢 陶磊 65

■ 工作研究

广东省高职院校图书馆首轮岗位设置与绩效考核调查分析* 张晋鹤 吴惠茹 70

高校图书馆移动服务现状调查

——以浙江省36所本科院校为例 王娃 73

杭州图书馆“悦读”服务对借阅量的影响探析 王丽荣 寿晓辉 邓婧 76

公共图书馆志愿者在读者活动中的作用探析 黄莹莹 79

■ 文献学研究

宁波历代私人刻书述略* 徐益波 万湘容 83

陈汉章校书题跋辑释 张群 89

《图书馆研究与工作》投稿系统启用 96

本刊载文已被中国知网系列数据库、维普中文科技期刊数据库、万方数据——数字化期刊群、超星学术期刊“域出版”平台收录,凡作者向本刊投稿并同意发表论文,均视为作者将该文著作权授予本刊,其文章著作权使用费不再另行支付。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明。

LIBRARY SCIENCE RESEARCH & WORK

MAIN CONTENTS

No.2 2017 (Serial No.152) Monthly

A Review of the Research on Evolutionary Game Theory in China (2005-2015)	Lu Juhui Yang Faping 5
A Comparative Study of the Old and New Versions of <i>Regulations of University and College Libraries</i>	Wen Wei 13
A Survey and Analysis of Open Access of Academic Books	Zhong Yuan 17
Reflections on the Grassroots-Level Public Libraries Assisting in Cultural Targeted Poverty Alleviation	Zheng Jiajia 21
An Exploration of Innovative Services of University Libraries based on Commons	Guo Xiaojiang 24
On the Improvement of the Urban Library System's Service Efficiency in the Background of New Urbanization	Li Xiaohui 29
Public Librarians' Innovative Roles in the Volunteer Work of Senior High School Students	Li Neng 33
On the Resources Construction of Shantou Public Libraries from the Perspective of Supply Side Reform	Zheng Lianguang 36
Research on Library Digital Collection Construction based on Block Chain Technology: A Case Study of Entire OA Electronic Periodicals in University Libraries	Yu Xinguo 40
Research on the Digitization and Utilization of Public Library Resources in Chongqing	Yan Xuan 44
Problems of E-book Collection Building in Public Libraries and Measures	Chen Qiaojian 48
Reading Promotion Practices of Japanese Libraries among the Aged and the Implications	Deng Yongqiu Liu Hongyi 52
A Lexical Analysis of Children's Book Advertisements of Dangdang.com	Wang Minghui 56
A Survey on Children's Reading in Zhejiang and Promotion Strategies	Fu Qiaoqiong 60
The Application of E-reading APP and Reading Promotion in Shanghai Library	Hu Xinying Tao Lei 65
Investigation and Analysis of the Post Setting and Performance Assessment of Vocational College Libraries in Guangdong Province	Zhang Jinhe Wu Huiru 70
A Survey of University Library Mobile Services ——Taking 36 Universities in Zhejiang for Examples	Wang Wa 73
An Exploration of Impact on Circulation of "Yuedu" Services Provided by Hangzhou Public Library	Wang Lirong Shou Xiaohui Deng Jing 76
On the Roles of Public Library Volunteers in Readers' Activities	Huang Yingying 79
A General Introduction to Private Engraving in Ningbo Through All Dynasties	XuYibo Wan Xiangrong 83
Compilation and Interpretation of Chen Hanzhang Collation's Prefaces and Postscripts	Zhang Qun 89

· 学术论坛 ·

我国演化博弈研究综述（2005—2015年）

卢居辉¹ 杨发萍²

（1.黑龙江大学信息管理学院 黑龙江哈尔滨 150080）

（2.华东理工大学社会与公共管理学院 上海 200237）

摘要：为了对国内演化博弈研究领域的研究现状有更加全面的了解，以及对该领域的研究趋势有一个整体把握，文章选取了2005—2015年国内演化博弈领域研究的相关期刊文献，通过利用文献计量学和内容分析等方法，对选取期刊论文的外部特征和内容进行了详细的调查分析。总结了目前国内演化博弈研究领域的一些特点，并对接下来的研究做出相应展望。

关键词：演化博弈；文献计量；内容分析；共词分析

中图分类号：F224.32；G250

文献标识码：A

A Review of the Research on Evolutionary Game Theory in China (2005–2015)

Abstract In order to gain a comprehensive understanding of the evolutionary game theory research in China and a good knowledge of the trend, this paper selects journal papers on this topic from 2005 to 2015 and studies their external characteristics and contents by using the bibliometrics and content analysis methods. On this basis, the paper summarizes the characteristics of current studies in this field in China and illustrates on prospects of further researches.

Key words evolutionary game theory; bibliometrics; content analysis; co-word analysis

1 引言

演化博弈论源于达尔文的生物进化论和拉马克的遗传基因理论，其认为参与人是有限理性的，参与人不相信他们的某些行为会影响对手的选择。参与人的决策是建立在对对手长期历史观察的结果之上的。该理论以种群为研究对象，关注种群中个体通过学习、模仿等动态调整进行决策的过程^[1]。

近年来，国内对演化博弈的研究成果越来越丰富，且随着研究范围的拓展、研究内容的深入，该领域研究已融入多个学科之中，众多学者在研究基础理论的同时，也结合实践对相关的应用进行了多领域研究。为了对国内演化博弈研究领域的研究现状有更加全面的了解，以及对该领域的研究趋势有一个整体把握，本文通过利用文献计量学和内容分析等方法，再

以Citespace3.8R9、Ucinet6.288、IBM SPSS.20版本软件（下同）等为辅佐，对我国演化博弈研究领域的期刊论文进行定量统计和内容分析，并试图回答以下5个问题^[2]：国内演化博弈领域的期刊论文在年代分布及引文方面的特点是什么？国内作者合作情况、核心作者群及所在机构的分布情况是怎样的？国内期刊文献的期刊、学科领域是如何分布的？近年来我国演化博弈领域研究的热点都有哪些？我国演化博弈研究领域存在哪些不足之处？

2 数据来源

本文所使用的数据全部来自于CNKI（中国知网）数据库，在中国学术期刊网络出版总库中进行检索，采用高级检索方式，确定检索式为：“主题=演化博弈”（精确匹配），或者“关键词=演化博弈”（精确匹

配),或者“篇名=演化博弈”(精确匹配),将时间设为2005—2015年,数据库来源选择了:SCI来源期刊、EI来源期刊、核心期刊及CSSCI来源期刊,检索共得到1 923条结果,经去重、并筛选与主题无关文章和会议报告后,整理共得到1 898条有效数据。

3 论文统计分析

3.1 期刊文献的年代分布

本文利用Excel软件,对通过CNKI检索到的时间区间在2005—2015年内的各年度论文数量进行了量化统计分析,如图1所示。通过对期刊发文数量的年代分布了解,可以对该领域的发展进程有一个相对清晰的认识,也可以知晓在各年度该领域的研究热度如何。

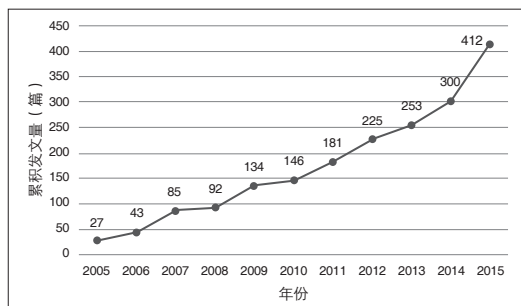


图1 我国2005—2015年度演化博弈领域期刊发文量分布图

同时,通过结合科学文献增长的逻辑曲线(见图2),可以更加方便地了解国内演化博弈领域的发展进程。图中横坐标 t 代表时间,纵坐标 $F(t)$ 代表 t 年文献的累积量; D_n 代表到了 t_n 年时文献累积总量; K 代表在 t 年之后,该学科文献研究总量不可逾越的极限值。文献逻辑增长曲线大致划分为4个阶段: t_1 及其之前时间段为该学科诞生及缓慢发展阶段; t_1-t_2 时间段表示该学科正处于蓬勃发展阶段; t_2-t_3 时间段表明该学科即将成熟,此阶段该学科研究文献量开始减少; t_3 及以后时间段表示该学科已进入成熟发展阶段,文献数量呈稳定状态。经历了这4个时间段之后,表明该学科要么正酝酿新的突破,要么已完全成熟,没有进一步研究的必要^[3]。

对比图1和图2可以看出:2005—2008年,各年度国内演化博弈研究的期刊发文量共计247篇,仅占选取总期刊发文量的13.02%,说明国内演化博弈研究正处于第一阶段,该领域研究还处于萌芽阶段,进展缓慢;2009—2011年,国内演化博弈研究的期刊发文量

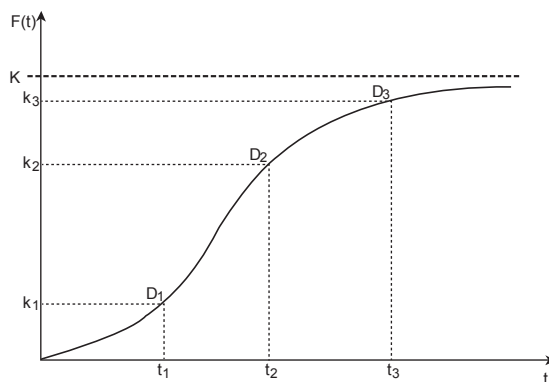


图2 科学文献增长的逻辑曲线

共计461篇,占总期刊发文量的24.29%,相较前几年,发文量虽然有所上升,但发展依然缓慢,表明国内演化博弈研究虽然受到国内学者的关注,但是研究人员依然较少,此时间段对本领域的研究依然处于第一阶段;2012—2015年时间段,大量学术成果相继发布,这期间期刊发文量总计1 190篇,占总期刊发文量的62.69%,表明国内演化博弈研究已被各领域学者高度重视,研究人员开始增多,整个国内演化博弈研究领域呈现一片欣欣向荣之景。通过对图1和图2进行综合分析可知:当前我国演化博弈研究正处于文献逻辑增长曲线的第二阶段即高速增长阶段,此阶段国内的演化博弈研究领域呈一片繁荣发展之景,并且可以预测未来几年该领域研究期刊文献的数量必然呈逐年上涨的趋势。

3.2 期刊载文量研究

通过对刊载国内演化博弈研究论文的期刊进行分析,有助于我们快速锁定刊载国内演化博弈研究论文的核心期刊群,为研究人员快速查找文献、发表其研究成果提供重要的情报源。本文利用SPSS软件对选取的1 898篇相关文献进行了统计分析,绘制了刊载国内演化博弈研究论文的重要期刊分布图(如图3所示)。

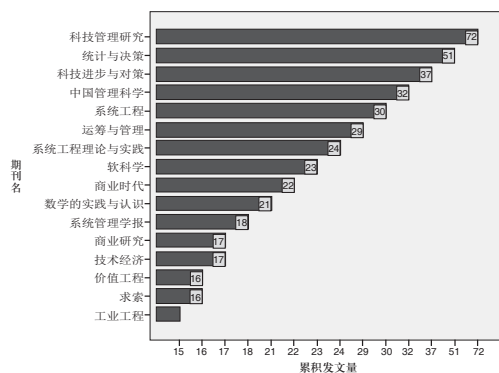


图3 我国2005—2015年度演化博弈领域重要期刊及发文量

同时,把发文数量排在前16位的期刊名称及其累积发文量列举出(见表1)。通过分析表1和图3发现:国内刊载演化博弈研究论文的期刊主要集中在《科技管理研究》《统计与决策》《科技进步与对策》等32种期刊(限于篇幅,此文只列举部分),其总刊载相关论文数量为632篇,占所统计相关论文总量的33.3%。

表1 我国2005—2015年度演化博弈领域部分重要期刊及其发文量

排名	期刊名称	发文量/篇	排名	期刊名称	发文量/篇
1	科技管理研究	72	9	商业时代	22
2	统计与决策	51	10	数学的实践与认识	21
3	科技进步与对策	37	11	系统管理学报	18
4	中国管理科学	32	12	技术经济	17
5	系统工程	30	13	商业研究	17
6	运筹与管理	29	14	价值工程	16
7	系统工程理论与实践	24	15	求索	16
8	软科学	23	16	工业工程	15

此外,根据定量描述文献集中与离散分布的布拉德福定律,采用区域分析法,运用布拉德福的等级排列方式,将期刊按照载文量从多到少顺序依次排列,然后使每一区载文量相等(即恰好使每区域的载文量等于全部期刊发文总数的1/3),将这些期刊划分为3个区,即核心区(所涉及的文章来自数量不多但效率最高的 n_1 种期刊)、相关区(所涉及的文章来自数量较大、效率中等的 n_2 种期刊)、外围区(所涉及的文章来自数量最大而效率很低的 n_3 种期刊),并且3个区中的期刊数量呈下列关系^[2]:

$$n_1:n_2:n_3=1:a:a^2 \quad (1)$$

式中, a 为布拉德福常数。经计算得到常数 a 值大约为4。这样确定的核心区有32种期刊,相关区有146种期刊,外围区有520种期刊(见表2)。

表2 依据布拉德福定律确定的三个分区

分区	期刊数/种	累积发文量/篇	占比/%	平均载文量/(篇/种)
核心区	32	632	33.3	19.75
相关区	146	634	33.4	4.34
外围区	520	632	33.3	1.22
总计	698	1 898	100	2.72

从表2可以看出,核心区32种期刊发文632篇,占论文总数的33.3%;相关区146种期刊发文634篇,占论文总数的33.4%;外围区520种期刊发文632篇,占论文总数的33.3%。可以发现国内演化博弈研究领域期刊载文量基本符合布拉德福定律,呈现一种相对集中却又高度分散的特征。

3.3 期刊文献作者相关分析

3.3.1 期刊文献作者分析

通过对期刊文献作者进行分析研究,可以确定该领域的高产作者,而通过对高产作者进行分析可以找到国内演化博弈研究领域的核心作者。经运行CiteSpace软件,对所选的1 898篇期刊文献以“作者”为关键词,提取每年演化博弈研究领域发表论文数量最多的20位作者,经寻径网络算法(由美国心理学家R.W.Schvaneveldt于1989年提出的用来分析数据相似性的一种模型)修剪处理后^[4],生成的发文作者知识图谱如图4所示。图4中共有193个节点,69条链接,网络密度为0.003 7。进行可视化处理,运行的结果可以发现高产作者,其中发文数越多的作者在可视化知识图谱中显示的节点面积越大。



图4 我国2005—2015年度演化博弈领域作者知识图谱

为了确定核心作者的数量,本文尝试用德里克·普赖斯所提出的计算公式(2)来加以实现^[5]。

$$M=0.749(N_{\max})^{1/2} \quad (2)$$

式中 M 为论文篇数, $N_{\max}$ 为所统计的年限中最高产作者的论文数,把那些发表论文数在 M 篇以上的作者称为高产作者。以第一作者作为操作对象,对所选的1 898篇期刊文献进行量化统计,发文量最多的作者是江苏大学的杜建国,发文篇数为22,即 $N_{\max}$ 取值为22,经计算求得 M 值为3.513篇。按照取整原则,取发文量在4篇以上的作者为核心作者,根据统计共计109位(限于篇幅,本文只列举部分,详见表3)。

表 3 我国 2005—2015 年度演化博弈领域高产作者

作者	作者单位	发文量 / 篇	占总发文量比值 / %
杜建国	江苏大学	22	1.16
刘德海	东北财经大学	16	0.84
王冀宁	南京工业大学	16	0.84
马国顺	西北师范大学	14	0.74
梅 强	江苏大学	14	0.74
刘 贞	重庆大学	11	0.58
任玉琰	重庆大学	10	0.53
易余胤	暨南大学	10	0.53
陈 通	天津大学	9	0.47
黄凯南	山东大学	8	0.42
石岷然	南京工业大学	8	0.42
张卫国	重庆大学	8	0.42
赵道致	天津大学	8	0.42
赵黎明	天津大学	8	0.42

3.3.2 核心作者及其机构分析

对核心作者及其机构进行分析,可以确定国内演化博弈研究领域的核心作者群,通过对核心作者群及其所在机构进行分析,可以找到该领域的主要研究阵地。

采用CiteSpace软件,对本文所选取的2005—2015年时间段的1 898篇期刊文献进行分析,时间分段单位(Slice Length)为1年,采用寻径网络算法,同时选择网络节点为机构(Institution),经过调试,得到演化博弈研究机构的知识图谱,如图5所示。图谱共有137个节点,21条连线,网络密度为0.002 3,这表明我国该领域还未形成核心研究机构,团队之间的合作较少,亟待加强。



图 5 我国 2005—2015 年度演化博弈领域研究机构知识图谱

结合上文依据普赖斯定律的计算以及结合表3、图5可以发现,主要核心作者群位于江苏大学,其核心作者发文累积量为36篇,占选文总期刊发文量的1.9%;其次是重庆大学,其核心作者发文累积量为29篇,占选文总期刊发文量的1.53%;还有天津大学、东北财经大学、南京工业大学、西北师范大学等机构发文也较为集中。通过以上数据分析,可以得知以上核心作者群为国内演化博弈领域的研究作出了巨大的贡献,是该领域研究的主要前沿阵地。

3.3.3 期刊文献作者合作分析

通过对期刊文献的作者合作进行分析,可以了解国内演化博弈研究领域的作者之间的合作程度如何。本文首先对所选的1 898篇期刊文献作者进行了详细归纳、划分,具体情况如表4所示。

表 4 我国 2005—2015 年度演化博弈领域作者合作情况

作者合作分类	篇数 / 篇	占比 / %
独立作者	460	24.27
二人合作	829	43.65
三人合作	472	24.85
四人合作	115	6.06
五人合作	18	0.95
六人合作	2	0.11
七人合作	2	0.11
总计	1 898	100

同时,为了可以更加直观地观察期刊论文作者之间的合作关系,本文用Ucinet对上文使用Citespace分析处理过的以“作者”为关键词的数据进行共词分析(见图6)。图6中,作者间有连线的节点代表二者之间有合作,线条上的数字代表二者之间的合作程度,数字越大表示二者合作关系越紧密;反之,没有连线的节点代表该作者处于独立研究发文状态。

结合表4、图6,可以总结出以下3点:国内演化博弈研究遍布各个学科并受到各领域学者的重视;通过分析也可以看出,国内演化博弈领域领军人物中已有核心人物出现,且核心人物各自组建了以自己为核心的研究团队,总占比为75.73%,其中团队合作以2人合作团队为主;研究国内演化博弈领域仍有一部分学者,还处于独立作战状态,占比达24.27%,说明国内

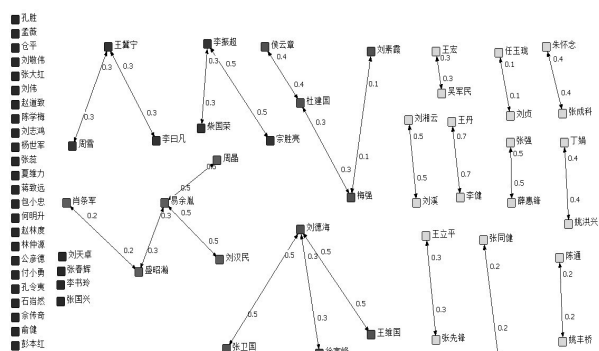


图6 我国2005—2015年度演化博弈领域作者合作共词分析

该领域研究团队合作还有不小的上升空间。

综上分析表明,国内研究信息生态领域的研究队伍逐渐扩大,研究人员不断增加,研究该领域的作者与作者、团队与团队之间联系比较紧密,合作力度较强,整体上处于高速成长期,但是国内该领域并没有极具影响力的核心团队出现,来引领国内研究该领域的其他分散团队进行统一、合理规划研究。

3.4 期刊文献引文分析

引文索引的发明人E.Garfield说：“一个科学家的论文被引次数进入世界前几位时，他的研究成果迟早会被承认。”高被引频率的论文可能代表着学科的发展方向，反映学科热点，因此分析高被引频率论文与发表时间的关系对研究学科的热点有着重要的意义^[6]。

3.4.1 半衰期分析

科学文献的半衰期反映了科学学科的稳定性。半衰期短,该学科的文献新陈代谢频繁,新文献得到大量应用;半衰期长,该学科文献更新缓慢,文献时效性长。

依据对选取的1 898篇文献进行统计,被引所有年份共计4 153条,根据半衰期的定义可以计算出“演化博弈”类论文的半衰期,即 $4\ 153/2=2\ 076$,所以找到第2 076条数据所对应的年份,发现为2006年,然后 $2015-2006=9$ (年)。所以,可以得出国内基于演化博弈论文的半衰期较短,说明该学科文献新陈代谢频繁,大量新文献得到应用(限于篇幅,数据样本不在文中列出,下同)。

根据文献老化规律(如图7, t 代表发表年龄, $Y(t)$ 代表 t 年以前发表文献的累积量, M 代表统计时刻的文献总量, $T_{1/2}$ 代表半衰期)。可以得出国内演化博弈领域引文期刊的老化曲线,如图8所示。

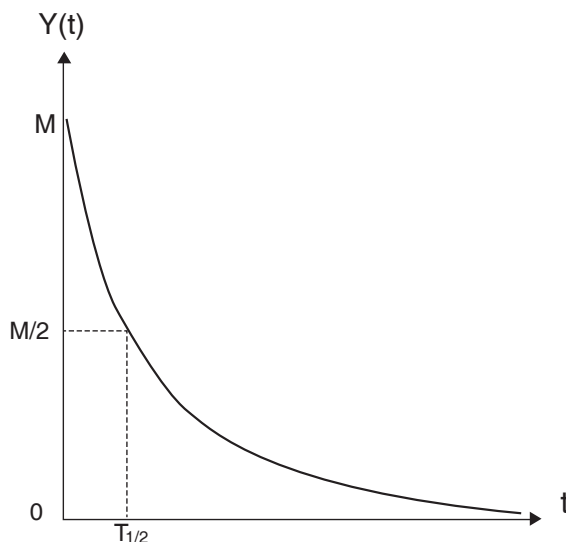


图 7 文献老化曲线

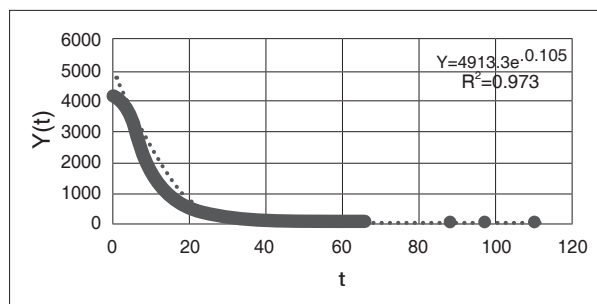


图 8 我国演化博弈领域引文期刊老化曲线

3.4.2 普赖斯指数分析

文献的老化速度越快,则半衰期越短,普赖斯指数越大;文献的老化速度越慢,则半衰期越长,普赖斯指数越小。根据公式(3)可以求出该领域普赖斯指数。

$$P = \frac{\text{≤5年的被引文献}}{\text{被引文献总数}} \times 100\% \quad (3)$$

其中P即为所求的普赖斯指数。依据对选取的1 898篇文献进行统计,被引所有年份文献总数共计4 153条。因为所选取文献的时间段为2005—2015年,所以近5年即为2010—2015年,则共计1 083条被引文献,根据公式(3)求得 $P=26.08$,可以看出所得普赖斯指数较大,这也进一步证明了国内演化博弈领域文献的老化速度较快,半衰期较短。

3.4.3 高被引作者分析

本文的高被引作者和高被引论文通过设定阈值选取,被引次数超过5次的作者为高被引作者,被引次数超过10次的论文为高被引论文^[7]。基于上述原则,通过对被引次数的统计,可以发现对演化博弈领

域的发展有突出贡献的作者和论文分别如表5和表6所示。

表 5 高被引作者列表

高被引作者	被引次数	高被引作者	被引次数	高被引作者	被引次数
FRIEDMAN D	87	NASH J	9	王文宾	6
谢识予	65	卢方元	9	吴昊	6
盛昭翰	36	青木昌彦	9	CRESSMAN R	5
WEIBULL JW	28	张良桥	9	FRIDERNAN D	5
易余胤	28	SMITH JM	8	GINTIS H	5
TAYLOR PD	19	谈正达	8	GINTIS HERBERT	5
黄凯南	17	BESTER H	7	GUTH W	5
MAYNARD SMITH J	14	MAYNARD SJ	7	WEIBULL JORGEN W	5
孙庆文	13	高洁	7	YOUNG HP	5
肖条军	13	石岚然	7	刘德海	5
WEBULL J	12	史密斯 约翰·梅纳德	7	梅强	5
张维迎	11	威布尔 乔根·W	7	诺思 道格拉斯·C	5
FRIEDMAN DANIEL	10	HOFBAUER J	6	汪丁丁	5
FUDENBERG D	10	WEIBULL W	6	吴慧欣	5
王永平	10	成桂芳	6	朱庆华	5

根据表5可以看出,国内演化博弈研究领域引用文献,有很大一部分来自外国作者,这表明,国内该领域研究还处于成长阶段,此时期国内该领域研究需借鉴大量外国文献,不过也可以看出,国内以谢识予、盛昭翰、易余胤、黄凯南等为首的一批学者,其在该领域研究也具有了一定影响力,对国内该领域的研究发展作出了巨大贡献。

根据表6可以看出,高被引的13篇论文发表时间集中在2005—2010年,而被引次数则是2005—2015年的累积,这也在一定程度上反映了该领域论文半衰期较短的现象。

3.5 期刊论文内容分析

本文采用词频分析法,对该领域的关键词进行统计分析,以期揭示国内演化博弈研究领域的发展方向和发展脉络^[8]。

首先利用CiteSpace软件,对所选在2005—2015

年时间跨度内的1 898篇期刊文献,每1年作为时间区,网络节点选择关键词(Keyword),生成关键词共现网络结构组合,然后,选择聚类可视化,经调试得到演化博弈研究关键词的知识图谱(见图9),图谱有96个节点,有100条连线,网络密度为0.021 9,其节点的影响力越大,所涵盖的面积就越大,由此可见各节点之间的联系非常紧密,表明各关键词所处学科领域之间的联系也十分密切。

表 6 高被引论文列表

编号	论文名	论文作者	发表期刊	发表时间	被引次数
1	演化博弈与演化经济学	黄凯南	经济研究	2009	42
2	供应链企业合作竞争机制的演化博弈分析	王永平	管理工程学报	2004	33
3	不完全信息条件下演化博弈均衡的稳定性分析	孙庆文	系统工程理论与实践	2003	29
4	合作研发中机会主义行为的演化博弈分析	易余胤	管理科学学报	2005	28
5	环境污染问题的演化博弈分析	卢方元	系统工程理论与实践	2007	20
6	群体性突发事件中政府机会主义行为的演化博弈分析	刘德海	中国管理科学	2010	18
7	产业集群的知识共享机制的演化博弈分析	谈正达	运筹与管理	2006	17
8	基于演化博弈的供应链协同产品开发合作机制研究	黄敏镁	中国管理科学	2010	14
9	经济研究中的演化博弈理论	易余胤	商业经济与管理	2005	13
10	Bertrand 双寡头对上游供应商行为的演化博弈分析	韩敬稳	管理科学	2009	12
11	基于演化博弈的战略性新兴产业集群协同创新策略研究	李煜华	科技进步与对策	2013	12
12	创新网络成员知识共享演化博弈仿真分析	阮国祥	情报杂志	2011	11
13	动态联盟知识共享的演化博弈分析	孙锐	运筹与管理	2009	10

其次,利用Ucinet对Citespace所处理的以节点为“关键词”的数据进行共词分析,通过节点之间的连线及数值,可以更加清晰地明了各节点之间的关系程



图9 我国2005—2015年度演化博弈领域关键词知识图谱

度,具体如图10。

最后,通过使用Donohue在1973年依据齐普夫定律推导出的高频低频词界分公式 $T = (-1 + \sqrt{1 + 8I_1})/2$ (4) 计算^[9],可以确定国内演化博弈研究领域期刊文献的高频词汇,其中 I_1 是词频为1的词个数, T 为高频词中的最低频次值,即高频、低频词词频临界值。根据Citespace软件统计,在所选的1 898篇文献中,词频为1的词汇共有2 733个,即 $I_1=2 733$,根据公式(4)计算得出, T 值为73.44,大于该数的整数为74,即凡是词频大于或等于74的,被认为是高频词汇。根据程序统计,高频词汇共4个,为了更好地了解本领域的研究热点,本文将词频出现在20次以上的关键词进行了统计,具体如表7所示。

表7 我国2005—2015年度演化博弈领域期刊发文高频词

关键词	词频	关键词	词频
演化博弈	1 254	技术创新	29
演化稳定策略	186	地方政府	28
演化博弈论	101	产业集群	27
复制动态	74	进化稳定策略	27
博弈	59	中小企业	27
有限理性	56	协同创新	26
博弈论	45	演化博弈模型	26
合作	41	稳定性	24
复制动态方程	39	合作创新	22
知识共享	38	监管	21
演化博弈理论	33	制度变迁	21
演化	32	系统动力学	20
供应链	29		

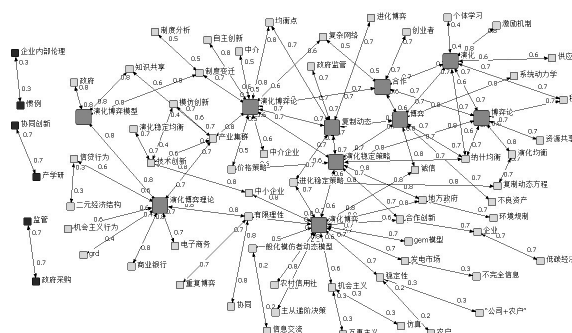


图10 我国2005—2015年度演化博弈领域关键词共词分析

从图9、图10、表7可以看出,除去用于检索的关键词“演化博弈”外,高频关键词还有“演化稳定策略”“演化博弈论”“复制动态”,国内演化博弈领域的研究主要以此4个关键词为引,展开对各学科、多角度的研究。

为了更好地了解2005—2015年时间段各年度的国内学者对该领域的研究热点和发展动态。本文还利用Citespace软件分析,绘制出了国内演化博弈研究领域关键词知识图谱时序图(见图11)。

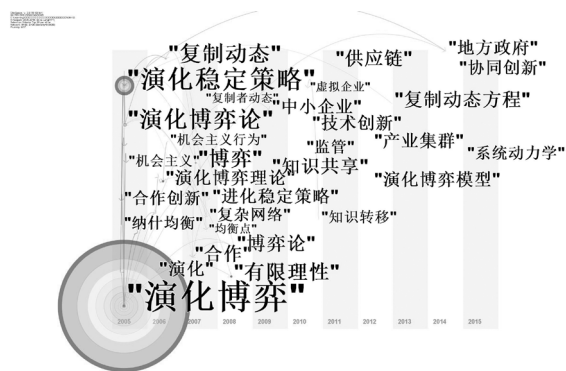


图11 我国2005—2015年度演化博弈领域关键词时序图

通过图11,可以总结出以下几点:2005年演化博弈、演化稳定策略、演化博弈论等关键词开始集中显现,根据时序图中关键词之间的连线,表明以上3个主要关键词对后来各学科领域学者的众多研究影响深远,是该领域的研究热点;2006—2008年此时间段可以发现,热点研究关键词为“合作创新”“进化稳定策略”“复制动态”“复杂网络”等,这表明国内研究该领域的学者主要中心放在基础理论研究;2009—2015年国内对于演化博弈的研究经过近5年的发展,基础理论有了一定的积累,国内学者开始将理论结合实践进行研究,开始出现“中小企业”“供应链”“技

术创新”“地方政府”“协同创新”等热点研究,但是也可以看出,“演化博弈模型”“知识共享”“复制动态方程”等理论研究依然是研究的重点领域,表明我国演化博弈领域理论研究处于发展阶段,而相应的应用实践领域研究仍处于初步发展阶段。

4 总结

4.1 研究发现

根据上文对国内演化博弈领域的期刊发文,从外部特征和文献内容进行详细剖析,可以总结出以下几点:

(1) 通过对该领域作者合作及研究机构发文分析发现:目前我国演化博弈研究领域,虽然在众多研究该领域的学者中仍有一部分学者呈单独作战状态,但就整体而言,国内该研究领域已形成较为稳定的核心作者群,且学术影响力日益增强;从该领域研究机构分布来看,我国演化博弈研究领域的机构众多,但相关研究团体分散,不同机构各自为阵,相互之间合作较少,研究该领域的团队与团队之间的合作能力也尚显不足,并未有该领域的核心领导团队形成。经上

文分析可以看出江苏大学、重庆大学等机构研究成果丰硕,但由于研究机构过于分散,缺乏合作交流,势必会造成研究课题的重复,由此引起资源的浪费。

(2) 通过对关键词共词分析可以发现,目前国内该领域研究多集中于理论研究,而关于应用实践等角度研究却不多。所以,在加强理论研究的同时也应加强实践应用的研究,例如,可以从政务网络、商务网络、图书馆、企业等领域多角度进行研究。对国内演化博弈研究,应继续向未涉及的或涉及较浅的研究领域扩展,从更多学科领域进行多角度研究。

4.2 研究展望

为了进一步推动国内演化研究领域的发展,接下来研究学者们可以加强对以下几个方面的研究:

(1) 从理论角度深入探讨演化博弈演化过程研究。具体包括演化博弈模型研究、演化博弈机制研究、演化博弈路径研究、演化博弈关系研究、演化博弈的演化规律研究。

(2) 从实践应用角度(如微信、微博、政务网络、商务网络、企业网络等)探讨相对应研究主体演化博弈的整体性研究;演化博弈在演化过程中博弈方之间的心理解析研究;演化博弈的优化发展研究。

参考文献:

- [1] 肖条军.博弈论及其应用[M].上海:上海三联书店,2005:429-435.
- [2] 王晰巍,靖继鹏,王伟玮.中外信息生态学术论文比较研究:基于文献计量方法[J].图书情报工作,2013,57(17):95-101.
- [3] 邹志仁,姜希强.情报学基础[M].南京:南京大学出版社.1987:158-160.
- [4] 陈悦,陈超美,胡志刚,等.引文空间分析原理与应用: CiteSpace实用指南[M].北京:科学出版社,2014:69.
- [5] 谢会昌.国内信息生态理论研究文献计量分析[J].图书馆学研究,2010(4):2-7.
- [6] 包昌火,谢新洲.信息分析和竞争情报案例[M].北京:清华大学出版社,2012:454-466.
- [7] 邱均平,李江.基于引文分析法的国内“参考咨询”的研究现状分析[J].图书情报知识,2007(115):54-57.
- [8] 刘炜,樊霞,吴进.我国产学研协同创新研究的文献计量分析[J].科技管理研究,2013(1):9-14.
- [9] 孙清兰.高频词与低频词的界分及词频估算法[J].中国图书馆学报,1992(2):78-81.

作者简介: 卢居辉,男,黑龙江大学信息管理学院硕士研究生,研究方向为信息管理;杨发萍,女,华东理工大学社会与公共管理学院硕士研究生。

收稿日期: 2015-10-29

· 学术论坛 ·

《普通高等学校图书馆规程》新旧比较研究

文 炜

(西安翻译学院图书馆 陕西西安 710105)

摘 要: 文章通过对《普通高等学校图书馆规程》发展历程的回顾,从形式和内容两个方面,对2015年新修订颁布实施的《普通高等学校图书馆规程》与2002年修订的旧《规程》进行了比较分析和研究,重点讨论了“工作人员”和“服务”等方面的新举措和新要求,探讨了新修订《规程》的现实意义。

关键词: 高等学校; 图书馆; 图书馆规程

中图分类号: G25

文献标识码: A

A Comparative Study of the Old and New Versions of *Regulations of University and College Libraries*

Abstract The paper reviews the development of *Regulations of University and College Libraries*, and conducts a comparative analysis and study of the revised edition promulgated in 2015 and the earlier edition revised in 2002 from aspects of form and content. It discusses new measures and new requirements in aspects of staff and services in detail, and explores significances of the newly revised regulations.

Key words university and college; library; library regulations

《普通高等学校图书馆规程》是普通高等学校图书馆人员的工作准则。为适应高等学校图书馆事业发展需要,2015年12月31日教育部发布了最新修订的《普通高等学校图书馆规程》,现就2015年新颁布的《普通高等学校图书馆规程》和2002年的《普通高等学校图书馆规程(修订)》作一对比。

1 《规程》发展历程回顾

我国《普通高等学校图书馆规程》的发展已经走过了60年的光辉历程。其前身是1956年教育部颁布的《中华人民共和国高等学校图书馆试行条例(草案)》。

1.1 起草形成阶段

1956年12月5—14日,教育部在北京召开全国高等学校图书馆工作会议,会议确定了高等学校图书馆工作的性质、方针与任务,制订了《中华人民共和国高等学校图书馆试行条例(草案)》等4个关于高等学校

图书馆的文件,作为部颁行政规范性的文件。

1981年9月16—25日,教育部在北京召开第二次全国高等学校图书馆工作会议,会议讨论并通过了《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》,10月15日以“(81)教高字057号”文件向各省教育厅和各高等学校颁发^[1]。

这说明了解放初和恢复高考制度以后,党和政府对高等教育事业文献保障机构——图书馆建设和发展的重视。

1.2 修订更名阶段

1987年6月12—16日,国家教育委员会在北京召开第三次全国高等学校图书馆工作会议,修订了《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》,更名为《普通高等学校图书馆规程》^[2]。国家教育委员会以“教材图字009号”文件于1987年7月25日印发给各有关部门、学校。文件是这样表述的:“原教育部1981年颁发的《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》,经过修订,改名为《普通高等学校图书馆规程》。现发

给你们,请遵照执行”^[3]。

时隔6年的修订与更名,不仅是时代发展的要求,而且更具有规范性和方向性。

1.3 修订完善阶段

1999年,教育部高等学校图书情报工作指导委员会成立,图工委通过两年多的辛勤工作,多次多方征求意见,几经修改,形成了教育部的正式文件《普通高等学校图书馆规程(修订)》^[4]。修订后的规程于2002年2月21日由教育部以“教高[2002]3号”文件下发。文件内容表述为“为适应高等学校图书馆事业的发展,更好地为高等学校教学科研服务,我部对原国家教委1987年颁发的《普通高等学校图书馆规程》进行了修订。现将《普通高等学校图书馆规程(修订)》印发给你们,请遵照执行”^[5]。

2002年《普通高等学校图书馆规程(修订)》的修订,是顺应图书馆工作中计算机普遍应用的实际需要,是顺应图书馆工作各个环节上彻底性革命的需要,如卡片式目录到机读目录的变化,闭架借阅到开架借阅管理,电子文献的使用和管理,等等。

目前,《普通高等学校图书馆规程》毋庸置疑地成为我国高校图书馆管理最具权威的行为准则,对高校图书馆的工作具有导向性和规则性的功能,对高校图书馆事业的发展起着规范与指导作用,对高校图书馆社会地位的提升起着促进作用,进而促使高校图书馆事业的健康可持续发展。然而,随着网络技术的迅猛发展和文献信息资源形成的多元化、图书馆各个层面的变革,历时13年的发展,旧的修订规程中已有的一些内容,完全不能适应现代图书馆发展的需要。特别是在图书馆服务理念、服务内容和对工作人员要求等方面提出了与时俱进的更高要求。

因此,2015年3月17—18日,《普通高等学校图书馆规程》第三次修订会议在四川大学召开。会议采用座谈会的形式,专家们对会议汇总的建议,逐条逐款、逐句逐字地对规程进行了再推敲,经广泛征求专家意见后,形成了更加完善的一稿,报送教育部主管部门审阅^[6]。教育部在2015年12月31日正式颁布实施《普通高等学校图书馆规程(修订)》。以“教高[2015]14号”文件下发,文件内容表述为“为适应高等学校图书馆事业发展需要,更好地指导和规范高等学校图书馆工作,我部对2002年发布的《普通高等学校图书馆规程(修订)》进行了修订。现将修订后的

《普通高等学校图书馆规程》印发给你们,请遵照执行。”^[7]

纵观发展沿革不难看出,《普通高等学校图书馆规程》共经历了4次修订,3个阶段。从《条例草案》到《条例》,再改名为《规程》,继而到《规程(修订)》再到《规程》。每一次的修订都带有与时俱进的时代特征,体现了与日俱增的规范性和永恒的指导性。

2 新《规程》的主要特色

新《规程》经条目增加、内容调整、名称变更,由原来的8章41条修订为8章48条,新增了7条。总则由3条增加为4条,增加了第一条。

在篇章结构上,既有细化也有扩充,主题更为精炼准确,整体结构更为合理。从概念上进行细化,清楚到位,针对性强;从内容上斟酌推敲,叙述明确,更具条理性;从类属上大胆调整,更具科学性。

2.1 引导更为直接明显

新《规程》中,增加了总则,纲领性地指出制定规程的目的、意义和规程制定的法律依据。明确规定“为促进高等学校图书馆的建设和发展,指导和规范高等学校图书馆工作,依据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国高等教育法》及相关规定,制定本规程”^[8],指出制定规程的目的和依据,彰显指导和规范的法律效能。

新《规程》提到“高等学校图书馆是学校的文献信息资源中心,是为人才培养和科学研究服务的学术性机构,是校园文化和社会文化建设的重要基地。”去掉了“社会信息化的重要基地”,强调“资源”“人才培养”“校园文化建设”和“社会文化建设”。

把图书馆的主要职能和主要任务单列条目,体现了其重要性和内容明确的特点。对“图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能”的理解指明了方向。明确指出要充分体现在“人才培养”“科学研究”“社会服务”和“文化传承创新”4个方面中的作用。图书馆的主要任务,由5条缩减为4条,但内容新增“建设全校的文献信息资源体系”“建立健全全校的文献信息服务体系”“不断拓展和深化服务”。

2.2 描述更为精炼准确

新修订的《规程》具体内容中,在增加条目的同时,将意义相近的条款合并,删除了不少过时的条

款和用词,使之更为准确、精炼。在“章”的名称中,把“读者服务”变为“服务”,“科学管理”变为“管理”,“管理体制和组织机构”变为“体制和机构”等;把“文献资源建设”变为“文献信息资源建设”,描述更为准确。

《规程》由原来的8章41条修订为8章48条,新增7条。例如,将旧《规程》的“工作人员”由第6章提到第3章,由原来6条增加为7条;“读者服务”变更为“服务”,由第4章提到第6章,由原来7条增加为10条;“经费、馆舍、设备”由第7章提到第4章,由原来5条增加为6条;“文献资源建设”变更为“文献信息资源建设”,由第3章提到第5章,由原来5条增加为6条;“科学管理”变更为“管理”,由第5章提到第7章,由原来5条增加为8条等(见表1)。

表1 新旧《规程》名称和位置比较一览表

章次	旧名称(2002)	新名称(2015)	变化比较	
			名称	位置
第一章	总则	总则	未变	
第二章	管理体制和组织机构	体制和机构	精炼	未变
第三章	文献资源建设	工作人员	未变	调整(6→3)
第四章	读者服务	经费、馆舍、设备		调整(7→4)
第五章	科学管理	文献信息资源建设	严谨	调整(3→5)
第六章	工作人员	服务	精炼	调整(4→6)
第七章	经费、馆舍、设备	管理		调整(5→7)
第八章	附则	附则	未变	

2.3 结构更趋于合理

新《规程》总则中第一条指明了《规程》的法律依据,第四条专列了图书馆的主要任务。其将“工作人员”一章置于“体制和机构”之后,把“经费、馆舍、设备”一章置于“文献信息资源建设”之前,这体现了图书馆以人为本的服务理念以及重视图书馆基础建设和可持续发展的理念。

涉及“对工作人员考核”的内容,原属于“科学管理”一章,调至“工作人员”一章;“图书馆经费的项目”由旧《规程》的“运行费”中的“文献信息资源购置费”调整至“图书馆总体经费”的类属项目里,把旧《规程》的“图书馆的经费包括运行费和专项经费”变更为“图书馆的经费包括文献信息资源购置费、运

行费和专项建设费”等,结构更加合理。

3 新《规程》的现实意义

新《规程》的修订体现了规范性、指导性和时代性,对图书馆的建设和发展提出了方向性、前瞻性的要求,更具指导性和可操作性。

3.1 内容的调整更具科学性、实用性

(1)在工作人员的要求上,把图书馆馆长和副馆长的“数量与岗位设置、任职条件、工作职责”,由原来的“管理体制和组织机构”一章里的内容,调至“工作人员”一章下的内容,更具科学性。

(2)对工作人员继续教育方面,由原来的“鼓励专业人员通过脱产或在职学习”变为“鼓励图书馆工作人员通过在职学习和进修”,取消了“脱产”二字;由原来的“提高学历层次和学术水平”变为“提高知识水平和业务技能”,体现了实用性。

(3)在馆舍建筑要求上,“具有调整的灵活性”变为“具有空间调整的灵活性”增加了“空间”二字,有发展思维,体现了科学性实用性。

3.2 用词的增减更具规范性、指导性

(1)对“工作人员的要求”中,由“高等学校图书馆工作人员应忠诚于人民的教育事业,恪守职业道德,认真履行岗位职责”^[4]变为“图书馆工作人员应恪守职业道德,遵守行业规范,认真履行岗位职责”。

(2)在岗位设置上,新《规程》明确指出,实行“专业技术职务聘任制”和“岗位聘任制”两种形式,把“图书馆馆长设置为专业技术岗位”,说明图书馆馆长不仅要会管理、懂专业,还要擅长专业技术知识,更有利于具体工作的开展,从而更具指导性。

(3)在“文献购置”方面,将“生均年购文献量应不低于教育部的评估指标”更改为“年购置量应不低于国家有关规定”,内容精炼清晰。

3.3 条件的升级更具重要性、时代性

我们理解了“与时俱进”的真正含义,就会明白《规程》修订的现实需要性。2002年的《规程》修订,在当时确实是颇具时代性,对高校图书馆的发展起到了积极的推动作用。

2015年新修订的《规程》是在“引导一批普通本科高校向应用技术型高校转型发展”的大气候下所形成的,具有强烈的时代气息。

把“工作人员”与“经费、馆舍、设备”两章置于第三、第四章,说明了以人为本的服务理念,对工作人员整体素质要求的提高;对图书馆基础建设和保障的更高要求与重视,这是时代发展的需要。

在服务方面,明确指出“图书馆应坚持以人为本的服务理念”。关于图书馆在开馆时间上的要求,由“书刊阅览服务时间每周应达到70小时以上”,变为“图书馆在学校教学时间内开馆每周应不低于90小时”;在“服务”一章中新增指出“充分发挥第二课堂的作用”“提高服务效率”“积极拓展信息服务领域”“完善和创新新生培训、专题讲座的形式和内容”“开展阅读推广等文化活动”“为学生提供社会实践的条件”“开展联合参考咨询等共享服务”;由原来的“进行信息素质教育”变为“重视开展信息素质教育”,把其中的“进行”二字改为“重视”二字,体现了对服务要求的提高。

在“对馆员的要求”上,由旧规程中的“高等学校图书馆的专业人员应具有大专以上学历,其中本科以上学历者应逐步达到60%以上。”修订变为“图书馆馆员包括专业馆员和辅助馆员,专业馆员的数量应不低于馆员总数的50%。”对专业馆员的要求“一般应

具有硕士研究生及以上学历或高级专业技术职务,并经过图书馆学专业教育或系统培训”,其目的是提高图书馆的服务水平和服务质量。

在文献资源建设方面,新规程中指出“加强文献保护与修复,保证文献资源的长期使用”,体现了文献的保存和利用同等重要。

在“体制和机构”中新增“学校在重大建设和发展事项的决策过程中,对于涉及文献信息保障方面的工作,应吸收图书馆馆长参与或听取其意见。”体现了图书馆在学校文献信息建设中的重要性。

在馆舍环境要求上,由原来的“注意内外环境的美化绿化”变为“重视图书馆内外环境的美化绿化”,由“注意”到“重视”,体现程度加深,要求的提高。

在管理方面,新增“确定图书馆办馆宗旨”“重视馆藏文献等资产的管理”“重视图书馆公共安全管理”“积极开展业务评估评价活动”等内容,体现了时代的要求。

总之,《规程》的再次修订不仅是结构上的调整、内容上的更新,更是性质上的升级、效能上的跨越,充分体现了图书馆规程的指导性、规范性、时代性、科学性和实用性。

参考文献:

- [1] 郑章飞,陈有志.湖南省高校图书馆事业60年[J].图书馆,2013(3):136-140.
- [2] 陈有志,徐湘波.湖南省普通高校图书馆管理60年变革历程[M]//《湖南省普通高校图书馆事业志》编委会.湖南省普通高校图书馆事业志.长沙:湖南大学出版社,2013:246-259.
- [3] 张白影,等.中国图书馆事业十年[M].长沙:湖南大学出版社,1989:144.
- [4] 燕今伟.新世纪高校图书馆改革和发展的纲领性文件:学习《普通高等学校图书馆规程(修订)》[J].大学图书馆学报,2002(4):4.
- [5] 中华人民共和国教育部.教高[2002]3号:教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程(修订)》的通知[A].2002-02-21.
- [6] 王波.《普通高等学校图书馆规程》第三次修订会议在四川大学召开[J].大学图书馆学报,2015(2):95.
- [7] 中华人民共和国教育部.教高[2015]14号:教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程(修订)》的通知[A].2016-01-04.
- [8] 中华人民共和国教育部网.教育部:普通高等学校图书馆规程[EB/OL].[2016-04-06].<http://www.moe.edu.cn/was5/web/search>.

作者简介:文炜(1966—),男,西安翻译学院图书馆馆员。

收稿日期:2016-10-26

· 学术论坛 ·

学术图书开放存取调查分析^{*}

钟 源

(中南民族大学图书馆 湖北武汉 430074)

摘 要: 文章以72家高校出版社的调查问卷资料为基础,对学术图书开放存取的可行性进行了分析,认为目前我国学术图书开放存取存在着经济问题缺陷、盈利模式模糊、开放方式不一、开放程度较低等问题,建议从制定开放政策、限定强制开放,突破传统价值、创新商业模式,制定激励政策、鼓励各方参与和创造共用许可,加快知识传播4个方面促进我国学术图书开放存取工作的发展。

关键词: 学术图书; 开放存取; 高校出版社; 调查

中图分类号: G253

文献标识码: A

A Survey and Analysis of Open Access of Academic Books

Abstract This paper, based on questionnaires of 72 university presses, analyzes the feasibility of open access of academic books. It concludes that the open access of academic books is faced with problems, including economic weaknesses, fuzziness of profitability models, inconsistent open accesses and low availability. The paper further proposes formulation of open access policies and implementation of compulsory openness, breaking through traditional values and innovation of business models, making incentive policies and encouraging mass participation, creation of commons license and acceleration of knowledge dissemination, hence to promote the development of open access of academic books in China.

Key words academic book; Open Access; university press; survey

自从2002年2月《布达佩斯开放存取计划》首提“开放存取”理念以来,经过14年的努力,开放存取运动在全球范围内取得了长足的进步与发展。截止到2016年10月10日,DOAJ(开放存取期刊目录)共收录129个国家的9 230种学术期刊,2 328 497篇文献^[1]。Open DOAR(开放存取仓储目录)共收录121个国家和地区的3 238个开放仓储^[2]。相较于开放存取学术期刊与开放存取仓储的迅猛发展,开放存取学术图书发展明显滞后。

与国外学术图书开放存取实践的积极尝试相比,国内学术图书开放存取目前仍处在起步阶段。虽然理论研究取得了一定的成果,但以学术图书的主要生产

机构——高校出版社为对象的抽样调查研究凤毛麟角,学术图书开放存取实践工作也没有实质性进展。因此,笔者对国内高校出版社进行抽样调查,了解国内学术图书开放存取的现状,分析其可行性与存在的问题,并提出相关对策建议,以期为我国学术图书开放存取实践工作的开展提供借鉴。

1 调查情况说明

本次调查主要采用问卷调查法、访谈法和文献法,于2016年7月1日—2016年8月31日进行,共发放网络问卷94份,回收有效问卷72份,有效率为76.6%。因

^{*} 本文系2016年湖北省高校图工委科研基金项目“基于开放政府数据的图书馆知识服务实现研究”(项目编号:2016-YB-14)的研究成果之一。

为学术图书是高校出版社的重要产品,高校出版社在学术弘扬、知识创新与扩散等方面发挥着重要的作用,因此,本次调查对象皆为高校出版社,为抽样调查。问卷主要分为3大部分,旨在了解高校出版社对学术图书传播的责任认知与相关实践、学术图书开放存取的态度以及学术图书开放存取发展问题等。

2 学术图书开放的调查分析

2.1 传播责任认知高

表1 对学术成果传播的态度与责任

选项		是		否					
选项	百分比								
出版社是否对学术成果传播负有责任		94.44%		5.56%					
选项		非常重要		重要		一般		说不清	
选项	百分比								
出版社在学术成果传播中的地位		44.44%		37.50%		11.11%		6.95%	

高校出版社对于其在推动学术繁荣、加强知识传播方面的社会责任认知是基本一致的。对于“出版社是否对学术成果传播负有责任?”这个问题(见表1),94.44%的高校出版社认为,出版社对学术成果的传播负有责任。其中,44.44%的高校出版社认为,出版社在学术成果传播中所扮演的角色“非常重要”,37.50%的高校出版社则认为“重要”。这说明,高校出版社对于自身的角色定位有着清晰的认识,经济利益不是出版社的唯一追求,其应该在扩大科学研究成果影响、引领文化潮流方面承担更多的社会责任,为学术成果的传播贡献更多能量。

2.2 免费赠书常实践

表2 是否向读者免费提供过学术图书

		选项			
选项	百分比	经常	有， 但不多	没， 但有此打算	没有
是否向读者免费提供过学术图书		16.67%	48.61%	29.20%	5.52%

免费向读者赠书是出版社扩大自身影响力、推动文化繁荣的一项举措。在接受调查的72家高校出版社中,65.28%表示有过向读者免费赠书的活动,但频率不一。其中,仅有16.67%的出版社表示(见表2),向读

者免费赠书是出版社的一项常规工作;48.61%的出版社表示,此类免费赠书活动“有,但不多”。34.72%的高校出版社没有开展过向读者免费赠书的活动,其中29.20%表示“有此打算”。高校出版社免费赠书大致有3类:①参与活动赠书,如填写出版社的调查问卷即可获得1~2本赠书;②定期赠书;③样书申请赠书,如教师可以向南京大学出版社提交样书申请,获得出版社赠书^[3]。

2.3 开放态度较积极

表3 学术图书开放存取是否可行

选项		选项			
选项	百分比	可行	部分可行	不可行	说不清
学术图书 开放存取是否可行		11.11%	79.17%	4.17%	5.55%

基于高校出版社对自身社会责任的认知以及免费赠书活动的实践,90.28%的调查对象认为学术图书开放存取可行。究其原因,学术图书市场有限,成本高昂,基本没有盈利能力。我国高校出版社出于社会责任感,只能“以书养书”,以大量教材教辅的出版和盈利,支撑学术图书的出版^[4]。另一方面,图书出版的“二八定律”——“20%的图书盈利,80%的图书亏损”现状,也是一个重要的原因。接受调查的出版社中,仅有4.17%明确表示“不可行”(见表3),另外5.55%觉得“说不清”。

3 学术图书开放存取问题分析

3.1 经济缺陷

开放存取图书作为开放存取运动中相对较新的领域,其发展程度远远不及开放存取期刊与开放存取仓储完善,面临着各种各样的问题。在72家接受调查的高校出版社中,47.22%的出版社认为,“经济缺陷”是学术图书开放存取的首要问题。“经济缺陷”主要表现在两个方面:一方面,学术图书开放存取意味着图书销售收益的减少;另一方面,学术图书开放存取工作需要额外的投入,经费来源也是一个问题。

对于学术图书开放存取的经费来源,被调查出版社存在明显分歧:12.50%的出版社认为,学术图书开放存取工作的费用应该由相关机构资助,主要通过大学、非营利组织、图书馆、资助机构合作或企业赞

助来获得资金。38.89%的出版社表示,资金来源应该采用“APC模式”。所谓“APC模式”,指的是表面由作者付费,实则由科研基金项目付费。44.44%的出版社认为,学术图书开放存取费用不该仅依靠独立机构或个人来承担,应该由各方联合承担。4.17%的出版社认为,此费用应该由出版社来承担。

3.2 盈利模式模糊

为了保证学术图书开放存取运动的长期可持续发展,找到适合学术图书开放存取的商业盈利模式就显得尤为重要。结合目前国外较成功的学术图书开放存取案例,总结了出版社五种商业盈利模式,72家高校出版社对这5种商业模式进行了选择。33.33%的出版社认为“免费+广告”模式,即在开放存取图书内容中嵌入广告,是目前最可靠的商业模式。23.61%的出版社更偏爱“免费+增值”模式,即提供功能单一的免费版图书的同时,也提供对内容进行深加工的多功能付费版图书。19.44%的出版社认为,并没有既能保证学术图书免费开放,又能使得出版社经济利益得到保障的模式。因此,“免费+补助”模式更适合出版社学术图书的出版。“电子版免费+纸质版免费”和“众筹模式”的选择率分别为12.51%和11.11%。其中,“众筹模式”指相关机构联合购买出版社学术图书资源以供开放存取的商业模式。虽然国外学术图书开放存取盈利模式多样,但被调查单位分散的选择结果表明,我国目前学术图书开放存取没有明确的赢利模式,商业模式模糊。

3.3 开放方式不一

开放方式直接影响学术图书开放使用的范围与效力,对于学术图书开放方式,72家高校出版社观点不一。43.06%的出版社认为,应该“自建网站开放”。一来是因为对其他主体机构的不信任;二来是出版社希望通过“自建网站开放”来吸引更多的读者,树立出版社品牌,扩大影响力,带动其他出版物的销售。33.33%的出版社选择将学术图书“交给图书馆开放”。图书馆作为公益性组织,不以盈利为目的,与出版社又有着“一衣带水”的天然联系,双方在很多方面有过很好的合作经验,如在数字资源长期保存领域、图书馆读者决策采购领域等。12.50%的出版社选择“交给第三方机构开放”,11.11%的出版社认为“无所谓”。

3.4 开放程度较低

对于学术图书应该开放到何种程度,调查结果显

示,仅有13.89%的出版社表示应该“所有图书完全开放”。基于目前高校出版社的主要赢利模式,29.17%的出版社表示学术图书应该“选择性开放”,51.39%的出版社认为“所有图书内容部分开放”,希望通过内容部分开放阅读,吸引更多的阅读群体及其购买欲望。5.55%的出版社认为学术图书内容不能够开放。高校出版社对于学术图书开放程度倾向选择表明,开放程度较低也是学术图书开放存取的一个重要问题。

3.5 其他问题

学术图书开放存取实践过程中,还存在其他问题。根据调查显示:34.72%的出版社有“版权、侵权问题”的担忧,9.72%的出版社则认为“技术支撑问题”是学术图书开放存取的重要缺陷,11.11%的出版社表示,“开放边界问题”不可忽视。所谓学术图书开放边界主要指学术图书开放选择标准、开放范围,保密限制等^[5]。

4 相关对策与建议

4.1 制定开放政策,限定强制开放

我国目前并没有相关的开放存取政策,从其他国家和组织的时间来看,国家通过制定政策法规,如美国的公共获取法^[6],强制开放存取,是一种简单可行的办法。由于我国目前学术图书开放存取并无典型案例,出版社对此也持谨慎态度。因此,对于政策的落实步骤,尤其是强制开放存取的对象类型,要平衡好出版社商业利益与公共利益之间的关系,循序渐进,不能打击出版社进行学术图书开放存取的热情。

学术图书强制开放应该从公共服务理论视角出发,对由国家经费与公共基金支持的相关研究成果进行强制开放存取。因为由政府资助产出的科研成果,属于公共产品,为全社会所共有,其受益人也只能是社会公众。除了公共基金资助的图书,自助出版图书、公共版权图书也可以纳入强制开放目录。

4.2 突破传统价值,创新商业模式

商业利益是目前学术图书开放存取面对的最大问题。目前我国出版产品商业模式单一,单纯依靠卖“内容”,学术图书一旦开放,出版社商业利益就会受损。因此,我国学术图书出版应当突破传统价值链,创新商业模式,实现商业模式多样化,以取代传统单纯依靠贩卖内容的模式。

出版社通过学术图书的开放存取,增加出版社“曝光度”,吸引更多“注意力”,提升知名度,树立自身品牌影响力,最终达到带动其他出版物销售的目的。另外,出版社还可以通过在开放存取学术图书中投放广告及深化内容价值开发,提供付费增值服务等方式来获取商业利益。争取社会公益基金组织资助,也可以确保学术图书开放存取的资金支持。

4.3 制定激励政策,鼓励各方参与

开放存取主要涉及的群体有学术出版机构、图书情报机构与科研工作人员,制定激励政策应当考虑到不同群体的利益需求。比如针对出版社、国家或相关社会基金组织,根据其提供的开放存取学术图书的数量,按标准给予经济补偿,并允许其在相关的数字平台和机构内进行宣传;对于图书情报机构而言,可以免费获得更丰富的文献资源,降低文献购买经费支出,并使其传统角色发生变化;对科研工作人员而言,通过开放存取平台的建立,可以降低信息获取的难度,提高研究成果以及研究人员的学术影响力。学术图书开放存取的激励政策不宜采用统一的方法,要着眼于以下两个方面:第一,物质层面,参与学术图

书开放存取,可以获得经济利益与文献信息资源;第二,精神层面,参与学术图书开放存取,可以扩大知识传播范围与学者学术影响力。

4.4 创造共用许可,加快知识传播

为了避免开放存取学术图书被用于商业用途,保障著作权人合法权益,加快知识传播,学术图书开放存取应该创造共用许可(CC),制定不同许可方案。具体的许可方案有:①CC—BY(署名),必须提到原作者;②CC—BY—NC(署名、非商业使用),必须提到原作者,且不得用于商业目的;③CC—BY—ND(署名、禁止演绎),必须提到原作者,不得修改原作品、不得再创作;④CC—BY—NC—ND(署名、非商业使用、禁止演绎),必须提到原作者,不得用于商业目的,不得修改原作品、不得再创作;⑤CC—BY—SA(署名、相同方式共享),必须提到原作者,允许修改原作品、但必须使用相同的许可证发布;⑥CC—BY—NC—SA(署名、非商业使用、相同方式共享),必须提到原作者,不得用于商业目的,允许修改原作品、但必须使用相同的许可证发布。各学术图书出版机构根据自身情况,采用不同使用许可。

参考文献:

- [1] Directory of Open Access Journals(DOAJ)[EB/OL].[2016-10-10].<https://doaj.org/>.
- [2] Directory of Open Access Repositories(OpenDOAR)[EB/OL].[2016-10-10].<http://www.opendoar.org/find.php?format=charts>.
- [3] 南京大学出版社样书申请[EB/OL].[2016-09-18].<http://www.njupco.com/college/apply/>.
- [4] 刘佩英,杨帆.学术图书在大学出版社的功能新定位[J].出版发行研究,2013(8):32-34.
- [5] 钟源.美国地方政府数据开放政策研究[J].国家图书馆学报,2016(2):32-41.
- [6] New Public Access Legislation Introduced in U.S House of Representatives[EB/OL].[2016-08-29].<http://Sensenbrenner.house.gov/news/documentsingle.aspx?DocumentID=350400>.

作者简介: 钟源(1987—),男,硕士,中南民族大学图书馆助理馆员,研究方向为数字出版与数字图书馆。

收稿日期: 2016-10-10

· 学术论坛 ·

基层公共图书馆助力文化精准扶贫的思考

郑佳佳

(文成县图书馆 浙江文成 325300)

摘要: 文章阐述了基层公共图书馆助力文化精准扶贫的预期目标, 针对公共图书馆在文化精准扶贫方面的现状, 从3个方面论述了基层公共图书馆如何助力文化精准扶贫: 加强基层公共图书馆建设, 推进社会教育开展, 增强村民脱贫的信心; 增强村民信息素养, 充分发挥互联网在助推脱贫攻坚中的重要作用; 多方联动, 帮助挖掘本地特色文化资源, 探索文化与市场共同发展之路, 帮助村民致富。

关键词: 基层公共图书馆; 文化精准扶贫; 网络扶贫

中图分类号: G258.22;F323.8

文献标识码: A

Reflections on the Grassroots-Level Public Libraries Assisting in Cultural Targeted Poverty Alleviation

Abstract This paper elaborates on desired goals of grassroots-level public libraries to assist in cultural targeted poverty alleviation, and discusses their measures from three aspects with a view to the current efforts: to strengthen construction of grassroots level public libraries, promote social education, and enhance villagers' confidence in poverty elimination; to cultivate villagers' information literacy and give a full play to the Internet in helping to alleviate poverty; and to join hands to explore local featured cultural resources, seek joint development of culture and market, and help villagers to become rich.

Key words grassroots-level public library; cultural targeted poverty alleviation; online poverty alleviation

1 引言

在2016年两会期间, 习近平总书记强调, 要“打赢脱贫攻坚战”, 要找对“穷根”、精准扶贫。习近平总书记倡导的“看真贫、扶真贫、真扶贫”的观念, 就是对“精准扶贫”的深刻诠释。

精准扶贫离不开文化扶贫。文化扶贫是指从文化和精神层面给予贫困地区以帮助, 从而提高当地人民素质, 尽快摆脱贫困。传统的扶贫主要是从经济物质上进行辅助, 而贫困地区要改变贫穷落后的面貌, 既要从经济上加强扶持, 更需要加强智力开发。扶贫不仅要扶物质, 也要扶精神、扶智力、扶文化^[1]。全面建成小康社会, 最艰巨最繁重的任务在农村, 特别是在贫困地区。文化精准扶贫的重点在基层, 难点也在基层。

公共图书馆具有保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源、提供文化娱乐等职能, 是公共文化服务体系建设的重要一环。发挥好公共图书馆的作用, 特别是基层公共图书馆的作用, 有利于改善村民精神面貌, 转变村民思想观念, 提高村民思想认识, 进一步促进文化扶贫工作的开展。本文中的基层公共图书馆主要指县(区)级公共图书馆、乡镇(街道)图书馆。

2 基层公共图书馆助力文化精准扶贫的预期目标

对于基层公共图书馆而言, 在精神、智力、文化方面, 可以通过开展社会教育助推扶志; 在经济方面, 可以通过搭建平台帮助村民增强就业、创业能力, 助力文化精准扶贫。

2.1 开展社会教育, 加强智力扶持, 突出扶志, 淡化村民“贫困意识”, 增强贫困户“造血”功能

习近平总书记曾强调, 扶贫先要扶志, 要从思想上淡化“贫困意识”。“贫困地区完全可能依靠自身的努力、政策、长处、优势在特定领域‘先飞’, 以弥补贫困带来的劣势。”

基层公共图书馆作为倡导终身阅读、全民阅读基本理念的重要力量, 可以通过开展社会教育, 传播优秀传统文化, 引导村民学习先进文化, 淡化村民“贫困意识”, 激发村民主观能动性, 从根本上提高村民思想认识, 增强村民“造血”功能。

2.2 以文化人, 以文惠民, 搭建平台, 加强经济扶持, 帮助村民增强就业和创业能力

基层公共图书馆可以通过举办读书节、各类展览、讲座, 推广中国文化网络电视、国家数字文化网等平台上的优秀数字资源, 或者联合有关部门邀请相关专家、学者、技术指导员为村民答疑解惑, 搭建培训、学习、交流的平台, 进一步提高村民文化信息素养, 增强他们的就业和创业能力。

3 公共图书馆在文化精准扶贫方面的现状

3.1 全民阅读持续推进, 社会教育职能凸显, 更加方便基层群众阅读, 充分惠及广大贫困地区村民

国家高度重视文化建设, “全民阅读”已经连续3年写入政府工作报告。2016年全民阅读在政府工作报告中着重提及, 提出了“促进传统媒体与新兴媒体融合发展, 构建现代公共文化服务体系的概念”。

各级政府进一步重视全民阅读, 更加注重保障贫困地区人民的基本文化权益。中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》中明确指出, 要深入开展全民阅读活动, 推动全民阅读进家庭、进社区、进校园、进农村、进企业、进机关; 要保障特殊群体基本文化权益。各省也相继出台了《关于加快构建现代公共文化服务体系实施意见》, 各市、县也紧跟步伐。

近几年, 公共图书馆事业进入了黄金发展阶段, 社会教育职能凸显, 进一步开启了民智, 提高了读者素质, 提供了平等免费教育机会和终身教育机会。各级公共图书馆蓬勃开展了形式多样、内容丰富的读书节活动。公共图书馆通过微信公众号、微博等媒介很

好地与读者进行了互动。贫困地区的基层图书馆也得到了进一步发展。

嘉兴图书馆的总分馆模式以及“文化有约”平台, 嘉兴市、苏州市、温州市等地的汽车图书馆, 全国多个省市的24小时自助图书馆、数字图书馆等, 这些服务方式的出现, 更加方便基层群众阅读。

3.2 中国文化网络电视等新媒体服务在文化精准扶贫方面作用显著, 有利于村民致富

中国文化网络电视作为全国文化信息资源共享工程新媒体服务渠道, 以“入站、入户、入手”模式分别进入公共文化服务场所、百姓家庭及个人移动终端, 为基层群众提供便捷的公共文化服务。

中国文化网络电视平台上推出的“文化精准扶贫计划”作用显著, 开辟了文化扶贫的新路径。其开设了扶贫讲堂、创业帮扶、惠民服务3个板块。其中, “中国文化网络电视直播辽宁省锦州市义县七里河镇文化精准扶贫活动”“全国文化信息资源共享工程·中国文化网络电视发挥‘互联网+’优势助力文化精准扶贫”“央视《文化十分》报道中国文化网络电视‘互联网+公共文化’助力文化精准扶贫”“中央网信办等3部门发文实施网络扶贫工程”“12部门《乡村旅游扶贫工程行动方案》出炉: 五大任务 八项行动”等节目, 很好地分享了技能培训、就业指导、艺术教育、课外辅导、电商创业、专家义诊、扶贫众筹等与群众需求密切相关的服务。数十万观众通过网络电视基层服务站点、手机客户端、微信公众号以及国家数字文化网等平台观看, 受益匪浅。

3.3 基层公共图书馆在文化扶贫方面存在着服务质量不高、社会教育开展不够深入、优质供给不足等问题

部分基层公共图书馆(包括贫困地区的基层公共图书馆), 特别是乡镇图书馆, 由于资金紧缺、高素质人才缺乏、领导不够重视等原因, 存在着图书阅览室、公共电子阅览室开放时间不达标, 电脑设备配备不足, 组织活动次数少, 藏书总量不足、更新不及时, 信息化建设落后等问题, 服务质量不高, 不能很好地满足村民阅读需求。

部分基层公共图书馆, 特别是贫困地区乡镇图书馆, 还停留在最基本的读者服务工作上, 与读者的互动少, 缺乏创新; 开展的社会教育活动较为单一, 未能把优质资源及时传递给村民, 在村民就业、创业方面

提供的帮助不够。

4 基层公共图书馆如何助力文化精准扶贫

全国文化精准扶贫工作会议曾强调,打好文化精准扶贫的关键战役,要重点抓好5个方面的工作。一是摸清底数、找准问题;二是突出重点、补齐短板;三是加强统筹、对接需求;四是深化改革、增强活力;五是利用资源、发挥优势。

4.1 加强基层公共图书馆建设,推进社会教育开展,增强村民脱贫的信心

4.1.1 借助对口帮扶、结对工作,提升基层公共图书馆服务水平

省、市级图书馆,可以在人才培养、馆藏建设等方面加强对贫困地区图书馆的帮扶。例如,进一步推进送书下乡,指导基层馆员推广优秀书籍,推广中国文化网络电视、国家数字文化网等优质资源。

4.1.2 多管齐下,提升服务效能,吸引村民阅读

对于人口相对集聚的乡镇(街道),可以建立县级公共图书馆的乡镇分馆,帮助乡镇图书馆提质增效。对于人口偏少、经济欠发达的地方,可以采取汽车图书馆等流动文化服务。加强村民阅读需求调研,结合实际,全面衡量,进一步优化馆藏结构,满足村民阅读需求。学习先进经验,不断提升服务效能,如借鉴温州市图书馆城市书房在设计开放、管理模式、服务规范、推广阅读等方面的宝贵经验,增强用户体验,吸引村民阅读。

4.1.3 加强社会教育活动的开展,改善村民精神面貌,增强村民脱贫的信心

通过举办展览、讲座、读书会、读书节等各类活动,把适合贫困地区村民阅读的优秀资源及时传递给村民,引导村民爱读书、读好书、善读书,增强村民脱贫的信心。

4.2 增强村民信息素养,充分发挥互联网在助推脱贫攻坚中的重要作用

《网络扶贫行动计划》中指出,要充分发挥互联网在助推脱贫攻坚中的重要作用,推进精准扶贫、精准脱贫。通过网络教育、网络文化等帮助提高贫困地区群众的文化素质和就业能力^[2]。

4.2.1 增强村民互联网应用水平

基层公共图书馆可以通过举办讲座、开展现场

培训、网络教育等多种方式,指导贫困地区的村民使用优质数字资源,从而提升村民的文化素质和就业能力;可以通过组织馆员参加省、市举办的文化信息共享工程培训、数字图书馆培训等,提升馆员的信息素养,从而更好地开展相关信息技术培训。此外,还可以大力引导社会力量参与公共图书馆事业^[3],特别是吸引一批信息素养高的志愿者队伍,进而更好地指导贫困地区的村民使用互联网。

4.2.2 提供精准信息服务,提高村民文化素质和就业能力

加强对贫困地区村民信息需求的调研,做到有的放矢。例如,针对村民不会使用计算机、不知道如何访问三农资源等情况,可以教他们如何开机、关机、打字、访问网页等基本操作,然后指导他们如何访问三农类的优秀网站资源。又如,教他们如何访问中国文化网络电视的三农之家,如何用鼠标浏览致富经、每日农经、科技苑、农业种植等三农相关的视频资源。此外,可以引导他们观看国家数字文化网的数字学习港里的“2016年第五次网络培训:文化引领电商,电商传承文化”讲座,为当地的农村电子商务提供支持。

4.3 多方联动,帮助挖掘本地特色文化资源,探索文化与市场共同发展之路,帮助村民致富

文化扶贫工作是一项长期性的系统工程,需要常抓不懈、步步为营。基层公共图书馆可以联合各类高校、人力资源和社会保障局、农业局等部门和单位,共同帮助村民致富。

4.3.1 加强地方特色数字资源建设,挖掘地方特色文化资源,帮助村民找到能致富的文化道路

地方特色文化资源如果能与市场相结合,生产出符合市场需求的商品,带动村民就业、创业,则有利于村民走向文化富民的道路。例如,革命老区临沂市立足当地非遗资源,选取中国结、刺绣等10大手工艺门类,100家手工艺电商,带动1 000个贫困户成为非遗衍生品、手工艺加工户,并通过“农户+合作社”方式,让贫困户在家里就能挣到钱^[4]。因此,对于基层公共图书馆而言,可以加强地方特色数字资源建设,挖掘地方特色文化资源,帮助村民找到能致富的文化资源,为村民走向文化富民的道路提供参考。

4.3.2 借助国家数字文化网等平台,提供文化富民

(下转第28页)

· 探索与创新 ·

基于共享空间创建的高校图书馆服务创新探索

郭小江

(广东科学技术职业学院 广东珠海 519090)

摘要: 随着读者需求的不断变化,图书馆的服务职能也随之改变。当前,高校图书馆信息共享空间和学习共享空间(IC&LC)的创建正是顺应了这一改变。高职院校图书馆在IC&LC的创建上起步慢、底子薄,如何在认真学习别人经验的基础上,走出适合自身的道路,是高职院校图书馆研究的课题。文章以广东科学技术职业学院图书馆为例,详细介绍近几年来,该馆在IC&LC的创建实践探索方面所取得的成果。

关键词: 学习共享空间;信息共享空间;高职院校图书馆;服务创新

中图分类号: G252

文献标识码: A

An Exploration of Innovative Services of University Libraries based on Commons

Abstract Following needs of readers, the function of library services has been changing. The establishment of information commons (IC) & learning commons (LC) in university libraries is one of the responses. In comparison, vocational college libraries start off more slowly and with more difficulties. Now the top priority of vocational college libraries is how to find a path suitable to themselves while learning from other libraries. This paper takes the Guangdong Polytechnic of Science and Technology Library for example, and elaborates on achievements of this library in establishing IC & LC in recent years.

Key words learning commons; information commons; vocational college library; innovative service

1 前言

自动化技术、信息化技术和互联网技术的快速发展,改变了人们收集、获取信息资源的渠道,也改变了人们学习和研究的方式。而对于高校的信息资源中心——图书馆来说,它的影响尤为明显,传统的图书馆资源和服务已经远远不能满足读者的需求。因此,高校图书馆必须转变、提升其职能定位,不断创新服务的模式和内容,以适应新的信息环境和技术环境中读者的服务需求^[1]。

近几年来,国内高校图书馆开展信息共享空间(Information Commons,简称IC)和学习共享空间(Learning Commons,简称LC)服务得到高度重视,成为拓展服务内容的新模式和新理念。IC的概念是由美

国北卡罗莱那大学(University of North Carolina)前任信息共享空间负责人 Beagle于1999年首次提出,2004年Beagle又撰文对LC的理念进行了详尽的诠释。

2 国内高校图书馆 IC&LC 建设现状

目前国内高校图书馆在IC&LC的研究重点主要集中在理论研究和国外先进经验探索两方面,取得了一定的研究成果。然而,在实践研究方面,还有所滞后。高校图书馆应积极吸取和借鉴国外的先进经验,将研究重点放在实践中,加快建设步伐,不断提高IC&LC的建设质量,以服务于读者的学习和研究。

2.1 本科院校图书馆

在IC&LC的建设实践上,本科院校由于各方面

的优势,走在建设的前沿。中科院国家科学图书馆在国内最先将IC理念付诸实施,于2006年建成IC,又在2010年建成LC,向用户提供包含多种软件的计算机使用、信息素养培训、配备先进多媒体设备的群组研讨室、电影观摩等一站式服务。复旦大学视觉艺术学院图书馆同样于2006年建成500平方米的LC。上海交通大学的IC以强化学术创新支持为目的,通过嵌入课程和专题信息素养教育、院系基地值班等服务以及培养信息专员等活动,将学科服务与创新支持的理念推送给读者。清华大学于2008年将电子阅览室改造为IC,由实物音像资料、IC咨询台、电子阅览区、音像视听区、大屏幕放映区和研讨小间等部分构成^[2]。

2.2 高职院校图书馆

“十一五”期间,为了提升高等职业院校的办学水平,教育部启动了被称为高职“211”的“百所示范性高等职业院校建设工程”,安排20亿元支持建设^[3]。2010年,根据《教育部 财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》的要求,又确定100所高等职业院校为“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校立项建设单位^[4]。2014年6月,国务院印发《关于加快发展现代职业教育的决定》,全面部署加快发展现代职业教育。至此,高等职业院校迎来了前所未有的发展良机。国家对高等职业教育加大投入,为高职院校的各项建设提供了条件,高职院校图书馆的工作也迎来了难得的机遇。

IC&LC的建设需要投入大量的人力、物力和财力,高职院校图书馆在建设实践上明显落后于本科院校图书馆。但近几年来,由于国家对“示范性高等职业院校”不断加大资金支持的力度,示范性高等职业院校图书馆IC&LC的建设紧跟本科院校的步伐,在学习中探索,在探索中前进,走在了其他高职院校的前列。国家首批28所“国家示范性高等职业院校”之一的江苏无锡职业技术学院图书馆与本院艺术与设计学院等多部门合作,于2012年在馆内建立了集“教习阅”于一体的“艺术学习共享空间”,该空间用艺术把阅读与实践教学融合一体,作为引领学生阅读的一种创新思路^[5]。第一批骨干高职院校广东顺德职业技术学院图书馆的“雕刻艺术与家具设计文化空间”构建,使图书馆的服务向学科化、专业化、个性化的方向发展。国家示范性高等职业院校广东轻工职业技

术学院图书馆主题学习共享空间虚拟环境的构建,主要共享学校教务处购置的“云雅学习中心”。深圳职业技术学院图书馆的“多功能中心环境”建设,旨在发展成为学生的学习中心、活动中心、交流中心、宣传中心和教师的学术研究中心^[6]。

3 广东科学技术职业学院图书馆 IC&LC 建设探索

广东科学技术职业学院(以下简称“我校”)2010年被教育部、财政部确定为“国家示范性骨干高职院校立项建设单位”,并于2016年3月以“良好”的成绩通过验收。2012年5月,广东科学技术职业学院图书馆(以下简称“我馆”)乘着学校国家示范性骨干高职院校建设的东风,开启了以创建学习共享空间为己任,以把图书馆打造成学校的学习交流中心、信息加工中心、文化传承中心为目标的服务创新探索之路。

3.1 创新服务方式,建设学习交流中心

原上海图书馆馆长吴建中指出:“未来的大学图书馆依然是大学的心脏,但面临着业务模式从以收藏为中心,向以数字化和合作交流为中心的转型。在未来以知识为中心的时代,大学图书馆将转型升级为激活知识交流的创造型空间。”因此,大学图书馆要转型升级,除了提供传统的服务,重点要以读者为中心,提供学习、交流的一站式信息资源服务。

3.1.1 优化馆藏布局,建设一站式信息资源获取空间

2010年,我校开启了“国家示范性骨干高职院校”建设的征程。骨干院校建设的核心是专业建设,专业建设是骨干院校建设的主要目标任务。作为学校三大支柱之一的图书馆,如何在专业建设中做出自己的贡献呢?2012年5月,为了突出“骨干院校”专业建设的需求,同时也是为了创新服务方式提供新平台,图书馆专门成立了“调整改革小组”,对馆藏资源进行大面积的优化布局。首先剔旧,把复本大于4册的可借图书和近5年零流通率的可借图书,大部分调整到不可借的密集型书库,共有16万多册图书调整到密集型书库中。其次是调整,调整图书的馆藏地,形成了与国家骨干院校重点专业和学校各学院相对应的专业馆(详见表1)。

表 1 专业馆名称

专馆名称	重点专业名称	对应二级学院名称
计算科学馆	软件技术	计算机工程学院
经济·管理馆	电子商务	经济管理学院
建筑·艺术馆	产品造型设计	建筑工程与艺术设计学院
机械·电子馆	汽车整形技术	机械与电子工程学院
	应用电子技术专业	

最后是整合,把包括工具书、西文书、杂志报纸的实体资源和包括电子图书、各类型数据库的虚拟资源按类整合到各专业馆,形成一站式信息资源获取空间。优化馆藏布局,建设一站式信息资源获取空间,是我馆IC&LC建设的开端。

3.1.2 建立创意学习空间,提供无障碍学习交流平台

2014年6月,为了充分利用图书馆的空间,为读者提供助学服务,我馆在图书馆三、四楼建立了4个创意学习空间,分别命名为“梅园”“兰园”“竹园”“菊园”。4个空间分别用梅、兰、竹、菊几种塑料花草进行装饰,空间宽敞明亮,布置了沙发、休闲桌椅、特色展示架、展示柜等。空间内部还利用字画、花草、学生制作的艺术品等进行布置,整体风格休闲舒适、细致优雅,与图书馆的文化气氛相得益彰^[7]。创意学习空间是我馆第一个真正意义上的、多用途的、无障碍的学习交流平台,为读者提供各种学习交流的特色服务。自创意学习空间建立以来,已举行了数十场学习交流交流活动,如分享老师阅读心得的“老师们的独门秘籍”、品味广东岭南文化的大型文化活动(与社区文化中心合作)、体现国学风采的书画大赛(与珠海市书法协会合作)、追忆珠海名人的“苏曼殊,一个珠海人的爱国情怀”主题讲座等。创意学习空间开展的活动丰富了读者的课外生活,同时也扩大了图书馆的服务范围,创新了服务内容。

3.2 整合信息资源,创建信息加工中心

当今信息社会,通过各种渠道,能查询和搜索到丰富的信息资源。但是,如何从海量的信息中获取对学习或研究有帮助的信息呢?这就需要对信息进行分类整合以及加工处理。从IC到LC的发展,不仅需要以丰富的信息资源为基础,还要对信息资源进行合理的整合,以方便读者使用,更要对信息资源进行科学有

效的加工处理,积极主动地为读者的学习和研究提供必要支持。

“信息资源加工小组”由图书馆的参考咨询部和信息技术部多名馆员组成,具有图情专业研究生学历、英语专业研究生学历、计算机专业研究生学历等多学科背景。“信息资源加工小组”对我馆的IC&LC建设给予了强有力的支持。

3.2.1 整合图书馆数字资源,创建数字图书馆

目前,我馆有电子图书近80万册,各类数据库20多个。原来,这些资源自成一体,要检索某一类资源,必须逐一检索各个数据库,非常不方便。从解决这个问题出发,更是基于解决这一类难题,2013年,我馆申报了校级科研项目“开放存取资源一站式服务平台的研究与实现”,获得立项并且已经结题。本项目构建的OA(Open Access)资源一站式服务平台,是通过主动为用户发现、整合分散存放在世界各地不同的服务器和网站上的OA资源,帮助用户创造和优化信息资源获取环境,是对图书馆服务内容和模式的有益探索。通过该平台,不但能检索到图书馆的资源,而且可以检索出网络上同一类的信息资源。2015年初,我馆开通了移动图书馆,这为数字图书馆的建设锦上添花。

3.2.2 变被动为主动,开展高质量信息加工服务

根据学校领导决策、广大师生学习和科研的信息需求,变被动为主动,提供高质量的信息加工服务。如根据学校上层决策需求创办的《职教快讯》内刊,每月两期,及时将高职教育相关的前沿信息推送到各个决策部门;根据专业教师教学科研需要创办的《高职教育信息参考》,每月一期,把高职教育政策动态、国内高职教育动态和海外高职教育动态的信息,经过深度加工整合后,发送给学校老师;根据学校或各二级学院在某一时间开展的某一主题活动,主动推送经过加工、结合主题内容的信息资源。另外,还实现了参考咨询数字化、参考咨询模式规范化等。

3.3 创新传播渠道,构建文化传承中心

高校作为文化传承的基本载体和文化创新的重要基地,承担着光荣而艰巨的历史使命。而被誉为“大学的心脏”的高校图书馆,作为保存、传承、传播和创造先进文化的重要场所,作为校园文化建设的重要载体和窗口,在文化传承中具有重要的地位和作用^[8]。

3.3.1 构建岭南文化学习共享空间

岭南文化是悠久灿烂的中华文化的有机组成部分。从地域上来说,岭南文化大体分为广东文化、桂系文化和海南文化三大块,主要以属于广东文化的广府文化、客家文化和潮汕文化为主体。广东省曾评出岭南文化的十大名片,分别是粤菜、粤剧、广东音乐、广东骑楼、黄埔军校旧址、端砚、开平碉楼、广交会、孙中山、六祖惠能。传承岭南文化,创建岭南文化学习共享空间,是我馆开展的特色服务,受到读者的喜爱。岭南文化学习共享空间设在四楼创意学习空间的“菊园”,举行过“重拾岭南记忆,体验岭南文化”知识竞赛、粤语歌曲创作讲座、“苏曼殊,一个珠海人的爱国情怀”主题讨论、粤菜的烹饪技巧交流等活动。创建岭南文化学习共享空间,对传承岭南文化起到了非常积极的作用。

3.3.2 创建书画创作空间

书法和国画,是中国传统文化的精髓,是中华优秀传统文化的重要组成部分,其卓有成效的传承,具有广泛而深远的社会意义。图书馆书画协会的成立,意味着图书馆的创新服务、特色服务达到一个更高的层次。我馆专门在六楼开辟了一个约300平米的创作空间,经书画协会成员的精心布置,营造出浓厚的传统文化氛围。书画创作空间全方位开放,读者不仅可以自由参观空间内的作品,也可以在协会专业会员的指引下,练习书写毛笔字或绘画。书画协会通过定期邀请校内外专家作专题讲座和现场挥笔指导、举行书画现场比赛、举办书画展览等形式,加强书画文化的推广,激发同学们对传统文化的喜爱,弘扬中华优秀传统文化。

3.3.3 创建英语多媒体沙龙

我馆英语多媒体阅览室成立于2009年,建立在图书馆三楼西侧,面积约200多平米,是一个相对独立的空间。英语多媒体沙龙是以图书馆英语多媒体阅览室为载体的英语组织。Beagle在《信息共享空间手册》中将IC分为物理层、虚拟层与支持层三个层次^[9]。我馆英语多媒体沙龙在物理层上,配备了操作台,高性能计算机、音响、高清新投影仪,宽大屏幕、摄像

机,舞台聚光灯、无线网络等先进的设备以及英文原版图书、杂志等;在虚拟层上,购置和下载了大量的英文原版影视作品和旅游风光、大学生英语演讲比赛、商务英语会谈、手势突破英语、创业知识等专业英语学习视频,并且由“信息资源加工小组”对资源进行深度加工,建成了与英语多媒体沙龙开展的服务相对应的资源库;在支持层上,专门配备了两名英语专业馆员负责英语多媒体阅览室的管理,一位拥有硕士学位,一位还从事过英语教学十几年。两位馆员英语水平高,组织活动的能力强,管理经验丰富。另外,由两名男女同学担任沙龙主席,负责和指导老师一起设计安排日常活动,下设4个组:主持组、技术组、秘书宣传组、表演话剧组,各自负责相关工作。

英语多媒体沙龙服务内容包括原版英文电影的赏析、外教英语知识讲座及互动、脱口秀、针对沙龙主持人培训等,另外还定期举行大型活动,如英语配音模仿赛、沙龙迎新晚会、圣诞晚会、和谐英语母亲节晚会、庆祝世界图书节“诗书乐英语晚会”等。英语多媒体沙龙通过举办丰富多彩的活动来提高读者英语的学习兴趣和专业技能,把它作为课堂教学的延伸和辅助。在这里,学生们可以突破专业和年级的限制,自由地进行英语学习的交流和讨论;在这里,可以调动大家自主学习的积极性,尽情发挥他们的能力,不断创造出崭新的英语学习方法和英语活动模式;在这里,他们的专业知识得到有效拓展,才能得到很好展示、个性得到充分张扬^[10]。

我馆英语多媒体沙龙已成为读者认识图书馆的一张“活”名片,每年吸引着大量的新生加入。英语多媒体沙龙开展的创新服务是我馆创建IC&LC实践探索的典范,英语多媒体沙龙成为名符其实的学习交流中心、知识传播中心和文化传承中心。

4 结语

以读者为中心,支持学习交流、促进协作共享是高校图书馆的现代服务职能,高职院校图书馆创建IC&LC真正体现了这一现代服务职能。

参考文献:

- [1] 彭小花.从信息共享空间到学习共享空间:以中国科学院国家科学图书馆IC&LC为例[J].图书馆学研究,2012(20):72-77.

- [2] 孙媛媛. 师范院校图书馆学习共享空间建设策略研究[J]. 图书馆工作与研究, 2016(3):55-60.
- [3] 教育部 财政部关于实施国家示范性高等职业院校建设计划, 加快高等职业改革与发展的意见: 教高[2006]14号[A/OL]. (2011-11-03)[2011-11-20]. <http://www.docin.com/p-12782029.html?docfrom=rrela>.
- [4] 教育部 财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知: 教高[2010]8号[A/OL]. (2010-07-26)[2011-11-20]. http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s3876/201008/xxgk_93.
- [5] 盖虹. “教习阅”一体化新阅读方式: 以“艺术学习共享空间”为例[J]. 无锡职业技术学院学报, 2016(1):21-23.
- [6] 郭向勇, 等. 高职院校图书馆多功能中心的建设与服务创新: 以深圳职业技术学院图书馆为例[J]. 大学图书馆学报, 2011(4):122-126.
- [7] 林婷. 高职院校图书馆自主学习基地建设的探索: 以广东科学技术职业学院图书馆为例[J]. 图书馆研究, 2015(6):22-25.
- [8] 裴劲松. 充分发挥高校图书馆在文化传承创新中的作用[J]. 中国高等教育, 2012(10):53-54.
- [9] 孙玉玲, 赵瑾. 面向研究生的集成信息服务: 中国科学院国家科学图书馆总馆IC案例研究[J]. 图书馆建设, 2009(3):56-60.
- [10] 武彩霞. 利用英语多媒体阅览室开展英语第二课堂的探索[J]. 大学英语, 2012(3):105-107.

作者简介: 郭小江 (1980—), 男, 广东科学技术职业学院图书馆馆员, 研究方向为图书馆管理与读者服务, 已发表论文 5 篇。

收稿日期: 2016-11-21

(上接第23页)

的参考案例

国家数字文化网资源丰富、信息价值高, 如该网站的“农业天地”, 包括种植技术、养殖技术、农村普法、致富经、农村生活等与村民经济生活水平密切相关的内容。基层公共图书馆可以充分利用公共电子阅览室, 通过微博、微信、发放宣传单、举办宣传活动等方式, 及时将这些优质资源提供给村民, 为村民致富提供有益的参考案例。

5 结语

文化精准扶贫是精准扶贫的重要组成部分。基层公共图书馆助力文化精准扶贫, 首先要扶志, 增强贫困户自身“造血”功能, 这是重点, 也是关键; 另外, 可以利用网络平台、新媒体服务等加强经济扶持, 帮助村民增强就业和创业能力, 增加经济收入。

参考文献:

- [1] 文化扶贫[EB/OL]. [2016-11-13]. http://baike.baidu.com/link?url=NaO2MKpe8f0Km0Fyn8h1oZyimH3M1Qgemzg1-zD_SetKstfEfEtpyS4yFHFt9muDA6oJCixDqwqGTWgwyL9pfckQoBa39BbmD_bptOACS-6CpniUxsNJoLKWseMhG044.
- [2] 加快实施网络扶贫行动提高贫困地区文化素质[EB/OL]. [2016-10-26]. <http://money.163.com/16/1029/15/C4IAKMD002580S6.html>.
- [3] 精准扶贫中的文化作为[EB/OL]. [2016-11-13]. http://news.xinhuanet.com/local/2016-05/04/c_128954461.htm.
- [4] 山东精准扶贫文化有作为[EB/OL]. [2016-11-13]. <http://www.banyuetan.org/chcontent/jzfp/fpzkc/201695/208112.shtml>.

作者简介: 郑佳佳 (1988—), 男, 文成县图书馆助理馆员。

收稿日期: 2016-11-14

· 探索与创新 ·

新型城镇化背景下城市图书馆体系服务效能的提升探讨^{*}

——以东莞城乡一体化图书馆体系建设与服务为例

李晓辉

(东莞图书馆 广东东莞 523071)

摘 要: 新型城镇化是我国转变发展方式的重大战略举措,是国家现代化的重要内容。城市化程度越高,人们对知识和信息的需求就越强烈、越迫切,对图书馆的需要就越多。文章以东莞城乡一体化图书馆体系建设与服务的实践为例,针对东莞城乡一体化图书馆体系建设的现状与存在问题,探讨有效提升城乡一体化图书馆体系服务效能的策略。

关键词: 新型城镇化;城乡一体化图书馆体系;服务效能

中图分类号: G258

文献标识码: A

On the Improvement of the Urban Library System's Service Efficiency in the Background of New Urbanization

Abstract New-pattern urbanization is a major strategic move for the transition of national development and an important part of national modernization. With the increase of urbanization level, people's need for knowledge and information becomes stronger and more urgent, and so is their need for libraries. This paper takes the construction and services of the urban-rural integrated library system in Dongguan for example, expounds on its current development and problems, and discusses strategies to effectively improve the library system efficiency.

Key words new-pattern urbanization; urban-rural integrated library system; service efficiency

1 引言

目前,全球城市化水平呈逐年上升之势,城市化进程的加快使城市日益成为大众社会文化创造和传播中心,成为人民群众居住、生活、学习现代文化知识、提高自身素质的地方。而图书馆的收藏功能、信息传递功能、知识交流功能以及建筑物的文化符号功能等是一个城市不可缺少的文化要素,契合了城市发展的需要。城市化程度越高,人们对知识和信息的需求就越强烈、越迫切,对图书馆的需要就越多。可以说,城市化水平的提高有力地促进了城市图书馆的蓬

勃发展。

党的十八大明确提出了“新型城镇化”的概念,作出了“四化同步”的战略部署,这是我国调整经济结构、转变发展方式的重大战略举措。在加快推进新型城镇化的进程中,不仅要重视规划建设、产业发展、社会保障、生态文明等城市的实体建设,更要做好文化的保护与传承。从1978年的17.92%到2012年的52.57%,我国城镇化率平均每年以百分之一的速度递增^[1]。2014年3月,中共中央、国务院印发了《国家新型城镇化规划(2014—2020年)》,提出要完善基本公共服务体系,加强公共文化等服务设施建设,同时创新公共服务供给方式,建立健全现代公共文化服务体

^{*} 本文系东莞市图书馆公共服务体系建设研究项目“新型城镇化建设背景下有效提升城市图书馆体系服务效能的探讨”(项目编号:2014TX033)成果。

系。这部3万多字的规划,对我国城镇化进程将产生非常重要的影响。城镇化水平持续提高,会使更多农民通过转为市民享受更好的公共服务,从而带来城市基础设施、公共服务设施等方面的巨大需求。

作为镇级经济发展水平较高、行政架构特殊、流动人口与本地人口比例悬殊的地级市,东莞一直被认为是中国城镇化研究的样本。东莞城市化推进在过去20多年间取得了长足的进步。近年来,东莞市委、市政府提倡走新型城镇化道路,并取得骄人的成绩。截至2011年底,东莞市城镇化水平已经达到88.6%,超过了发达国家平均80%的水平。城市化的进程和城市人口的集聚催生了图书馆服务的需求,也呼唤区域内图书馆事业的整体提升。作为城镇化建设的先行地区,东莞在城市图书馆服务体系建设方面也做了一些先行的探索,公共图书馆体系建设不断完善和深化。但是,当前东莞图书馆服务发展不平衡情况比较突出,相当部分基层图书馆(室)管理、经费、人员、资源等方面不到位,服务效益欠佳,没有建立起可持续发展的保障机制等。那么,在新的政策背景下,如何有效提升城市图书馆体系的服务效能、让更多的人享受到图书馆服务是个值得认真思考和探索的课题。为此,本文以东莞城乡一体化图书馆体系建设与服务的实践为例,对新型城镇化建设背景下有效提升城市图书馆体系服务效能进行探讨,以期为新形势下城市图书馆公共服务体系的服务研究提供有价值的借鉴和启发。

2 东莞城乡一体化图书馆体系服务建设现状与存在问题

2.1 东莞城乡一体化图书馆体系建设现状

近年来,东莞市公共图书馆体系建设不断完善和深化。在构建城乡一体化图书馆公共服务体系的实践中,大力推行总分馆制,因地制宜地采用技术突破、业务统筹优先的策略,进行区域图书馆集群管理,实现了现有行政架构下的图书馆整体协同发展,创造出具有东莞特色的公共图书馆服务模式。目前,东莞图书馆通过总馆、分馆、服务站、图书流动车、图书馆ATM等3级网络、5种形态的合理布局,在全市范围内建立起1个总馆、52个分馆、102个服务站,实现全市32个镇(街)24小时自助借阅服务全覆盖的服务

体系,并实现了“一馆办证,多馆借书;一馆借书,多馆还书”的服务模式。在东莞,总馆、镇(街)分馆、村(社区)分馆、学校、企业分馆和图书流动车、24小时自助图书馆、新型公共电子阅览室共同构成日趋完善的图书馆服务网络体系;以全市图书馆协同机制为保障,强化业务统筹带动和指导培训,总分馆服务项目联动,依托图书流动车、东莞数字图书馆、东莞学习中心、新型公共阅览室等平台,实现整体体系的资源共享,让广大群众享受到更加充分、快捷、方便的图书馆服务,形成了新时期公共图书馆全面创新服务的新形态。

图书馆服务网络的逐步完善也带来了读者量的逐年猛增。一流的硬件、方便的图书馆服务网络吸引市民源源不断地走进图书馆,使读者量逐年猛增。从东莞图书馆总分馆2005年至2015年的统计数据来看,市民阅读率呈逐年上升的趋势,无论是外借册次,还是持证读者数,均在逐年递增。

2.2 东莞城乡一体化图书馆体系建设的存在问题

当前东莞市在城乡一体化图书馆体系建设方面还存在一定的问题,包括基层图书馆服务发展不平衡、工作人员业务素质有待提高、服务效益欠佳、发展模式亟待突破和创新等。这些问题在一定程度上影响了图书馆功能的发挥。

2.2.1 投入经费不均衡,持续发展后劲不足

受镇(街)、村(社区)经济实力强弱的影响,镇(街)分馆和村(社区)分馆、服务点发展不均衡的问题较为突出。特别是在村(社区)图书馆建设方面,这个问题更为突出,主要表现在相当部分村(社区)图书馆(室)管理、经费、人员、资源等方面不到位,服务效益欠佳,没有建立起可持续发展的保障机制,导致持续发展后劲不足,进而影响到图书馆的读者利用率,阻碍村(社区)图书馆功能的发挥。此外,各镇(街)图书馆业务水平也参差不齐,到2015年止,全市33个镇(街)(园区)分馆中只有12个镇(街)的图书馆面积达到或超过2 000平方米,距离县一级图书馆的标准仍有很大的距离。

2.2.2 基层图书馆工作人员业务素质有待提高,专业化程度低

近几年来,通过人才引进和总分馆的定期培训,图书馆工作人员队伍有了一定的加强。但随着事业的拓展,队伍整体素质不高、图书馆人员专业化程度

低、学术研究力量薄弱的问题日益突出。特别是在村(社区)图书馆,大部分村(社区)图书馆只有1~2名管理员,且有很大一部分利用文化管理员兼职管理图书馆,管理人员的缺乏和工作时间的不稳定直接导致图书馆开放时间无保障、不合理。同时,大部分村(社区)图书馆管理人员没有专业背景,素质有待提高,这就使村(社区)图书馆的管理水平、创新能力等受到较大的限制,影响了村(社区)图书馆的发展。

2.2.3 发展模式亟待突破和创新,统一管理力度不够

总的来说,我国现行公共图书馆管理体制是分级财政的产物,是一级政府管一级图书馆的管理模式。这种制度在我国确立了公共图书馆的多元建设主体和多级管理单元,阻碍了图书馆之间形成统一管理、统一服务的真正意义上的总分馆体系,不利于资源的整合和服务的延伸,不利于图书馆之间的合作,也会对图书馆总分馆建设造成麻烦和阻碍,这些都在很大程度上影响着图书馆公共服务体系均等化服务的实现。东莞的城乡一体化图书馆体系建设,实施的总分馆制也只是业务上的统一,行政上仍分属各级政府,没能达到人、财、物和文献信息资源的统一调配和完全共享。由于市、镇两级财政投入和管理,分馆建设明显受镇(街)经济实力强弱的影响,总馆统筹力度不够,管理模式亟待突破。

3 东莞城乡一体化图书馆体系提升服务效能的策略思考

为了有效提升东莞城乡一体化图书馆体系的服务效能,解决目前比较突出的基层文化服务薄弱等问题,保持东莞市作为首批创建国家公共文化服务体系示范区的特点和优势,须牢牢坚持以人为本、文化惠民的理念,按照东莞市建设文化名城的相关要求,探索新的管理模式和保障机制。

3.1 探索推动镇(街)图书馆总分馆模式发展

目前,东莞市图书馆服务体系的市、镇(街)、村(社区)三级管理架构,较好地适应了当前行政、财政分级管理的现实需要。东莞图书馆作为全市图书馆总分馆体系的中心馆,充分发挥了人才、技术、设备、场馆的优势,较好地推动了东莞地区图书馆事业的发展。下一阶段,要继续深化实施图书馆“总分馆制”,完善图书馆服务体系建设,必须强化“镇管意识”,

探索推动镇(街)图书馆总分馆模式发展,进一步完善镇(街)统筹辖区内村(社区)、企业(工业园区)图书馆(室)及公共电子阅览室的管理机制:各镇(街)结合本镇经济社会发展和图书馆发展的实际情况,有条件的镇(街)尝试采取人财物由镇(街)统一规划、统一协调管理,文献资源由镇(街)馆统一采购、分编、加工和调配的新的管理模式。各村(社区)、企业(工业园区)图书馆服务点提供场地及从事读者服务工作,工作人员由镇(街)馆统一派出,在全镇范围内实行通借通还和数字资源共享服务。镇(街)分中心设于镇(街)文广中心或镇(街)图书馆,负责本镇(街)图书馆事业发展规划,并对所属村(社区)、企业(工业园区)图书馆服务点进行业务统筹和指导。特别是,2017年要继续加大力度开展所属企业(工业园区)服务点的建设,加强为广大新莞人服务,以促进图书馆公共服务的标准化、均等化。

3.2 加强队伍建设

为了提高基层工作人员的综合素质和服务能力,提升服务水平和工作效率,树立良好的队伍形象,要加大力度开展专业培训,实行基层图书馆工作人员培训规范化、系统化,为不断满足基层广大群众的精神文化需求提供人才保障。一是现场培训。由中心馆派人员到镇(街)、镇(街)组织所属村(社区)、企业服务点进行培训讲解,培训内容为活动组织策划、图书馆服务推广、数字资源使用、公共电子阅览室管理等。二是网络培训。利用东莞学习中心平台,由学习中心挑选和制作学习内容课件,各镇(街)须组织所属的村(社区)分馆和公共电子阅览室工作人员按要求开展培训。三是业务考试。通过业务考试考核,逐步提高业务人员上岗资质。此外,还要继续利用项目带动提高队伍科研水平。继续在各镇(街)分馆开展图书馆公共服务体系建设项目研究,引导全市图书馆专业人员开展图书馆工作的实务性研究,对现有工作实践进行深度挖掘,撰写专业论文和著作,进一步提升基层工作人员的专业水平和学术研究能力。

3.3 建立调研指导和信息交流机制

东莞图书馆作为城市中心图书馆,应成立由馆领导、中层干部和业务骨干组成的基层业务指导服务小组,定期下基层为全市基层图书馆提供业务指导。同时,继续实行业务数据通报制度,按季度对排名较前的镇(街)图书馆进行表扬,对未完成工作计划的镇

(街)图书馆进行督促,促进分馆读者服务工作的开展,进一步带动全市基层图书馆的发展。并加大宣传力度,充分发挥《东莞图书馆工作之图书馆公共服务体系建设专刊》简报的作用,将各镇(街)统筹开展读者活动的做法和经验进行推广,加强信息互通和互相交流学习,带动基层图书馆提升服务水平。

3.4 加快现代科技的应用步伐

创新图书馆公共服务技术手段,利用网络、声讯、通讯等现代信息技术建立图书馆公共服务平台和技术支撑系统,实现文化信息资源的共建共享。一是加大图书馆新技术在全市范围内的普及力度。目前,东莞图书馆以镇(街)图书馆为建设主体,科学、合理地选址和规划布局,推动自助图书馆/图书馆ATM在全市各镇街的建设铺开,已经达到每个镇(街)均有自助图书馆/图书馆ATM,24小时实体图书馆服务覆盖全市。接下来,东莞图书馆还将在有条件的分馆推广超高频RFID智能书架管理模式,完善自助图书馆、图书馆ATM等成熟技术。二是完善数字图书馆公共服务平台。东莞图书馆将继续充分发挥“全国文化信息资源共享工程”东莞分中心的作用,不断完善升级数字图书馆系统,构建适应发展需求的较大规模和较强处理能力、功能齐全的计算机网络管理系统。同时,不断提升动漫产业资料库、绘本书目数据库等自

建特色数据库的资源和服务质量,形成东莞特色并在行业内具有一定的影响力。此外,要构建立体化的市民网上学习平台,不断完善东莞学习中心平台建设,立足图书馆阵地,虚实结合开展专项学习活动,提高市民知识文化和信息素养,推动整个图书馆从文献信息中心向学习中心的转型。

4 结语

新型城镇化建设是国家现代化的重要内容,顺应发展规律,积极稳妥推进城镇化,对我国现代化建设至关重要。城市化的快速发展,使城市各领域发生了巨大的变化,也有力促进了文化的进步。城市文化建设不但给城市经济注入活力,也成为城市经济新的增长点,是城市持续发展不可或缺的条件。城市图书馆作为城市文化建设的重要组成部分,是提高城市文化品位和城市居民综合素质、提升城市核心竞争力的重要手段。在新型城镇化建设的背景下,城市图书馆必须与时俱进,转变服务理念,适应新时代发展,在充分发挥自身教育、传播功能的基础上,不断拓展服务领域,进一步提升服务水平和工作效率,提升图书馆的社会认知度,为推进新型城镇化的发展、提高国民整体素质发挥独特的作用,让更多的人享受到图书馆服务。

参考文献:

[1] 巩慧.打造“有韵味”的城市:浅析新型城镇化进程中的文化建设[J].求知,2013(8):36-38.

作者简介:李晓辉(1980—),女,东莞图书馆辅导部副主任,硕士,副研究馆员。

收稿日期:2016-10-26

· 探索与创新 ·

图书馆员在高中生志愿者工作中的角色创新

李 能

(上海市奉贤区图书馆 上海 201400)

摘 要:自上海市高中生社会实践全面开展以来,图书馆作为重要的实践基地肩负起新的历史使命。在这一文化背景下,奉贤区图书馆员创新工作思路,发挥自身在高中生志愿者服务中的各项优势,努力扮演起知识和道德的引渡者、实践和成长的辅导员、心理健康观察员等多种角色。

关键词:图书馆员;志愿者工作;角色创新

中图分类号: G258.22

文献标识码: A

Public Librarians' Innovative Roles in the Volunteer Work of Senior High School Students

Abstract Since the social practice of senior high school students is carried out in Shanghai, public libraries have undertaken new missions as important practice bases. Against this background, public librarians of Fengxian District think outside the box, and give a full play to their advantages in volunteering services of senior high school students. They have played multiple roles such as guide of knowledge and morality, instructor of practice and growth, and observer of mental health.

Key words librarian; volunteer work; innovative role

1 引言

随着2015年4月《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》的公布,志愿者实践成为了上海市高中生的必修课。截至2016年9月14日,全市通过认证的社会实践基地共有1 728家,其中图书馆(本文特指公共图书馆)包括2家市级图书馆和71家区县级图书馆,占有社会实践基地(志愿者服务)比重的4.22%。

图书馆的社会功能是多种多样的,其中最核心的社会功能是开展社会教育。图书馆作为社会教育系统中的一个子系统,从古至今都起着育人、兴国、繁荣传统文化的作用^[1]。而作为高中生社会实践基地的工作者,图书馆员应当积极探索当代社会教育的新思路,创新服务,承担起文化育人的光荣使命。

2 图书馆员在高中生志愿者工作中的优势

首先,图书馆服务与志愿者服务有着高度的精神契合。在无私、公益、利他的基本原则下,图书馆服务与志愿者行动在精神上是一脉相承的^[2]。图书馆精神与志愿者精神的契合之处在于自由平等、公益助人和团结互助,由两者有机融合而成的图书馆志愿者精神无论对于图书馆员工还是对于图书馆志愿者来说都是一种鞭策和激励^[3]。因此,区别于其他社会实践基地的工作人员,图书馆员不仅是高中生社会实践的教育专员,其本身也是文化传播的志愿者,能在工作中将“为志愿者提供实践岗位”与“为学生读者提供阅读服务”两者有机结合在一起。

其次,图书馆员有着较为丰富的志愿者管理经验。1996年,福建省图书馆开创了引入志愿者行动的先河。此后,多家公共图书馆,如上海、深圳、北京、

佛山、广州、辽宁、河北等也相继开展了志愿者服务工作^[4]。历经20年的探索和发展,公共图书馆在志愿者工作上日益成熟。就奉贤区图书馆而言,除高中生志愿者外,还拥有17支“志愿者团队”(企业、高校)及部分“个人志愿者”(18周岁以上个人),每年接受近4 000人次的志愿者服务。为了进一步规范志愿者工作,奉贤区图书馆制定了《奉贤区图书馆志愿者管理办法》,将管理内容细化。同时,奉贤区图书馆尝试突破服务功能上的局限,逐步实现“因人设岗”的服务模式。

“因人设岗”是根据志愿者的专业特长、爱好以及主观愿望,为志愿者寻求和匹配心仪的岗位设置方法,是具有能动性的创新型岗位设置模式^{[5][17]}。科学的岗位设置模式不仅为高中生志愿者提供奉献自我、体验生活的平台,也让同学们可以全方位地收获新知,产生自我价值认同。

最后,公共图书馆员较高的文化素养有助于志愿者工作的顺利开展。在当今环境下,图书馆员的综合素质包括科学技术能力、人文素养、学习知识、更新知识的能力等^[6]。美国、日本等国家的公共图书馆管理员上岗前需要通过专门的资格考试,且大部分有硕士学位以上学位。近年来,我国公共图书馆馆员的文化素养也在不断提高。据统计,奉贤区图书馆员本科及以上学历的已达到76%,这无疑为开展高质量的社会教育提供了重要的人力资源保障。同时,公共图书馆员既没有学校老师严肃,也不会像其他社会人员那么陌生,留给高中生志愿者知书达理、耐心亲切的印象。如此社会关系对于没有太多社会经历的学生来说可以起到很好的过渡作用,有助于孩子们循序渐进地接触社会,从容地认识自我、完善自我。

3 图书馆员在高中生志愿者工作中的角色创新

在琳琅满目的实践基地中,图书馆备受学校和同学们的青睐。以奉贤区图书馆为例,自上海市高中生社会实践全面启动之后,其先后与十所学校签订了合作协议,相继提供图书流通管理、读书活动秩序维护、“言子讲坛”引导、读书活动宣传、读者咨询引导、阅读推广6大类岗位,吸引1 059名志愿者报名参与。为了实现高中生志愿者服务的意义最大化,尽可能满足不同志愿者的需求,奉贤区图书馆员努力扮演起多种角色。

3.1 知识与道德的引渡者

志愿者能积极参与社会实践既有学习上的需求(即在图书馆这个知识的殿堂有更多培训、观摩学习的机会,在服务的过程中增加阅历),同时也渴望通过奉献爱心,帮助他人,回报社会而获得道德感和荣誉感^[7]。高中生社会实践志愿者首要身份是学生,其最主要的任务是接受文化知识的灌溉和传统美德的熏陶。公共图书馆作为知识传播的重要渠道,除了常规的借还书功能外,还承担着传播科学文化知识和中华美德的责任,这与学校的教育职能是相辅相成的。为了让高中生志愿者接受更多的文化熏陶,奉贤区图书馆工作人员在2016年阅读节期间以“莎士比亚”和“汤显祖”逝世400周年为契机,为志愿者们特别安排了两场名家讲座。将“言子讲坛”与“高中生志愿者服务”相结合,用意是让志愿者在学习知识之余成为文化宣传的新生军,引导他们在志愿实践中运用自己的智慧和感染力把优秀的讲座推向更多市民。而读书活动秩序维护、“言子讲坛”引导、读者咨询引导等岗位的设置主要是希望志愿者能通过文明引导他人来约束和提升自身的道德行为素质。在这些岗位的设置和具体工作环节中,图书馆员充当了知识与道德的引渡者,既接受了学校的传统教育,又完全打开了学生在校中可能受到的束缚,在同学们成长的道路上以一个“师友”的身份引导他们崇学向善,让他们扎实学习知识的同时打好为人处世的基础。

3.2 实践和成长的辅导员

《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》要求各社会实践基地对中学生的创新思维、调查研究能力、动手操作能力和实践体验经历等进行检验和评价^[8]。在第一次暑期社会实践中,奉贤区图书馆工作人员发现高中生志愿者普遍存在个人主义强、团队意识薄弱的情况。同学们往往都是以自我为中心,完全忽略了团队的重要意义。这一情况反映了他们长期在封闭的环境中只注重自我发展,将一切成败得失都看成是个人努力的结果。比如,在一次整理书架的志愿安排中,工作人员布置任务后,同学们都成了“无头苍蝇”,志愿工作一片混乱。究其原因,学生们已经习惯“命题型”的个人学习模式,忽略了团队的重要性。为此,工作人员尝试将志愿者队伍分成若干组,把“书架整理”巧妙地衍生为一场简单小型的团队建设游戏,让志愿者们在奉献的过程中学

会如何表达自我、与人合作,在探索的途中迅速找到自身在团队中的最佳位置,从而明白高效的战斗力和最终的成功需要一个团队共同的智慧和努力。此外,奉贤区图书馆员在“好书推荐”“阅读分享”“523故事会”等读书活动中也通过不同的策略激发高中生志愿者的创新能力、阅读能力和实践能力等各项潜能,使同学们在志愿活动的前后完成学习、思考、实践、领悟等过程,取得较好的成效。实践证明,丰富的志愿者培训经验使图书馆员在“实践和成长的辅导员”这一角色的扮演上成为了不二之选。

表1 奉贤区图书馆高中生志愿者服务现状及培训目标

志愿者岗位	培训内容	现状	目标
图书流通管理	团队建设	工作效率低、以自我为中心	工作效率提高、团队意识增强
读书活动秩序维护	实践能力、公民素养	缺乏自信	自信增加、实践能力增强
“言子讲坛”引导	实践和学习能力	缺乏自信、对当地文化了解少	自信增加、对本土文化更了解
读书活动宣传	创新和组织策划能力	思维不活跃,组织策划能力弱	思维开阔、提高组织策划能力
读者咨询引导	实践能力、公民素养	缺乏自信、对信息检索不熟练	自信增加、熟练掌握检索技能
阅读推广	阅读和实践创新能力	创新思路局限、阅读能力弱	思维活跃、热爱阅读

3.3 心理健康观察员

据国外的志愿者激励动机研究表明,在图书馆志愿者的多重动机中,价值、认知和提升是最重要的动机因素。志愿者参与志愿活动希望能够进一步认知世界或获取没有掌握的技能,或者获得心理上的成长^{[5][15]}。由此可以看出,高中生志愿者不仅在认知和技能等方面需要得到锻炼,心理健康成长也应当受到高度关注。高中生处于青春叛逆期,是心理

问题的多发群体。自卑、焦虑、抑郁等心理问题在这个年龄段的孩子身上普遍存在。在社会实践过程中,无论是充满挑战和创意的志愿服务,还是简单劳累的工作,每一位志愿者的独特性都反映其中。例如,在一次“读者咨询引导”的志愿服务中,多数同学表现得缺乏自信,经过工作人员的鼓励,同学们心态发生了变化,开始努力尝试主动为读者提供咨询服务,最后,与人沟通的能力得到了锻炼,勇气和自信也有了提高。优秀的心理健康观察员还可以适度缓解同学们的部分心理问题。比如鼓励自卑内向的同学参加“少儿故事会”,成为小朋友心目中的“故事英雄”,可大大提升志愿者自信心。而对于焦虑和抑郁的同学,图书馆员可为他们疏导一些学习和生活上的小问题,通过选择具有针对性的书籍来开展阅读分享活动,让他们有更多机会成为抒发内心情感的读书活动志愿者,帮助他们润物细无声地实现“精神上的理疗”,重拾健康自信的生活。这时图书馆员所扮演的“心理健康观察员”就好比心灵的安全卫士,时刻为志愿者的心理健康状况做着客观真实的反馈。

4 结语

美国图书馆协会主席萨利·菲尔德曼在接受《高等教育纪事报》采访时说,合作、支持、外向发展是图书馆业界思维转型的三个关键。馆藏资源的价值不言而喻,但目前图书馆从业人员更关心的是如何更加有效地与研究人员开展合作,如何满足教师、学生以及社会大众的多元需求。图书馆正处在变革的环境之中,转型是未来十年的关键词^[9]。新常态下的公共图书馆需要不断增强与社会的关联度,从空间上拓展学习交流空间,努力承担起知识引擎的功能。而图书馆员也应当灵活转变角色,大胆创新服务,肩负起多元化的社会教育责任。

参考文献:

- [1] 黄静.图书馆教育功能之渊源探析[J].图书馆,2011(1):50.
- [2] 詹福瑞.在中国图书馆学会年会上关于图书馆志愿者行动的讲话[J].图书馆,2006(4):29.
- [3] 白兴勇.关于图书馆志愿者的理论分析[J].图书馆杂志,2015(2):39.

(下转第95页)

从供给侧改革谈汕头市公共图书馆文献资源建设

郑良光

(汕头市图书馆 广东汕头 515041)

摘 要:自中央于2015年提出供给侧改革以来,供给侧逐渐进入人们的视野并被人们熟知。汕头基于当前全市各公共图书馆文献资源供给现状,从供给侧改革角度出发,全面提升全市各馆馆藏文献资源总量,科学合理配置各馆馆藏文献资源,大力优化各馆馆藏文献资源结构,并通过技术平台促进全市文献资源融合。

关键词:供给侧改革;公共图书馆;文献资源建设

中图分类号: G253

文献标识码: A

On the Resources Construction of Shantou Public Libraries from the Perspective of Supply Side Reform

Abstract Since the supply side reform was proposed in 2015 by the central government, this concept has gradually become known to the public. Based on the resources supply of each public library, Shantou launches a supply side reform to increase the total collection of each library, scientifically allocate the library resources, vigorously optimize the library collection composition, and promote the resource integration in the city through a technology platform.

Key words supply side reform; public library; resource construction

众所周知,在宏观经济学需求侧中,投资、消费、出口被誉为是拉动经济发展的“三驾马车”,也可以说是经济增长的3种模式。相对于需求侧而言的供给侧,则更注重于劳动力、土地、资本、创新等要素的优化配置,着力提高供给体系的质量和效率,并由此实现经济有质量的增长。供给侧的概念人们相对比较陌生,但自2015年11月国家主席习近平在中央财经领导小组第11次会议和亚太经合组织APEC工商领导人峰会提出“加强供给侧结构性改革”^[1]后,供给侧成为经济领域的高频词汇,逐渐进入人们的视野并被人们熟知。

1 公共图书馆领域供给侧改革

供给侧改革是从有效提高供给总量和质量出发,以“去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板”为重点,用改革的办法推进结构转型与调整,提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性,促进经济又好又快

发展。供给侧改革发端于经济领域并逐步向社会各个领域拓展,在2016年全国两会上代表委员们纷纷表示,供给侧结构性改革虽针对经济领域提出,但同样适用于文化领域^[2]。过去我国一直强调以经济建设为中心,文化领域投入相对较低,公共文化领域供给侧改革侧重于补短板、调结构。

1.1 政府高度重视并大力支持

自供给侧改革思路提出以来,党中央、国务院高度重视。2015年中央经济工作会议上明确指出“今后一个时期,要在适度扩大总需求的同时,着力加强供给侧结构性改革,实施相互配合的五大政策支柱”^[3]。并将其作为我国“十三五”时期全面深化改革的重要任务,出台了一系列政策文件要求全国各地加强供给侧结构改革,得到了全国各省、市、区的广泛响应。以汕头市为例,2016年4月,汕头市人民政府印发《汕头市供给侧结构性改革总体方案(2016—2018年)》及五个行动计划,要求全市各相关部门认真贯彻执行。具体到文化领域而言,鉴于汕头市特别是部

分区、县的公共文化基础设施相对比较薄弱,汕头市政府从供给侧角度出发,加大文化领域投入,加强公共文化基础设施建设与覆盖,着力打造汕头城市“10分钟文化圈”和农村“十里文化圈”^[4];发布《中共汕头市委办公室 汕头市人民政府办公室贯彻落实〈关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见〉工作方案》^[5],加大公共文化产品和服务供给,到2020年全市每万人拥有室内公共文化设施面积超过1 200平方米,人均公共藏书不少于1.2册。

1.2 精准对接百姓公共文化需求

供给侧改革将“大水漫灌”转变为“精确滴灌”式文化供给与文化服务方式。在“大水漫灌”文化供给方式中,人们将目光更多聚集于数量,而对于服务质量与服务效益考虑得较少。以第五次全国公共图书馆评估定级标准为例,标准对馆舍建筑面积、阅览室面积、阅览座席、书刊年入藏数量、电子文献藏量、每周开馆时间、讲座培训活动场次等多个方面进行了详细考核,但文化设施利用率、文献资源利用率、每场次读者活动读者量等方面则没有考核。因此各公共图书馆为达到文化部公共图书馆评估定级标准要求,增加馆舍面积、阅览座席等,加大文献资源的采购力度。但最终服务效果不太显著,造成有限的人、财、物等宝贵资源浪费。

“精确滴灌”将改变这种文化供给模式,通过全方位了解百姓的阅读、文化、服务等需求,根据不同的需求提供不同的文化产品与服务,精准把握百姓的文化需求是“精确滴灌”的关键,也是供给侧结构改革的关键。比如根据服务人群优化调整现有的公共文化设施布点结构,通过社会合作在社区、厂区、部队、企业、敬老院、福利院等建立市、区(县)图书馆直属分馆,并根据人群特点科学合理配置文献资源,让百姓乐于走进文化场馆,主动接受文化熏陶,增强百姓的“获得感”,营造出全民热爱阅读的社会氛围,从而提高公共文化设施的利用效率。

1.3 上游行业供给侧改革影响

公共图书馆是现代文明社会不可缺少的社会文化机构,被誉为“社会均衡器”^[6],其供给侧改革受上游行业供给侧改革影响,也影响着上游行业供给侧改革。以图书馆馆藏文献资源为例,图书馆馆藏文献大部分源自于上游出版发行行业。出版发行供求矛盾尤为突出,近些年来受数字出版及电子商务等技术冲

击,出版发行行业经历了从供给严重不足到市场消费疲软的过程。虽然每年出版发行的图书品种攀升迅速,但出版发行图书结构不尽合理,只能满足那些低层次的阅读需求,无法满足读者不断增长和提高的高层次需求^[7]。这一点从网络文学的点击量可以印证,并非读者不喜爱阅读,而是因为出版发行图书没有唤醒读者的潜在需求。当务之急是从供给侧角度出发,调整出版发行图书结构,开发新的阅读潜能,激发新的阅读兴趣,创造新的阅读需求。出版发行供给侧改革需对接公共图书馆需求侧,认真调研并及时反馈读者需求,以便出版发行更好的图书,激发读者的阅读需求。

2 汕头市公共图书馆文献资源供给现状

不论是刘国钧先生的“图书馆五要素说”,还是杜定友先生的“图书馆三要素说”^[8],文献资源均被视为公共图书馆核心构成要素。为做好汕头市公共图书馆文献资源供给侧改革,汕头市图书馆对龙湖区图书馆、金平区图书馆、澄海区图书馆、濠江区图书馆、潮阳区图书馆、潮南区图书馆、南澳县图书馆6区1县图书馆以及国内主要城市公共图书馆开展文献资源调研,摸清全市和全国公共图书馆文献资源总量、增量及馆藏结构。

2.1 全市公共图书馆馆藏总量较低

据汕头市图书馆统计,截止到2015年底,汕头全市公共图书馆共有纸质馆藏约140万册,其中汕头市图书馆93万册,龙湖区图书馆12.22万册,金平区图书馆3.77万册,澄海区图书馆14.2万册,濠江区图书馆5.03万册,潮阳区图书馆11.41万册,南澳县图书馆6万册,由于潮南区图书馆尚未建馆,无法统计其馆藏资源。

汕头市公共图书馆与珠三角其他城市公共图书馆馆藏文献总量相比,存在较大的差距。以中山市公共图书馆为例,2012年中山全市公共图书馆馆藏总量就达到325.4万册,其中中山市图书馆138.3万册,镇区图书馆64.3万册,街道、社区等图书馆合计藏书122.8万册。通过比较分析,汕头市各级公共图书馆应加大文献供给,以保障市民文化需求。

2.2 全市各公共馆购书经费有限

汕头市公共图书馆馆藏文献总量较低最主要、最直接的原因是全市各级公共图书馆责任主体投入

不足。据统计,2015年全市各级公共图书馆文献资源购置经费共投入160.58万元,2016年150万元(见表1)。据调查,2015年广州图书馆文献购置经费4 600万元,深圳图书馆1 915万元,珠海图书馆500万元,惠州图书馆210万元,差距十分明显。

表1 汕头市图书馆、各区(县)图书馆购书经费表(2015年、2016年)

图书馆名称	购书经费/万元	
	2015年	2016年
龙湖区图书馆	9	9
金平区图书馆	5	5
澄海区图书馆	5	2
濠江区图书馆	2	2
潮阳区图书馆	20	20
南澳县图书馆	2	2
潮南区图书馆	—	—
汕头市图书馆	117.58	110
总计	160.58	150

2.3 全市各公共图书馆馆藏结构不尽合理

由于投入不足,全市各公共图书馆馆藏总量严重不足,馆藏结构大多以中文图书为主,同时也没有形成基于自身的特色馆藏体系。以汕头市图书馆为例,近些年来汕头市图书馆虽然结合汕头城市发展定位、产业特征、汕头市公共图书馆一体化建设(如一证通项目)以及行业发展趋势,加强与区县级图书馆之间的馆际协调与合作,调整馆藏布局,优化馆藏结构,初步形成中文书刊、外文书刊、音像资源等多种文献类别融合的多元化馆藏结构,但中文图书一品独大难以改变,占到馆藏总量的86%左右,且以陈旧图书居多,受读者欢迎的图书较少,区(县)馆这种情况更为明显。

2.4 与国内其他城市公共图书馆投入存在差距

为了科学、合理地配置文献资源,汕头市图书馆调研了北京、天津、上海、湖北、江苏、广东、深圳、惠州、珠海等地区图书馆2015年的文献资源购置情况(见表2)。调研结果显示,国内其他地区特别是比较发达地区的公共图书馆,均非常重视文献资源经费投入。汕头地区公共图书馆以供给侧改革补短板为契机,以国内先进地区城市公共图书馆馆藏资源配置为标杆,优化汕头地区公共图书馆的文献资源结构。

表2 2015年汕头图书馆与国内其它城市公共图书馆文献购置情况表

图书馆名称	总经费/万元	中文图书			数据库	
		种数/万种	册数/万册	金额/万元	金额/万元	占比/%
上海图书馆	13 650	12.1	42	1 633	3 125	22.89
广东省立中山图书馆	4 016	11.3	28	1 283	800	20.00
南京图书馆	4 140	10.2	31	1 698	801	19.40
湖北省图书馆	4 000	10.0	40	1 600	600	15.00
首都图书馆	3 805	15.7	33	1 818	686	18.00
天津图书馆	2 875	7.4	32	1 325	524	21.06
广州图书馆	4 600	12.3	77	2 650	750	16.30
深圳图书馆	1 915	7.6	30	860	310	16.00
惠州图书馆	210	1.34	4.06	110	42	4.39
珠海图书馆	500	2.47	7.52	200	200	10.93
汕头图书馆	117.58	1.5	3.2	88.79	6	0.62

3 汕头市公共图书馆文献资源供给侧改革

为推进汕头市公共文化领域供给侧结构改革,2016年,汕头市政府发布《中共汕头市委办公室 汕头市人民政府办公室贯彻落实<关于加快构建现代公共文化服务体系实施意见>工作方案》,要求至2020年,全市公共图书馆人均藏书须达到1.2册,其中区(县)、乡镇(街道)图书馆年新增藏书不少于人均0.03册等。汕头市图书馆结合全市供给侧改革契机,加大全市馆藏文献资源总量建设,优化全市馆藏文献结构,推动汕头市公共图书馆文献资源体系建设。

3.1 全面提升馆藏文献资源总量

(1) 全市常住人口总量。汕头市图书馆以“2020年人均藏书1.2册”目标为导向,根据汕头市统计局提供的2014年汕头全市547.91万的常住人口总量,结合递推法、回归分析法等算出2015—2020年年均人口递增率为0.51%,得出2020年汕头全市常住人口总量约为564.89万。

(2) 全市文献资源总量。根据“2020年人均藏书1.2册”的目标,算出2020年全市公共图书馆文献资源保有量应达到677.868万册以上。这意味着2015—2020年这6年间,汕头全市每年新购文献资源总量不低于87.98万册,这一数量相当于汕头市图书馆历年文献资源总量累积之和,压力相当巨大。

3.2 科学配置全市馆藏文献资源

(1) 村(社区)综合文化服务中心。行政区划上,汕头全市目前共有591个村委会、503个居委会。根据规划,至2020年,每家村(社区)综合文化服务中心藏书量不少于1 200种、1 500册。由此推算全市村(社区)综合文化服务中心文献资源总量2020年将达到164.1万册。

(2) 乡镇(街道)综合文化站。汕头共有32个乡镇、37个街道。2020年,各乡镇(街道)综合文化站应达到广东省二级以上标准且年新增藏书不少于人均0.03册。结合2015年全市乡镇(街道)综合文化站(室)文献资源总量110.4万册以及2016—2020年84.74万册新增藏量,至2020年乡镇(街道)综合文化站总藏量将达到195.14万册。

(3) 区(县)图书馆。结合当前区(县)图书馆文献资源相对匮乏的现状,2016—2020年将加大文献供给。根据各区常住人口总量及区(县)图书馆年新增藏书不少于人均0.03册的指标要求,2020年各区(县)图书馆馆藏总量约达到140万册(见表3)。

表3 汕头市各区(县)图书馆2016—2020年新增馆藏情况

行政区	2015年 总量/ 册	2016年 新增/ 册	2017年 新增/ 册	2018 年新增 /册	2019 年新增 /册	2020 年新增 /册	总计 /册
南澳县	60 000	3 092	3 108.1	3 124	3 139.9	3 155.9	75 620
濠江区	50 300	13 744	13 813.65	13 884.1	13 954.9	14 026.1	119 722
龙湖区	122 200	16 513	16 597	16 682	16 767	16 852	205 612
澄海区	142 000	24 602	24 728	24 854	24 981	25 108	266 273
金平区	37 700	24 952	25 080	25 208	25 336	25 465	163 741
潮南区	—	39 775	39 978	40 182	40 387	40 593	200 914
潮阳区	114 100	50 110	50 365	50 622	50 880	51 140	367 216
合计	526 300	166 054	166 901	167 752	168 607	169 467	1 399 099

(4) 汕头市图书馆。根据2020年全市文献资源馆藏总量要达到677.868万册的要求,推算汕头市图书馆届时文献资源总量应达到168.628万册。

3.3 大力优化馆藏文献资源结构

(1) 全力推进全市总分馆制建设。建立以市级馆为中心馆,区(县)级馆为总馆,乡镇(街道)综合文化站为分馆,村(社区)综合文化室为服务点的总分馆体系,到2020年初步建立汕头市公共图书馆总分馆制

度,从全市范围内开展文献资源结构优化工作。

(2) 提高全市文献品种覆盖率。充分发挥全市公共图书馆在一个技术平台上运作的优势,各公共图书馆开展文献资源协作采购,最大限度地减少文献资源重复采购率。全市各馆通过“一证通行、通借通还”实行文献资源的共建、共享。

(3) 增加特殊人群文献采购。目前全市文献资源类别仍侧重于普通成人文献,少年儿童、老年人、视障等特殊人群文献资源保有量严重不足,并且汕头全市尚未有少儿图书馆建制,仅汕头市图书馆在一楼设立有少年儿童图书借阅室和少年儿童漫画图书借阅室。汕头市将加大供给侧结构改革,增加特殊人群文献总量和类别。

(4) 推动纸质资源与数字资源均衡发展。汕头全市数字资源采购经费总额较少,比例较低,数字资源严重不足。据统计,2014年数字资源采购经费30万元,2015年数字资源采购经费为6万元,占全馆文献购置经费的5.63%,区(县)级图书馆则基本没有采购数字资源。为跟上时代发展步伐,汕头市图书馆将加大数字资源采购力度,努力实现2020年数字资源采购经费达到全馆文献购置经费的20%左右。

3.4 促进全市文献资源融合发展

汕头市公共图书馆文献资源供给侧改革不应将大部分文献资源聚集于汕头市图书馆,而是藏书于基层图书馆,通过统一技术平台整合全市文献资源,更加贴近于市民,也能更加便利地服务于市民。

(1) 建立全市公共图书馆联合目录。目前汕头市尚未形成公共图书馆联合目录,从业务角度上讲,无论从纵向关系还是横向关系上讲,均没有打通。2016年汕头市实施了“汕头市公共图书馆一证通项目”建设,搭建了“一证通”技术平台,整合汕头市馆、6个区馆以及1个县馆馆藏文献资源,初步形成汕头市公共图书馆联合目录。

(2) 促进全市公共图书馆联合编目。汕头市各公共图书馆发展较不均衡,龙源区、澄海区和潮阳区等建馆较早,馆藏达到10万册以上,而金平区、濠江区和南澳县等馆藏在5万册上下,潮阳区甚至尚未建馆。“一证通”技术平台打通了市馆与区(县)馆、区(县)馆与区(县)馆之间的行政障碍,使得全市各馆可在一个平台上进行联合编目,实现MARC书目数据

(下转第51页)

· 文献资源建设 ·

基于区块链技术的图书馆自馆配数字化文献资源建设研究 ——以高校图书馆整本 OA 电子期刊资源建设为例

于新国

(广州华夏职业学院图书馆 广东广州 510935)

摘要: 区块链技术为高校图书馆自馆配数字化文献资源建设提供了重要的理论与技术支持。文章以高校图书馆整本 OA 电子期刊资源建设为例, 对区块链技术及其在图书馆自馆配数字化电子文献资源建设中的应用, 图书馆自馆配数字化电子文献资源建设的含义与意义, 高校图书馆自馆配整本 OA 电子期刊资源建设的优势, 高校图书馆自馆配整本 OA 电子期刊资源的来源及获取方法进行了研究。

关键词: 高校图书馆; 区块链技术; 开放获取; 电子期刊

中图分类号: G255.2; G255.76

文献标识码: A

Research on Library Digital Collection Construction based on Block Chain Technology: A Case Study of Entire OA Electronic Periodicals in University Libraries

Abstract The block chain technology provides an important theoretical and technical support for the construction of digital resources in university libraries. This paper takes the entire OA electronic periodicals in university libraries for example, and studies the block chain technology as well as its application in library digital collection building, meanings and significances of library digital collection building, advantages of entire OA electronic periodicals in university libraries, and their sources and accesses.

Key words university library; block chain technology; Open Access; electronic journal

高校图书馆数字化文献资源服务优质化的前提, 就是需要优质的馆配数字化文献资源建设。其中, 数字化电子期刊文献资源的自馆配建设是一个重要的环节, 尤其是具有开放获取 (简称 OA) 性质的数字化整本 OA 电子期刊的建设。它对于高校图书馆数字化文献资源建设的质量与水平提出了更高的要求, 好在区块链技术的广泛应用为此提供了重要的理论与技术支持。因此, 对于基于区块链技术的图书馆自馆配 OA 电子期刊文献资源建设的研究就具有很重要的理论意义、实际作用和现实价值。

1 区块链技术及其在图书馆馆配数字化电子文献资源建设中的应用

1.1 区块链技术及其含义解读

区块链的概念虽然诞生于 8 年前, 但却是当下的一个热门词汇。根据全球最著名的管理咨询公司麦肯锡的研究表明, 区块链技术是继蒸汽机、电力、信息和互联网科技之后, 目前最具有潜力可能触发第 5 轮颠覆性革命浪潮的核心技术。由此可见, 区块链技术被重视程度之高。所谓区块链技术, 也被称之为分布式账本技术, 是一种依托互联网作为支持平台的数据库技术, 其特点是去中心化、公开透明, 让每个用户都可以参与数据库的记录^[1]。用通俗的话解读就是, 如果把数据库假设为一本账本, 对于数据库的读写可以被看作是一种记账的行为。区块链技术的原

理,就是在一段特定的时间内寻找出记账最快最好的人,由这个人来记账,然后将账本的这一页信息发给整个系统里的其他所有人。换成数据库,就是在一段特定的时间内寻找出读写数据库效率最高的人,由他读写数据库的所有记录,然后发给全网的其他每个节点。所以,区块链技术也被称之为分布式账本技术或分布式区块链数据库技术。

1.2 区块链技术在图书馆馆配文献资源建设中的应用

区块链技术的应用空间非常巨大,从理论上说,围绕区块链这套开源体系,能够创造各领域非常丰富的服务和产品。区块链技术的应用,从最初开始的比特币,到后来的互联网金融,进而可以推广到国内外更为广泛的领域,其中包括已经开始应用的能源互联网和电子健康档案等多种领域^[2-3]。正是由于区块链技术的原理具有广泛的适用性和适用范围,因此,区块链技术的原理同样也可以应用于图书馆馆配文献资源建设中。其核心理念就是,可以让每个具有馆配文献资源建设能力的机构或个人用户,都能够参与到图书馆的馆配文献资源建设中。当然,还要优选出馆配文献资源建设能力最强的机构或用户。其中既包括处于上游产生馆配文献资源的出版方——出版社、杂志社、报社等,也包括处于中游流通馆配文献资源的文献流通方——新华书店、书商、文化公司等,还应当包括处于下游使用馆配文献资源的文献使用方——图书馆、图书馆用户以及其他一切可以参与图书馆馆配文献资源建设的主体。如一些热心人士为图书馆馆配文献捐献自己所拥有的、而图书馆又缺乏的数字化电子文献资源。其中尤其是一些较为难得的国外数字化电子文献资源,以及珍贵的古籍数字化电子文献资源。所以,区块链技术在图书馆馆配文献资源建设中具有良好的应用前景。

2 图书馆自馆配数字化电子文献资源建设的含义与意义

2.1 图书馆自馆配数字化电子文献资源建设的含义

馆配文献的原始含义应当是为图书馆所配送的文献。配送文献的主体可以有多种类型,既可以是文献的原始出版单位即出版社的发行部门,也可以是文献的流通转运机构即文献的批发或零售机构,包

括新华书店或销售书商。从目前的一般情况来看多数为书商。这些都是从馆配文献产生的上游出版机构和中游流通机构的角度来看问题的,其中忽视了作为下游使用文献方的因素,包括图书馆因素和图书馆用户因素。虽然图书馆一般是作为被配送文献的单位,但它同样也可以为自己进行文献配送。在目前的情况下,图书馆可以开展对于数字化电子文献资源,尤其是不存在版权问题的开放获取数字化电子文献资源的自配送,从而使其成为图书馆自建数字化电子文献资源的来源文献资源^[4]。因此,图书馆这种自馆配开放获取数字化电子文献资源建设的模式,也完全符合区块链技术的原理,即分布式馆配文献资源建设技术,其特点是去中心化、公开透明,让每个有能力的机构或个人均有权参与图书馆的馆配文献资源建设,其中当然也应包括图书馆自身的因素。

2.2 图书馆自馆配 OA 数字化电子文献资源建设的意义

目前在多数情况下,馆配文献是指处于文献产生、流通和使用系列过程中,那些处于中游地位的书商为图书馆提供馆配文献,其中不仅包括传统的纸质文献,也包括日益增加的数字化电子文献资源。不过,在一些专门类型的图书馆,如民办高校图书馆或高职院校图书馆,由于众所周知的原因,为了尽可能地降低馆配文献资源的建设成本,也将OA数字化电子文献资源的建设纳入到自己进行馆配文献资源建设的范畴。即图书馆通过自身的技术力量,进行部分OA数字化电子文献资源的馆配建设^[5]。我们可以将其称之为自馆配OA数字化电子文献资源的建设,与此类似的相关形式还有出版界的自出版。部分高校图书馆这种自馆配OA数字化电子文献资源的建设实践证明,在学术界开放获取的大环境下,互联网上已经具有品种和数量较为丰富的OA数字化电子文献资源,所以,高校图书馆目前已经完全有条件进行自馆配OA数字化电子文献资源的建设。它不仅可以有效地降低高校图书馆数字化电子文献资源建设的成本,在一定程度上更好地满足高校图书馆用户的服务需求,还可以在自馆配建设的过程中锻炼本馆的专业技术队伍力量,更好地实现高校图书馆服务质量的提升。因此,有必要加强对高校图书馆自馆配OA数字化电子文献资源建设与服务的相关研究。

3 高校图书馆自馆配整本 OA 电子期刊资源的优势

3.1 自馆配整本 OA 电子期刊资源的稀缺性

在图书馆资源建设中,期刊文献资源的重要性不言而喻,它是仅次于图书居于第2位的重要文献资源类型。而在高校的学术和科研工作中,期刊更是居于首位的重要文献资源类型。所以,在高校图书馆的数字化电子文献资源建设中,数字化电子期刊资源的建设占据很重要的地位和比重。鉴于部分高校图书馆囿于资金因素的考虑,需要尽可能地降低建设成本,所以,应当首选具有“学术共产主义”性质的,即可以从互联网上免费全文获取的OA数字化电子期刊文献资源^[6],尤其是其中可以整本获取的OA数字化电子期刊资源。相对于可以整篇获取的OA数字化电子期刊资源而言,整本OA数字化电子期刊资源的获取就显得更为困难,因为其数量相对较少。以当前正在出版的64种中文图书情报类OA数字化电子期刊资源为例,其中具有整本OA数字化电子期刊资源特征的有13种,仅占20.3%。不过,由于整本OA数字化电子期刊资源在整体性阅读利用方面具有明显的优势,尤其是最新出版的现期期刊资源,很受用户的青睐。所以,稀者为贵的整本OA数字化电子期刊现期资源,成为高校图书馆自馆配电子期刊资源的重点建设内容也就不足为奇了。

3.2 自馆配整本 OA 电子期刊资源的信息完整性优势

尽管整本OA电子期刊资源的数量相对较少,但是由于其包括文献内容在内的所有完整集中的期刊信息,所以更加便于用户阅读使用和参考利用。因为在高校的学术和科研工作中,用户往往需要来自于整本电子期刊资源的大量多种类型资源信息作为参考与凭证^[7]。其中除了期刊文章的正文内容外,往往还需要该篇文章所在期刊的封面、版权页、目次页、刊载文章所在目次页、封底等有关该期刊的所有原貌信息,用以作为评价期刊学术水平、了解期刊主办单位、获取期刊国际刊号和国内刊号、证明作者发表文章等方面的依据。这些期刊信息具有便于作为作者学术文献的发表凭据,作为参考者进行期刊评价和参考借鉴的依据,以及其他一些相关用途。而这些期刊信息在非整本电子期刊资源中是无法获取或很难获取到

的,用户往往需要再借助于其他多种途径,经过多次反复地查询才可以获取到。所以,从获取期刊完整信息的角度讲,整本OA电子期刊资源具有其非常独特的信息完整性优势。

3.3 自馆配整本 OA 电子期刊资源现刊与过刊的利用与存储优势

正是由于自馆配整本OA电子期刊资源的期刊完整性好,所以,最新出版的现刊资源可以被用户有效地阅读利用,过刊还可以作为高校图书馆的过刊资源予以长久地保存和存储。这样一来,无论是现刊资源还是过刊资源,都可以被纳入到高校图书馆的数字化文献资源财产之中,更可以为用户阅读使用现刊资源,高校图书馆保存与存储过刊资源,以及用户检索、查询和使用过刊资源提供极大的方便。同时,作为具有长期保存价值的过刊资源,也为高校图书馆自馆配和存储电子期刊资源提供了良好的整本电子期刊资源保障。这种自馆配的整本OA电子期刊资源,同样也更适合于高校图书馆对于历史悠久的电子期刊资源的建设与存储。如民国时期的整本电子期刊资源,其中包括对于我国期刊史上首屈一指的大型综合性杂志——具有民国10大善本之一、“创刊最早而又养积最久之刊物”(王云五)之称的《东方杂志》民国历史期刊资源的收藏与存储。由于它是我国影响最大的百科全书式老期刊,所以迄今为止,对于《东方杂志》内容的相关研究一直还在进行之中^[8]。

4 高校图书馆自馆配整本 OA 电子期刊资源的来源及获取方法

由于整本OA电子期刊资源是高校图书馆OA电子期刊资源推送服务中期刊级别推送的核心组成部分,同时也是最受用户欢迎的电子期刊资源类型,所以需要对其整本OA电子期刊资源的来源进行深入探究。这些整本OA电子期刊资源的来源,目前来看主要是来源于两方面,即来源于单种整本OA电子期刊资源网站和整本OA电子期刊资源整合网站。

4.1 来源于单种整本 OA 电子期刊资源网站

根据目前的总体情况分析,来源于单种整本OA电子期刊资源网站的期刊资源数量较少。以中文图书情报类整本OA电子期刊资源为例,在当前所有63种图书情报类的OA电子期刊资源中,具有整本特征的OA

电子期刊资源仅有13种,占20.6%,约占1/5^[9]。由此可见,具有整本特征的OA电子期刊资源还是较为稀缺的。根据稀者为贵的原则,它们当然也属于较为珍贵的OA电子期刊资源。所以,在高校图书馆进行自馆配OA电子期刊资源建设具有格外重要的作用与价值。这些来源于单种整本OA电子期刊资源网站的期刊资源,由于它们是以每种期刊中的每本(期)为计量单位,完全不具有整合性,所以,高校图书馆在进行此类整本OA电子期刊资源的建设时,会出现较大的工作量,需要花费大量的时间进行下载获取,通过逐渐积累建设,最后才能组合成具有完整年代和期次的某种整本OA电子期刊资源,最终建成具有较为完整学科专业内容的整本OA电子期刊资源体系。

4.2 来源于整本OA电子期刊资源整合网站及其网盘分享资源网站

整本OA电子期刊资源的更多来源是整本OA电子期刊资源整合网站,但是这些网站的最终来源,则是各种具有开放存取和资源共亨特征的网络硬盘网站^[10]。而这些网盘网站中的整本OA电子期刊资源,则是由用户上传到网盘上的,目的是供所有的用户分享使用。如常用的网盘网站有百度网盘、靠谱网盘等。对于这些整本OA电子期刊资源,尽管可以利用如搜百度盘、盘搜、网盘搜、百度网盘之家等专门的网盘搜索引擎进行搜索,但是在一般情况下,只能搜索到一些时间较为陈旧的过期期刊资源,它们主要适用于整本OA过期电子期刊的获取,很难直接检索到最新出版的整本OA电子期刊资源,其中的原因暂时未明。所以,除了可以利用网盘搜索工具进行检索外,往往需要通过特定的整本OA电子期刊资源整合网站来进行汇总和检索,然后再通过相应网盘上的对应网址找到所需要的整本OA电子期刊资源。最后,通过从网盘上直接下载,或先保存到用户的网盘中,再下载到电脑硬盘上的方法予以获取。

参考文献:

- [1] 张健.区块链技术的核心、发展与未来[J].清华金融评论,2016(5):33-35.
- [2] 黄永刚.基于区块链技术的电子健康档案安全建设[J].中华医学图书情报杂志,2016,25(10):42-44,50.
- [3] 爱沙尼亚启动基于区块链的医疗健康档案安全项目[EB/OL].[2016-11-11].<http://mt.sohu.com/20160304/n439372204.shtml>.
- [4] 顾洁.新常态下馆配中文电子书发展思考[J].新世纪图书馆,2016(1):32-35.

4.3 常用的整本OA电子期刊资源整合网站及其网盘获取方法

目前,较为常用的高校图书馆自馆配整本OA电子期刊资源整合网站,包括有“PDF之家(期刊版)”“若蓝格”“云杂志”“高清杂志网”等。其中有些网站的稳定性不太好,时常无法打开。这就需要高校图书馆在进行自馆配整本OA电子期刊资源建设时加以注意,以便在打开网站时可以及时下载其整本OA电子期刊资源予以保存。从整本OA电子期刊资源整合网站检索到网盘的下载网址后^[11],其下载获取方法一般有两种,即直接下载法或输入提取密码下载获取法。以常用的百度网盘网站为例,除了部分整本OA电子期刊资源可以直接下载外,有相当一部分来自于特定整本OA电子期刊资源整合网站的期刊资源,在由百度网盘下载时,需要输入上传用户所设定的期刊资源提取密码,否则是无法下载的。还有些整本OA电子期刊资源整合网站(如“云杂志”网站),还为所下载的压缩文件在下载后和解压缩时均设定了解压密码。所下载的整本OA电子期刊资源基本可以分为带有水印的和没有水印的两种文献类型,前者在用户阅读使用时会稍有影响,但是一般影响不大;后者则完全没有影响。

5 结语

高校图书馆自馆配数字化电子文献资源建设及与之相关的服务具有广阔的发展前景,区块链技术的应用又为其提供了强大的推动力。高校图书馆应当充分利用基于区块链技术的自馆配数字化电子文献资源建设,努力开创高校图书馆数字化电子文献资源建设与服务的新模式,使高校图书馆在信息社会开放获取发展的大环境中,始终居于文献资源建设与服务信息中心的地位。

(下转第82页)

重庆市公共图书馆馆藏资源数字化及利用情况研究^{*}

严 轩

(重庆图书馆 重庆 400037)

摘 要: 利用信息技术快速发展催生的多样化信息载体,进一步贯通资源服务端和终端,以方便群众获取资源为目的,融合技术、简化操作、加强体验,开拓多样化服务。随着技术的发展,融合技术的数字阅读推广应该成为趋势,这样才能够让群众随时、随地,以自己习惯的方式使用公共图书馆的数字资源服务。

关键词: 数字资源建设;馆藏资源数字化;资源利用;数字资源服务

中图分类号: G250.76

文献标识码: A

Research on the Digitization and Utilization of Public Library Resources in Chongqing

Abstract The rapid development of information technologies gives rise to a variety of information carriers. We should use the carriers and further connect resource providers and end users so as to make it easier for people to access resources. We ought to integrate technologies, simplify operation and improve users' experience, and explore diversified services. With the development of technologies, the integration of digital reading should prevail so that people can use public libraries' digital resource services at any time, at any place, and in their own way.

Key words digital resource building; digitization of library resources; resource utilization; digital resource service

1 引言

重庆市作为中国最年轻的直辖市,具有直辖市名分,中等省框架,集大城市、大农村、大山区、大库区为一体。全市户籍人口3 371万人,常住人口3 017万人,土家族、苗族等少数民族人口200万人,城镇人口1 838.4万人,是典型的城乡二元结构地区。下辖38个区县,有43家公共图书馆,具体包括2个市级馆、24个区级馆、14个县级馆、2个开发区图书馆以及1个区级少儿馆。

考虑到重庆一圈、两翼的特殊地貌,城乡二元结构造成的“大城市、大农村”格局,给全市公共文化服务的层层构建造成了不利因素,此时,全市43家公共图书馆在公共文化服务体系中作用的发挥显得尤为重

要,特别是利用数字化手段提供的图书馆服务,能够较好地克服地理条件的不便,打通公共文化服务最后一公里。在这个过程中,如何进一步丰富图书馆资源内容、发挥馆藏资源效能是需要重点关注的问题。

2 重庆市公共图书馆馆藏数字资源建设概况

随着信息技术的发展,数字图书馆建设已经成为公共图书馆发展的方向,围绕数字资源的内容建设以及结合新兴信息技术手段的数字资源服务在各大图书馆日益普及^[1]。“商业数据库外购”和“馆藏资源数字化”是数字图书馆内容建设的两个主要手段。其中,“商业数据库外购”因流程简单、建设周期短,在公共图书馆起步较早,“馆藏资源数字化”因受到人

^{*} 本文系重庆市文化艺术新闻出版广播影视科学研究规划项目“中国抗战大后方历史全景数字虚拟化图书馆研究”(项目编号: 15BH001)的阶段成果之一。

员、经费、技术等多方面因素的制约,起步较晚。但随着数字图书馆发展及重点数字文化工程的深入推进,全市公共图书馆的馆藏资源数字化建设及利用在近几年有了较大的发展。从市馆到县馆,近几年来,馆藏资源数字化主要依托国家级、市级项目开展,国家级项目主要依靠文化部重点数字文化工程相关的资源建设项目进行。

2.1 依托重点数字文化工程的馆藏资源数字化情况

2.1.1 通过共享工程地方特色资源建设项目累积视频资源

重庆市文化共享工程自2006年开始向文化部申报地方特色资源建设项目,截至目前,已分别于2006年、2008年、2011年、2012年、2013年、2014年、2015年、2016年分8次申报地方特色资源项目共58个,中央资金累计投入4 314万元。截至目前,已完成包括2014年度项目在内的6个年度共计39个地方资源项目建设工作,资源总量达6.7TB,专题片共3 603集,时长达800小时,照片计3.6万余幅,文字370多万字(见表1)。

表1 重庆市文化共享工程地方资源建设总量统计

年度	项目数	经费/万	容量/GB	视频		图片/幅	文字/千字
				集数	时长/小时		
2006	7	300	1 381.3	2 704	625	2 038	760
2008	4	100	196.4	597	66.3	5 696	...
2011	5	400	311.1	61	23.7	6 520	90
2012	7	450	264	67	24.2	3 400	70
2013	8	690	435	101	36.3	4 730	2 350
2014	8	660	4 347	73	24.7	14 500	460
2015	9	604	建设中				
2016	10	1 110	已立项,尚未开始建设。				
合计	58	4 314	6 934.8	3 603	800.2	36 884	3 730

2.1.2 依托数字图书馆推广工程资源联合建设项目进行馆藏资源数字化

2011年下半年,重庆图书馆开始“数字图书馆推广工程”(以下简称“推广工程”)建设工作,按照文化部制定的“推广工程”相关标准,完成硬件及软件平台的建设,通过155兆联通专网以及虚拟专网,共享国家图书馆提供的120TB数字资源,进一步丰富了重庆图书馆数字资源(见表2)。

表2 重庆市推广工程资源联合建设项目
总体情况统计

时间	建设馆	参与项目	任务量
2013年	重庆图书馆(1家)	政府公开信息	1.7万条
2014年	重庆图书馆、南岸区图书馆、北碚图书馆(3家)	政府公开信息	6.3万条
		唯一标识符注册与维护	1 000条
		地方文献数字化	1万页
2015年	重庆图书馆、市少儿馆、沙坪坝区、渝中区、渝北区、渝中区、北碚区、大渡口区、江北区、九龙坡区、南岸区、巴南区、丰都县、南川区、垫江县、江津区、綦江区、黔江区、铜梁区、潼南区、万盛经开区、武隆县、涪陵区、涪陵少儿馆、石柱县(24家)	政府公开信息	15万条
		唯一标识符注册与维护	0.5万条
		地方文献数字化	5万页
		元数据仓储	11.5万条
		图书馆公开课	100讲
		网事典藏	500个
		专题资源库	1个

2.2 申报市、区两级经费支持进行馆藏特色资源数字化

在市级,以重庆图书馆为例,努力进行馆藏特色资源的全文数字化,做到核心文献资源的保护和利用并重。通过向市财政申请专项经费,先后投入近千万元,对馆藏民国图书、期刊、报纸等类型文献进行数字化,建设完成“重庆图书馆馆藏民国文献数据库”。在此基础上,进行了“中国抗战大后方历史全景数字虚拟化图书馆”开发,应用3D虚拟实景技术,将馆藏民国文献更加立体地呈现给读者,增强读者体验感。

在区县级,以重庆市渝中区图书馆为例,渝中区财政先后投入超千万元打造渝中区“总分馆”项目及“重庆渝中区母城文化研究中心”,既打造技术平台,又结合区域特点,进行特色资源的数字化,充实数据库内容。

3 重庆市公共图书馆馆藏数字资源服务、使用情况

重庆市各级公共图书馆通过多种途径积极开展数字资源服务推广,基本情况如下。

3.1 结合不断更新的信息技术进行服务推广,优化馆藏数字资源配置

以全市最早开展数字资源服务的重庆图书馆为例,重庆图书馆于2009年9月26日开通“重庆数字图书馆”,通过制作门户网站、安装远程访问系统、统

一检索系统等第三方数字图书馆管理软件,整合以往松散的数据库,实现单点登录和跨库检索,为市民提供服务。截至目前,重庆数字图书馆登录者达到1 482 577人次,总下载量达到9 499 915MB,数字资源容量达到118.446 55TB。

在新媒体服务方面,各馆利用微博、微信等社交服务平台,积极探索新型信息服务项目,报刊触摸屏、二维码电子书借阅机、RFID自助借还设备等在部分条件较好的地区涌现。数字阅读体验厅、“互联网+图书馆”等新的服务形态也不断产生。

内容方面,除外购商业数据库外,自建资源比重逐渐加大。截至目前,重庆图书馆自建资源总量已经达到61.716 55TB。所有资源通过重庆图书馆门户网站向市民免费开放使用。

3.2 形成了相对固定的数字资源服务模式

近年来,随着全市各级政府对公共文化的重视,投入逐年加大,特别在公共数字文化部分的投入尤其明显,通过分级、分类的投入和采购,逐步丰富和完善了区县数字图书馆的软、硬件设备配置。重庆市各级公共图书馆利用各级公共数字文化建设经费,结合本地数字图书馆业务实际情况,打造了“多样化服务”和“集中式体验”两类数字图书馆服务模式,在国家级数字图书馆平台的基础上,丰富了地方数字图书馆服务手段,延伸了服务半径。

3.2.1 多样化服务

在市级层面,通过文化委统筹、集中采购,为各级公共图书馆、文化站配置了中国文化网络电视终端,为重庆广电IPTV家庭用户增设了文化网络电视频道,打通了广电渠道的数字资源传输。在区、县级层面,结合当地数字图书馆建设需求,分批、分类购置了包括“二维码电子书借阅机”“电子期、报刊触摸屏”“体感阅读设备”“RFID自助借还”等设备,开发了“手机图书馆”“微信阅读平台”“数字资源跨库检索系统”等软件平台,形成了以互联网数字图书馆服务为主体,以移动互联网的手机及微信图书馆、广电网文化网络电视为补充,“二维码电子书借阅机”“电子期、报刊触摸屏”为辅助实物体验的多样化数字图书馆服务模式。此类服务模式基本覆盖了包括重庆图书馆、重庆市少年儿童图书馆、主城九区公共图书馆、渝西片区公共图书馆、渝东南及渝东北大部分财力较好的公共图书馆。以重庆图书馆为例,

数字图书馆开通以来,在已有互联网服务的基础上,依托移动互联网、二维码扫描、3D建模等技术,开通了“掌上重图”手机图书馆,购置二维码电子图书馆借阅机及数字报刊触摸屏,建设数字云阅读体验室,开发“中国抗战大后方历史全景虚拟化图书馆”。用多样的服务手段,打造全媒体数字阅读,让不同喜好的读者都能以自己喜欢的方式使用数字资源。

3.2.2 集中式体验

区县图书馆借助大型公共文化项目实现了数字图书馆的快速提档升级。以新馆建设为例,重庆市43家公共图书馆有半数以上完成或正在进行新馆建设,各馆在新馆规划中也非常重视数字图书馆相关的投入,以新馆项目为契机,引入流行的数字图书馆设备、资源内容,通过划定一定区域、集中展示的方式,打造“集中式体验”模式。渝中区、北碚区图书馆都属于此类服务模式的公共图书馆。

3.3 借助重点数字文化工程大型技术项目进行馆藏数字资源推广

随着国家三大公共数字文化工程在重庆的深入推进,重庆市所有公共图书馆均享受到文化共享工程、数字图书馆推广工程的中央财政转移支付政策的支持,一些国家级的信息技术平台逐渐实施和完善,如国家公共文化数字支撑平台、中国文化网络电视、推广工程专网搭建,依托这些平台进行馆藏数字资源的推送、推广、服务,避免了信息通道的重复建设,缩短了馆藏数字资源项目的建设周期,特别是极大地改善了基层公共图书馆的信息化服务水平。

4 馆藏资源数字化建设、利用面临的问题

4.1 经费投入不足阻碍数字图书馆项目的整体建设

经费是制约重庆市数字图书馆服务进一步发展的最大障碍。重庆地处西部地区,虽然各级财政逐年加大对公共图书馆的投入,但数字资源建设经费与东部及发达地区公共图书馆还无法相比,市级、区县各级图书馆目前还没有数字图书馆专项经费投入。馆藏数字资源建设主要利用各种项目结余资金,在有限范围内开展数字图书馆服务,导致目前的数字图书馆服务水平低下、服务能力不足。

4.2 条块分割的管理体制延缓服务网络的加快推进

市级、区县图书馆分级管理体制的现状,导致资

源内容重复建设、网络设施不能互联互通、标准规范严重缺位等现象出现,不能充分利用有限的经费形成差异化的资源建设体系,更不足以推进全市公共图书馆数字服务网络体系的构建^[2]。

4.3 参差不齐的人才结构影响数字图书馆服务的探索创新

包括市级、区县各级图书馆信息化、网络化人才队伍的参差不齐,导致新技术、新项目的创新探索力度不够,无法站在信息化技术发展前沿的高度提出更多、更广的创新项目、服务模式。

5 关于推进馆藏数字资源建设、利用的几点建议

5.1 做好规划布局,保障数字资源建设整体有序

2016年是“十三五”的第一年,要在以往数字图书馆建设、服务的基础上,结合全市公共图书馆实际情况、群众需求以及文化部对公共数字文化的相关工作要求,协助重庆市文化委员会制定好全市数字图书馆工作规划,保障全市数字图书馆建、传、用、管环节相关工作的有力、有序推进。

与此同时,资源建设应该是自上而下的,从省级图书馆,再到区、县级图书馆,甚至基层文化站,分级而有序,在市级单位牵头的同时,注重对基层特别是区、县级图书馆的数字化建设指导,形成整体,避免重复浪费,打造一体化的建设及服务体系。

5.2 建立评估机制,引入数据分析定位群众需求

应引入大数据分析技术,收集读者的数字资源使用数据加以分析,建立并不断完善科学的评估反馈机制,准确定位群众对数字资源的内容、服务手段、服务方式的需求,作为不断调整和完善数字资源服务的指导^[3]。

5.3 加强内容建设,提升资源质量吸引群众使用

资源建设是数字图书馆工作的核心,应转变工作

思路,打造资源建设社会化、专业化,提升资源数量和质量,增强资源内容的吸引力,吸引群众使用。

5.4 紧跟技术发展,促进科学技术与文化的融合

好的资源需要便捷的技术手段推送出去。必须紧跟技术发展趋势,依托大型项目,应用新技术手段,拓宽传输渠道,消除传输瓶颈,解决公共文化服务“最后一公里”难题,实现馆藏数字资源“走出去”,让群众方便使用。

一是结合活动,细分人群,开展针对性服务。结合服务活动对数字资源进行推送能够起到很好的效果。以重庆图书馆为例,近年来开展的“重庆市文化共享工程农民工服务联盟”“蒲公英梦想书屋——重庆市文化共享工程乡村留守儿童关爱行动”“公共图书信息资源进民企”等系列服务活动,以本馆数字资源为依托,分别建立了“新市民在线”“e路共享数字阅读平台”“重庆市工商联文化资源共建共享平台”,针对农民工、留守儿童、企业员工开展针对性的资源推送服务,累积共享资源超过200TB,有效地实现了数字资源“走出去”,提升了服务效能。

二是整合项目,加强指导,打造一体化服务。随着国家对公共文化服务的重视,公共图书馆以及重点数字文化工程相关的大型技术项目纷纷开始建设,近几年全市开展的大型技术项目包括“重庆市通借通还一卡通项目”“重庆图书馆大数据分析试验系统”“中国文化网络电视”“国家公共文化数字支撑平台”“公共电子阅览室建设计划软硬件平台”“推广工程硬件平台建设”等。在项目建设过程中,应注重各项目设备、资源的整合,形成合力,提升服务能力,避免重复建设。

三是融合技术,简化操作,开拓多样化服务。应该利用信息技术快速发展催生的多样化信息载体,进一步贯通资源服务端和终端,以方便群众获取资源为目的,融合技术、简化操作、加强体验,开拓多样化服务。

参考文献:

- [1] 宋明慧,曹亚新.基于虚拟现实技术的数字图书馆发展趋势研究[J].科技信息,2010,2(23):230-231.
- [2] 徐惠芳.关于馆藏资源数字化的冷思考[J].图书馆理论与实践,2003(6):72-73.
- [3] 唐克文.数字图书馆发展模式分析与研究[J].图书馆工作与研究,2003(2):21-23.

作者简介:严轩(1981—),男,重庆图书馆网络数字中心主任,馆员。

收稿日期:2016-08-15

公共图书馆电子图书资源建设的问题及对策

陈巧坚

(宁波市图书馆 浙江宁波 315000)

摘要:近年来,随着移动互联网飞速发展,我国成年国民移动阅读接触率连续7年上升,这对公共图书馆的电子书资源提出了更高要求。文章阐述了公共图书馆电子图书资源现状,公共图书馆在获取电子图书时面临的困境及原因,论述了图书市场适时做出的一些措施,提出了公共图书馆如何提高电子图书资源数量和质量的一些策略和方法。

关键词:公共图书馆;电子图书馆藏;版权

中图分类号: G253

文献标识码: A

Problems of E-book Collection Building in Public Libraries and Measures

Abstract In recent years, with the rapid development of mobile Internet, adult exposures to mobile reading have been increasing for seven years in a row, which poses more requirements on electronic books in public libraries. This paper illustrates on current development of e-books in public libraries and problems faced by public libraries when accessing e-books as well as reasons, discusses immediate measures taken by the book market, and proposes strategies and methods as to how public libraries improve quantity and quality of e-books collection.

Key words public library; e-book collection; copyright

近年来,互联网飞速发展。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)第37次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截止2015年12月,中国网民规模达6.88亿,互联网普及率为50.3%,手机网民规模达6.2亿,占比提升至90.1%。移动阅读随着互联网迅猛发展,2014年手机网络文学用户规模为2.26亿,2015年为2.59亿^[1],增长14.5%。2016年4月18日,中国新闻出版研究院发布了第十三次全国国民阅读调查结果。调查显示,我国成年国民数字阅读接触率连续7年上升。可以发现移动阅读用户在不断的增长,越来越多的读者对电子图书的需求也在不断的提升。

作为人类文化传承基地的图书馆应该将电子图书视为重要的馆藏资源。然而,这两年,虽然数字出版商越来越多,电子书也成为许多互联网企业的核心业务,电子书资源也日渐丰富,但是适合数字出版的市场环境还没有搭建起来,缺乏各项行业规范。电子书销售乏力,图书馆电子图书资源有限,满足不了读者对电子图书的要求。

1 公共图书馆获取电子图书面临的困境

1.1 电子书市场缺乏行业规范

电子图书是图书馆馆藏建设的一个重要指标,但是电子图书出版商、经销商等往往对图书馆购买、使用电子图书权限做出种种限制,这是因为其考虑到电子图书版权问题和对图书定价的问题。电子图书版权问题关系到出版商和作者的自身利益,但是,目前市场缺少数字出版物的标准,各项法律不够健全,版权得不到保护,盗版情况比较严重。数字出版商是电子图书内容提供者,但是由于本身技术比较落后,在与技术先进的、有资金保障的数字资源集成商合作销售电子图书时很难掌控定价话语权^[2]。资源集成商往往对电子图书定价很低,这使得出版社的利润很微薄。如果出版社和作者的利益得不到保障,那作为内容提供者的他们将不会把好的作品数字化,这样势必严重影响电子图书的发展。

1.2 图书馆获取电子图书资源方式有限

国内图书馆获取电子图书的方式主要有以下几种:

1.2.1 直接向数据集成商购买

目前,国内公共图书馆获取电子资源的方式,主要是向各个数据资源集成商购买电子图书。这些大的数据资源集成商有超星、中文在线、方正Apabi,他们的电子图书资源丰富,覆盖各个学科,包含各个种类,标准电子图书e-Pub有十几种,超星自有格式pdg电子书有200多万种,其中140万种是取得了版权的。但是pdg其实是扫描版的图书,并不适合于手机查看,适合于手机查看的e-Pub格式也就十几种。集成商基本上有2种销售方式,一种是提供“云服务”模式,即提供给图书馆读者在线服务;另外一种“镜像站”服务模式,即资源存储在图书馆本地,图书馆可以脱离集成商给读者服务,相当于图书馆的馆藏,但是与“云服务”模式相比,价格会比较贵。由于电子图书的虚拟特性,电子图书往往缺乏收藏价值,只有利用价值,大多数图书馆对电子图书秉持“重在用,不在藏”“重在获取,不在拥有”的理念^[3]。所以图书馆大多会采用向数据商购买“云服务”模式。图书馆向数据集成商购买资源时,往往受限于资源集成商的数量和质量。虽然国内集成商电子图书资源丰富,但是目前几个大型的中文电子图书数据库商能够拿到的版权和纸质图书的出版社拥有的版权是不能比的。这是因为电子图书内容基本上和纸质图书内容是一致的,一旦电子图书取得版权,则可以取代纸质书;由于电子图书的可复制性,往往会侵害到出版商的利益,所以作为内容提供者的出版商往往不愿意对电子图书授权许可,导致电子图书内容相对匮乏。

1.2.2 依靠自身力量扫描纸质图书

根据《信息网络传播权保护条例》规定,图书馆等机构可以合理使用未经作者授权的图书,“图书馆、档案馆、纪念馆、博物馆、美术馆等可以不经著作权人许可,通过信息网络向本馆馆舍内服务对象提供本馆收藏的合法出版的数字作品和依法为陈列或者保存版本的需要以数字化形式复制的作品,不向其支付报酬,但不得直接或者间接获得经济利益。当事人另有约定的除外”。现在很多公共图书馆也采购扫描设备,依靠自身力量扫描纸质图书向本馆读者开放服务,但根据《条例》规定,只能在本馆馆舍范围内服务。这项合理使用规定的范围显然过小,影响了图书

馆正常工作。图书馆作为知识的传播者,肩负着传承人类文明、促进社会发展的重任,在电子书借阅及利用的问题上,法律理应赋予图书馆新的权利。

1.2.3 直接向出版商购买

随着电子图书市场的发展,很多国外出版社逐渐摆脱面向电子资源集成商的销售模式,转而直接面向图书馆销售。在这种情况下,出版商可以不受第三方集成商的制约,取得了电子图书的定价权,从而保证自身利益。另外一方面,图书馆直接向出版商购买,可以订制一些集成商不具备的书籍,满足读者的需求。目前图书馆直接向出版社购买主要以买断模式为主。

图书馆获取电子图书资源主要有以上3种方式,但都有不同的缺陷。依靠向集成商购买,受制于出版社对电子图书版权控制,买到的电子图书,往往好书少,新书少;依靠自身力量扫描图书,只能在馆舍范围内为读者服务,服务范围有限;依靠向出版商购买,往往受制于出版社。所以图书馆获取电子图书的方式其实是不多且有限的,往往满足不了读者的需求。

2 图书市场的应对措施

近几年,外围图书市场觉察到图书馆对电子资源的困惑,同时也注意到图书馆采购经费比例的调整,对电子图书采购经费逐年增多。作为销售传统纸质书的馆配商、出版社瞄准了“这块蛋糕”。

2.1 馆配商的转型

2015年4月29日,人天书店“畅想之星馆配中文电子书平台”正式上线。畅想之星平台的目标是搭建一个全国性、全开放的电子书馆配市场的B2B电子商务平台,并成为集版权管理、新书发布、销售,电子书采购和借阅服务为一体的综合服务平台,以期图书馆的读者提供海量的电子书资源^[4]。作为国内大型馆配商的人天书店转型做电子书资源,标志着电子书市场格局的变革。

2.2 建立出版社联盟

2014年12月27日,中国数字出版联盟成立,联盟共有63家成员单位,其中包括出版单位56家^[5]。从现在的图书市场环境来看,单家出版社的资源是有限的,出版社需要通过联盟,实现内容资源、人力资源的共享,构建统一出版平台,建立数字出版标准,合作研发一系列有竞争力的数字出版产品,制定合理销

售定价,抵制盗版,经常开展行业学术和经验交流活动,创新行业模式,在激烈的市场竞争中发挥行业优势,提高核心竞争力。

2.3 建立统一平台

虽然出版商、馆配商都在积极转型中,但是电子图书在发展中还是碰到了种种问题。在图书馆电子图书产业链中,出版社是内容提供者,资源集成商或者馆配商是中间流通商,图书馆是最终客户。在这条产业链中,由于缺乏统一的行业标准,我国版权保护意识不强,盗版横行,作为内容提供者的出版社的利益得不到保护,缺乏电子图书的定价权,从而打击了出版社的积极性,导致优质图书匮乏,这样一来,产业链的源头没有好的内容,电子图书产业自然发展不起来。可以由技术力量比较强大的中间商建立统一平台,这个平台要保证平台所销售的电子图书必须得到出版社的授权许可,且可以给出版社自由定价权,要体现出电子图书的价值,保障出版社的利益。图书馆可以在这平台上按照自身的需要购买电子图书,可以与多家出版社进行谈判,让多家出版社充分竞争,采购到实际所需的电子图书。

3 图书馆需要采取的措施

3.1 提高图书馆员和读者的版权意识

2014年,从有关机构调查图书馆工作人员对自己图书馆购买电子图书的版权情况来看,42%的调查对象认为供应商已经得到100%的版权,32%的调查对象根本不清楚版权情况,职称越高的人越不清楚或不了解版权情况,70%具有初级职称的人认为供应商具有100%的版权^[6]。从这份调查结果可以看出,图书馆员对电子图书的版权问题并没有很强的意识。图书馆员自身要学习有关版权的法律、法规,提高版权意识,同时图书馆担负着社会教育的职能,可以开展一些有关版权知识的宣传教育活动,强化读者的版权意识,从而让读者自觉抵制盗版电子图书。

3.2 加强建设和完善管理电子图书内容

为了吸引读者阅读图书馆的电子图书,图书馆要加强建设电子图书的内容,加大对电子图书采购经费投入,多渠道去购买电子图书,除了向数据集成商购买电子图书,也可以借鉴国外图书馆,与出版社进行合作,让出版社提供高质量的电子图书;也可以向

图书市场购买高质量的电子图书,比如购买亚马逊kindle设备,在亚马逊网站采购一批电子图书。由于亚马逊图书只能在设备上进行阅读,则需要向读者开放kindle设备借阅服务,让读者体验到图书馆电子图书资源的丰富性和即时性。

3.3 加强电子图书的验收

图书馆在采购完一批电子图书时,要对电子图书进行严格的验收,确定图书的数量和鉴别电子图书质量。在目前的招标环境下,某些电子图书供应商会低价中标。为了追求利润,他们提供的电子图书会有“问题书”,主要存在清晰度低、缺页、错别字多、乱码等现象。“问题书”侵害了图书馆利益,给图书馆电子图书资源建设带来了不良影响,降低了图书馆的服务质量。图书馆应该严格检查电子图书质量,确保读者阅读到高质量的电子图书。

3.4 提升图书馆在电子图书生态系统的地位

长期以来,在现有的市场环境下,出版社和销售商主导电子图书销售模式,图书馆只能被动接受。图书馆应该努力改变这一现象,维护自身的权益。图书馆应秉着读者数字阅读公平与自由的崇高理念,积极探索以图书馆为主导的新营销模式。近年来,美国许多研究型大学图书馆都实施了用户驱动采购的文献资源建设模式,用户驱动采购(Patron Driven Acquisition, PDA)是一种以用户(读者)为主导的图书馆资源建设新模式。PDA立足“用户为中心”的理念,使用户的个性化需求能够得到真正满足^[7]。这样图书馆就可以联合读者的力量,与电子书的出版商或销售商进行博弈,从而在博弈过程中平衡双方的利益,提升图书馆的话语权。国内图书馆可以根据中国的具体情况,借鉴国外图书馆经验,积极创新,构建以图书馆为主导的电子图书生态系统,维护自身利益。

4 结语

目前,相对于传统纸质读物,电子图书的阅读情况呈现良好势头,电子书资源是数字图书馆的核心业务,应该成为图书馆馆藏的重要组成部分。公共图书馆作为全民阅读的推广基地,建设高质量的电子图书资源是责无旁贷的。尽管图书馆在建设电子图书馆藏时面临不少的困难,但是只要积极探索电子图书采购

模式,与出版社、集成商、图书商一起构建更好的电子图书产业生态系统,图书馆的电子图书资源一定会

深受读者欢迎,在信息数字时代占据社会一席之地,为建设全民阅读社会作出应有的贡献。

参考文献:

- [1] 中国互联网络信息中心.第37次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL].(2016-01-22)[2016-09-10].<http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/>.
- [2] 夏丹.数字时代馆配市场转型与高校图书馆之应对[J].出版发行研究,2015(8):95.
- [3] 王丽萍,黄洁.电子图书获取模式及馆藏发展研究[J].工作探索,2015(5):39.
- [4] 电子书馆配市场新格局正在形成[EB/OL].(2016-01-03).<http://www.3566t.com/news/bcmb/3179323.html>.
- [5] “中国数字出版联盟”成立[EB/OL].(2014-12-29)[2016-01-05].http://news.gmw.cn/2014-12/29/content_14324140.htm.
- [6] 邱均平,楼雯,曾元祥,等.我国电子图书数字图书馆建设现状的调查分析[J].图书情报工作,2014,58(5):24.
- [7] 吴锦荣.中美图书馆用户驱动采购模式比较研究[J].图书馆研究与工作,2016(1):25.

作者简介:陈巧坚,男,宁波市图书馆软件设计师。

收稿日期:2016-09-26

(上接第39页)

的“共建、共享、共知”,从而推动技术和业务力量相对薄弱的区(县)图书馆的快速发展。

(3) 推动全市文献资源科学有序流转。联合编目统一了全市各馆编目标准,使得各馆具备了交流合作的基础和平台。在“一证通”技术平台基础上,汕头市图书馆制订了读者证管理办法、读者服务登记表等,统一了多项规则,包括办证规则、外借与续借规则、丢失处理规则、损坏处理规则、过期处理规则、延期规则、违规

处罚规则等,纳入“一证通”技术平台内的所有文献均可对读者提供服务,实现了全市文献的通借通还。

(4) 足不出户阅遍市馆数字资源。汕头市图书馆将大力推进数字资源建设,争取数字资源购置经费达到纸质文献购置经费的20%以上,同时搭建数字资源馆外访问平台,开展同区(县)馆之间读者资源的联合认证,届时所有认证读者均可通过账号密码无需到馆,即可阅遍全市所有的数字资源。

参考文献:

- [1] 在发展中推动供给侧结构性改革[N].新华日报,2016-04-08(14).
- [2] 全国两会代表委员热议文化领域供给侧结构性改革[J].科技与出版,2016(3):25.
- [3] 赵鸿文,颜牛,贾康,等.发力供给侧结构性改革[J].时事报告,2016(1):20-27.
- [4] 中共汕头市委关于制定国民经济和社会发展的第十二个五年规划的建议[N].汕头日报,2011-02-01(01).
- [5] 我市出台加快构建现代公共文化服务体系工作方案[EB/OL].(2016-08-12).<http://www.shantou.gov.cn/cnst/0305/201605/de2016e1394a40f888a9e4961fa363de.shtml>.
- [6] 任贵生,李一军.社会均衡器:公益类基础设施的存在与价值:公共图书馆在美国缩小数字鸿沟中作用的考察[J].中国软科学,2006(2):158-160.
- [7] 李晓晔.“供给侧改革”与出版创新[J].出版发行研究,2015(12):1.
- [8] 陈源蒸.关于“要素说”及图书馆学的研究对象:纪念刘国钧先生逝世25周年[J].中国图书馆学报,2006(4):87-90.

作者简介:郑良光,男,汕头市图书馆馆长,副研究馆员,研究方向为数字图书馆和图书馆新馆建设,公开发表论文数篇。

收稿日期:2016-10-25

· 阅读文化 ·

日本图书馆的老年阅读推广实践及其启示

邓咏秋¹ 刘弘毅²

(1.国家图书馆出版社 北京 100034)

(2.国家图书馆 北京 100081)

摘要: 文章考察了日本图书馆面向老年人开展的各种阅读推广活动(对面朗读服务等),以及日本图书馆的老年服务硬件保障设施,最后总结出对中国图书馆界开展老年服务的启示有:利用科技手段以及贴心的服务让图书馆成为社区的信息中心,通过多样化的活动让老年人发挥余热、实现价值,在服务过程中体现对老年人的尊重与人文关怀。

关键词: 图书馆服务;老年人;阅读推广;日本

中图分类号: G252; G259.313

文献标识码: A

Reading Promotion Practices of Japanese Libraries among the Aged and the Implications

Abstract This paper examines a variety of reading promotion activities conducted by Japanese libraries among the aged, including face-to-face reading services. Then the paper analyzes the equipment and facilities providing services to senior citizens. In the end, some implications for Chinese libraries are summarized, which include turning libraries into community information centers by employing technologies and providing considerate services, holding various activities to create opportunities for the old to play a role and realize their value, ensuring the respect for and humanistic care of the old when providing services.

Key words library service; the aged; reading promotion; Japan

一般把60岁或65岁以上的人称为老年人。根据学者库尔马斯(Florian Coulmas)的定义,一个国家或地区65岁以上的老年人口占总人口的比例达到7%—14%时,称为“老龄化社会”(aging society),达到14%—21%时称为“老龄社会”(aged society),超过21%则称为“高龄社会”(hyper-aged society)^[1]。人口老龄化、高龄化是一个全球问题,日本尤其严重,在全国总人口连续4年减少的情况下,2014年,日本的65周岁以上人口占总人口比重已增长到史上最高的26%^[2]。日本已经处在“高龄社会”。在这样的情况下,老年人服务,就成为日本全社会的一个工作重点。在图书馆,面向老年人的阅读服务形式多种多样。本文通过调研日本图书馆界开展的面向老年人的阅读推广工作,进而考察其老年阅读推广工作的硬件保障,最后总结了日本同行的做法对中国图书

馆界开展老年阅读推广工作的启示。

1 日本图书馆的老年阅读推广工作

1.1 对面朗读服务

日本内阁府每隔5年面向数千名60岁以上的男女日本公民进行一项名为“关于高龄人士日常生活的意识调查”的问卷调查,其中有一项是询问被调查者关于日常生活信息的不满之处(可多选)。从2014年的调查状况来看,选择“字太小无法阅读”的老年人数占全体被调查人数的32.1%,将选择各个选项的人数由高到低排列,选择此选项的人数排第5位;而选择“信息的内容难以理解”这一项的老年人数则占全体被调查人数的38.8%,其人数在各选项中排到第3位,竟然比选择“字太小无法阅读”这一项的人数更多^{[3]48-89}。可

见,虽然图书馆可以通过提供扩大读书器和大字本图书来解决老年人看不清字的问题,但要解决老人对书报内容难以理解这一问题,却非要有人陪伴在其身边、时时加以解释说明不可。对面朗读服务有助于改善老年人因难以理解而无法阅读这一问题。

现在,在日本的很多图书馆,如埼玉县新座市的新座市立图书馆、东京都的港区立图书馆、冈山县立图书馆等,对面朗读都属于常设服务的一种。老人提前打电话预约,就可以选择指定日期,由专人在特定房间为老人进行朗读服务。例如,日本冈山县的冈山县立图书馆内,就安排了两间对面朗读室。朗读室内主要开展一对一朗读服务,县立图书馆的志愿者可在朗读室内为来宾阅读图书、杂志、报纸及来宾带来的各种资料(文件、家书、列车时刻表等)。同时,朗读室内还安排有各种有声书,还可将文字资料经扫描后用电脑自动发声阅读。有视力障碍的读者,可以在朗读室内通过电脑里的盲文自动发声朗读软件听读盲文图书。如果当日有空余的朗读室,读者可以自行使用朗读室内的电脑、电子器械,但如需人工服务,则必须提前(少则两天,多则一周)预约^[4]。

朗读服务并不仅仅意味着一人念书一人听,工作人员需要事先做充分的准备:梳理文章、提纲挈领地掌握文章要点,对难解字词进行说明。朗读时,朗读者不仅要朗读文本,还要对文章做解释说明,“将有必要读出来的信息,以简短易懂的形式准确传达给对方”。在朗读的过程中,朗读者需要考虑老年人所能记忆的范围。优先将必须读出来的重点信息向老人进行逐条说明,在老人出声表示自己已经完全理解之后,再对每一个重点进行逐层展开^{[3]163-164}。

1.2 扩印扩写服务

在朗读服务之外,扩印扩写服务也成为老年服务项目。扩印扩写指的就是通过手抄或复印机把图书资料的字号放大并提供给读者。扩印扩写的对象不仅有图书、报纸,还有列车时刻表等生活中的文字材料。即使是复印机流行的当下,日本图书馆仍然在有需要的时候,为读者提供手抄扩写的服务,并对字号大小、笔迹粗细、行距等都有详细规定,如笔迹颜色要求是浓黑色。在这个看似简单的服务形式之下,往往还有很多深层体贴的服务内容与细节,体现出“读者至上”“以人为本”的服务精神。

位于东京市墨田区的墨田区立东图书馆有这样

一个服务案例。一位老人来到图书馆,询问有没有从东京到某地的列车时刻表。图书馆员为他拿来了时刻表,但那本时刻表是一本很厚的书,老人完全不知道如何查找他需要的信息。最后,由图书馆员为他详细解释了列车的乘坐方法,并用醒目的墨水笔将他可以乘坐的4趟列车线路及乘坐方法用很大的字号写在了手帐上,老人才满意离去。在此案例中,图书馆员已经不仅仅是将书的字号放大提供给老人,而是与老人细致沟通后,用老人能看懂的方式将所需信息一笔一划写给老人。这个图书馆老年服务案例告诉我们,为了解决“老人难以理解复杂信息”这一问题,图书馆员需要做出多大的努力^{[3]51-52}。

1.3 送书上门服务

日本一些图书馆还提供送书上门服务。比如,在日本大分县立图书馆,只要读者持有日本政府认定的身体障碍者手册等证明,同时还符合视觉障碍,移动困难,心、肾、肝等内脏机能障碍等诸多条件之一,就可以要求图书馆提供送书上门服务。图书馆可以将一切可借阅的图书送到读者手中,每人限借5册图书,借阅期限在30日以内(包含送书时间)。同时,快递费用也是由图书馆负担,因此读者是可以免费利用此项服务的^[5]。

1.4 围绕怀旧主题的回忆谈讲会

日本图书馆面向老年人的阅读推广活动,有很多是围绕怀旧主题来开展的。例如,日本香川县坂出市的大桥纪念图书馆举办过一种叫做“回忆谈讲会”的活动。图书馆准备了昭和时代(1926年12月25日—1989年1月7日)的各种生活道具、历史资料与图书、今昔对比的摄影集等,参加活动的老年人围绕现场准备的书籍、道具与资料,讲述自己过往的生活经验。类似这样的活动,既可以吸引老年人参加,同时也合乎“怀旧疗法”的心理治疗方法,通过唤起老年人的回忆,使其精神更加安定、心情愉悦^[6]。

1.5 隔代讲传统故事活动

图书馆老年服务,不仅仅需要为老年人扫除他们在利用图书馆方面的障碍,更重要的是,如何让老年人通过图书馆实现自我价值,为所在社区(地区)做出更大的贡献。日本长野县麻绩村的常住人口是3 000人,在该村小学校园内,有一座麻绩图书馆。它既是小学图书馆,同时也是一座公共图书馆,因此该图书馆将自己的角色设定为联结整个地区的“枢纽”——

它不仅提供儿童方面的图书,也重视服务老年人,设有主要为老年人服务的“退休金、老人护理、保险”图书专区。

不仅如此,该图书馆还在利用老年人经验更好地服务所在地区方面组织了有特色的活动。他们开设了讲传统故事的活动,将只在本村之内代代流传的老故事,以纸芝居(又译为“纸戏剧”,是一种主要面向儿童的演艺形式。通过展示连环图画,并配以台词和解说词来表演故事)的形式演绎给孩子们。该馆与此相关的活动还有:定期举办代际游戏传授活动。村里的老年人齐聚一堂,将自己小时候玩过的儿童游戏传授给孩子们,老年人和孩子们欢聚一堂,孩子享受欢乐时光,老年人的业余生活也变得更加充实。这样的活动,既发挥了老年人的作用,又促进了文化遗产与代际沟通。

正因为这些丰富多彩的活动,这家图书馆的年访问人数(非人次),竟然达到了本村人口的4倍之多。从麻绩村的状况来看,图书馆成为人口过疏地区在复兴过程中的桥梁,这超越了年龄,超越了地域,更超越了常规的图书馆老人服务的范围^[7]。

2 老年阅读推广工作的硬件保障

从硬件、物质方面来讲,日本图书馆为老年阅读推广活动提供保障的主要有大字本图书、扩大读书器、无障碍设施等。对于大字本图书,我们已经比较熟悉,并且已经有不少文章涉及,本文不作展开。扩大读书器、无障碍设施主要是利用先进的科技成果,积极地为老年人利用图书馆提供便利。

2.1 扩大读书器

扩大读书器是日本图书馆常用的一种仪器。它类似于投影仪,是把图书放在投影台上,并调整放大倍数,经过放大后的图书资料影像就会投影在屏幕上。扩大读书器比较轻便,有的厂商甚至推出了便携型。很多日本图书馆都有安置这种仪器,对于那些在阅览室急需把图书扩大进行阅读的老年读者来说,扩大读书器是再好不过的选择了。

2.2 无障碍设施

日本图书馆的无障碍设施可以说是比较全方位的。比如,日本东京港区立图书馆内除了轮椅专用电梯、方便洗手间(方便轮椅出入)等常见无障碍设施

以外,还设有:

(1)声音诱导装置。在馆内安装发信器,视觉障碍者手持接收装置,可以接收到由发信器发送的引导他们行动的指令。这是日本盲人常用的器材,各大交通要道的红绿灯附近也都设有此类装置。

(2)笔谈器。听觉障碍者(包括有听觉障碍的老年人)需要与人交流时,可以使用笔谈器,即在一个电子写字板上写下自己想说的话。与纸笔相比,笔谈器是用电子屏写字的,有的笔谈器甚至无须用笔,直接用指甲就可以写,因此即使在没有桌椅,不方便坐下来写字的情况下也很方便。同时,用户按下按钮就可以把电子屏上的字一次性清除,节省纸张,又非常便利。这也是日本各大政府机关、图书馆、医院甚至公交车等服务型单位均有配置的机器。

(3)入口处与馆内均设有盲道^[8]。

可以说有了这些设施,有各种身体障碍问题的老年读者以及其他残障读者都可以方便地在图书馆查阅自己想要的书籍了。

3 带给中国图书馆界的启示

从中国的情况来看,2014年全国65周岁及以上人口占总人口的比重已达到了10.1%^[9],处于老龄化社会阶段。而且我国人口基数大,老龄化速度正在加速。老年问题正在成为影响社会方方面面大问题。我国图书馆有必要顺应这一形势,重视面向老年人的阅读推广工作。

1991年12月通过的《联合国老年人原则》,提出要协助老年人过上独立、照顾、参与、自我充实、有尊严的生活。这5个原则也是我们图书馆老年服务应该参照的原则。但是目前,我国包括阅读推广工作在内的图书馆服务仍处在粗放阶段,在面向细分读者、提供更有针对性的阅读推广工作方面,做得还远远不够。日本不仅图书馆事业发达,而且它比我们早几十年就进入了老龄化社会。通过考察日本图书馆的老年阅读推广工作,我们可以取长补短,更好地规划我国的老年阅读推广工作。

3.1 科技+服务,让图书馆成为社区的信息中心

日本式服务以其精细贴心而闻名,日本图书馆的老年人服务也是如此。单是扩大读书器、盲人声音引导装置、室内盲道等贴心的硬件设施,就已经在很大

程度上提升了老年人乃至各种弱势群体的独立自主能力,让他们能更多地依靠自己的力量在图书馆内查阅、活动;而扩印扩写等人工服务,更是让图书馆成为了社区的信息中心,让老年人在生活中更多享受到图书馆作为信息中心的便利。这样,图书馆就不仅仅是一个查阅图书资料的场所,而是深入社区老年人的生活,成为日常生活的一部分了。

3.2 图书馆应该以老年人喜欢的方式进行阅读推广,并鼓励老年人发挥余热,实现价值

人的各方面习惯都容易受到过往生活的影响,阅读习惯也是如此。对老年人的阅读推广,主打怀旧主题的活动更容易拉近与老年人的距离。图书馆的阅读推广活动应该丰富多样,不要局限在严肃阅读方面,阅读推广活动的范围应该扩大。如果老年人愿意来图书馆坐一坐,参与各种交流活动,也应该鼓励,特别要鼓励那些能发挥老年人价值和用处的活动。上文提到的最后两个案例,一个是促进老年人交流过去的回忆,一个是帮助老年人发挥余热、跨越代际传授经验,这样的活动能帮助老年人发现自身价值。我们在开展老年人阅读推广活动时,也应该更多地从如何挖掘老年人的经验入手,主动贴近老年人的生活与回忆,并以让老年人更容易开口与人交流的形式展开。

3.3 尊老敬业,增加人文关怀,倾听老年读者的需求 比学习具体的某项老年服务活动内容更重要的

是馆员服务观念上的进步。在日本图书馆的老年服务中,馆员能够倾听老年读者的需求,竭尽所能为老年读者提供需要的服务,体现出对用户、对老年人的尊重,以及对本职工作的尊重。

图书馆员首先要对老年服务有正确认识,应该带着更多的耐心与尊重,甚至带着好奇的眼光去探索老年人的世界。只有这样,我们的服务境界才会更上层楼,才会在实际工作中,积极主动地开发出丰富多彩的老年阅读推广活动。

另一方面,我们也须注意:尊重不等于过度服务、过度依赖。站在老年人的角度思考,其实他们更愿意独立、不希望过度依赖他人。可是我们有些老年人活动,在设计时,完全建立在以服务人员为主的角度,这其实是对老年人自尊的一种伤害。就以上文提到的各种无障碍设施为例,日本的很多服务设施都是尽量提倡老年人(乃至残疾人等人群)独立行动,为老年人营造“并没有过多依赖他人帮助”的气氛。包括前面所说的各种老年人活动,也有相当多是利用老年人自己的能力,激发出他们的热情,服务人员只是起到了一个桥梁作用,在工作人员的帮助下,让老年人唱主角,让老年人互相交流、带热活动气氛等。看似工作人员退居后位,实际上,不把老年人当成“包袱”,鼓励老有所为、老有所用,服务才能真正体现出“尊重”二字。

参考文献:

- [1] Coulmas F. Population decline and Ageing in Japan: The Social Consequences[M]. Abingdon: Routledge, 2007: 5.
- [2] 内閣府. 平成26年版高齢社会白書(全体版)[EB/OL]. [2016-03-31]. http://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w-2014/zenbun/s1_1_1.html.
- [3] 読書権保障協議会. 高齢者と障害者のための読み書き<代読・代筆>情報支援員入門[M]. 小学館, 2012.
- [4] 障害のある方へのサービス[EB/OL]. [2016-03-26]. <http://www.libnet.pref.okayama.jp/service/sougou/shogai/index.htm>.
- [5] 障がい者向け宅配サービス[EB/OL]. [2016-03-09]. http://library.pref.oita.jp/kento/guide/service-guide/posting_service.html.
- [6] 思い出語りでイキイキ元気[EB/OL]. [2016-03-31]. <http://www.city.sakaide.lg.jp/site/toshokan-top/lib-omoide.html>.
- [7] 図書館新世代(3)集まる・世代超えた交流の場に[N]. 日本経済新聞朝刊, 2013-10-03.
- [8] 各館のバリエーション対応[EB/OL]. [2016-03-26]. <https://www.lib.city.minato.tokyo.jp/j/guide5.html>.
- [9] 熊海鸥. 中国经济的人口图谱社会人口老龄化加速[EB/OL]. (2015-01-21)[2016-04-27]. http://news.xinhuanet.com/fortune/2015-01/21/c_127405445.htm.

作者简介: 邓咏秋,女,国家图书馆出版社副编审,博士,研究方向为阅读推广、图书馆史、出版史;刘弘毅,男,国家图书馆助理馆员,学士。

收稿日期: 2016-10-24

· 阅读文化 ·

营销视角下的童书广告^{*}

——当当网童书广告高频词汇分析

王明慧

(黑龙江大学信息管理学院 黑龙江哈尔滨 150080)

摘要: 随机选择当当网童书广告作为样本,通过词频统计截取出现频次较高的词汇,分析这些词汇特征。依次归类,通过词性、词语表达方式等聚类方式分析这些高频词汇在广告劝服过程中所起的作用。通过词汇分析归纳童书购买中人们关注的焦点,找出童书出版和广告营销中应注意的问题。

关键词: 童书;广告;高频词汇;词汇分析

中图分类号: G239.2

文献标识码: A

A Lexical Analysis of Children's Book Advertisements of Dangdang.com

Abstract The paper selects children's book advertisements on Dangdang.com at random. Words of high frequency are picked out and their characteristics are analyzed. Then classification and cluster analysis of these words are done to show their effects in advertising persuasion. The lexical analysis shows consumers' focus when buying children's books and reflect problems of children's book publishing and advertising.

Key words children's book; advertisement; high frequency vocabulary; lexical analysis

童书,在图书市场中占据相当大的份额,其阅读人群基本以儿童为主,但童书广告的诉求对象却是儿童监护人,其传播的信息所针对的市场目标也是成年人,因为在众多的出版社和书籍面前,决定买或不买以及买什么的还是儿童家长,购买行为实际上是家长行为。因此,童书广告会千方百计引起家长的注意和兴趣,在广告语中设置那些能够激发人们购买欲望的词汇。本文将当当网图书分类中的童书为统计对象,分析童书广告中的高频词汇。

1 童书广告中的高频词汇及其特征

笔者从当当网童书分类下的婴儿读物、科普百科、少儿英语、图画书、中国文学、外国文学中随机选

择200本图书,把每本书的广告语拆分成一个个单元词,即最基本的其概念不可再拆分的词语,然后逐一输入Word文档,利用Word文档统计功能计算出每个词的出现频次,把频次出现较高的词汇统计制表如表1所示。

根据表1,可大致看出当当网童书广告中的高频词汇特征。

1.1 就本体特征而言,力求突出童书的典范性和权威性

例如,“经典”一词出现了61次,“典藏”一词出现了8次,“推荐”一词出现了25次,这反映出在童书广告文案撰写时,发布方在用词上更注重把经典作品和权威推荐的作用凸显出来。《安徒生童话》和《格林童话》套装书的广告页标题为:“千万好评版经典童

^{*} 本文系黑龙江省2014年哲学社会科学研究规划项目“学龄前儿童(0—6岁)早期阅读与图书馆指导研究”(项目编号:14D041)的研究成果之一。

话”，内容推荐语为：“让古代与现代相连，让经典与时尚融合”^[1]；《银湖岸边》的广告标题为“入选新闻出版总署向青少年推荐的百种优秀图书”。经典作品与权威推荐一直是广告宣传中的热点，原因在于家长在选择儿童读物时自身的阅读经验难以起到作用，他们更愿意听从某方面权威或意见领袖的建议，或者直接选择那些经历了时间的打磨长久被读者铭记的经典作品。

表1 童书广告中的高频词汇及其出现频次

高频词汇	出现频次	高频词汇	出现频次	高频词汇	出现频次
经典	61	故事	60	成长	40
精美	16	亲子	13	智慧	12
生命	9	趣味	8	青春期	8
精装	7	互动	7	快乐	7
动物	6	珍藏	5	名著	5
探索	4	潜能	3	原版	3
爱	34	推荐	25	学会	23
想象	11	励志	11	销量	10
典藏	8	冒险	8	温暖	7
感受	7	简单	7	丰富	6
奇妙	5	创意	5	精致	5
勇敢	3	挫折	3	价值	3
科学	21	心灵	18	大奖	17
最佳	10	解决	9	幸福	9
自信	7	有趣	7	科普	7
神奇	6	尊重	6	插画	6
自然	5	友谊	4	启蒙	4
开发	3	画面	3	独立	3

1.2 就价值定位而言，力求突出童书在信念、价值和情感等抽象方面所传达的正能量信息

例如，“成长”一词出现了40次，“爱”出现了34次，“幸福”“尊重”“感受”“快乐”“趣味”“心灵”等词出现频次也较高。获得国际安徒生大奖的绘本《青蛙弗洛格的成长故事》，在广告网页的编辑推荐语为“鼓励幼儿正确表达情绪与困惑、构筑安稳平和的内心世界及价值观、予心灵以更大舒展空间”；套装书《暖房子爱的故事口袋绘本》广告页标题为“百听不厌爱的故事，令人心动的大师手绘，融化孩子内心的温暖记忆，让爱伴随孩子一生”^[2]。一直以来，爱与

快乐、幸福与温暖、勇敢与自信都是人类追求的美好体验与可贵品质，家长也希望孩子能够在童年时拥有这样的体验，阅读是获得这些体验的渠道之一，童书中的故事表达了这样的价值观念，并且在广告中以非常直观的文字的方式传达给家长，于是往往会引起共鸣，获得情感上的认同，进而促成购买行为。

1.3 就存在形态而言，力求突出童书装帧、印刷和版本的精良

例如，“精美”一词出现了16次，“精装”一词出现了7次，“精致”一词出现5次，“原版”一词出现3次，“插画”一词出现6次，“画面”一词出现3次。荣获1956年纽伯瑞儿童文学奖、2012年博洛尼亚插画奖的作品《神秘河》，广告页编辑推荐语为“这是一本闪耀美丽的书，光与影淡淡的叠加，女孩的影像闪烁其中，与森林、动物、河水，共同组成一幅幅如梦如幻、令人难忘的图画”^[3]；《秘密花园》的广告页标题为“英文原版，近百年来畅销不衰的经典儿童小说”。

童书的形态设计、用纸和制作的精细程度、印刷质量的优劣、插图绘制的贴切与否、版本选择的恰当得体与否都是吸引读者的因素。尽管图书本身的内容及表达方式是最终赢得读者的秘笈，但是最先吸引眼球的经常是那些外在的视觉体验。只有符合儿童审美和心智发展规律的图书才能被家长们所接受。一本优秀的童书，除了内容上要引人入胜之外，封面、附图、包背、版式等外观上也要美观实用，有时还要在书芯的脊背、书角上进行各种造型加工。因此，当当网上的童书在广告宣传时会重点突出存在形态上的精美特征，表现在广告词上就是出现一批反映印制水平的高频词汇。

2 高频词汇在童书广告劝服中的作用

广告的劝服作用包括宣传产品特色、帮助消费者理解商品性能、形成心理偏好，最后激发购买行为。广告劝服的方式最终会影响产品销售的客观效果。当当网上的童书广告大都以文本形式表达图书的内容特征和外在形态，如果其劝服方式能够具有品质的吸引力、内在逻辑理性和客观宣传气场的鼓动性，就会对潜在的购买者产生冲击力。如前所述，笔者从广告文本中析出了一些高频词汇，将从3个方面说明这些词汇在劝服消费者的过程中所起到的作用。

2.1 感性化词汇的劝服作用

这类词语的特点是以情境打动人,力图通过营造一种诗境的美好的画面来使消费者进入某种情境之中,其表达方式具有煽情和鼓动的特点。这样的动词性词汇有“温暖”“爱”“感受”等;名词有“成长”“幸福”等;形容词有“精美”“神奇”“奇妙”等。浙江文艺出版社的《给孩子读诗》,内容推荐语为“生活不只是衣食住行,还有诗和远方。推荐这部诗集给每一位年轻的父母,于清晨或午后,或睡前温暖的灯光下,为你的孩子读上一首诗……”^[4]这样具有温情的词汇和句子,很魔性地把人带入一种诗情画意的领地,未读诗之前已被其广告宣传中诗意的语言所折服,很自然地联想到为孩子读一首诗所带来的种种美妙的感觉,于是购买的冲动便产生了。感性化词语的劝服作用主要体现在引发消费者情感上的共鸣,发掘目标群体心理上的柔软点,刺激他们的购买欲望。

2.2 理性化词汇的劝服作用

这类词汇的特点是用逻辑的力量从理性的角度打动人。大部分消费者有了购买欲望之后还会从理性的角度再做一下思忖,尤其是一些实用主义观念较强的童书的购买者会在下单之前再充分比较一下图书的功能、价值及其能够带来的附加收益。因此,诸如动词性词语“解决”“启蒙”“开发”“提升”等,名词性词语“潜能”“趣味”“价值”,形容词丰富等理性化词汇就能恰如其分地起到劝服作用。理性化词汇旨在从逻辑的角度营造出一种具体而实用的消费意境,使潜在的购买者能够从语言中直接发现某一本书所能带来的切实的好处。

湖南少儿出版社的《美国经典专注力培养大书》在标题广告页的宣传语为“有针对性帮助孩子进行高级阶段专注力训练,精练思维‘肌肉’,帮助思维强健、稳定、敏捷。防止思维短板,让孩子在玩耍中不知不觉突破思维定势,持续高效提升专注力”^[5]。这种广告表达方式主要通过一些效用性词语如“针对性”“防止”和“提升”等来陈列购买本书所能带来的收益,使消费者权衡选择该书能带给孩子的可能的切实的帮助,消费者下单并且进入结算中心付款就成为其劝服成功的标志。

2.3 人格威信型词汇的劝服作用

这类词汇的特点是借助某些权威或者名人的力量来进行广告宣传,用人们对名人或权威的尊重推崇

或者对其人格的信任来激发对产品的偏爱和信任,诚如亚里士多德所说人品诉求是“最有效的说服手段”。当当网童书广告中,一些儿童阅读推广人、儿童文学作家和儿童影视节目制作人的作品、推荐语、书评或作序经常成为其宣传策略的重要组成部分。原因是消费者在为儿童选择书籍时往往会认为自己对儿童认知水平把握不足,也无法准确判断出哪些图书与孩子阅读特性、审美水平吻合度较高,他们更愿意相信一些名人或奖项在这方面的专业水准和高度。广告发布者意识到这一普遍社会心理,推荐、销量、大奖这样的词汇就频繁出现了。例如,福建少年儿童出版社的《彩虹桥名家散文诗》内容广告语为“这是两岸三地儿童文学界顶尖作家金波、徐鲁、张洁、韦娅、吴然、林芳萍、唐池子、王立春、佟希仁、党兴昶最经典的散文诗作品选,文字优美,辅以美图,集文学性与艺术性为一体,海峡儿童阅读研究中心倾力推荐”。另外,梅子涵、金波、郑渊洁等一批儿童文学作家也经常以倾情推荐这样的方式出现在童书广告中。童书广告的最终劝服作用和劝服效果是由感性化词汇的打动和吸引、理性化词汇的说服、人格威信型词汇的强化信任共同合力形成。

3 高频词汇中折射的焦点及注意问题

广告都是为了他的客户群体而制定。童书广告中的高频词汇不仅反映出图书出版和销售方的审美追求和行文风格,也在一定程度上折射出图书购买者关注的焦点。聚焦消费者,有利于童书以更好的方式呈现,从而充分挖掘这个蕴藏无限潜力的市场。

3.1 真善美标准仍然是人们选择童书的价值范畴

日本黑田鹏信说过“知识欲的目的是真;道德欲的目的是善;美欲的目的是美。真善美,即人间理想。”尽管世界风云际会,人们的阅读习惯和阅读行为受到网络化、碎片式和娱乐化的诸多影响,选择童书时真善美的价值范畴一直没有改变,检验作品社会意义和艺术价值的标准也没有变化,所以真诚、勇敢、自信、美丽这样的词汇才能以较高频次出现在当当网童书广告中。无论童书外观设计和营销策略如何,其核心内容必须体现真善美的价值取向才能长久地赢得读者,比如江苏少年儿童出版社、童趣出版社、接力出版社等专业童书出版机构陆续出版了一批鼓励

勇气、宣扬友爱、相信善念的童书,如《安徒生童话》《窗边的小豆豆》《我爸爸》《草房子》等。这些童书之所以能够持久地受到读者的追捧和好评,就在于其叙事内容所呈现的主题理想化地符合了人们对真善美的理解。童书出版和销售过程中,那些经得起时间打磨的作品,也一定是心存真诚、信念善良、讴歌美好的。

3.2 大奖与品牌成为人们选择童书的一种识别系统

优秀的童书出版社、口碑良好的童书系列作品和影响力较大的国际童书大奖成为读者购买童书的重要依据。因此,在广告宣传中,国际安徒生奖、美国凯迪克大奖、美国纽伯瑞儿童文学奖、信谊图画书奖等字眼就成为重点突出的部分。另外,已经形成品牌的童书和出版社如蒲蒲兰绘本系列、爱心树绘本系列、启发精选系列和接力出版社、童趣出版社、中国少年儿童出版社等也受到读者的热捧。用户对大奖与品牌的认可实际上反映出其对产品及溢出价值的认可。近年来,我国的童书出版业正在向国际化、多元化的格局发展,每年引进大量的外国优秀作品,如《夏洛的网》《斯凯瑞金色童年童书》《我的感觉》等,这些童书在当当网畅销书排行榜上一直居于前列。除此之外,我国自己的本土品牌和原创作品也一直处于发展

上升期,一些优秀作品如《从外星球来的孩子》《丁丁当当》系列也深受好评。因此,在童书的出版和销售中除了要树立品牌意识、引进国际大奖作品、提供优质图书之外,还要在品牌特质和深度层次上积极发展本土原创作品。

4 结语

童书广告中的高频词汇虽然不能完全反映童书出版和销售中的问题,但是大致可考量出消费者在购买童书时的选择倾向。内涵和品质上的卓越、外在特征上的安全美观、价值追求的积极向上、主题内容的经典传承、品牌路线上的国际认知等,都是童书市场走向国际化和规范化须遵循的法则。喧嚣多变的世界,传统纸质阅读的萎缩,出版行业下行压力不断加大,童书出版却逆势而行,市场份额逐渐增加,这反映出人们把阅读的希望更多地寄托在儿童身上。因此,童书出版担负的重任不仅仅是扭转阅读的颓势,而是阅读的未来所在。只有拒绝短浅和盲目,摒弃低俗和模仿,不断追求卓越和品质,童书才能做得更好,阅读的力量才会直抵心灵,带来美好的未来。

参考文献:

- [1] 千万好评版经典童话:安徒生格林(套装共2册)[EB/OL].[2016-09-02].<http://product.dangdang.com/23475933.html>.
- [2] 暖房子爱的故事口袋绘本(套装共30册)[EB/OL].[2016-09-02].<http://product.dangdang.com/23254613.html>.
- [3] 神秘河[EB/OL].[2016-09-02].<http://product.dangdang.com/23763233.html>.
- [4] 给孩子读诗[EB/OL].[2016-09-02].<http://product.dangdang.com/23828979.html>.
- [5] 美国经典专注力培养大书(进阶版)(全6册)[EB/OL].[2016-09-02].<http://product.dangdang.com/23825184.html>.

作者简介:王明慧(1979—),女,黑龙江大学信息管理学院副教授。

收稿日期:2016-10-19

· 阅读文化 ·

浙江省儿童阅读状况调查及推广策略*

傅巧琼

(浙江工业大学图书馆 浙江杭州 310014)

摘 要: 文章通过对浙江省儿童纸质阅读和数字阅读状况的调查与分析, 揭示现阶段儿童课外阅读的真实状态及阅读变化。为有效推进数字环境下的儿童阅读, 提出在采取纸质阅读与数字阅读相结合的方式下, 提升家长阅读素养、推进阅读与教学相结合、建立图书分级阅读指导系统、实现资源共享等推广策略。

关键词: 儿童阅读; 纸质阅读; 数字阅读; 阅读推广

中图分类号: G252.17 文献标识码: A

A Survey on Children's Reading in Zhejiang and Promotion Strategies

Abstract This paper conducts a survey on children's reading in print and their digital reading in Zhejiang and makes an analysis, which shows the reality and changes of children's extracurricular reading. In order to effectively promote children's reading in the digital environment, the paper puts forward several strategies to complement both ways of reading, including improving parents' reading literacy, promoting a combination of reading and teaching, establishing a leveled reading guidance system, and encouraging resource sharing.

Key words children's reading; reading in print; digital reading; reading promotion

1 前言

手机、电脑、电子阅读器等普及使用, 改变了过去单一的纸质阅读模式, 给人们的阅读体验和阅读方式带来了巨大的改变。儿童, 正处在阅读兴趣和阅读习惯培养的关键期, 面对新媒体带来的阅读变革, 他们的阅读会呈现什么样的形态? 他们的阅读媒介、阅读时间、阅读内容等会有何变化? 为了解这一阶段儿童阅读的真实状况, 有效推进儿童阅读, 我们对其进行了客观、全面的调查、分析和研究。

2 调查对象和方法

本研究以浙江省儿童作为调查研究的对象, 采用以班级为单位发放问卷调查的方式来获取样本, 问卷共发放580份, 回收有效问卷546份, 有效回收率为94%, 问卷题目的形式为单选、多选。被调查的儿童为学前儿童, 小学四年级、五年级、六年级的学生, 地区包括杭州市、安吉、长兴三地, 类型为城市儿童、城镇儿童和农村儿童(见表1)。

表 1 样本构成情况

年 级				
学前儿童 / 人	四年级 / 人	五年级 / 人	六年级 / 人	
95	187	166	98	
地 区		类 型		
杭州 / 人	长兴 / 人	城市 / 人	城镇 / 人	农村 / 人
192	90	192	256	98

* 本文系浙江省哲学社会科学规划课题“浙江省少年儿童数字阅读行为及其引导机制研究”(项目编号: 14NDJC159YB)的研究成果之一。

3 调查内容与分析

3.1 阅读介质分析

随着科技的进步、电子书出版事业的蓬勃发展,数字阅读已经越来越多地渗透到了儿童阅读中,手机、电脑、电子阅读器等普及使用,改变了过去单一的纸质阅读模式,儿童有了选用多种介质阅读的可能。这一项的调查,有76%的儿童选择了2种及2种以上的介质阅读,说明儿童普遍在多种平台进行阅读。从表2中可以看出,在这些选项中,选择纸质阅读的比例最高,有84.2%,表明在多种平台的阅读中,纸质阅读仍然是儿童的首选阅读介质。

表2 选用介质阅读情况

阅读介质	纸本	手机等 移动阅读	电脑 网络阅读	平板 电脑	电子 阅读器
百分比/%	84.2	30.6	29	26.3	5.8

3.2 纸质阅读时长和阅读方式分析

平均每天课外纸质阅读的时长调查结果显示:阅读时间在半小时至1小时的占51.3%,1小时以上的占28.3%,半小时以内的占13.9%,很少有课外阅读的占6.5%。从这些统计数据中可以看出:93.5%的儿童每天进行了纸质阅读,80%儿童纸质阅读时间在半小时以上(包括1小时以上),说明现阶段儿童每天能够进行课外阅读的人数已经达到了较高的比例,且每天阅读时间有一定保障。

通过对比城市、城镇及农村三类儿童每天的课外阅读时长(见表3)发现,农村儿童平均每天的阅读时长已经略超城市儿童和城镇儿童。这一方面说明农村儿童的家长已经意识到了阅读对孩子成长的重要性,开始关注起孩子的课外阅读;另一方面也说明农村儿童已具有了一定的阅读兴趣,且由于他们的娱乐项目、课外兴趣班相对较少,反而能够有较多的时间进行课外阅读。

表3 各类儿童每天课外阅读时长比较

时间 类型	1小时以上 /%	半小时至1 小时/%	半小时以内 /%	很少有课外 阅读/%
城市儿童	36.3	50	11.8	1.9
城镇儿童	30.4	49.2	14.6	5.8
农村儿童	30	63	6	1

从表4的各项统计数据中可以看出,儿童年龄对阅读时间会产生一定影响,对比学前儿童和小学高年级儿童的每天阅读时间,他们在阅读时间半小时至1小时之间的选择上差异不大,都略超50%,但在其他3项选择上的差异就有些大。通过这些数字对比可以看出,学前儿童的每天阅读时间比高年级儿童少。这是因为学前儿童的识字量小,不能进行自主阅读;而且他们的阅读兴趣还在培养阶段,没有最后形成;他们的阅读往往需要成人的陪伴;另外由于年龄小,注意力还不能长时间集中;而这些状况在儿童进入了小学高年级后都得到了改变,阅读时间也相应地得到了增加。

表4 不同年龄儿童每天课外阅读时长比较

时间 年龄段	1小时以 上/%	半小时至 1小时/%	半小时以 内/%	很少有课 外阅读/%
学前儿童	7.6	53.2	20.6	12
小学高年级儿童	37.8	51	9.2	2

儿童年龄不仅影响到他们的阅读时长,而且也直接影响到他们的阅读方式。根据调查数据的统计分析,学前儿童及小学低年级儿童有73%是和家长一起阅读的,但在进入小学高年级后,还和家长一起阅读交流的只有19%,可见儿童进入小学后,随着识字量的增长,交际范围的扩大,逐步形成了自主阅读,能够有选择地自己完成阅读。

3.3 家长对儿童阅读消费的态度分析

儿童的阅读消费由家长来承担,因此家长对于阅读消费的态度极大地影响了儿童的阅读状况和阅读模式。从近半年家长为孩子购买纸质书与电子书册数的统计中可以看出(见表5),纸质书中各选择项的人数,随着购买册数的增加而增加,选择11册以上的人数最多,为57.1%,而电子书中各选择项的人数则与纸质本相反,随着购买册数的增加而减少,近半年1册都没购买的占了总人数的43.6%。从这项调查可以看出家长时常会为孩子购买一定量的课外读物,但这些读物以纸质书为主,儿童阅读仍以纸质阅读为主。这项调查和前面的“选用何种介质阅读”“平均每天纸质阅读、数字阅读时长”的调查结果相吻合。

3.4 儿童认为课外阅读的重要程度分析

从表6中可以看出,儿童认为课外阅读在生活中起着重要作用,儿童本身已经树立起了课外阅读对自己成长的重要性理念,为他们在激发阅读兴趣、培训

阅读习惯上起到积极的促进作用。

表5 近半年来家长对儿童阅读消费分析

册数 类型	0册	1~3册 /%	4~6册 /%	7~10册 /%	11册以上 /%
纸质书	2.3	9.2	16.9	14.5	57.1
电子书	43.6	21.4	13.8	10.9	10.3

表6 儿童认为课外阅读的重要程度

重要程度	一点都不重要	不太重要	一般	比较重要	非常重要
百分比 /%	3.57	3.2	17.3	33.57	42.3

4 儿童数字阅读分析

4.1 儿童数字阅读时长分析

面对新媒体的快速发展,数字化阅读总体是发展趋势,数字阅读和纸质阅读一样,都是不可或缺的,也是不可偏废的。但我们在儿童每天课外数字阅读时长的调查统计中发现,现阶段儿童虽然已经普遍接触到数字阅读,但每天进行数字阅读的时间比较少,其阅读时间明显少于纸本阅读。

通过对比城市、城镇及农村儿童的平均每天数字阅读时长(见表7),发现城市和城镇儿童在阅读时长上的各项比值比较接近,农村儿童的每天数字阅读时长略高于城市儿童和城镇儿童,但三者间的差异不大。此项调查结果和之前其在纸质阅读时长上的对比结果完全相一致。这进一步说明了儿童阅读的重要性得到了大家的共识。另一方面也说明数字阅读在农村儿童中也得到了普及使用,城市儿童、城镇儿童及农村儿童之间存在的阅读差异已基本消除。

表7 各类儿童平均每天课外数字阅读时长比较

时间 类型	1小时以上 /%	半小时至1小时 /%	半小时以内 /%	很少有课外阅读 /%
城市儿童	9.8	34.8	28.2	27.2
城镇儿童	8.2	29.6	31.1	31.1
农村儿童	12.2	36.7	28.6	22.5

通过表8可以看出,年龄对数字阅读时长有一定影响,对比学前儿童和小学中高年级儿童的每天数字阅读时间,学前儿童在“很少有课外数字阅读”中选择的比例大大高于小学中高年级儿童,而在其他3个时间段(1小时以上、半小时至1小时、半小时以内)的

选择上,每项的百分比都比小学高年级儿童要低,说明儿童年龄影响数字阅读时长,年龄越大,越可能进行长时间的数字阅读。

表8 不同年龄儿童课外数字阅读时长比较

年龄 时间	1小时以上 /%	半小时至1小时 /%	半小时以内 /%	很少有课外阅读 /%
学前儿童	3.3	19.6	20.6	56.5
小学高年级儿童	8.2	32.7	26.5	32.7

4.2 家长对儿童进行数字阅读的态度及原因分析

表9中,家长对儿童数字阅读持大力支持与支持的占71.8%,说明数字阅读得到了绝大多数家长的认可与支持。但同时要看到,在这71.8%的家长中,有53.8%的家长虽然支持孩子进行数字阅读,却对每天的数字阅读时间有一定限制,这说明还有很大部分家长对儿童的数字阅读存在着某种担忧。通过数字阅读对儿童不利因素的调查,发现家长选择最多的是:对儿童身体伤害大,包括影响视力、辐射等(占55.9%);数字阅读太容易让儿童沉浸在其中,难以自拔(占33.5%);内容繁杂,作品质量参差不齐,有暴力、色情等内容(占17.6%)。这些因素正是家长对儿童数字阅读的最大忧虑,也是对儿童在数字阅读时要进行时间限制,以及有7.7%的家长持反对态度的主要原因。

表9 家长对数字阅读的态度

态度	大力支持	支持(有时 间限制)	随意	极力反对	从不关心
百分比 /%	18.4	53.4	14.2	7.7	6.3

4.3 儿童选择数字阅读原因分析

通过对经常数字阅读的儿童进行调查发现,儿童选择数字阅读主要是为了:个人兴趣(占45.1%),为了学到课本外知识(占36.1%),完成老师或家长交给的阅读任务(占5.7%),有助于学校课程学习(占4.8%),其他(占8.3%)。而在数字阅读的优点调查上,选择人数最多的是:形式多样有趣,带来全方位的视听享受(占32.8%);其次是阅读携带方便(占30.8%),阅读中可以与同伴交流(占20.3%),界面漂亮生动(占16.4%)。从这两项的调查中,我们可以理解儿童选择数字阅读,主要还是从儿童自身的兴趣和阅读需求出发,数字阅读所具有的娱乐性、便捷性及互动性特征,吸引了儿童进行数字阅读。

4.4 儿童数字阅读场所分析

在对数字阅读场所的调查统计中,我们按选择人数递减的顺序排列,依次为:家中(占67.7%),图书馆或图书馆电子阅读室(占10.7%),学校或学校机房(占8.5%),其他(占6.8%),寝室(占6.2%)。从这些数据中可以看出儿童进行数字阅读的场所相对比较固定——主要是家里,说明儿童数字阅读受到家庭阅读环境、家庭亲子阅读和父母阅读引导方式的影响最大。

4.5 数字阅读内容分析

在数字阅读主要内容的调查中,其中最受欢迎的是“文学”“趣事趣言”“科技”,这3种内容的选择人数最多也最接近(见表10)。从这些数据中可以看出,各种阅读内容的选择人数差异并不大,说明儿童在进行数字阅读时,他们的阅读兴趣面是非常广泛的,所选择的阅读内容涉及到诸多方面。

表 10 数字阅读内容

内容	文学	科技	时事新闻类	历史	趣事趣言	其他
百分比/%	26.6	23.6	10.8	18.5	26.6	17.8

4.6 数字阅读习惯分析

在几项数字阅读习惯的调查中,选择最多的是“仔细看过全部内容”占50.9%,其次是“边读边记录有用的信息”占22.2%,而“跳跃浏览”为14.3%，“不喜欢看较长文章,喜欢看视频或微博等短篇幅文字材料”为12.7%。这项调查说明数字阅读改变的只是载体形式,但是阅读本质——获取知识的特性并没有改变,在有深度有内涵的数字阅读内容面前,绝大部分儿童仍能像阅读纸质图书那样认真、仔细地进行阅读。

5 儿童阅读推广策略

纸质阅读和数字阅读都是不可或缺,也是不可偏废的,当前,两者呈现共存、互补的形态,因此在推进我国儿童阅读时,要注意采取纸质阅读和数字阅读相结合的方式。由于家长、学校、图书馆在儿童阅读中具有重要的影响力,因此应充分发挥他们在儿童阅读中所起的作用,这对儿童阅读推广具有深远的意义。

5.1 提升家长的阅读素养

父母是孩子生命里的第一位老师,儿童的阅读起源于家庭,家长的阅读意识、阅读理念、阅读能力都将对儿童阅读习惯的养成起着至关重要的作用。在我

国,已经有越来越多的家长意识到儿童阅读的重要性,但由于许多家长存在着如本身没有养成良好的阅读习惯、在孩子的阅读上存在着功利性阅读的心理、不了解各年龄段的儿童阅读特点、引导孩子阅读时缺乏引导孩子阅读的方法和技巧等问题,不利于儿童阅读习惯的培养和强化。因此,为了能在孩子阅读过程中扮演好一个引导者的角色,家长应通过积极参与各类讲座、培训等方式来提升自己的阅读素养。(1)树立起儿童阅读、早期阅读、亲子共读的观念;明确父母在儿童阅读中的重要作用,尽早带领孩子开展阅读。(2)进行书香家庭的建设,营造出浓郁的阅读氛围。(3)摒弃功利性的阅读,在促进儿童学习阅读方面,更多地去关注儿童阅读兴趣的培养,不让自己的阅读趣味过多地限制孩子的发展。(4)掌握相应的阅读指导方法,通过与孩子分享阅读促进儿童阅读兴趣的培养和阅读能力的提高。(5)提升甄别儿童作品质量的能力^[1],学会根据各个年龄阶段孩子的身心特征、思维特征及社会化特征,为不同年龄段的孩子选择最为适合的读物。(6)具备一定的信息素养能力,利用数字阅读的优势引导孩子进行阅读。

5.2 推进阅读与教学相结合

儿童阅读能力的培养,需要成人时时的关注与陪伴,并经过长期的指导才能逐步形成。这种能力的培养,除了亲子阅读、父母的指导外,学校教师的有效指导也是提升儿童阅读能力的重要途径^[2],因此学校可采用阅读与教学相结合的方法,让第一线的老师,根据教学内容,选好图书,通过指导阅读、评析和讨论,有系统地将阅读融入到教学中,这样不但可以消除阅读成为“外加”“多余”的困扰,还能使儿童在老师的指导帮助下,更全面地掌握阅读过程中的有关知识,掌握一定的阅读方法和技巧,协助儿童在学习过程中增进阅读能力的培养。

5.3 建立图书分级阅读指导系统

在不同的成长阶段,儿童的智力发育、心理特点、认知水平、阅读能力等都存在着很大的差异,因此并不是每种图书都适合他们。建立儿童图书分级阅读指导系统,不仅可以指导家长和教育工作者为孩子选购合适的图书,还可以有针对性地培养儿童的阅读兴趣和习惯。在进行分级阅读指导时,应考虑两个方面:一是儿童读物内容的健康与否及知识的含金量高低程度;二是儿童读物文字及所表达的道理是否适合

该年龄段的孩子进行阅读活动,而第二点尤为重要^[3]。分级阅读一定要遵循“什么年龄段的儿童看什么书”这一循序渐进的基本原则^[4],只有这样,儿童阅读才能落到实处,阅读的成效也才能进一步得到彰显。

5.4 开展形式多样的阅读推广活动,有效推动儿童阅读

儿童阅读推广活动可以根据不同年龄段儿童的身心特征和阅读特点,开展旨在培养儿童阅读兴趣、阅读习惯、阅读能力的系列活动。例如,通过举办故事会、儿童朗读比赛、亲子阅读等活动让儿童体会到读书的快乐。对儿童阅读行为、阅读方法进行辅导和培训,邀请专家讲解经典文学作品,培养儿童良好的阅读习惯。针对小学中高年级以上的儿童开展知识竞赛、书籍点评、史题征文、读书交流会等活动培养孩子获取信息、知识、技能及经验等能力。

开展儿童阅读推广活动,其服务对象除了儿童,还应包括儿童父母、学校老师。

目前许多儿童家长和老师知道儿童阅读的重要性,却不知道孩子该如何阅读,缺乏科学的阅读指导方法。所以,我们在开展儿童阅读推广活动的同时,理应为儿童的家长和老师举办相应的活动:如邀请有关专家定期为家长和教师开展有关阅读方法、心理、信息素养教育等讲座和培训;搭建各种交流沟通互动平台,通过家长与专家、家长与家长之间的交流互动进行交流分享。

5.5 加强馆藏资源建设,实现资源共享

图书馆馆藏是激发儿童阅读兴趣、培养儿童阅读习惯的核心资源,因此,图书馆应加强馆藏资源建设,实现资源共享。在馆藏配置时应充分考虑儿童的

认知及心理特点,按不同年龄段的儿童合理配置文献资源。加强馆藏资源结构的调整,加快馆藏资源的数字化转型,合理确定印刷型资源与数字资源的比例。建立馆藏印刷型文献资源、馆藏数字化文献资源和网上文献资源三位一体并高度共享的文献资源体系。参与国家、地区图书馆联盟及资源共享平台建设,构建广泛的文献共享网络平台,扩展儿童的文献获取渠道。

5.6 建立适合少年儿童的图书馆网站

网络已经成为人们获取信息资源的主要方式,因此应充分利用现代信息技术,建立适合少年儿童的图书馆网站,来推进儿童阅读。图书馆应具有专门的工作人员来负责网站的建设、内容的更新及维护,以确保儿童读物绿色、文明、健康、安全。网站的内容除了包括分级主题的图书推荐目录、各类儿童文学获奖书目、新书畅销书的评论与推荐、儿童阅读活动的通知及各地开展阅读活动先进经验的介绍、儿童阅读的方法与指导等外,还应有通过网站进行儿童阅读方面的调查、开展在线咨询服务、设置交流专区、链接儿童阅读著名网站及论坛、展现精彩的图书片段等内容,来吸引儿童阅读。

6 结语

在数字时代里,多媒体形式的数字阅读,以及传统形式的纸质阅读,均包含在阅读之中,两者优劣互见。在这种趋势下,如何科学有效地引导儿童进行阅读,激发他们的阅读兴趣,培养良好的阅读习惯、提高阅读和获取信息的能力,仍需家庭、学校及图书馆等相关部门的齐心协力,为真正实现儿童的自主阅读而共同努力。

参考文献:

- [1] 刘燕,王峰.美国RIF组织考察及对我国儿童阅读推广活动的启示[J].图书馆论坛,2013(3):55-59.
- [2] 王泉根.新世纪十年“儿童阅读运动”综论[J].学术界,2011(6):223-237.
- [3] 林巧敏.推动国中小学童数字阅读计划之探讨[J].台湾图书馆管理,1998(2):49-67.
- [4] 罗小红.公共图书馆在儿童阅读推广中的功能与策略[J].图书与情报,2013(3):41-44.

作者简介:傅巧琼(1969—),女,浙江工业大学图书馆副研究馆员。

收稿日期:2016-11-10

· 阅读文化 ·

上海图书馆市民数字阅读 APP 的应用与阅读推广

胡馨滢 陶 磊

(上海图书馆 上海 200031)

摘 要: 移动互联网的发展,使得数字阅读越来越贴近人们的生活,一款优秀的数字阅读应用能够帮助读者更好地享受数字阅读的乐趣。文章详细介绍了上海图书馆市民数字阅读APP的使用与优劣,并对其未来推广提出了建议。

关键词: 市民数字阅读APP; 应用; 推广

中图分类号: G250.76

文献标识码: A

The Application of E-reading APP and Reading Promotion in Shanghai Library

Abstract With the rapid development of mobile Internet, digital reading becomes closer to people's life. An excellent digital reading application can help readers to enjoy the pleasure of digital reading. This paper introduces the use, advantages and disadvantages of the E-reading APP in Shanghai Library, and puts forward suggestions for its future promotion.

Key words E-reading APP; application; promotion

随着经济的高速发展,互联网技术与通讯技术日益进步,在数字化时代已经到来的今天,人们的阅读行为已经从纸质版书籍转移到了手机、电子书阅读器、平板电脑等新媒体介质中,数字阅读成为现在快节奏生活中最重要的阅读方式之一,数字阅读产业也在近几年得到了高速的发展。

1 数字阅读的背景

所谓数字阅读,指的是阅读的数字化^[1],主要包括两层含义:一是阅读对象的数字化,也就是阅读的内容以数字化的方式呈现,主要包括电子书、电子地图、网络小说、数码照片、微博、网页等;二是阅读方式的数字化,即阅读的载体、终端不再是平面的纸张,而是带屏幕显示的电子仪器^[2]。

1.1 数字阅读的媒介介绍

1.1.1 数字阅读终端的简介

数字阅读终端作为数字阅读的载体,成为了人们生活中不可或缺的物件。通过数字阅读终端,人们可

以摆脱阅读环境的束缚,充分利用闲暇的碎片化时间来进行阅读,享受数字阅读带来的便利和乐趣^[3]。

表 1 上海图书馆新阅读体验中心提供的数字阅读终端名称及外借类型

编号	名称	外借类型
1	BamBook 锦书: 全键盘版 -SD968	普通外借
2	BamBook 锦书: 全键盘版 -SD988	普通外借
3	易博士 M818B 电子阅读器	参考外借
4	汉王电子书: N618 火星版	参考外借
5	汉王电子书: F28	参考外借
6	汉王电子书: N618	参考外借
7	台电 P85 双核平板电脑: TECLAST iPad	普通外借
8	原道 N70 双擎 S 平板电脑	普通外借
9	原道 N90 双擎 S 平板电脑	参考外借
10	iPAD2: A1395	参考外借
11	iPAD3: A1416	参考外借
12	汉王电子书: E920	参考外借
13	汉王电子书: F30II	普通外借
14	电子 KindlePaperWhite	普通外借
15	KindleFireHD 平板电脑	普通外借

目前市面上使用最多的数字阅读终端就是手机、平板电脑及电子书阅读器^[4]。以上海图书馆为例,上海图书馆新阅读体验中心为读者提供了9款电子书阅读器、6款平板电脑的外借终端(见表1),而区(县)分馆及街道服务点则仅提供盛大锦书Bambook全键盘968型号和汉王电子书F30Ⅱ两种电子书阅读器的外借^[5]。

1.1.2 数字阅读手机 APP 介绍

表1中的数字阅读终端需要花费一定的成本,相比之下,手机是更为大众化的数字阅读终端,与之相关运营而生的数字阅读APP也层出不穷,主要可以分为三种类型^[6],如表2所示。

表2 三种类型的数字阅读 APP 分类及举例

编号	应用类型	举例
1	运营商平台	QQ 阅读、掌阅 ireader、多看阅读、天翼阅读
2	资源商平台	汇雅书世界(超星)、方正电子书 ApabiReader、龙源优阅
3	图书馆自建	上海图书馆市民数字阅读、南京图书馆移动阅读

运营商平台提供的APP通常能够在各大应用商店中简单获取,这与其雄厚财力有关,同时也能保障平台与资源的建设。这些APP通常操作简单,用户体验好,不过其中绝大多数的电子书都需要收费或与运营商绑定,免费的资源往往质量参差不齐。资源商平台推出的APP往往是图书馆用户的首选,其提供的资源质量较高,但单一资源商的平台无法满足读者多方面的需求,且资源商平台一般有其固定的模式,灵活度不够,不能满足读者对阅读服务多样化的要求。此外,资源商平台针对普通读者也存在收费问题。相比之前两种平台各有不足,图书馆自建平台就成为了一种行之有效的方法,它能够真正做到资源丰富,使用免费^[7]。目前,上海图书馆就为读者开发了一款市民数字阅读APP,满足读者对数字阅读的要求。

1.2 上海图书馆市民数字阅读 APP 的介绍

2005年,上海图书馆在国内首次推出“手机图书馆”线上服务。其主要功能包括:开馆信息、馆藏书目检索、文献提供、上图讲座预约。2009年,上海图书馆又对其功能采取了更进一步的优化及扩展,如借阅

图书到期提醒、续借服务、挂失申请、信息定制等。同时将PC端的数字阅读平台搬上了移动终端,这也是开全国公共图书馆之先河。这一推进使广大读者可以直接在自己的手机或者便携式移动终端上检索上海图书馆馆藏书目,体验数字化的阅读环境。

2011年12月20日,市民数字阅读平台正式上线^[8]。其门户网站为<http://e.library.sh.cn/>,也可以通过登录上海图书馆的官方网站(<http://www.library.sh.cn/>),在首页的正中央找到市民数字阅读类似于“e”的logo从而点击进入网站。市民数字阅读平台是以上海图书馆为核心,整合了多家数字阅读资源平台厂商的电子资源,主要包括OverDrive、Apabi数字资源平台、盛大文学、新华e店、博看、读览天下、墨香华文等。读者通过读者证身份认证进入统一的阅读入口,登录后即可完成对各子资源平台的无缝访问、统一的资源检索以及不分读者证功能的阅读权限。阅读资源包括图书、报纸、期刊等,各类馆藏资源在首页动态滚动推荐呈现,都直接指向资源对象,只需轻点鼠标即可在线浏览。

顺应信息时代发展,满足广大读者的阅读需求,是所有信息服务机构的生存之道^[9]。随着3G的普及、4G的逐步到来,移动应用商店越来越火爆,网页式的平台已不再是人们的首选^[10],市民数字阅读APP应运而生。

2 上海图书馆市民数字阅读 APP 的应用及功能

市民数字阅读APP将上海图书馆的数字资源进行了整合,目标是为读者提供“一站式”的阅读体验^[11]。目前,市民数字阅读APP的主要功能有:数字阅读、图书续借、图书检索、图书馆一览、讲座展览等。全文阅读功能需要读者进行登录,账号为上海图书馆读者证的卡号,没有读者证的读者也可使用市民云账号进行登录或者进行网上办证,拥有一个有效期为90天的虚拟账号。

2.1 数字阅读功能

数字阅读功能集合了图书馆免费的线上数字资源,包括了书库中的电子图书与电子期刊。电子图书与电子期刊均提供免费下载。

2.1.1 数字书库

书库中的图书基于上海图书馆的馆藏内容,所有的图书都有正版版权。读者可通过分类查询与关键

字搜索两项入口找到自己需要阅读的书籍,登录后即可进入书籍的下载页面,被选中的书籍也能加入个人书架,保证既可以在线上阅读,也可以支持读者的本地阅读。市民数字阅读APP提供了多种图书类型,具体图书分类如表3所示。

表3 市民数字阅读APP图书分类

文本版图书馆	时尚娱乐	经济管理	旅游	艺术
小说	政协推荐	医学	其他	热门图书
教育	社科	科技	传记	人大政协推荐
励志	生活保健			

2.1.2 数字期刊库

数字期刊库分为四个部分:推荐期刊、最新期刊、期刊分类与今日文摘。读者可在四个部分进行内容查找,也能使用关键字搜索自己想要的期刊。期刊架中的资源与新华e社、盛大网络、阿帕比数字阅读平台等多种平台有合作,保证最近一个月内最新的期刊内容。期刊提供原版下载,下载完成后即添加至期刊架中。支持在线阅读与离线阅读,并且对离线阅读的书架也可以进行管理。期刊的分类如表4所示。

表4 市民数字阅读APP期刊分类

时尚生活	体育健康	商业财经
休闲娱乐	教育科技	新闻人物
文化艺术		

2.2 线上线下O2O

所谓O2O,就是线上与线下平台的结合。作为一款手机应用,市民数字阅读APP能够与上海图书馆的Horizon借书系统相连。读者在完成线下借书的同时,利用市民数字阅读APP完成线上的图书续借与图书检索等功能,大大减少了在借书、查书、续借等流程所花费的时间与精力。

2.2.1 图书续借

图书续借功能与上海图书馆Horizon系统相连,无论是参考外借还是普通外借读者,均可以通过市民数字阅读APP查看当前已借图书与借阅历史。在已借图书中,读者可以查看图书的借阅日期与到期日期,并可一键完成续借,省去了去图书馆的繁琐路程。

2.2.2 图书检索

书目检索可细化搜索,包括了题名搜索、作者搜

索、ISBN搜索、ISRC搜索与主题搜索。搜索后会将搜索内容以列表的方式列举出。

另外,市民数字阅读APP还为读者提供了扫码功能,通过扫描书本的条码可直接查出对应图书信息。

2.3 其他功能

市民数字阅读APP还整合了上海市各个区县街道(镇)图书馆的其他信息,包括:上海所有图书馆的地址、馆藏、上海图书馆近一个月中的讲座展览、积分系统与网上办证。

市民数字阅读APP通过百度地图的API,将上海所有区县街道(镇)图书馆的信息标注于地图上,包括所在区县、地址、联系方式等,方便读者更便捷地查询各图书馆信息。

网上办证功能使读者可以在线注册图书馆读者会员,省去了线下办理会员的步骤。每天登录APP或者网页端进行签到后领取积分,积分可以在线下兑换小礼物,保证了读者每天登录系统的阅读积极性,提高了用户的活跃度。

3 市民数字阅读APP的优势与问题

根据第三方提供的《中国移动阅读市场年度报告2015》数据可以得知,目前占据中国移动阅读市场主要份额的APP为掌阅iReader,市场占有率在25%以上。其次为QQ阅读,占市场15%左右的份额,位居第二。塔读文学、熊猫看书等APP紧随其后。这些运营商平台下的APP占据如此大的市场份额,与其运营管理、技术开发能力、推广模式、阅读资源都是分不开的^[12],而市民数字阅读APP与它们相比较之下又有何优势劣势。本文选取掌阅iReader、QQ阅读、熊猫看书与其进行分析。

3.1 使用体验的对比

在使用体验方面对四款APP进行比较(见表5),可以发现这四款APP都拥有会员管理制度^[13]。相较于市民数字阅读APP,其他三款APP基本都支持手机号、微信、QQ等注册方式,而市民数字阅读则需要用在上海图书馆或者各区街道图书馆办理的“一卡通”读者证或者运用第三方的市民云的账户才可登录。注册及登陆过程都比较方便,并且四款软件都有书目分类、排行榜以及在不登陆的情况下进行在线试读的功能。唯一不同的是,市民数字阅读APP不支持本地TXT、

PDF等格式的本地导入功能。

表 5 四款 APP 在使用体验方面的比较

APP 名称	账号注册方式	功能项目			
		书目分类	排行榜	试读	本地导入
市民数字阅读	读者证、市民云	√	√	√	×
掌阅 iReader	QQ、微信、手机号	√	√	√	√
QQ 阅读	QQ、微信	√	√	√	√
熊猫看书	百度、91、手机号	√	√	√	√

注：功能项目中√表示有此功能，×表示无此功能。

3.2 书目检索对比

对四款APP进行书目检索支持对比（见表6），可以发现以出版物为主阵地的市民数字阅读APP支持对ISBN及主题词的检索，在检索功能上略胜一筹。同时，市民数字阅读APP及掌阅iReader还支持条形码扫描，能支持读者在书店通过扫描条形码查找是否有电子书存在。美中不足的一点是，市民数字阅读APP不支持热搜推荐及搜索历史功能，在用户友好性方面还略显不足。

表 6 四款 APP 在书目检索支持方面的比较

APP 名称	书目检索项目						
	书目标题	作者	ISBN	主题词	条形码扫描	热搜推荐	搜索历史
市民数字阅读	√	√	√	√	√	×	×
掌阅 iReader	√	√	×	×	√	√	√
QQ 阅读	√	√	×	×	×	√	√
熊猫看书	√	√	×	×	×	√	√

注：书目检索项目中√表示检索支持，×表示检索不支持。

3.3 电子资源分布对比

电子资源分布是一款阅读APP的核心功能。对四款APP的电子资源分布进行比较，其结果如表7所示，可以发现，市民数字阅读APP在资源上具有绝对的优势，不仅包含图书、期刊，还有全国各地的报纸，这是其他三款应用望尘莫及的。不过，由于市民数字阅读APP的主要资源为出版物，在网络文学建设方面还处在空白期；从资源商角度而言，市民数字阅读APP也整合了更多的资源提供商；最为重要的是，作为公共

图书馆自建平台，市民数字阅读APP具有完全免费的阅读功能，而其他三款商业阅读应用均存在阅读收费的问题，这也是市民数字阅读APP的核心竞争力。

表 7 四款 APP 在电子资源分布方面的比较

APP 名称	资源商	收费情况	电子资源项目			
			图书	期刊	报纸	网络小说
市民数字阅读	OverDrive、Apabi、盛大文学、新华e店、博看、读览天下、墨香华文等	完全免费	√	√	√	×
掌阅 iReader	作家出版社、长江文艺、译林出版社、创世中文网、盛大文学等	大部分收费	√	√	×	√
QQ 阅读	腾讯、盛大	大部分收费	√	×	×	√
熊猫看书	百度	大部分收费	√	×	×	√

注：电子资源项目中√表示有此资源，×表示无此资源。

4 展望及建议

从市民数字阅读APP与其他阅读软件的对比中可以看出：市民数字阅读有着强大的功能和庞大的数据资源，并且资源完全免费，但是使用人数却不如其他阅读软件多。针对市民数字阅读APP的功能优劣，提出了一些改进建议与展望。

4.1 提供良好的阅读体验

良好的线上阅读体验环境是保证读者持续使用软件的基础^[14]。市民数字阅读APP从功能上来说，比一般的阅读软件功能更强大；但是从软件本身来说，对读者并不友好，导致使用的人数并不多。

(1) 界面与操作不友好。在市民数字阅读APP界面中，向右滑动屏幕为个人书架内容，而不是上方列表的期刊库内容，只有进行点击操作时，才能切换至期刊库；在阅览功能中，书籍的排版与字体显示不友好，导致读者都是下载完书籍后使用本地阅读器进行阅览。

(2) 信息更新不及时。软件在AppStore及安卓软件的最新版本更新时间均为2015年，软件本身更新不及时导致有出现软件闪退及请求超时等技术上的问

题。讲座展览功能中显示的为当月从月初至月尾的信息整合,而不是最近一个月内的讲座信息,可能导致读者在月底时不知道次月的讲座信息。

(3) 操作接口少。读者使用软件时,必须要登录后才能下载书籍,而且软件并没有给出注册接口,使得新使用的读者无法有效地下载书籍;软件中也没有本地阅读选项,读者的本地pdf或txt文件无法使用市民数字阅读而且必须使用其他软件来完成,从而导致软件本身的使用率下降。

4.2 关注读者所需

书目的选择也是一款APP是否能够受到欢迎的重要原因,如何选择读者爱看的书籍也是市民数字阅读未来面临的难点^[15]。建议可以结合上海图书馆线下的大数据内容,如男女比例、年龄分布,按照不同人群关注书籍的点不同来建设APP。给读者推送他们想要阅读的内容,为他们提供个性化的阅读体验,慢慢改变读者的使用习惯。

4.3 注重推广

相比于其他同类软件都有推送及广告而言,市

民数字阅读APP既没有推送,也没有广告。往往只有来过上海图书馆的人才可能知道市民数字阅读这款APP的存在,导致了使用人群的局限性。在未来,线上可以通过将市民数字阅读APP推向各大应用商店及微信、支付宝等平台,借助上海图书馆向广大读者推荐这款APP,也可以与一些已经发展成熟的数字图书馆集团,如超星、维普等进行合作。在线下,对于新办读者证的读者,馆员也有义务在第一时间向读者推荐市民数字阅读APP。在加大线上推进力度的同时,也保证线下递推的同步。此外,及时的消息推送可以将书籍更好地推广给众人,并且吸引他们的注意力。

5 结语

市民数字阅读作为上海图书馆自建数字阅读平台具有资源广泛、使用免费、操作简便等优势,然而也存在着界面友好度不够、推广不足、知名度低等问题,通过对该应用的不断优化,未来市民数字阅读一定会成为读者数字阅读的首选。

参考文献:

- [1] 高立.近年来我国数字阅读发展研究[J].图书馆学研究,2014(22):6-9.
- [2] 谢蓉.数字时代图书馆阅读推广模式研究[J].图书馆论坛,2012,32(3):23-27.
- [3] 杨志刚,李慧.开展数字阅读提升图书馆内容服务[J].图书馆论坛,2011,31(1):123-125.
- [4] 张可欣,张志强.中文IOS系统下的图书阅读APP分析:以云中书城、当当读书和豆瓣阅读为例[J].现代出版,2013(3):37-40.
- [5] 周寅.数字阅读终端流通服务研究:以上海图书馆为例[J].图书情报工作,2014(S2):91-94.
- [6] 张磊.基于元数据整合的图书馆电子书阅读平台[J].图书馆杂志,2015,34(11):13-17.
- [7] 田樱.图书馆移动服务研究[D].上海:华东师范大学,2013.
- [8] 郭利敏.市民数字阅读平台的研究与设计[D].上海:上海交通大学,2014.
- [9] 毛文思.阅读类App的现状与趋势[J].出版参考,2014(15):9-11.
- [10] 张慧萍.4G时代图书馆移动APP应用研究[J].图书馆学刊,2014(7):110-112.
- [11] 唐伦刚,龚光丽,李靖.图书馆学科服务的移动APP系统设计[J].科技情报开发与经济,2014(8):116-118.
- [12] 周永红,吴振寰.我国移动数字阅读市场发展现状、问题与对策探讨[J].企业技术开发,2013(4):75-77.
- [13] 李洋洋.移动阅读APP比较研究[J].山西青年,2016(9):71,34.
- [14] 李雁行,王志国.社会化阅读环境下移动阅读APP对移动图书馆APP建设的启示[J].图书馆学研究,2014(20):54-57.
- [15] 李琳.我国图书类App的现状与对策研究[D].郑州:河南大学,2015.

作者简介:胡馨滢,女,上海图书馆助理馆员;陶磊,男,上海图书馆助理馆员。

收稿日期:2016-10-25

广东省高职院校图书馆首轮岗位设置与绩效考核调查分析^{*}

张晋鹤¹ 吴惠茹²

(1.珠海城市职业技术学院 广东珠海 519090)

(2.东莞职业技术学院 广东东莞 523808)

摘要: 通过调研广东省高职院校图书馆岗位设置与绩效考核的实施情况,分析可知,图书馆岗位设置基本合理,存在竞聘上岗实施不佳、绩效考核效果微弱的问题。文章提出在微观层面上图书馆领导及员工应转变观念,积极参与变革过程。宏观上图书馆也要进行组织架构调整,以期适应正在变化的图书馆业务。

关键词: 高职图书馆; 岗位设置; 竞聘上岗; 绩效考核

中图分类号: G251

文献标识码: A

Investigation and Analysis of the Post Setting and Performance Assessment of Vocational College Libraries in Guangdong Province

Abstract An investigation on the post setting and performance assessment of vocational college libraries in Guangdong province shows that the post setting is reasonable, but position competition runs in a bad way, and the effect of performance assessment is not good. The paper suggests that librarians should change their mind and participate actively in the transformation, and libraries ought to go through reorganization so as to adjust to the changing librarianship.

Key words vocational college library; post setting; position competition; performance assessment

1 背景

2007年人事部与教育部联合下发了《关于高等学校岗位设置管理的指导意见》,2010年底依据《广东省高等学校岗位设置管理指导意见》,广东省各高职院校陆续开展首轮岗位设置,工作按照“先入轨”方式,大部分院校在2012年完成了首次聘用。目前首轮聘期基本结束,但仍有大量院校存在岗位聘用与考核办法流于形式的问题。为了迎接新一轮岗位聘用,进一步完善岗位设置和建立绩效考核制度,笔者通过对高职院校图书馆首轮岗位设置后的现状进行实际调研,提出符合高职院校图书馆的可行性建议。

2 调研方法及对象

本文采用问卷调查与访谈调查相结合的方法。为了解广东省高职院校图书馆首轮岗位设置与绩效考核实践的现状,笔者在2015年6月设计了《高职院校图书馆首次岗位设置及聘用工作现状调查》表;2015年9月发出45份问卷,收回有效问卷38份;2015年11月完成问卷数据的整理工作。在调查过程中,笔者发现,由于首轮岗位设置只是简单的初步入轨工作,大多数机构没有太多实质性的变化,基层馆员对于整个岗位聘用过程的感受也不深刻;而馆长作为中层管理干部,是高职院校图书馆岗位设置与绩效考核实践的核

^{*} 本文系2012年广东省图书馆科研课题“基于岗位设置的高职院校图书馆绩效考核研究”(项目编号:GDTK1237)的成果之一。

心力量,具有承上启下的作用,他们经历了整个实践的过程,比较清楚存在的问题与解决的途径。因此,笔者在问卷调查的基础上,选取5所高职院校图书馆的馆长,进行电话访谈,进一步深入了解现状和存在的问题。

3 广东省高职院校图书馆岗位设置和绩效考核现状分析

3.1 岗位设置基本合理

广东省高职院校图书馆岗位设置与聘用一般每3年进行一次,首次岗位设置大多还是以入轨为主。图书馆作为学校的一个机构,其岗位设置是在学校的统筹下完成的。第一,比较重视宣传引导。在“贵校是否重视首轮岗位聘用的宣传、做好解疑释惑工作”问题上,63.16%的受访者认为学校较为重视宣传工作,详细的引导是学校开展岗位设置工作的基础。第二,岗位说明书较为具体。岗位说明书是实行岗位管理的主要依据,明确了岗位的权限与义务,31位受访者认为其所在学校的岗位说明书比较具体,占比81.58%,这说明大部分高职院校比较注重对人员岗位职责的分析。第三,岗位结构较为合理。在“岗位设置的结构比例是否合理”的问题上,22位受访者表示合理,占比57.89%。第四,聘用合同管理不完善。只有42.11%的受访者表示聘用合同具有明确的岗位职责、量化的工作任务;调研还发现,较多高职院校的合同管理流于形式,由于岗位聘用合同管理任务艰巨而复杂,人事工作人员缺少合同管理经验,通常合同签订不及时,譬如当员工离职或者调离其他岗位时,才对过往的合同进行补签。因此,员工普遍对于聘用合同没有太多概念,有受访馆员表示“感觉没签过合同”,这也削弱了员工对于岗位聘用严肃性的感知。

3.2 竞聘上岗实施不佳

竞聘上岗是激发员工岗位竞争意识的关键。第一,竞聘上岗实施比例不高。在“是否开展竞聘上岗”的问题上,超过一半的受访者(57.89%)表示学校没有实施竞聘上岗,可以看出,虽然已经完成了初步的岗位设置,但在具体实施过程中,大部分学校还没有开展竞聘上岗。第二,双向选择比例低。双向选择的过程能够更大程度上激活员工内在的竞争意识,在调查的38所高职院校图书馆中,只有15所高职院校

图书馆采取了竞聘上岗的双向选择,大部分学校(60.53%)并没有实施竞聘的双向选择。第三,未能实现“能上能下”。52.63%的受访者认为没有实现竞聘目标——能上能下。调查中得知,深圳职业技术学院是少有的真正实现了“能上能下、能进能出、能高能低”的高职业院校。2015年底首轮聘期考核结束,在2016年7月新一轮的竞聘上岗中,共有12位教职工因未能达到职称考核要求被降级低聘,104位老师因为业绩处于同级竞聘岗位末尾将实施降薪聘用;同时,573位教职工获得1~5级不同程度地升级加薪聘用,学校的活力被大大激活了^[1]。由此可见,虽然广东省高职院校图书馆完成了首轮岗位聘用,但开展竞聘上岗的学校比较少,“能上能下”的竞争机制无法实现。

3.3 绩效考核效果微弱

第一,考核方式仍以年度考核为主。文献调查中发现,2012年在《广东高职院校图书馆实施绩效管理可行性调研报告》中,“只进行年终总结评比”的高职业院校比例高达81.36%^[2];在本次调查中,绩效考核以年度考核和聘期考核相结合的高职业院校比例较小(28.95%),大部分图书馆仍然以年度考核为主(71.05%),相较于2012年只进行年度考核的图书馆减少了10%,但这个比例仍有待提高。第二,工作压力变化不大。在“实施绩效考核后工作压力是变大还是变小?”这个问题上,55.26%的受访者表示没有变化,变大的占比39.47%,说明绩效考核对馆员工作压力影响变化不大。第三,聘期收入分配差距小。在首次聘用后,聘期收入的变化情况,大多数图书馆(占比73.68%)表示没有变化,也有部分学校的绩效收入差异小。不少馆员认为即使绩效收入多几百元,工作量却大幅增加,这样的绩效收入没有吸引力。第四,绩效考核未能起到激励作用。大部分受访者(60.53%)表示绩效考核没有起到真正的激励作用。总体而言,广东省高职院校图书馆绩效考核现状并不是很理想,绩效考核过程粗放,考核难以真实地反映馆员的工作,绩效工资分配也不平衡,缺少考核后的反馈与沟通,绩效考核与聘期考核结合不够紧密,也无法对新一轮的岗位聘用产生真正的影响。

4 对策与建议

一般来说,高职院校图书馆由学校统筹管理,自

主权比较有限。因此,从微观层面上来看,不管是馆领导还是普通馆员,都需顺应学校改革的发展目标,主动参与到学校的岗位设置与绩效考核的变革中;从宏观层面上来看,图书馆自身也要进行组织架构调整,以期适应正在变化的图书馆业务。

4.1 馆领导层面

首先,善于运用学校下放给二级机构的权力。有些馆领导认为学校将改革分配的权力下放到二级机构,要冒较大的风险去平衡各种员工关系,很容易得罪人。然而,在访谈调查中笔者发现,岗位设置调整较好的图书馆馆长,大部分善于利用学校的政策,一方面寻求上级领导的支持,另一方面积极推进岗位设置工作,了解员工的真实想法,做好基层馆员的思想工作,同时大胆使用学校给予的权利,最终图书馆改革落到实处,面貌焕然一新,受到领导的赏识和多数馆员的支持,大大激活馆员工作活力,图书馆工作进入良性循环,一举两得。其次,积极争取学校领导的支持。积极融入学校岗位设置与绩效考核小组,在岗位设置与绩效考核时尽可能地为图书馆发声,如在岗位职数、岗位结构的比例设定上,在绩效考核指标的制定上,最大程度地为图书馆争取权利。最后,要结合学校的发展目标,调整图书馆的业务发展,结合三年一次岗位聘用的契机,推行图书馆组织结构调整或重组^[3]。

4.2 馆员层面

首先,转变观念。虽然大部分馆员已经认识到人事制度改革是大势所趋,但事业单位长年累月的“身份制”“终身制”的观念根深蒂固,仍有部分馆员对岗位聘任制度带来的竞争抱有幻想,认为只要有编制身份,怎么改革自己也不会受影响。其次,主动参与改革过程。馆员要摒弃“事不关己,高高挂起”的消极态度,主动关注学校岗位设置与绩效考核的动态发展,在学校及图书馆进行“征询意见”时,认真参与探讨绩效评价的指标、考核方案等的制定,积极反馈考核意见。最后,认真规划职业发展。岗位设置与绩效考核的改革关系到每位员工以后的职业发展,也是馆员对自己职业发展进行重新定位的一个好机会。馆员应充分思考自己的特点、擅长的领域以及适合做哪些岗位,为自己设计一个良好的职业发展前景。

4.3 调整组织架构

随着未来图书馆业务由资源为主转向服务为重,

传统的组织结构显然已经无法适应现有的工作内容^[4]。

调查发现,57.89%的图书馆会根据图书馆业务发展的需要,在新一轮聘期对原有岗位设置进行调整。笔者认为,一方面可以利用岗位设置3年一聘的更替期,根据图书馆人员规模,在人数较多(超过20人)的图书馆,进行组织架构调整;而在人数少(20人内)的图书馆采用“项目制”。人数较多的高职院校图书馆,可以适当地调整组织架构,以东莞职业技术学院图书馆为例,其打破原有的组织架构,将原来的期刊阅览部和流通部合二为一变成“读者服务部”,侧重于面向学生提供图书借阅、阅读推广等基础性读者服务工作,包括图书排架和阅览室管理、开展各类读者活动和图书推荐等;而“参考咨询部”则侧重于面向科研的高端服务,为教师提供专业馆员服务、参考咨询、文献传递、查收查引、科技查新以及为学生提供信息素养教育、专题讲座等;“信息技术部”则负责整个图书馆的数字资源建设与服务、信息系统管理与服务、图书馆网站开发、设备管理与维护等;“办公室”则负责所有行政管理工作,并且图书馆内所有数据均由办公室统一提供;“资源建设部”负责纸质文献的建设工作,包括图书资料采访、验收、分编、加工、典藏、教师购书的报账及相关业务统计等工作。自理顺组织架构后,部门工作职责非常清晰,读者分为学生和教师,分别由不同的部门提供服务,分工明确,大大提高了员工的工作积极性^[5]。

另一方面,有相当一部分图书馆少于20人,其机构设置比较简单,基本上管理者是馆长或1~2位部门负责人,由于人少,故工作职责较难以细分。对于这点,可以学习企业“项目制”来解决岗位职责重叠的难题,打破垂直管理带来的壁垒,图书馆的各种活动以不同的项目来划分,每个馆员都可以成为某个项目的负责人,并且项目成员须向项目负责人汇报,项目负责人向馆长负责。这样,一方面,解决了人少岗位职责重叠的问题,另一方面,也激发了馆员工作的积极性,有利于提升馆员的多种能力。

5 结语

毫无疑问,岗位设置与绩效考核是一项系统工程,合理的岗位设置是基础,竞聘上岗是激活员工竞争

(下转第75页)

· 工作研究 ·

高校图书馆移动服务现状调查

——以浙江省36所本科院校为例

王 娃

(中国计量大学图书馆 浙江杭州 310018)

摘 要: 文章以浙江省36所本科院校图书馆作为研究对象,对高校图书馆在移动终端上的服务现状进行了调研,分析了目前浙江省高校图书馆移动服务建设的特点及其存在的问题,并对移动服务的未来发展提出了建议。

关键词: 浙江;高校图书馆;移动服务

中图分类号: G250.7

文献标识码: A

A Survey of University Library Mobile Services

——Taking 36 Universities in Zhejiang for Examples

Abstract This paper does research into 36 university libraries in Zhejiang, investigates and surveys their mobile services, and analyzes characteristics and problems of current mobile service construction of university libraries in Zhejiang, and also gives advices on future development of mobile services.

Key words Zhejiang; university library; mobile service

随着智能手机的大量普及,大众获取资讯的渠道也越来越趋向于移动化。iiMediaResearch(艾媒咨询)2016年9月发布的《2016年上半年中国移动资讯市场研究报告》显示,2016年中国移动资讯用户规模预计将达5.94亿人^[1]。为了更好地适应移动资讯高速发展的新形势,图书馆应与时俱进,在服务的人性化、多样化和智能化等方面不断推陈出新。

目前,我国图书馆在移动终端上主要有手机短信、微博、微信、APP客户端、WAP网站这几种服务模式。为了了解当前的发展现状,笔者于2016年9月—10月份以浙江省36所本科院校图书馆为研究对象,通过引擎搜索、主页访问、亲身体验、网络及电话咨询等方式,对浙江省高校图书馆的移动服务进行了比较全面和细致的调查,总结各馆移动服务建设的特点和存在的问题。

1 浙江省高校图书馆移动服务现状

据统计,此次调研的浙江省36所高校图书馆中有18所开通了微博,29所开通了微信公众号,27所支持下载使用APP客户端,34所允许用外网在手机上访问网站,14所提供手机短信催还服务。其中,微博开通以新浪微博加V认证或腾讯微博认证为判断依据,微信开通以微信认证为判断依据。

在对其中的10所高校图书馆的移动服务现状(见表1)进行深入调查后发现:微博开通方面,浙江工商大学图书馆同时开通了新浪微博和腾讯微博,浙江大学图书馆、宁波大学图书馆、浙江师范大学图书馆、杭州师范大学图书馆、浙江工商大学图书馆、温州大学图书馆仅开通了新浪微博,浙江工业大学图书馆、杭州电子科技大学图书馆、浙江理工大学图书馆仅开通了腾讯微博,而浙江中医药大学图书馆两类微博都未开通;微信方面,浙江理工大学图书馆虽然有微信公众号,却并没有经过认证,除此之外,其他9所高校图书馆已实现微信公众号认证;APP客户端方面,除宁波大学图书馆使用书生公司提供的APP之外,其他

9所高校图书馆使用的是超星提供的APP; WAP网站方面, 除宁波大学图书馆、温州大学图书馆以外的其他8所高校图书馆, 不仅允许读者在外网上使用移动终端访问图书馆网站, 还为读者提供了超星公司设计的适用于手机等小屏幕的数据库检索页面。

表1 10所高校图书馆移动服务现状

编号	学校名称	移动服务模式	手机短信	微博	微信	APP客户端	WAP网站
1	浙江大学		√	√	√	√	√
2	宁波大学		√	√	√	√	√
3	浙江工业大学		√	√	√	√	√
4	杭州电子科技大学		—	√	√	√	√
5	浙江理工大学		√	√	—	√	√
6	浙江中医药大学		—	—	√	√	√
7	浙江师范大学		√	√	√	√	√
8	杭州师范大学		√	√	√	√	√
9	浙江工商大学		√	√	√	√	√
10	温州大学		—	√	√	√	√

注: “√”表示“已开通”; “—”表示“未开通”。

2 移动服务的特点

总体而言, 浙江省各个高校图书馆都比较重视移动服务的建设, 也取得了一定的进展, 特别是大部分高校图书馆采取了多种服务模式共建的策略, 实现了服务模式之间的优势互补: 手机短信的用户覆盖面最为广泛, 性能稳定, 但信息量少, 交互性差, 维护成本较高; 微博图文并茂, 内容丰富, 维护成本低, 但通讯不够即时; 微信能快速实现语音、视频、图片和文字等消息的发送, 灵活开放, 通讯能力极强, 并能集成馆藏检索、视频公开课和云阅读等个性化功能, 但无法直接检索学术数据库; WAP网站功能丰富, 读者能充分接触数据库资源, 但无法直接阅读下载的数字资源; APP客户端解决了WAP网站的这一弊端, 即下即看, 还集成了书签、注释等功能, 但对网络流量需求较大, 并且由于开发技术要求较高, 目前大部分高校图书馆都采用超星公司设计的APP客户端, 缺乏个性。

3 主要问题

3.1 更新不及时, 维护力度不够

随着信息技术的发展, 信息传递方式逐渐加强,

信息传播速度日渐加快, 要求图书馆对各项服务进行及时的更新和维护, 从而吸引更多读者的关注, 赢得读者的信任。调研发现: 个别高校图书馆的微博已“沉默”许久, 部分高校图书馆的微博更新频率过低, 有些甚至一个月才推送一次, 导致用户使用粘性降低; 一些高校图书馆的网站或运营账号上信息陈旧, 容易误导读者; 少数高校图书馆的微信公众号未经认证就投入使用, 可能给读者带来安全风险; 有些高校图书馆还存在微信公众号和微博昵称命名不规范的问题, 容易导致用户难以准确查找。

3.2 不同服务模式之间缺乏合作

由于各个服务模式的侧重点不同, 移动服务建设需要取长补短, 这就决定了不同服务模式之间需要互通有无、加强合作。而调查发现: 有些高校图书馆的网站上链接着已过期的微博账号、已弃用的APP下载信息; 个别微信账号上给出的APP下载链接无法使用; 本应信息最全面的WAP网站, 读者却难以在上面查找到开通短信等服务的方法; 在对活动的宣传上, 也存在“单打独斗”, 部分高校图书馆的读者活动, 只在单一的移动服务平台上进行宣传, 难以实现最佳的宣传效果。

3.3 访问限制阻碍了资源共享

目前, 浙江省大多数高校图书馆WAP网站都有IP访问限制, 微信、APP客户端则使用账号登陆, 这基本屏蔽了外校读者的访问。对于已购数据库, 由于供货商的合同限制, 高校图书馆实行访问限制情有可原, 但对于图书馆自建的特色数据库, 仅供校内读者使用显然不利于信息资源共享, 无法实现资源效用的最大化。

4 加强移动服务建设的策略

4.1 加大宣传力度, 注重更新与维护

高校图书馆要及时在各个服务平台做好宣传工作, 如有必要, 可以在服务平台首页开辟一个长期的提醒模块。更新与维护不及时的原因一般有两点: 一是该服务平台正在逐步淘汰中, 对此, 在该服务平台上应作出有效提示, 避免误导师生; 二是岗位职责分散, 负责平台建设的馆员因为任务多而难以兼顾, 对此, 高校图书馆在馆员职责分配上要尽可能做到专岗专职, 负责相关工作的馆员也应积极建言, 及时更新

与维护,以便解决困境。

4.2 加强沟通合作,统一规划布局

针对信息过期和错漏问题,各服务平台负责人除了要熟知自己发布到其他平台上的通知外,更要注重与其他服务平台负责人的沟通,互相提醒,积极协助。在活动宣传方面,馆领导要做好统一规划布局,鼓励各服务平台共同参与。

4.3 放宽访问限制,实现资源共享

为提高特色数据库的利用率,逃出“重建设,轻利用”^[2]的困局,使其实现社会效益和经济效益的最大化,各高校图书馆必须摒弃自建自用的狭隘思想,放宽资源的访问限制,通过共享合作或者合理收费的方式向社会大众开放。例如,各馆WAP网站可以

与线上支付平台合作,微信公众号可以与微信支付合作,这样不仅满足了校外用户对全文特色资源的需求,也能收回各馆在自建特色数据库上投入的建设和维护成本。

5 结语

在移动互联网时代背景下,高校图书馆必须加强移动服务建设。这就要求各高校图书馆能认清现状,正视存在的问题,充分利用各服务平台的优势,抓好前期宣传,做好后期维护,统筹协调各服务平台,进一步发挥图书馆的资源共享功能,从而有力推动浙江省高校图书馆的可持续发展。

参考文献:

- [1] 艾媒咨询.2016年上半年中国移动资讯市场研究报告[EB/OL].(2016-09-20)[2016-10-03].<http://iimedia.cn/44949.html>,2016-09-20/2016-10-1.
- [2] 孙春芳.高校图书馆自建特色数据库探析[J].通讯世界,2016(7):235-236.

作者简介:王娃,女,中国计量大学图书馆助理工程师。

收稿日期:2016-10-18

(上接第72页)

意识的关键,绩效考核落实竞争结果,三者环环相扣,互为促进、互为巩固。图书馆在学校岗位设置与绩效

考核的变革中,无论是个人还是机构,都应主动适应改革发展,为图书馆未来创设一个积极的发展环境。

参考文献:

- [1] 铁饭碗不再有!104名老师因业绩不达标被降薪[EB/OL].(2016-09-02)[2016-09-27].<http://mt.sohu.com/20160902/n467286258.shtml>.
- [2] 凌征强,陈艳.广东高职院校图书馆实施绩效管理可行性调研报告[J].图书馆学研究,2013(9):38-43.
- [3] 曾艳.高校图书馆机构调整及岗位设置的策略研究[J].图书馆理论与实践,2014(3):25-29.
- [4] 朱强,别立谦.面向未来的大学图书馆业务与机构重组:以北京大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2016(2):20-27.
- [5] 东莞职业技术学院图书馆服务机构[EB/OL].(2014-11-19)[2016-11-05].<http://lib.dgpt.edu.cn/office>.

作者简介:张晋鹤(1986—),女,硕士,珠海城市职业技术学院图书馆馆员,已发表论文6篇;吴惠茹(1984—),女,硕士,东莞职业技术学院图书馆馆员,已发表论文10余篇。

收稿日期:2016-12-01

· 工作研究 ·

杭州图书馆“悦读”服务对借阅量的影响探析

王丽荣 寿晓辉 邓 婧

(杭州图书馆 浙江杭州 310016)

摘 要:通过对杭州图书馆2016年文献借阅情况的分析发现,杭州图书馆虽已具有数量庞大且稳定的读者市场,但仍有巨大的阅读潜力需待开发。其中,文献借阅中心开展的“悦读”服务,明显起到了激发阅读潜力的作用,推动了全民阅读的发展。

关键词:杭州图书馆;借阅分析;“悦读”服务

中图分类号: G252

文献标识码: A

An Exploration of Impact on Circulation of "Yuedu" Services Provided by Hangzhou Public Library

Abstract This article analyzes the lending figures of Hangzhou Public Library in 2016. Analysis shows that in spite of a large and stable readership, the reading demands of the library can be further boosted. Among all, the “Yuedu” service provided by the Document Borrowing Center has played a significant role in boosting reading potential and promoting nationwide reading.

Key words Hangzhou Public Library; lending data analysis; “Yuedu” service

进入信息时代后,图书馆事业遇到各种挑战。人们对信息的需求日益增大。另一方面,电子书的盛行和传统图书馆服务方式的陈旧以及新书更新速度缓慢,已经无法满足读者的阅读要求。为了顺应时代的发展,推动全民阅读活动的开展。图书馆应打破自身固有模式,结合“以人为本”的服务理念,利用移动信息技术,开拓新的服务领域,创新服务手段,为读者提供个性化的服务。2016年,杭州图书馆开展“悦读”服务,是图书馆、书店和移动技术平台服务相结合的一次创新。本文旨在探讨这一服务的改变对杭州图书馆文献借阅服务造成的影响及思考。

1 数据来源

本文所有数据均来源于图创系统,文献统计由计算机完成,能客观准确地反映读者的借阅情况。统计内容中发生地点有杭州图书馆调拨点、文献借阅中心、儿童借阅部、电子读物、期刊外借、新华书店

庆春路购书中心、新华书店解放路购书中心、西西弗(西湖银泰店)、大涵图书(益乐路店),共计9个。其中,新华书店庆春路购书中心、新华书店解放路购书中心、西西弗西湖银泰店、大涵图书益乐路店为“悦读”服务点。为使数据分析准确、客观,本文中的年借阅量数据为9个发生地点所有借阅量总和,各类图书借阅量统计以“文献借阅中心”为参考数据。各类图书借阅量统计时间自2015年11月至2016年10月,“悦读”服务借阅量统计时间自2016年1月至2016年10月。

2 统计与分析

2.1 2015 年与 2016 年借阅量比较分析

通过对比2015年、2016年借阅量走势图(见图1)发现,2016年借阅走势相对平稳。其中,2016年2月借阅量与2015年同期相比涨幅明显。2016年7月借阅量出现高点之后,8月和9月连续两个月直线下降。7月为暑假第一个月,学生课外阅读时间增多,到馆读者人

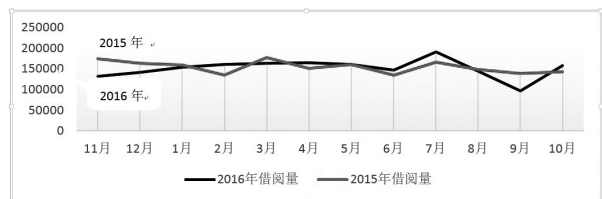


图1 2015年、2016年借阅量走势图

数增加导致借阅量攀升;8月正常回落,但受到杭州G20峰会和儿童借阅部关闭装修的影响,9月借阅量继续下降,创近两年新低。

2.2 2016年各类图书借阅情况

2016年,杭州图书馆(以下简称我馆)文献借阅中心图书总借阅量为1 032 771册。各类图书借阅情况如表1所示,2015年11月—2016年10月,借阅量排行前5的图书类别及占比分别为I(47.07%)、T(9.24%)、F(7.70%)、K(7.31%)、J(6.23%)。

表1 2015年11月—2016年10月文献借阅中心
各类图书借阅情况

图书类别	借阅量	占比/%	图书类别	借阅量	占比/%
A	1 272	0.12	N	1 863	0.18
B	43 037	4.17	O	6 043	0.59
C	13 396	1.30	P	2 440	0.24
D	13 826	1.34	Q	5 494	0.53
E	6 063	0.59	R	38 524	3.73
F	79 478	7.70	S	5 511	0.53
G	38 889	3.77	T	95 459	9.24
H	41 872	4.05	U	2 873	0.28
I	486 086	47.07	V	412	0.04
J	64 331	6.23	X	1 045	0.10
K	75 451	7.31	Z	9 406	0.91

文学类图书高居借阅榜首,其中又以I24(小说类图书)借阅量最高,占有文学类图书借阅量的53.16%。K大类中借阅量最多的是传记和历史类书籍,共计36 028册。J大类中J2图书外借册次为41 880册,其中J292(书法类图书)外借册次为9 268册,占22.13%。因此,K类和J类的借阅数据排行前5说明我馆老年读者群体占据一定数量。综上所述,笔者认为,我馆读者仍以消遣、休闲为主要阅读目的,与往年我馆对读者阅读喜好的调查结果并没有太大出入。

2.3 “悦读”服务情况

2016年1月—10月中有6个月的借阅量均比2015年同期高。2016年,杭州图书馆开辟了新的借阅服务方

式——“悦读”服务。所有杭州图书馆持证读者(读者证或市民卡、身份证)在指定新华书店任意挑选新书,只要所选图书符合杭州图书馆馆藏原则,便可现场办理借阅手续。这是一种新型的服务方式,打破了传统的图书加工外借流程,将图书编目、典藏环节与流通环节相互融合,为读者借阅提供极大的便捷。目前,杭州图书馆有4个“悦读计划”服务点:新华书店庆春路购书中心、新华书店解放路购书中心、西西弗(西湖银泰店)、大涵图书(益乐路店)。截至2016年10月底,“悦读”服务借阅情况如图2所示。

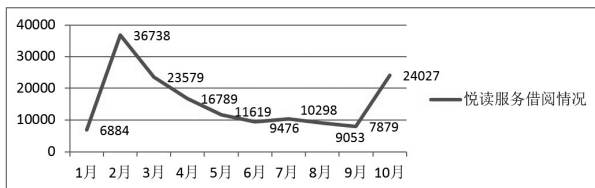


图2 “悦读”服务借阅情况

结合图1和图2发现,“悦读”服务推出之初,媒体宣传激发了读者的阅读热情,使2月份“悦读”服务图书借阅量激增,也使得当月总借阅量没有与往年一样正常回落,保持在较高册次。3月以后借阅册次逐渐下降,于9月份降低至7 879册次。“悦读”服务图书借阅册次逐渐降低,一方面是由于读者阅读热情趋近理性,另一方面是热门图书的借阅复本量接近最大量,出现很多图书读者想借但不能借的情况。10月份“悦读”服务借阅册次突增是因为新增2个服务点:西西弗(西湖银泰店)和大涵书店(益乐路店)。西西弗书店是唯一一家在商场内的书店,地理位置优越,交通条件便利,自开始服务以来,一个月借阅量接近9 000册,接近新华书店庆春路购书中心10个月的借阅量总和。由此看出,地理位置以及书店品质定位对读者借阅行为具有十分重要的影响。

3 “悦读”服务的思考

3.1 开拓阅读市场,激发阅读潜力

免费开放市民卡借阅功能后,杭州图书馆读者群的数量急剧增加。近两年的借阅量数据显示,杭州图书馆已存在一批稳定的忠实读者,他们的借阅周期、借阅册次和阅读喜好都相对稳定。然而,还有相当数量的借书证(市民卡)处于沉睡状态。因此,如何开拓阅读市场、激发阅读潜力是杭州图书馆工作的方向。

实际上,以消遣、休闲为目的的阅读行为是极易被诱导的。所以,开拓阅读市场可以从引导读者阅读行为方面入手,开展阅读推广活动。具体措施有两个方面:(1)继续服务现有活跃读者,改被动服务为主动服务,引导读者增加借阅册次。2016年,文献借阅中心陆续开展了一系列借阅活动,如改变馆内书架陈列方式、开展立等可借和“借书有礼”活动以及平均每月6次主题书展等。实践证明,各类活动在一定程度上确实起到了激发读者阅读兴趣、提高借阅册次的作用。(2)扩展流通服务,鼓励市民卡持有者使用借阅功能。2016年文献借阅中心开展的“悦读计划”达到了激发阅读热情、挖掘阅读潜力的目的。

“悦读”服务书店大多地处闹市区和商场周边,地理位置优越,交通条件便利。市民在市中心或商场进行日常消费活动时,可以在书店免费“借阅”新书,这无形中增加了读者借阅的便利性,节省了城市白领中青年群体借阅图书的时间成本,吸引了更多随意性、休闲性的阅读行为。“悦读”服务自2016年1月1日起开始实施,截至10月底,4家“悦读”服务书店共服务读者40 405人次,借阅图书156 374册,占总借阅册次的8.53%。2016年,杭州图书馆文献总借阅量比2015年同期增长了3.16%。

目前仅有的4个服务点还不足以完全开发阅读市场,“悦读”服务范围正以4个服务点为中心向周边辐射扩展。因此,文献借阅中心今后的工作就是继续激发读者的阅读欲望,将图书馆服务开到家门口甚至将书送到读者手中。

3.2 馆内与馆外相结合,策划阅读主题

图书馆馆内工作可以和“悦读”服务相结合,共同推进阅读推广工作。读者在书店“借阅”图书,阅读

之后归还到图书馆。图书馆对归还图书类目进行统计分析,能够第一时间掌握读者阅读动态,并且可以依据搜集到的信息有针对性地策划阅读主题,进行阅读推广活动,从而提高文献借阅量,提升读者阅读体验,增强读者满意度。

在对“悦读”服务归还图书归类整理后发现,经典图书和名家作品依然是大多数读者的阅读选择,如中外古今名著、教育部门推荐图书以及中外著名作家的图书等。笔者还发现,读者“借阅”的阅读书目与豆瓣、亚马逊等网上书店的榜单书目或热门畅销书目高度吻合。为了满足到馆读者的借阅需求,“悦读”服务归还的图书将优先向读者开放进行二次流通,等到再次还回时再进入编目环节。这种做法不仅能够充实图书馆馆藏,提高图书利用率,还能帮助工作人员更好地了解读者当下的阅读喜好。

2016年7月,杭州图书馆工作人员发现“悦读”服务归还图书中出现了一批治愈类青春物语小说,因此,策划了一场以“青春”为主题的书展——“最美的年华里,遇见最好的自己”。展览期间,相关文献借阅量与同期相比提升了22.9%。

4 结语

随着移动终端的普及与发展,图书馆面临着大数据时代的电子阅读冲击,图书馆服务已不再局限于馆内的被动服务,而是向创新性的主动服务转变。无疑,

“悦读”服务是图书馆服务创新的具体实践。其中涉及到的服务内容改变和馆藏资源建设所带来的实践和问题足以引起业界的探讨,而这也将是今后我们今后工作的重点。

参考文献:

- [1] 刘梦璇.基于馆藏借阅分析的图书馆专架设置策略探讨:以广州少年儿童图书馆为例[J].河北科技图苑,2015,28(5):59-60.
- [2] 梁文婕.深圳图书馆图书借阅分析[J].公共图书馆,2008(4):45-47.
- [3] 张建荣.“你选,我购,图书速借”活动微探:以太原市图书馆为例[J].晋图学刊,2015,150(5):46-47.

作者简介:王丽荣(1983—),女,杭州图书馆馆员,硕士,主要研究方向为阅读推广;寿晓辉(1982—),男,杭州图书馆文献借阅中心主任,馆员,擅长数字图书馆、数字阅读领域的开拓与创新;邓婧(1990—),女,杭州图书馆助理馆员,主要研究方向为阅读推广。

收稿日期:2016-11-23

· 工作研究 ·

公共图书馆志愿者在读者活动中的作用探析

黄莹莹

(舟山市图书馆 浙江舟山 316000)

摘要: 志愿者是公共图书馆可利用的重要资源与宝贵财富,当前,越来越多的公共图书馆在读者活动中引入志愿者。文章以舟山市图书馆为例,论述了图书馆志愿者在读者活动中的作用,指出志愿者服务中现存的问题,从而引发了完善志愿者服务机制的探索与思考。

关键词: 图书馆; 志愿者; 读者活动

中图分类号: G252;G258.2

文献标识码: A

On the Roles of Public Library Volunteers in Readers' Activities

Abstract Volunteers are an important resource and valuable asset for public libraries. Nowadays an increasing number of public libraries have begun to employ volunteers in readers' activities. Taking the Zhoushan Library for example, this paper discusses the roles of library volunteers in readers' activities, points out problems of current volunteering services, and proposes solutions to improve the volunteering service mechanism.

Key words library; volunteer; readers' activity

志愿者是指在自身条件许可的情况下,以不谋求任何物质、金钱及相关利益回报为前提,合理运用社会现有资源,志愿奉献个人时间和行动,自愿参与社会公益活动的人。近年来,随着图书馆读者活动的不断拓展、活动参与人数的不断攀升、读者自主活动的不断创新发展,越来越多的公共图书馆开始在读者活动中引入志愿者。舟山市图书馆自2012年开始面向社会各界公开招募“舟图志愿者”。志愿者的加入不仅为舟山市图书馆带来了更加丰富的文化活动,还在保证活动质量及效果方面起到了积极作用。

1 读者活动中引入志愿者的意义

1.1 提升志愿者的自我价值

自我价值是指在个人生活和社会活动中,自我对社会作出贡献,而后社会和其他人作为对人的存在的一种肯定关系。自我价值的实现必然要以对社会的贡献为基础,以答谢社会为目的。目前,舟山市图书馆志愿者的服务项目主要分为两大类:一类是常规服务,

包括图书整理、窗口服务等;另一类是专项服务,即读者活动的组织策划、活动现场维护与活动宣传等。与图书整理、读者引导等常规服务相比,专项服务内容丰富、形式灵活,让志愿者觉得更能展现自己的特长,从而实现自我价值的提升^[1]。

1.2 丰富图书馆的文化活动

现代图书馆越来越重视读者活动在推动图书馆事业发展中的重要作用。让社会各界不同领域的志愿者协助和参与读者活动,既可以减轻图书馆人手方面的压力,又可以优化图书馆员工的知识结构,丰富图书馆服务内容^[2]。舟山市图书馆志愿者自主策划组织了快乐讲坛、城市2.0—新区新视野、创意青年分享会等读者活动,并在海山凡音、小鱼儿故事会、趣味英语沙龙等活动中发挥了重要作用,极大地丰富了舟山市图书馆的文化活动。

1.3 起到良好的示范效应

图书馆志愿者作为广大读者中的一员,能够为读者展现出自然而然的亲和力,使宣传更具有说服力,读者自主活动更具吸引力。同时,志愿者通过亲

身参与图书馆业务,更能了解图书馆工作及图书馆精神,有助于提高社会对图书馆的认知^[3]。图书馆志愿者队伍的不断扩大,读者自主活动的日渐增多,为社会公众起到了很好的示范效应。更多的市民读者加入到志愿者的服务行列,在图书馆的平台上展示自我,服务社会。这种示范效应有利于图书馆志愿者服务工作的深入开展,更有利于图书馆与社会的紧密结合。

2 志愿者在读者活动中的作用

2.1 大型读者活动的维护与保障

随着公共图书馆服务项目的不断拓展,各类读者活动贯穿全年,这些活动使得工作量大增、工作人员紧缺,而大型读者活动开展期间这种情况就显得更为严重。因此,志愿者成为补充人力资源、维护与保障活动现场的最佳力量,在一定程度上缓解了图书馆工作人员的壓力。

以舟山市图书馆为例,志愿者在大型读者活动开展期间能够协助图书馆员完成的工作主要有:活动参与人员的引导与接待、活动现场秩序的维护、比赛分数的统计与计算、读者咨询服务、摄影摄像等。志愿者的加入大大提高了工作效能,使得各项读者活动能够顺利开展。

2.2 读者自主活动的策划与组织

随着时代的发展,图书馆服务理念与服务模式不断创新,由图书馆确定活动主题并向读者单向推送的服务模式正在发生变化,读者服务更加注重读者参与,不断融入图书馆与读者双向互动的元素。在这种背景下,舟山市图书馆积极顺应时代潮流,将志愿者引入到读者活动的策划和组织中,推出了由志愿者主导的读者自主活动。目前开展的项目主要有海山凡音、城市2.0—新区新视野、小鱼儿故事会、快乐讲坛等。

(1) 海山凡音分享会

舟山市图书馆志愿者的招募中有一项专项服务为海山凡音,服务内容是面向读者分享各领域、各行业的知识和个人感悟。海山凡音的分享内容由志愿者本人策划并上台与广大读者分享,进行面对面交流。海山凡音分享会不仅丰富了图书馆的文化活动,而且打造了凡人草根的讲台,为志愿者提供了一个分享自

己人生经历和感悟的舞台。

(2) 城市2.0—新区新视野

城市2.0—新区新视野是由舟山市图书馆志愿者团队——舟山创意青年聚会打造的读者自主活动,以看片会、讨论会、分享会等形式引入国际视野,邀请生活在这座城市的朋友一起探讨,共同创造美好的新区家园,开阔本地社会的国际视野。活动由舟山创意青年聚会一手策划打造,聚焦环保旅游、城市艺术、社区发展等内容,可谓真正的读者自主活动。

(3) 小鱼儿故事会

小鱼儿故事会是由志愿者家长及热心阅读推广的公益人士开展的亲子阅读活动。每期小鱼儿故事会由一名志愿者主讲两到三个绘本故事,并配合一些幼儿亲子游戏。活动中家长 and 小朋友围坐在一起,跟随主讲人一同走进绘本故事的世界,共同享受亲子阅读的乐趣。

(4) 快乐讲坛

快乐讲坛是由舟山市图书馆与浙江海洋学院管理学院分团委青年志愿者分队合作开展的读者自主活动。它以浙江海洋学院青年志愿者为主导,以校外第二课堂为模式,由青年志愿者为少儿读者导读经典书目。舟山市图书馆主要负责快乐讲坛每期活动的前期宣传和后期整理工作,而教学内容的策划、PPT的制作以及现场主持和讲解,都由青年志愿者完成。

(5) 其他读者活动

除了上述读者自主活动,志愿者还在趣味英语沙龙、“小实验大智慧”、DIY巧手坊等活动中发挥了积极作用。如环球国际英语的志愿者老师定期开展趣味英语沙龙活动,海运学院学生志愿者组织开展“小实验大智慧”活动,手工达人开展元宵灯笼制作、绳编中国结等巧手坊活动,各个活动都能看到志愿者的身影。

2.3 图书馆读者活动的宣传与推广

志愿者通常不是以独立的个体存在,一个志愿者的背后往往有更广阔的社会背景。志愿者通过亲身参与和组织策划读者活动,可以把自己的体会在人际关系圈内分享,让更多的读者了解图书馆开展的读者活动,进而参与到图书馆的读者活动中来。由于志愿者来自社会各界,立场中立,宣传就更具有真实性,也更有影响力和说服力^[4]。

舟山市图书馆志愿者对读者活动的宣传推广途径主要有:将活动信息在朋友圈分享,邀请自己的朋

友来参加读者活动;转发舟山市图书馆官方微博、微信发布的活动信息,推广读者活动;介绍身边有特长的朋友加入志愿者专项服务,担任海山凡音、小鱼儿故事会等活动的主讲人。

3 志愿者服务中存在的问题

3.1 志愿者队伍不够稳定,服务缺乏延续性

要保证图书馆读者活动的稳定发展,就必须保持志愿者队伍的稳定性。然而,舟山市图书馆却面临志愿者队伍不够稳定、服务缺乏延续性的问题。相较团队志愿者而言,个人志愿者在这方面的问题尤为突出。如海山凡音、小鱼儿故事会等活动的志愿者主讲人,通常都是在一场分享会或者一场亲子阅读会结束后就不再继续进行志愿服务,志愿服务时间仅为一场活动。个人志愿者队伍不稳定,志愿者一边增加,一边却在流失的原因有很多,如个人志愿者服务意识比较松散、每场读者活动结束后图书馆工作人员没有及时与志愿者进行沟通等。随着时间的推移,加上馆方不够重视,志愿者对图书馆服务的兴趣也就慢慢减退了。

3.2 志愿者激励机制欠缺,服务积极性不够

由于志愿者的服务是自愿的、无偿的,当志愿者无法从志愿服务中获得自我肯定和成就感时,就会导致志愿者服务积极性下降,进而直接影响活动质量。舟山市图书馆志愿者招募简章中虽然对志愿者管理办法有明确规定,要求建立志愿者服务记录档案,定期汇总,每年评定,但平时图书馆未给予志愿者足够的重视和关注,仅仅靠一年一次的志愿者表彰大会是不够的。如果志愿者在一次志愿服务中未能得到充分的激励,不能产生归属感和荣誉感,可能还未到年终表彰该志愿者就已经退出了志愿者的行列。

3.3 志愿者专业性有待加强,服务质量有待提高

相较常规服务而言,专项服务对志愿者的语言表达能力、沟通能力、组织协调能力、应变能力等方面有更高的要求。虽然舟山市图书馆已经吸纳了不少高素质的志愿者,组织开展了一系列高水平的读者活动,但是对于庞大的志愿者队伍而言,整体素质还有待于提高,志愿者专业性也远远不够。如部分服务小鱼儿故事会的志愿者是热心阅读的孩子家长,并非专

业幼教老师或阅读推广人,在与孩子沟通、激发孩子阅读兴趣等方面有明显不足;开展快乐讲坛的浙江海洋学院管理学院分团委青年志愿者也不是师范专业的学生,在把握孩子心理特点及设计授课方式上并不是十分专业。而志愿者服务的非专业性,直接导致了志愿者服务质量不高,不能给读者带来更好的活动体验。

4 解决志愿者服务问题的对策与思考

4.1 完善管理体制,建立专业的志愿者团队

由于个人志愿者流动性大,人员不稳定,随意性强,因此可以建立各项目专业的志愿者团队,并在团队内选派专人负责该志愿团队的组织管理工作,使志愿服务由松散型转向规范化。图书馆工作人员直接与志愿者团队负责人进行沟通,统筹安排每次的志愿服务,不仅可以提高管理效率,还可以调动志愿者团队负责人的积极性。目前,舟山市图书馆已经建立了“小鱼儿故事会”故事爸妈团队,由少儿室工作人员统筹,团队负责人负责协调每期故事会的主讲人及主讲内容等事宜。舟山市图书馆国学经典师资志愿团也正在火热招募中,主要服务于“国学经典伴我行”系列读书交流会的教学工作。

4.2 健全激励机制,充分调动志愿者的积极性

志愿者自愿参与服务不收取报酬,并不意味着他们没有需求,大部分志愿者都需要精神方面的肯定和支持。所以图书馆应该建立多样的、综合的、立体的激励机制,大力弘扬志愿者的无私奉献精神,对先进志愿者从精神上和物质上都给予一定的奖赏。可采用诸如有纪念意义的物质奖励、情感激励等不同方法,促进志愿活动由“短期化、事件化”向“日常化、常态化”发展^[5]。此外,图书馆应该提供充分的个人锻炼和发展机会,实现志愿者自我价值的提升;不断扩大读者活动品牌的知名度和影响力,调动志愿者的积极性,吸引志愿者加入到读者活动的志愿服务中来。

4.3 定期开展培训,提高志愿者的综合素质

针对志愿者专业性不强的问题,除了要吸纳专业人士进行志愿服务外,还要对志愿者开展定期培训,提高他们的综合素质。培训内容包括图书馆基本业务知识、服务礼仪、演讲与口才、阅读推广方法与技巧

等。培训的形式可以是资深馆员授课、专家讲座、岗位实习、分享交流等^[6]。如舟山市图书馆已经开展的“小鱼儿故事会”故事爸妈公益培训班,就是一次以专家讲座为形式的培训,邀请舟山红黄蓝亲子园园长、新城中心幼儿园园长等专家对志愿者家长进行培训,提高“小鱼儿故事会”主讲爸妈的亲子阅读技能。今后,也将继续开展不同形式的主题培训,提高志愿者专业性和服务质量。

5 结语

志愿者广泛参与图书馆各项读者活动不仅能实现自身价值,也能帮助图书馆吸引具有不同知识背景的人力资源,开拓更为专业的读者活动形式。图书馆在利用志愿者的同时,也应当为志愿者提供学习和展示的机会,提升志愿者的自我价值,促进志愿者与图书馆共同成长。

参考文献:

- [1] 曾婧.公共图书馆在读者活动中引入志愿者的思考:以重庆图书馆为例[J].河北科技图苑,2013,26(5):80.
- [2] 林为明.公共图书馆文化志愿者的运作和思考[J].内蒙古科技与经济,2013(15):149-150.
- [3] 陈惠子,束漫.公共图书馆志愿者服务机制研究:基于德尔菲法的调查分析[J].图书馆建设,2012(4):82-86.
- [4] 洪文梅.关于公共图书馆志愿者服务管理的探析[J].图书馆论坛,2010,30(1):164-166.
- [5] 李骞.关于公共图书馆文化志愿服务的探讨[J].图书馆理论与实践,2013(4):7-9.
- [6] 董璐璐.公共图书馆文化志愿者服务模式的探讨[J].大众文艺,2013(16):197.

作者简介: 黄莹莹(1988—),女,舟山市图书馆助理馆员。

收稿日期: 2016-10-12

(上接第43页)

- [5] 双林平.浙江省高职院校图书馆自建数字资源的分析与研究[J].企业技术开发,2015,34(6):44-45.
- [6] 刘筱敏,张建勇.数字资源获取对科学研究的影响:电子期刊全文下载与引用分析[J].大学图书馆学报,2009(1):60-63.
- [7] 夏登武.大数据时代学术期刊的内容优化与价值重构[J].中国科技期刊研究,2016(3):264-268.
- [8] 陶海洋.《东方杂志》中“黄祸论”述评研究[J].江苏科技大学学报:社会科学版,2016(3):1-12.
- [9] 于新国.我国期刊资源的开放获取类型研究:以55种图书情报类开放获取期刊资源为例[J].科技文献信息管理,2016(1):1-4.
- [10] 王妙娅.基于网盘的网络资源共享模式特点及问题[J].图书馆学研究,2013(3):38-41,32.
- [11] Baik.手动提取百度网盘的下载地址的方法[J].电脑迷,2015(4):82.

作者简介: 于新国(1955—),男,广州华夏职业学院图书馆馆长,副研究馆员,出版专著7部,发表论文480余篇,主要研究方向为图书馆文献信息资源管理与服务。

收稿日期: 2016-11-11

· 文献学研究 ·

宁波历代私人刻书述略^{*}

徐益波 万湘容

(宁波市图书馆 浙江宁波 315010)

摘 要: 宁波私人刻书宋代伊始,元代延续,明代鼎盛,清代重兴。文章搜集了历代宁波私人刻书史料,比较全面地反映宁波私人刻书发展的历史面貌,并揭示私刻特点。

关键词: 宁波;私刻;藏书家

中图分类号: G256.1

文献标识码: A

A General Introduction to Private Engraving in Ningbo Through All Dynasties

Abstract Private Engraving in Ningbo began from the Song Dynasty, continuing in the Yuan Dynasty, booming in the Ming Dynasty, and revived in the Qing Dynasty. By collecting historical materials of private engraving in Ningbo, this essay outlines historical developments of private engraving there, and reveals its characteristics.

Key words Ningbo; private engraving; bibliophile

宁波私人刻书研究已取得一些进展。骆兆平^[1]按历史朝代较全面地列举了南宋至清朝间珍贵的宁波刊本,《天一阁刻书考》从微观角度全面考证天一阁私人刻书规模和版本特征。袁慧^[2]较详细地论述四明地区雕版印刷的发展历程,归纳了四明刻书发展的内在驱动因素,是宁波刻书史研究上的里程碑。刘云^[3]考证清代宁波主要书坊,总结归纳清代宁波坊刻的特点。张如安^[4]从大量新史料着手,指出官刻书和私刻书是南宋四明刻书的主流,详细论述了佛学书籍的刊刻,勾勒了南宋四明刻书业的历史全貌,是研究四明刻书史的重要成果。徐鸿钧、唐燮军^[5]从经济、文化、地理环境的3个因素,分析南宋越州、婺州、明州的刻书业的差异,提出“无论越州、明州或婺州、台州,充其量也只是星散于临安东南的刻书密集地而已”的观点。童银舫^[6]对生活在慈溪的文献学家的事迹进行补充与修正,提供了不少清代私人刻书史料。郑建军在《明清时期宁波刻书业》中简介介绍明清时期宁波藏书楼的刻书情况。严浩军^[7]选择性论述清代

宁波官刻、家刻、坊刻概况。梳理宁波刻书业的发展历程,从中发现四明私刻始自宋代,元代延续,明代鼎盛,清代重兴。

1 宋代宁波私刻

北宋时期,雕版印刷技术已在宁波推广应用。历史文献中除了佛经、教义、画赞等民间刊刻的记载,对官刻、私刻记载不多。私人刻书仅见沈晦在北宋徽宗政和四年(1114年)校定刊刻《四明新本河东先生集》之事。据《四明新本河东先生集后序》记载,该刊本以穆修家藏45卷大字本为正本,其他各本多余的篇目拿出来作《外集》,它们之间相互校勘,“凡漫乙是正二千处而赢”,共得“总六百七十四篇”^[8],刻木发行,购置逸篇来补遗,还有待于以后。虽然沈晦刊刻的“四明新本”今已不存,但后序证明了北宋宁波私人刻书的史实。

南宋时期,私人刻书活动已较为普遍。南宋四

^{*} 本文系2015年度宁波市哲学社会科学规划课题“历代宁波刻书研究”(项目编号:G15-ZX49)的研究成果。

明私刻史料在张文^[9]中已详细阐释,本文在此加以补充。宁波从事私家刻印书籍者,多为士大夫阶层或富户,以当官文人学士为主流,尤其是家族刻书特征明显,四明楼氏、史氏、高氏、袁氏是这一时期的代表。

楼氏家族与四明刻书事业甚有渊源,北宋初年楼氏家族从婺州迁居奉化后,历经几代人努力,传衍至楼皓,已然发展成为“以财雄于乡里”^{[10]1168}的大姓。楼皓笃信佛教,因而慷慨出资刊刻《法华经》百部,并将与购自杭州的《华严经》十部,无偿“分施邑下诸寺”^{[10]1288}。传到第三世楼郁,“为州县士子师,前后凡三十余年,号楼先生。四明五先生,某其次也。”^[11]他弃官从教,掌郡、县学教谕,家藏书籍万余卷,刊刻自著《唐诗题解》《西湖先生遗集》。楼郁之玄孙楼钥,家刻《北行日记》《范文正公年谱》《攻媿集》。他在淳熙间刻印过夏休《周礼井田谱》20卷,嘉定元年(1208年)刻印过沈枢编《通鉴总类》20卷、黄伯思《东观余论》不分卷。楼钥后序曰:“会稽夏君休以笃学名于乡。绍兴间有旨,郡给笔札,录其所著书以进。郡出钱百万,就姚江置局,誊写凡千卷。《春秋》、《易》有解,律历有书。予从其孙婿袁起宗鼎得其《周礼井田谱》读之。……事大体重,固非岁月可为,惟仁政必自经界始,此先王经国之本也。故为广其传,思与学者共讲之。刊既就,钱文季文子指其间有不合者。胡太初宗亦相与讲明,而黄君毅又作《问答》一卷,皆有益于书。陈君举许以序引,自湖南远寄,词雄义浑,尤为著明,遂并刻之。惟文子之说以假装薄遽,不及附见,当俟他日。”^[12]可见当时刻书活动的盛况。到南宋后期,楼钥之子楼治又刻印其父遗著《攻媿先生文集》120卷。真德秀《攻媿先生楼公文集序》云:“公季子治以集序见命,德秀何敢辞?”^[13]因此,宋四明楼氏家刻本《攻媿先生文集》很可能为楼治所首刊。楼昉还在嘉定十四年(1221年)刻印过宗泽《宗忠简集》3卷。

四明史氏家族具有深厚的观音信仰,在供奉寺院佛像、刊印佛经佛著上尤为积极。史浩曾撰集水陆斋法仪文,刊板于月波山。史浩还曾刊刻过《淳熙隶释》。洪适的《淳熙隶释跋》云:“右淳熙《隶释》目录五十卷。乾道中书,始萌芽十余年间,拾遗补阙,续卷寔多。鄞江史直翁、苕溪李秀叔一再添刻,南兰陵尤延之自秋浦侵板埤助苏台,范至能以越本刊于蜀,前后增加,律吕乖次。”^[14]史直翁即指史浩,根据“添

刻”两字意思可以推断,史浩刊刻的《淳熙隶释》应该有所拾遗补阙之功。北宋宣和间僧昙照撰《智者大师别传注》2卷原刻本于嘉定十三年(1220年)毁于延庆寺火灾,史弥远主持重建延庆寺,并在端平三年(1236年)六月协助刊行此书。张如安在《南宁宁波文化史》一书中认为:“史氏家刻本史弥宁《友林乙稿》(嘉定五年),字体流丽娟秀(手写体),并饶有古雅之趣,在宋槧中别有风神,被目为逸品。”而李致忠根据《友林乙稿》序跋认为:“此书之初刻当为南宋嘉定七年郑域湖南邵阳刻本。”^[15]由此,断定《友林乙稿》为史氏家刻本仍存在疑问。

史籍、方志、文集对四明高氏刻书也有所记载。宋绍兴年间,序有七十二家的《易传》传给张思叔,张思叔死后,该书归高闾,高闾刊刻此书,被称之为“慈溪本”。尹焞在《和靖集》卷六《师说》中记载:“某在先生席下,数年后方学《易》,序有七十二家。《易传》先生初教某或只得看一象一爻,须说尽诸儒解,有未尽处,然后始于巾箱中出他所说。临启手足连封,以付张思叔,思叔能文者也,庶有所润色。明年思叔死,其子以归四明高抑崇,今慈溪本是矣。”^[16]此处四明高抑崇指高闾。现存的《宋著作王先生文集》第七卷记载着根据“慈溪本”校勘的文字内容。高氏家族对春秋学很有研究,高闾《春秋集注》是集大成之著。但一直到开禧年间,其次子高得全知黄州时,才将此书刊刻出版^{[10]899-900}。高氏第六、七两代是家族的鼎盛期,高文虎、高文善、高似孙、高衡孙从经学转向史学及文学。仅高似孙就著有《疏寮小集》《刻录》《子略》《蟹略》《骚略》《纬略》《砚笈》等21种书,辑刻印过《文苑英华纂要》84卷,宝庆初撰刻印过《史略》6卷,抄录周必大纂集《文苑英华钞》10册。

四明袁氏崛起于北宋中叶,南宋时期成为陆学的重要继承人,开基者袁穀勤于著述,编纂《通题》90卷、《韵类题选》100卷行于世。袁穀掌管楼氏精舍后,刊刻《韵类题选》,该书在市场上评价颇高,发行量非常好,并给他带来可观的收益。他还从事土地投资,厚植经济实力。据袁燮记载,建炎三年(1129年)年底袁氏有四千亩田。袁氏凭借雄厚的经济实力为搜藏书籍、器物、书画奠定了物质基础,难怪袁燮说:“光禄公以儒学辞藻,擅名当世。仓部公亦笃志遵业,无忝前人,而袁氏一门于是始大。”^[17]到了袁氏第五代,出了袁觉和袁燮两个进士。袁燮志气恢宏,博

览群书,勤于著作,真德秀盛赞他:“博观群籍,取其切用者,会粹成编。……铭志叙事有史法,诸子哀其集若干卷,藏于家。”^[18]今存《絜斋集》24卷、《毛诗经筵讲义》4卷及《家塾书钞》12卷。袁燮长子袁乔手抄《絜斋家塾书钞》,袁燮第三子袁甫绍定四年(1231年)又刊刻其书。据袁甫《絜斋家塾书钞后序》:“甫悼先君子之没,幸伯兄之有传。今又云亡,痛曷有已。遂刻是编,名曰《絜斋家塾书钞》而纳诸象山书院,以与世学者共之。绍定四年辛卯良月己未,男甫谨书。”^[19]《四库全书总目提要》也明确说:“刻置象山书院。”但是,其后诸家著录均误以为是象山书院所刻之书,实为袁氏家刻本。袁甫所撰《蒙斋集》至今流传于世。

2 元代宁波私刻

元代四明私刻承续了宋代风气,浙东望族依托雄厚的财力和著书藏书资源,投入到刻书事业中。

四明王氏家族就是典型代表,王应麟、王昌世、王厚孙祖孙三代人,勤勉著书刻书,乐此不疲。咸淳六年(1270年),王应麟任徽州知州,曾经造访方回家中,与他谈学数日,甚至借阅藏书,才有了后来王应麟于郡斋主持刊刻方回访求所得的罗端良《尔雅翼》一书。王昌世撰有《静学稿》20卷,为告慰亡父之灵,他整理先父遗集不遗余力,聘请好友牟应龙为《小学紺珠》作序,借助亲朋之力刊刻出版《困学纪闻》。王厚孙也积极投入其祖父王应麟著作出版活动之中。《玉海》传到王厚孙的时候曾一度失传。至顺元年(1330年),与王家世代交好的牟应复担任浙东都司一职时,结识了王厚孙,并且十分崇敬他,于是聘请王厚孙教授两个儿子经书,慢慢便成好友。牟应复得知《玉海》散佚,感到非常惋惜,决定倾其财力资助《玉海》重刊。王厚孙和王宁孙知道后,十分感激,加紧访求遗逸,重新整理和校编《玉海》。经过10年,几易主管官员,终于在后至元六年(1340年)四月,《玉海》等王应麟著述由庆元路儒学刊刻完成^[20]。

四明袁氏在元朝出了一位文化大家袁桷,他十分关心刻书业。袁桷在《袁氏旧书目序》中说:“国家承平,四方无兵革之虞,多用文儒为牧守,公私闲暇,鲜享醴会僚属,以校讎刻书为美绩。至于细民,亦皆转相模倣以取衣食。”^[21]他还身体力行推动图书刊刻。

一是带头捐资,资助王应麟《困学纪闻》的出版,还替该书作序;二是在戴表元逝世后,袁桷上疏元帝,请求刻印其遗文为《戴剡源先生集》。延祐七年(1320年)还刊刻了林钺的《汉偶》,其文集《清容居士集》是袁氏家刻本,至正《四明续志》有“文集五十卷刊于家”^[22]的记载。

此外,元季慈溪人黄礼之在后至元三年(1266年)刻印过其祖黄震《慈溪黄氏日抄分类》97卷和《古今纪要》19卷。元至正间鄞县人任昉刻印过其父任士林《松乡文集》(又名《句章集》)10卷。元延祐间鄞县人程端礼在元统三年(1335年)刻印过自撰《读书分年日程》3卷、《纲领》1卷。元至正间主持四明定水禅寺的释来复刻印自编《澹游集》3卷。

3 明代宁波私刻

明代私人家族刻书成为非常普遍的现象,以甬上望族杨氏、张氏、屠氏、陆氏最具代表性。

镜川杨氏世居宁波鄞州栢社,礼诗传家,以“一门五进士”显赫于世,杨守陈、杨守随、杨守陞成为同朝三尚书而传为佳话,尤其是他们在刊刻先辈诗文集上不遗余力。弘治十二年(1499年)杨守陞刻印长兄杨守陈《杨文懿公集》30卷,弘治十八年(1505年)刻印过杨自惩《樸樸先生存稿》10卷附录5卷。弘治十二年(1499年)杨茂仁又刻印其父杨守陈《杨文懿公文集》30卷。弘治十四年(1501年)杨茂元刻印苏洵《谥法》4卷。杨美益刻印过《刘氏二书》10卷、《说苑》20卷,万历年刻印过龚廷贤所辑《小儿推拿方脉活婴秘旨全书》3卷。杨德周刻过《碧川文选》8卷,万历十六年(1588年)重刊《杨文懿公文集》26卷本,万历二十八年(1600年)杨德政刻增修36卷本,还与费道用刻印《岳武穆遗文》6卷《遗事》1卷。

槎湖张氏出了张邦奇、张时彻两位兵部尚书,叔侄俩均喜好自撰自刊书籍。张邦奇(1484—1544年),字常甫,号甬川,别号兀涯,弘治十八年进士,嘉靖间任吏部右侍郎,晋南京吏部尚书,著《兀涯西汉书议》《五经说》等;嘉靖八年(1529年)主持刻印过脱脱等修《辽史》116卷;嘉靖九年(1530年)刻印过《史记集解索隐正义》、唐颜师古《汉书注》、唐李贤《后汉书注》、元脱脱等修《金史》135卷。其侄张时彻(1500—1577年),字维静,又字九一,号东沙,又号芝

园,嘉靖二年进士,官至南京兵部尚书,撰《胜游录》5卷。刻印王激《鹤山诗文集》、张邦奇《张文定公文选》39卷、陈束《陈后冈诗集》1卷和《文集》1卷、戴既鱼《戴中丞遗集》8卷、刊刻自撰《摄生众妙方》11卷、自辑《急救良方》2卷、自撰《芝园全集》36卷、自辑《交游书翰》4卷、《皇明文苑》68卷,重刊《芝园集》22卷,又再刊印《芝园定集》51卷。张时彻之子张邦侗,字孺愿,万历间以父荫授光禄署丞,著有《张孺愿诗略》4卷、《司光集》1卷、《诸草》10卷和小说集《广玉壶冰》1卷,刻印其父张时彻《胜游录》5卷,万历年间自刊《司光集》1卷。其弟张邦岱万历中期以后辑刻《张孺愿诗略》4卷^[23]。

鄞县屠氏自宋南渡三迁至鄞县甬江北,入明后更加重视家族文化教育,以诗书传家。屠侨著有《章奏诗文》《东洲杂稿》《南雍集》行世。屠侨之子屠大来,字国泰,由太学生官光禄寺丞,仕至通州判官,嘉靖四十四年(1565年)刻印屠侨《屠简肃公集》14卷。屠隆,屠浦从子,屠浚子,字长卿、纬真,号赤水、鸿苞居士,别号由拳山人、一袖道人、蓬莱仙客。万历五年(1577年)进士,撰《昙花记》《修文记》《彩毫记》等传奇,又撰《栖真馆集》《采真集》《南游集》《由拳集》《白榆集》《鸿苞集》等诗文集。屠隆刻书多种,包括《董西厢》《唐诗品汇》《竹箭编》《明月编》《春秋繁露》等,曾辑刊《汉魏丛书》,可惜失传。屠隆长子屠金枢,字西升,次子屠玉衡,字金椒,都能作诗,兄弟俩将家人的诗作合刻为《留香草》。屠隆的侄孙屠本峻喜读书,爱刻书,自称憨先生,撰《太常典录》《田叔诗钞》,嘉靖四十四年(1565年)刊刻《空同精华集》3卷;嘉靖万历间自刊《离骚草木疏补》4卷;隆庆六年(1572年)刊刻《楚骚协韵》10卷;万历年间刊刻《考工记图解》2卷、《文则》1卷;嘉靖间自刊《憨聋观》1卷、《修方涓吉符》;万历二十五年(1597年)自刊《闽中荔枝通谱》8卷;万历十七年(1589年)自刊《王太史季孺诗草》1卷;万历二十六年(1598年)自刊《情采编》36卷目录2卷。

西湖陆氏家族有陆瑜、陆偁、陆健、陆儵、陆钶、陆钺、陆铨、陆泰、陆懋龙、陆世科10人登科及第,他们也著述刊书。嘉靖四年(1525年)陆钶刻印过杨守阯《碧川文选》4卷,陆宇燝著《观日堂集》,抄录《盛明五家诗》22卷。万历四十年(1612年)陆世科刊刻明梁学孟撰《国医宗旨》4卷,今藏南京图书馆。

范氏家族刻书是明代四明私家刻书的代表。天一阁创办人范钦以私藏为据,刊刻孤本秘本古籍,并亲自校订20余种,刻印《乾坤凿度》1卷、《元包经传》5卷、《元包数总义》2卷、《周易古占法》2卷、《周易略例》1卷、《周易举正》2卷、《京氏易传》2卷、《关氏易传》1卷、《麻衣正易心法》1卷、《穆天子传》6卷、《孔子集语》1卷、《论语笔解》2卷、《郭子翼庄》1卷、《广成子解》1卷、《三坟》1卷、《商子》5卷、《素履子》3卷、《竹书纪年》2卷、《潜虚》1卷、《虎铃经》20卷、《两同书》2卷、《新语》2卷、《司马温公稽古录》20卷、《孙子集注》13卷、《说苑》20卷、《新序》10卷、《法帖说文》1卷等30多种古本^[24]。长子范大冲继承父志,续增藏书,撰《三史统类臆断》1卷,校刊范钦遗著《天一阁集》32卷及《范氏奇书》中范钦未完成的《新语》2卷,万历十五年(1587年)编刻《天一阁书目》^[25]。族人范汝梓刻印杨慎《异鱼图赞》4卷,自刊《落迦山房集》6卷。

慈溪冯氏天益山房是明末刻书大家冯元仲(1579-1660年)的刻书处。冯元仲,字尔礼,又字次牧,辞官隐居东城外之汤山,后改名天益,以天益山命名刻书处。他取前人未刻书籍及米芾、赵孟頫诸家墨迹刊印,广为刊印,所出皆精良。因此,“天益山书墨布天下。海贾客商将书载售国外,海外学者亦多有识其书而慕其名者。”^[26]自刊《天益山志》《天益山堂集》《复古堂诗文集》《丛桂兰晖二社稿》《白雪草堂师生合稿》《巢松阁选义》《山林经济籍》《欣托庐质言》等,又刻印过孙鑛《孙月峰先生批评书经》6卷、《孙月峰先生批诗经》4卷、《孙月峰先生批评礼记》6卷、《孙月峰先生批评史记》130卷、《孙月峰先生批评汉书》100卷、秦舜昌《林衣集》8卷。以室号命名的刻书处,还有鄞县王嗣爽密娱斋,余姚史元熙览翠亭,鄞县毛昇一变斋、丰坊万卷楼,四明孙能正鄂鞞堂、余佑白鹤山房、陈士京漱云楼、范汝桐卧云山房、蒋时机石渠阁等。

明代宁波私人家族刻书规模超过宋代,余姚、慈溪、鄞县、定海等地区文人士族经过明代完备的科举考试制度,几代进士,几代尚书,文而优则仕,仕而优则书。这种“教育—科举—文化”的良性循环方式,促进了文人雅士对读书的热爱,著述刻书俨然成为一种提高身份地位的工具、官员学术交流的手段和寄托情感的载体。

4 清代宁波私刻

清代私人刻书盛行,宁波概莫例外。在这些私人刊书群体中,藏书家群体居功至伟。他们参与刻书活动后,私刻不论数量和质量都达到了前所未有的高度。藏书家汇聚大量宋元珍槧,能重新整理刊刻,校勘精审,经历反复校订,达到版本内容的精益求精。藏书家大多数财力雄厚、学问深厚,多以传布典籍为动机,以兴隆文化事业为终极,以质取胜。清董沛给蔡鸿鉴的诗中说“君曰宜努力,次第将刻之。”^[27]在这些藏书家中,以黄宗羲、卢文弨、厉鹗、郑梁、郑性、郑勋、全祖望、徐时栋、张寿荣、冯云濠、郭传璞、邵晋涵、裘琬、陈自舜等人刻书最为显著。

黄宗羲是清浙东私人藏书家的魁首,续钞堂藏书7万余卷,康熙间刊刻自编《姚江逸诗》15卷,南京图书馆藏南雷怀谢堂刻本;康熙间还与姜西辙一起刻印明刘宗周撰《子刘子学言》3卷。卢文弨是余姚人,人称抱经先生,藏书楼名抱经堂,除了刊刻的《抱经堂丛书》质量上乘,还刻印《金薤琳琅》20卷、《钟山札记》4卷、《龙城札记》3卷、《抱经堂文集》34卷、《西京杂记》6卷、《群书拾补》《颜氏家训》7卷附录1卷、《新书》10卷等大量图书。

厉鹗是慈溪人,后迁钱塘,藏书楼名樊榭山房。他于书无所不窥,搜奇嗜博。康熙乾隆间刊刻《辽史拾遗》24卷、《秋林琴雅》4卷、《宋诗纪事》100卷、《焦山纪游集》1卷、《樊榭山房集》10卷、《文集》8卷、《续集》10卷、《南宋院画录》8卷、《鲒埼亭集》38卷、《外集》50卷、《经史答问》10卷,现藏南京图书馆。

慈溪半浦郑氏藏书世家,以收藏和刊刻郑氏家集和黄宗羲著述为己任。康熙年间郑梁刊刻过《南雷文案》20卷、《四明四友诗》6种6卷、《寒村杂录》《寒村诗文选》18种36卷、《寒村安庸集》2卷、《见黄稿》2卷、《寒村全集》41卷、《乐典》36卷;乾隆年间郑性刊刻过《明儒学案》62卷、《师说》1卷、《南雷文约》4卷、《南溪偶刊》4卷、《寒村集》36卷;郑勋于雍正年间刊刻过《黄梨州先生明夷待访录》1卷、《黄梨州先生南雷文约》4卷、《黄梨州先生思旧录》1卷、《潘子求仁录辑要》10卷、《石鱼偶记》1卷,这些刻本藏于南京图书馆、天一阁、浙江图书馆。

冯云濠搜藏古籍珍本,尤以明本居多,均珍藏于醉经阁。他还从宁波卢椿处觅得黄宗羲草创、全祖望增补的《宋元学案》,与王梓材广辑所遗,出资刊刻《宋元学案》及《补遗》100卷,又刊《史姓韵编》64卷。

裘琬,字殷玉,一字蔗村,号废莪子,慈溪人,室名绛云居,家有玉湖楼,藏书近万卷,康熙年间刻印自撰《明翠湖亭四韵事传奇》4种4卷(《昆明池》1卷、《集翠裘》1卷、《鉴湖隐》1卷、《旗亭馆》1卷)、《横山诗文钞》4种24卷(含《横山初集》16卷、《胡二斋先生评选横山初集》《横山文钞》《易皆轩二集》6卷),现存南京图书馆、上海图书馆、国家图书馆、北京大学图书馆。

陈自舜字小同,别号尧山,曾从黄宗羲学,喜藏书,其云在楼藏书量仅次于天一阁,康熙间刊刻郑千之辑《两朝纪要》。此外,乾隆间全祖望刊刻《国朝甬上耆旧诗》《续甬上耆旧诗》《韩江雅集》12卷;乾隆间邵晋涵刊刻《杭州府志》110卷首6卷、《尔雅正义》20卷附《释文》3卷;嘉庆间郑浩刊刻乌斯道撰《春草斋集》12卷;嘉庆间卢址刊刻《淳化祖帖考》1卷、《抱经楼日课编》4卷。

5 结语

纵观历代宁波私家刻书,主要刊刻三类:一是刊刻祖上的著述、本地名人著述或自著;二是刊刻家藏的珍贵典籍,以求流传于世;三是刊刻科举应试教材和儒家经典名篇,以利家族教育。这些家刻本大多呈现出底本精、校勘精、名家写版等特点,因为刊刻者往往选择最好的底本进行刻印,又不惜重金聘请名工巧匠上版,精雕细刻,采用上等纸墨印制装帧。有些印书的主人就是当时著名的学者,往往亲自审定校勘,内容质量更能保证。

宁波素有文献名邦之称,著述名家灿如繁星,遗存典籍汗牛充栋;藏书文化源远流长,藏书楼遍布四明大地;而历代刻书之业不逊杭嘉,宋以来版刻印刷屡出精品,出版史以“明州本”而出类拔萃。明清之际,宁波更是耕读传家,进士辈出,读书、著书、印书蔚为壮观,客观上促进了浙东学派的发展,塑造了四明地区浓郁的书文化。在千余年间,宁波地区所刻之书流传至今,已成国之瑰宝、馆之珍籍。加强宁波刻

书研究, 是对历史文化的深层次发掘和重组, 从出版印刷业角度来诠释宁波灿烂而悠久的书文化, 能增加当代人对宁波书业史的认识, 为构建完整的浙东文献史奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1] 骆兆平.书城琐记[M].上海:上海古籍出版社,2000:12-20.
- [2] 袁慧.论四明雕版印刷[M]//戴松岳.鄞州文史,2010:235-243.
- [3] 刘云.清代宁波书坊刻书考[J].兰台世界,2013(11):123-124.
- [4] 张如安.南宋四明地区刻书业初探[C]//宁波市社会科学界联合会.宁波市社会科学界首届学术年会文集: 2010年度.宁波:宁波出版社,2010:72-81.
- [5] 徐鸿钧,唐燮军.略论南宋浙东刻书业的地域特征及其类型[J].宁波大学学报(人文科学版),2004(6):56-63.
- [6] 童银舫.《文献家通考》慈溪人物史料补正[M]//天一阁博物馆.天一阁文丛.宁波:宁波出版社,2007:181-185.
- [7] 严浩军.宁波历史上的雕版印书业[N].宁波晚报,2011-12-04(A13).
- [8] 柳宗元.今译柳河东全集[M].北京:北京燕山出版社,1996:1229-1230.
- [9] 张如安.南宋宁波文化史[M].杭州:浙江大学出版社,2013:668-683.
- [10] 楼钥,顾大朋.楼钥集[M].杭州:浙江古籍出版社,2010.
- [11] 史浩.鄮峰真隐漫录[M].台北:台湾商务印书馆,1986:2.
- [12] 楼钥.攻媿集[M].北京:中华书局,1985:942-943.
- [13] 浙江省地方志编纂委员会.宋元浙江方志集成[M].杭州:杭州出版社,2009:4704.
- [14] 洪适.盘洲文集[M]//影印文渊阁四库全书:第1158册.台湾:商务印书馆,1986:667.
- [15] 李致忠.昌平集[M].上海:上海古籍出版社,2012:650-652.
- [16] 尹焞.和靖集[M].台北:台湾商务印书馆,1986:61.
- [17] 袁燮.絜斋集[M].北京:中华书局,1985:279-281.
- [18] 真德秀.西山先生真文忠公文集[M].上海:商务印书馆,1935:859.
- [19] 朱汉民.中国书院[M].长沙:湖南大学出版社,2013:544-545.
- [20] 武秀成.《玉海》的版本[C]//傅璇琮,施孝峰.王应麟学术讨论集.北京:清华大学出版社,2009:10:69-77.
- [21] 李修生.全元文: 第23册[M].南京:江苏古籍出版社,2001:253.
- [22] 浙江省地方志编纂委员会.宋元浙江方志集成[M].杭州:杭州出版社,2009:4511.
- [23] 黄仁生.日本现藏稀见元明文集考证与提要[M].长沙:岳麓书社,2004:354-355.
- [24] 骆兆平.天一阁丛谈[M].宁波:宁波出版社,2012:47-56.
- [25] 崔来廷.明清甲科世家研究[M].北京:知识产权出版社,2013:491-494.
- [26] 武新立.明清稀见史籍叙录[M].南京:江苏古籍出版社,2000:281.
- [27] 董沛.六一山房续集[M].上海:上海古籍出版社,2010:2.

作者简介: 徐益波(1970—),男,宁波市图书馆馆长,研究方向为地方文献、图书馆管理,发文4篇;万湘容(1978—),男,宁波市图书馆副研究馆员,研究方向为文献整理与研究,发文6篇。

收稿日期: 2016-07-28

· 文献学研究 ·

陈汉章校书题跋辑释

张 群

(浙江图书馆 浙江杭州 310007)

摘 要: 浙江图书馆收藏了数十种陈汉章批校本, 其中不少有其题跋。文章将《陈汉章全集》等未收录而留于批校本上的题跋汇辑一束并略加考释。

关键词: 陈汉章; 批校本; 题跋

中图分类号: G256.4

文献标识码: A

Compilation and Interpretation of Chen Hanzhang Collation's Prefaces and Postscripts

Abstract Zhejiang Library houses a large number of collated works by Chen Hanzhang, many of which include his prefaces and postscripts. This paper compiles his prefaces and postscripts that are included by his collated works but not by the Chen Hanzhang's complete Works, and makes an analysis.

Key words Chen Hanzhang; collated works; preface and postscript

陈汉章(1864—1938年), 谱名得闻, 又名焯, 字云从, 号倬云, 晚号伯弢, 浙江象山人。清光绪十四年(1888年)举人。民国二年(1913年)毕业于北京大学并执教北京大学。民国十六年(1927年)至十九年(1930年), 执教南京中央大学。历任北京大学文科教授、南京中央大学史学系主任。著有《缀学堂初稿》《缀学堂丛稿初集》等。晚年自拟的《缀学堂丛稿目》, 开列其100种著述目录。2014年浙江古籍出版社出版的《陈汉章全集》收书86种约1 500万字。其现存手稿大多藏于浙江图书馆。除手稿外, 浙江图书馆还藏有数十种陈汉章批校本^①。这些批校本上不仅留下了陈先生考校文字、增补佚漏、辨内容真伪等识语, 还留下不少跋语。现将《陈汉章全集》等未收录而留于批校本上的题跋辑录于下。

塞北纪行一卷 (元)张德辉撰 清光绪二十三年(1897年)石印渐学庐丛书本 陈汉章校并跋。

卷末跋曰:

此书本有全帙并非残本。元王恽《玉堂嘉话》详之。近儒顾亭林《天下郡国利病书》亦采其书入

卷一百十七。何诸人考据之不详也。丁学博为舆地考证书曾致函来询, 举以告之。象山陈倬云。

按: 张德辉(1195—1275年), 字耀卿, 元冀宁交城(今属山西)人。此书记塞外山川、古迹、民俗等。此本前有脱字。王恽《玉堂嘉话》卷八有此篇, 前也有脱字。顾炎武《天下郡国利病书》卷一百十七有《张参议耀卿纪行》完本, 比此《塞北纪行》多出122字。丁学博即丁谦(1843—1919年), 字益甫, 浙江嵊县人^②。著有《蓬莱轩地理学丛书》, 陈汉章为其作《叙》。《蓬莱轩地理学丛书》第二集有《元张参议耀卿纪行地理考证》, 壬寅(1902年)丁谦志曰: “此记始见于近人所刻《渐学庐丛书》……然篇首佚二十余字。嗣闻陈汉章君言顾亭林《天下郡国利病书》卷一百十七载有全文, 因据以考证, 并校补诸本讹脱。”^[1]丁谦言“篇首佚二十余字”, 误, 实首缺122字。陈汉章《文稿》有《答嵊县丁老师谦问》《复丁学博书》等, 可见两人交往甚多。

儒史略一卷 (清)余炳文撰 清光绪三十二年(1906年)京师学务处官书局铅印本 陈汉章批校并跋。

《例言》“本《略》卫儒甚力”眉批：

以此卫儒不如不力。

第三页“孔子自卫反鲁，始改六经为五经，并举行儒教。”眉批：

孔子曰：“述而不作。”又曰：“盖有不知而作[之]^③者，我无是也。”岂真有如今文家言素王改制之事？○此不过据西汉今文家言，而又孱入《官礼》。

第四页“孔子一生学术，更无第二书，即此五经是也。”眉批：

阴用素王改制之说，是直推孔圣为僭窃之人矣。今文家说流弊至此。

卷末跋曰：

此编宇弟自京都邨来。说近今士夫虽未信用其言而惑其所言之新，不能解决。余案：此实用西汉今文家说，故与古文为雠，又苦《官礼》一经实传自古文家，故矫诬孔圣改修五经，亦即今文春秋家素王改制之意。而更以六经侔诸老、庄，六艺侔诸歆、莽，犹龙之徒何其幸，实事求是之贤王，何其不幸也。自云卫儒甚力，吾惜其蠢儒实甚矣。

光绪丙午中秋节陈倬云跋。

按：余炳文（1865—），河南商城人。清光绪二十一年（1895年）进士。《儒史略》成于光绪三十二年（1906年），并于当年印行。文字简略，上自孔子生年始，下迄清末，是一部论孔子以来儒学源流演变的编年体简史。余炳文在《例言》中称：“本《略》因前年上书张宫保论学而作，悉吾中国数千年学术流变略具是编。志在抉出今日全国受病原因，以觉昧罔，非与古人讼得失也。”张宫保即张之洞，“张宫保论学”，是指光绪二十九年（1903年）张之洞“入议学政”一事。余炳文认为张之洞论学混淆了今古文。余炳文以“五经”为孔子所作，认为“孔子一生学术，更无第二书，即此五经是也”。又认为“汉河间献王入朝，上所辑伪六艺，儒学始乱”，“汉王莽黜五经而立六艺，始移《官礼》为周公书，儒学绝”，孔子“见柱下史老聃，始得六经……此六经，并非儒经，乃道经也”。从学术观点上看，此书重在显扬今文经学。

据眉批、书尾跋言，陈汉章不同意余炳文观点。他认为六经乃儒家经典，不能等同于老、庄之言；六艺乃儒家的教育内容，不能等同于刘歆、王莽的所作所言。“犹龙”，此典出自《史记·老子传》，后

即以指称老、庄之徒。“宇弟”似指其胞弟陈畬。陈畬（1867—1930年），原名得新，字应文，又字字襄，光绪二十九年（1903年）进士。光绪丙午（三十二年，1906年），陈畬正在北京做官。

刘子二卷（北齐）刘昼撰 清光绪元年（1875年）湖北崇文书局刻子书百家本 陈汉章校并跋。

卷末跋曰：

《唐志》：《刘子》十卷，刘勰撰。《通志》同。《宋志》：《刘子》三卷，刘昼撰。《崇文目》、晁《志》同。晁《附志》：五卷，陈氏《直斋书录解題》同^④。陈氏《书录解題》引唐播州录事参军袁孝政《序》云：“昼伤已不遇，天下陵迟，播迁江表，故作此书。时人莫知，谓为刘勰”，《四库提要》辨之。黄素谓《南史》“勰著《新论》五十五篇”，《史》无此文。“或曰刘歆”、《提要》以书中言班超辨之。然言后汉人不止班超，且及蜀先主、张绣，又用阮籍《乐论》及《魏子》《唐子》文。“刘孝标作”。杨明照曰：孝标《辨命》《绝交》与此书《命相》《托附》二篇异。又云：“孝政之言云尔，终不知昼为何代人。”《提要》及孙志祖《读书胜录》并引《北史·儒林传》：昼字孔昭。黄氏《读书日钞》：“或者袁孝政自为。”《提要》取之，卢文弨《抱经堂文集》十二及《群书拾补》辨之。杨明照又曰：《北堂书钞》二七引其《爱民》《适才篇》文，一二九引《适才篇》，一二五引《兵术篇》，一四四引《正赏篇》，又《帝范·崇文篇》用其《崇学篇》文。武后《臣轨·公正篇》用其《清神篇》文。又湛然《辅行记》四之三引其《韬光篇》文，五之一引其《崇学篇》文。可信是书出六朝，又敦煌有初唐人写残卷。

按：“《唐志》”即《唐书·经籍志》，“《宋志》”即《宋史·艺文志》。郑樵《通志》著录“《刘子》三卷，梁刘勰撰”^{[2]374册：374}。则跋文中“《通志》同”是指《通志》著录著者同《唐志》。《崇文总目》著录“《刘子》三卷”^{[2]674册：63}。宋晁公武《郡斋读书志》（二十卷本）卷十二著录“《刘子》三卷”^[3]。则跋文中“《崇文目》、晁《志》同”是指著录卷数同。“晁《附志》”即宋赵希弁《郡斋读书附志》，其上著录“《刘子》五卷”^{[2]674册：324}。陈振孙《直斋书录解題》著录“《刘子》五卷”^{[2]674册：713}。则晁《附志》、陈振孙《直斋书录解題》著录卷数同。长期以来学术界对《刘子》著者存有争议，可以说它是中国文化史上的一个疑案，目前还在争论。陈汉章在跋文中归纳了历代文献中的著录

及诸家研究意见。杨明照(1909—2003年),字弢甫,四川大足人。其《刘子理惑》一文在《文学年报》1937年第3期上发表。跋中所采杨明照语,即出自《刘子理惑》,则此跋为陈汉章晚年所撰。

世说新语六卷 (南朝宋)刘义庆撰 (梁)刘孝标注 清光绪三年(1877年)湖北崇文书局刻崇文书局汇刻书本 陈汉章批校并跋。存四卷,一,四至六。

《目录》末跋曰:

此书始《德行》终《仇隙》,悉本有德者有言及尚口乃穷之意,不当以清谈少之。篇中每于空言误国诸人,三致意焉。《晋书》多取以成文,梁注多足补《三国[志]》裴注之阙,是史家要籍,非皆小说家流。惜此本不善,当求精刻校正之。光绪甲午岁七夕后五日汉章识。

按:《世说新语》主要记后汉至东晋轶事琐语。因为记载了大量魏晋时期名人言行,对当时士族生活、清谈之风多有反映,故跋中云“是史家要籍,非皆小说家流”。关于《晋书》,唐刘知几《史通》云“近宋临川王义庆著《世说新书》(即《世说新语》),上叙两汉、三国及晋中朝、江左事。刘峻(即刘孝标)注释,摘其瑕疵,伪迹昭然,理难文饰。而皇家撰《晋史》,多取此书”^[4];《四库全书总目·晋书》云“取刘义庆《世说新语》与刘孝标所注一一互勘,几于全部收入。”^[5]跋中“尚口乃穷”出自《易》“有言不信,尚口乃穷也”,孔颖达疏曰:“处困求通,在于修德,非用言以免困;徒尚口说,更致困穷。”^[6]“梁注”,即指南朝梁刘孝标《世说新语注》;“裴注”指南朝宋裴松之《三国志注》。刘孝标对《世说新语》作注,引书约400余种,所引书今已佚其十之九,部分内容赖刘孝标注引以传世。

意林五卷 (唐)马总辑 **补遗一卷** (清)张海鹏增订 清光绪三年(1877年)湖北崇文书局刻崇文书局汇刻书本 **补一卷** 民国八年(1919年)钱珍抄本 陈汉章校并跋。

序后题:

海昌周广业勤圃校定天一阁《意林》五卷,已阙其第三卷,其第二第五卷亦不全。嘉兴李遇孙金澜取聚珍本补之,又假汪选楼照宋本补校,并补录《意林》第六卷及第二卷有目无书者二条。仁

和汪远孙小米有过校本,今藏许增迈孙家,因借得录武昌局本上,并附第六卷于后,〔其校语之不系以姓及宋本者〕^⑤,定海黄以周元同重校。

右皆仁和谭献校本志语,今择要钞于此书上方。

汉章今校为诸家所未及者,以章案别之。

卷二第十五页眉上校语后题:

甲辰岁五月汉章识。

补一卷末题:

《涉闻梓旧》:李遇孙识云:卷二补二家,卷六全补,共四十一家,内有目无文十三家,从选楼钞得。

宗炎记云:《意林》世无传本。聚珍版本止五卷,惟《说郛》载有六卷,嘉庆癸亥借观于芸台礼部,因钞补以存其崖略,钱塘汪生家禧为校一过。仁和谭献识云:光绪丁亥九月十一日假余杭褚氏^⑥所藏晚闻居士^⑦[本],汪选楼校迻字入卷中,当为《意林》第六卷传钞之始。贵筑杨调元跋云:今夏从钱铁江大令假录海宁蒋氏所刻《涉闻梓旧》中《意林逸文》一卷。闻蒋氏书,兵后板已毁失,因刻此以还《意林》旧观。

己未岁二月十四日假得仁和马氏本,命姬人钞此。姬人姓钱名珍,又名采秋。陈汉章识。

按:《意林》自问世以来,传本不多且残缺不全,直至清代方有其校注考订问世。书前唐贞元三年(787年)柳伯存序称:“梁庾庾仲容抄成三帙……扶风马总,精好前志,务于简要;又因庾仲容之抄,略存为六卷,题曰《意林》。”现存明正统刊行《道藏》所收《意林》、明嘉靖刻本、明万历刻本、清乾隆《武英殿聚珍版书》本等均是五卷本。元末明初陶宗仪编《说郛》时,将《意林》收入其中,称“意林六卷”,但条目比《道藏》本要少许多,不是《意林》旧本原貌。清代周广业、汪家禧、李遇孙、严可均、黄以周、谭献等校注过《意林》。周广业《意林注》五卷《逸文》一卷《附编》一卷,光绪时被刊入《聚学轩丛书》。咸丰时海宁蒋氏印《涉闻梓旧·斟补隅录》时,将周广业、李遇孙所辑《意林逸文》收入其中。光绪四年(1878年)杨调元编印《训纂堂丛书》时,将嘉庆二十一年(1816年)李遇孙所辑《意林逸文补》收入,即卷二补二家,卷六补四十一家。此光绪三年湖北崇文书局刻《崇文书局汇刻书》本,是据嘉庆《学津讨原》本重刊,前有《四库提要》,仍作五卷,卷五后所附《补遗》

二页，只补七家，为清嘉庆九年（1908年）张海鹏从《说郛》本录出。

跋中“己未岁”即民国八年（1919年）。据字迹及跋语，陈汉章数次校此书，最早校于光绪甲辰岁（1904年），序后所录谭献识语及卷末跋语当是民国八年所题。跋中“钱珍”（1877—1926年），象山田洋里人，汉章先生第三位夫人。钱珍所抄的补一卷，卷端题“意林卷六 照宋刻全本补”，共四十一家，内有目无文十三家，同跋中李遇孙识文所云。然所抄条目均能在浙江图书馆藏明抄本《说郛》卷十一《意林》中找到。故张宗祥跋《意林》云：“第六卷系据明抄本《说郛》补，云宋本者非事实。《说郛》当时所据，则固六卷本耳。苟南村（陶宗仪）能全录之，不加删节，则此书今为完璧矣。惜乎，仅得其数条也。”^⑥张海鹏所辑《补遗》虽题“从《说郛》中录出”，但只补七家，其中二家补卷二，另五家同钱珍抄补一卷前五家。李遇孙辑《意林逸文补》是嘉庆二十一年事，从汪选楼抄得，补卷六条目大大多于嘉庆九年张海鹏所辑《补遗》。所以谭献云“汪选楼校迻字入卷中，当为《意林》第六卷传钞之始。”关于《意林》第六卷，《复堂日记》云：“借余杭褚敦伯所藏《意林》。第六卷《补逸》为汪选楼校本，在周耕崖以前。此卷一刻于海昌蒋氏《斟补隅录》，再刻于贵筑杨氏《训纂堂丛书》，而皆胎于此本。”^⑦

浙江图书馆藏有《意林》张宗祥校注并过录校注本，是张宗祥以民国元年鄂官书处刻本为底本，校注并过录谭献校跋于其上，又补抄一卷。张宗祥补抄一卷与钱珍抄补一卷条目同，卷端亦题“意林卷六 照宋刻全本补”。卷末张宗祥民国四年（1915年）跋曰：“右谭校《意林》五卷补抄一卷，原本在杭县马氏叙伦处。予过自单君不厂（单丕），不厂过自浙江图书馆，图书馆过自马氏。”张宗祥除录补一卷条目，并校注且过录谭校及李遇孙、王宗炎、谭献等跋。从陈汉章跋及节录李遇孙、王宗炎、谭献等跋可知，张宗祥过录的底本与陈汉章“假得仁和马氏本”同源，均源于谭献校本。

抱朴子内篇校勘记一卷外篇校勘记一卷内篇佚文一卷外篇佚文一卷神仙金匱经三卷养生论一卷大丹问答一卷抱朴子别旨一卷（清）长白继昌等撰辑（清）陈其荣重校 民国十一年（1922年）抄本 陈汉

章校并跋。

卷末跋曰：

昔年购得《平津馆丛书》，为郡城书贾所欺。是书由吴县朱氏重刊，非复孙伯渊旧本。辛集《抱朴子内外篇》附有长白继昌《校勘记》及佚文，嘉兴陈其荣重校，附《道藏》斯七斯八斯九、临五、松五、守十一合四种，以毕葛稚川一家言。郡城书贾当谐价，后竟敢抽出所附诸书转购别人，余时以《总目》所无不觉也。迨见大学藏《平津馆[丛]书》，有附刻两本，即在辛集中，急借出，雇人钞写，计字三万二千八百五十有九，出资银钱三圆二角铜钱十三圆又七文。虽所写字画不佳，慰情聊胜于无而已，后之人知得书之难如是，尚其世宝用享之。壬戌岁二月十四日陈汉章识于北京地安门内寓庐。

按：“孙伯渊”即孙星衍（1753—1818年），清嘉庆时曾辑刊《平津馆丛书》，收《抱朴子》内外篇七十卷。光绪朱氏槐庐家塾重刊《平津馆丛书》时增加附篇十卷，即《校勘记》、佚文、《神仙金匱经》（斯七斯八斯九）、《养生论》（临五）、《大丹问答》（松五）、《抱朴子别旨》（守十一）。陈汉章批校本中另有《抱朴子内篇》二十卷《外篇》五十卷四册，是光绪朱氏槐庐家塾刻《平津馆丛书》本，如跋言所云，缺《校勘记》、佚文及所附《道藏》四种。此本系民国十一年（壬戌岁，1922年）陈汉章雇人据北京大学藏光绪朱氏槐庐家塾刻《平津馆丛书》本所抄。抄成后，陈先生朱笔点并墨笔校。当时陈先生在北大教书，住在北京地安门内横栅栏二号^⑧。

奇零草二卷（明）张煌言撰 清抄本 陈汉章校并跋。

卷末跋曰：

张忠烈公《奇零草》二卷，家大人出赏雇邑人某所钞，多别字，草率不胜乙读。公所著诗，此本为备。越人平步青所刻未及此本什一，然世人已先睹为快。况此本为公所手定者哉。《明季南略》又有公《绝命词》二章，云：“揶揄一息尚图存，吞炭吞毡可共论。复望臣靡兴夏祀，祇凭帝眷答商孙。衣冠犹带云霞色，旌旆仍留日月痕。赢得孤臣同硕果，也留正气在乾坤。”“不堪百折播孤臣，一望苍茫九死身。独挽龙髯空问鼎，姑留螳臂强当轮。谋同曹社非无鬼，哭向秦廷那有人！”案：此句慨乞师日

本,两使皆不得要领归。“可是红羊刚换劫,黄云白草未曾春。”《明季稗史》中有《赐姓始末》一卷,记祁成功事,亦称张司马作诗诮之,曰:“只恐幼安肥遁老,杖藜皂帽亦徒然。”“肥遁”原作“肥循”,恐刻本之讹,公用《易》“肥遯”字,今改正。“皂帽”亦恐为“白帽”之讹或公别有据,今阙疑。《甬上续耆旧集》稿本又有《师次圖山》《重登蔡江天妃宫》《复屯林门》七言律三首。零篇轶句,知此本外尚多未收,愿有志先贤者,留心访之。光绪十六年岁在庚寅正月下弦汉章谨跋。

按:张煌言(1620—1664年),字玄著,号苍水,浙江鄞县(今宁波)人。明崇祯十五年(1642年)举人。南明弘光元年(清顺治二年,1645年)投笔从戎,后坚持长达近20年的抗清斗争。清康熙三年(1664年)被俘,慷慨就义于杭州。虽然张煌言的诗文集被清廷严厉查禁,但是手抄本依然不绝于世。《中国古籍总目》著录《奇零草》有16种抄本,未收此种。

此本为陈氏家抄本,因别字多,汉章先生校并注。凡入选全祖望《甬上续耆旧集》者,均作以标记,并从《甬上续耆旧集》录出3首补于《甲辰七月十七日被执进定海关》之后,即跋文所言的《师次圖山》《重登蔡江天妃宫》《复屯林门》七言律。陈汉章《日记》记光绪十六年(1890年)正月作《张忠烈公年谱》,光绪十八年(1892年)十一月二十四日补录张忠烈公诗^{[8]382, 526}。

此本卷前有永历十六年(1662年)张煌言自序、慈溪姜宸英序。故陈先生曰“为公所手定者”。由于战乱,张煌言大部分诗稿已散佚,此本所辑乃残存零余,故称《奇零草》,共收247首。清光绪十二年(1886年)平步青安越堂刻《张忠烈公采薇吟残稿》一卷,收诗34首词3首。跋云“越人平步青所刻未及此本什一”,即指安越堂所刻《张忠烈公采薇吟残稿》。

古诗亿一卷 (清)姜炳璋撰 抄本 陈汉章录序并跋。

书尾跋曰:

右《古诗亿》一本,邑前辈姜白岩先生所著。记得《唐书·李石传》云:“‘人生不满百,尝怀千岁忧’,伤不遇也。‘昼短苦夜长,何不秉烛游’,时不明也,劝之照也。”先生似本此而演赞之。近人张氏庚亦有《古诗十九首解》,无传本,引见长乐梁氏《文选旁证》,未知于先生此书合否,然亦仅矣。后学陈汉章跋。

又跋曰:

以意逆志之法,非知人论世不可。先生说《诗》三百篇,多本《诗序》,古诗之序即古诗之题也。《文选·古诗十九首》无题,《玉台新咏》或以为枚乘诗,昭明不著其撰人,疑者盖阙耳。先生定为东京安顺间人所为,参考诗中词意,无一不合。与《诗序广义》以序说诗之志同,惜未同录入《四库》也。名之曰“亿”,固自谦之辞。抑“亿”与“意”,古同一字,即所谓以意逆志矣。

按:姜炳璋字石贞,号白岩,浙江象山人。清乾隆十九年(1754年)进士。其《诗序补义》(后内容有增易,更名《诗序广义》,入四库著录时名《诗序补义》)收入《四库全书》。《古诗亿》,又名《古诗十九首解》。《古诗十九首》是一组产生于东汉末年无名氏的五言抒情短诗,最早见于南朝梁萧统所编的《文选》。对《古诗十九首》作注解,除姜炳璋外,还有清姜任修《古诗十九首绎》、朱筠《古诗十九首说》、刘光蕡《古诗十九首注》、张庚《古诗十九首解》等。陈汉章纂修的《[民国]象山县志·艺文志》收了《古诗亿》陈汉章跋,但所录跋文与此抄本题跋略有异,故今仍录此题跋。

古诗存目口口卷 杨守敬辑 民国二十六年(1937年)陈汉章等抄本 陈汉章校补并叙录。存十八卷,一至十(上古至魏),二十七至三十四(梁)。

杨守敬自序后有陈汉章《钞本古诗存目叙录》(下简称《叙录》),曰:

《文选》及《唐文粹》《宋文鉴》类皆有文有诗,《艺文类聚》《文苑英华》亦然。唯《全唐文》与《全唐诗》别行。严氏辑《全上古三代至六朝文》遂不载诗。汉章每读《尚书疏》引应璩诗云“积念发狂痴”,《毛诗疏》引古诗云“清晨登陇首”,不获见其全篇,为之寝食不安者久之,恨古诗之不若古文可考也。夫严氏既以梅鼎祚《文纪》不善为之改编,而乃谓有冯惟讷之《古诗纪》可以不载,未免不充其类,且《诗纪》传本甚鲜。前在北京大学时,见同事朱述先希祖有其书,劝以集贤付刊公诸同好,朱不谓然。后在南京大学再遇黄季刚侃,则谓宜都杨惺吾先生尝因《诗纪》为《古诗存》百五十六卷,已钞得其目三十二卷,有此目即可以按图索骥。虽其书尚未行世,无害也。然季刚

甚秘，惜不肯出示人，余亦不能录一副本。其钞本原得自武昌徐君行可，余更向徐君求之。徐君则慨允借钞，邮寄原钞本，驰六百余里而来。余狂喜，即自逡写并命姬人辈分写，虽字体奇丑亦存之，以其书不便久稽当速还徐君之故。故但存其字形，取备检校而已。徐君又以原书多错误或复重或缺漏，嘱余为之重订。余谓兹事体大，苦未得有暇曷可以从容讨论，如严氏改编《文纪》之故事。姑先分时代补一《总目》兼记其卷数，备观览焉。强圉赤奋若之岁惊蛰后五日汉章识。

正月二十四日惊蛰，二月二十四日清明。

按：明梅鼎祚有《文纪》之辑，冯惟讷有《诗纪》之辑。因《文纪》收罗不全，清严可均重新订补，辑成《全上古三代秦汉三国六朝文》，即《叙录》中“严氏辑《全上古三代至六朝文》”。杨守敬（1839—1915年），字惺吾，湖北宜都人，藏书极富。因虑《诗纪》所录多不注出典，亦有舛误、遗漏，故历十数年辑校《古诗存》，以与严氏《全上古三代秦汉三国六朝文》相配。清光绪三十一年（1905年）自序云“以卷帙既繁，力不能刊，存之篋中”。《古诗存》又名《古诗辑存》，是辑佚的先唐古诗总集，未刊行，稿现不知存于何处。今仅见《古诗存目》。徐行可即徐恕（1890—1959年），湖北武昌人。徐氏旧居与杨守敬铺屋相距甚近，

杨守敬曾不吝将自己未刊稿《古诗存》借与徐恕传抄。但徐恕未抄《古诗存》全帙，而是抄了《古诗存目录》^[9]。徐恕访书求友，与陈汉章、黄季刚等人是挚友，每有借抄，都不吝拒。1936年陈汉章致徐行可的三通信均言及借抄《古诗存目录》之事。^{[8] 659, 668, 673}跋中“强圉赤奋若之岁”即民国二十六年丁丑岁（1937年）。此目为陈汉章与姬人1937年所抄，《叙录》作于1937年3月11日。《叙录》后有陈汉章所编的《总目》十三页，即《叙录》中所言“分时代补一《总目》”，《总目》止于三十二卷，但北魏前有标“以上目之二十七至三十六”、“以上目之三十七至二十六”，眉上陈先生注“三十七、二十六必有一误”。据陈庆麒1939年编的《陈伯弢先生藏书简目》，陈汉章手抄《古诗存目录》3册^[10]。按此本《总目》地脚处所题册次，陈家抄了6册，现只存第一册和第四册。第一册《古诗存目》卷一至十，即《古诗存》卷一至四十三的目录，陈汉章手抄，用印有“国立中央大学”字样的稿纸抄。第四册《古诗存目》卷二十七至三十四，即《古诗存》卷九十六至一百二十五的目录，两种笔迹，为陈汉章和姬人所抄，第四册终于卷三十四与《叙录》及《总目》不符。除编《总目》外，眉上还有陈汉章校补。

据陈汉章所编《总目》，《古诗存目》《古诗存》卷次及陈汉章家所抄册次对应如下表所示。

《古诗存目》卷前陈汉章所编《总目》卷次	陈汉章家抄本《古诗存目》现存卷次	对应《古诗存》卷次	篇目内容	陈汉章家所抄册次
一	一	一至八	上古、夏、商、周、鲁、郑、晋	一
二	二	九至十七	楚、宋、齐、虞、卫、吴、越、赵、魏、韩、燕、陈、秦	
三	三	十八至二十	古逸诗	
四至七	四至七	二十一至三十三	汉	
八至十	八至十	三十四至四十三	魏	
十一		四十四	吴	二
十二至二十		四十五至七十一 ^⑩	晋	
二十一至二十四		七十二至八十五	宋	三
二十五至二十六		八十六至九十五	齐	
原文“二十七至三十六”	二十七至三十四	九十六至一百二十五	梁	四
		一百二十六至一百三十三	梁	五（《总目》上陈汉章注：今自费昶以下合陈为第五本）
原文“三十七至二十六”，眉上陈先生注“必有一误”		一百三十四至一百四十五	陈	
二十七		一百四十六至一百四十七	北魏	六
二十七		一百四十八	北齐	
二十八至二十九		一百四十九	北周	
三十			隋	
三十一			隋附录、乐府失载名氏	
三十二			外集：仙诗、仙诗补遗、鬼诗	

注释:

- ① 1951年陈汉章子陈庆麒先生捐赠。
- ② 《蓬莱轩地理学丛书》卷端题“仁和丁谦益甫氏学”。据龚剑锋《近代历史地理学家丁谦籍贯考辨》,“仁和”非丁谦之真正籍贯,丁谦实浙江嵊县人。且陈汉章《文稿》中有《答嵊县丁老师谦问》。
- ③ 跋文中引语等缺字随文补入,并加方括号标示,以下同。
- ④ 跋文原稿“陈氏《通志》同”笔误,现改为“陈氏《直斋书录解题》同”。
- ⑤ “其校语之不系以姓及宋本者”据浙江图书馆藏《意林》张宗祥校注并过录校注本(张宗祥以民国元年鄂官书处刻本为底本校注并过录谭献校及诸人跋)补。
- ⑥ 即褚承炜(1843—1894年),字敦伯,浙江余杭人。
- ⑦ 即王宗炎(1755—1825年),字以除,晚号晚闻居士,浙江萧山人。
- ⑧ 浙江图书馆藏《意林》张宗祥校注并过录校注本卷末。
- ⑨ 陈汉章故居陈列室陈列《北京大学教职员名录》资料。
- ⑩ 陈汉章编的《总目》,“晋”下卷次为“四十五、……六十”,著录晋止于杂歌谣辞、谚语,则晋目未有缺漏,而下宋始于卷七十二,则晋卷次为四十五至七十一,陈汉章于“晋”下卷次漏写“六十一至七十一”。

参考文献:

- [1] 丁谦.元张参议耀卿纪行地理考证[M]//丁谦.蓬莱轩地理学丛书.刻本.杭州:浙江图书馆,1915(民国四年):8.
- [2] 纪昀等.景印文渊阁四库全书[M].台北:台湾商务印书馆,1984.
- [3] 晁公武.昭德先生郡斋读书志二十卷:卷12[M].刻本.[苏州]:汪氏艺芸书舍,1819(清嘉庆二十四年):4.
- [4] 刘知几.史通二十卷:卷17[M].刻本.陆深,1535(明嘉靖十四年):2.
- [5] 永瑢等.四库全书总目[M].北京:中华书局,1965:405.
- [6] 王弼.韩康伯.周易兼义九卷:卷5[M]//十三经注疏本.孔颖达,疏.刻本.李元阳,明嘉靖:19.
- [7] 谭献.复堂日记[M].河北:河北教育出版社,2001:170.
- [8] 陈汉章.陈汉章全集:19[M].钱英才,陈明吉,主编.杭州:浙江古籍出版社,2014.
- [9] 吴丈蜀.楚天笔荟[M].北京:中华书局,2005:89-90.
- [10] 陈庆麒.陈伯弢先生藏书简目[M].稿本.

作者简介:张群,女,浙江图书馆副研究馆员。

收稿日期:2016-11-09

(上接第35页)

- [4] 郭英.中美公共图书馆志愿者服务现状之比较研究[J].图书馆理论与实践,2012(8):54.
- [5] 张月英.“经济人”视角的图书馆志愿者激励研究[J].图书馆,2015(8):12-18.
- [6] 梁敏雅.从人文关怀视角看公共图书馆服务[J].中国科技博览,2015(14):195.
- [7] 鲍静萍.注重志愿者心理需求,持续有效地发挥志愿者的作用[J].图书情报论坛,2013(6):46.
- [8] 上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)[EB/OL].(2015-04-24)[2016-07-10].<http://www.shmec.gov.cn/html/xxgk/201504/402162015002.php>.
- [9] 吴建中.从未来看现在:图书馆发展的下一个十年[J].图书馆建设,2016(1):4-9.

作者简介:李能,女,上海市奉贤区图书馆馆员,研究方向为公共图书馆服务创新。

收稿日期:2016-10-09

《图书馆研究与工作》投稿系统启用

《图书馆研究与工作》是由浙江图书馆主办、浙江省图书馆学会和浙江省高等学校图书情报工作委员会协办的浙江省内唯一正式出版的图书情报学专业刊物。2015年12月获批正式刊号(CN33-1398/G2, ISSN 2096-2363),并于2016年7月10日起正式公开发行,月刊。

为了方便作者投稿、查稿,提高稿件编审效率,《图书馆研究与工作》编辑部引入投稿系统,并于即日起正式投入使用。

投稿平台网址: <http://bjb.zjlib.cn>



投稿系统启用后,原投稿邮箱(lsrw@zjlib.cn)仍然继续接收投稿,作者任选一种方式投稿即可。如需咨询,请致电编辑部,联系电话0571-87988086,欢迎新老作者不吝赐稿。

《图书馆研究与工作》编辑部

2017年2月