

图书馆研究与工作 月刊

Library Science Research & Work

2019年第8期(总第182期)

编辑委员会

顾 问 毛昭晰

主 任 叶 菁

委 员 (按姓氏笔画排序)

孙建军 仲建忠 刘晓清 汪东波 陈 红

吴建中 李国新 柯 平 胡海荣 徐益波

章云兰 鲁东明 程焕文 褚树青

主 编 褚树青

副 主 编 赵继海(常务) 邓咏秋 陈益君

编辑部

编 辑 李 芳 郑秀花 王晓琳 孙晓清 周公旦

编 务 徐越人

英文编译 鞠 婧

刊名题字 沙孟海

封面设计 黄海晶

主管单位 浙江省文化和旅游厅

主办单位 浙江图书馆

协办单位 浙江省图书馆学会

编辑出版 《图书馆研究与工作》编辑部

地 址 杭州市曙光路73号

邮 编 310007

电 话 (0571) 87988086

在线投稿 <http://bjb.zjlib.cn>

编读往来 lsrw@zjlib.cn

刊 号 ISSN2096-2363
CN33-1398/G2

定 价 22元

印 刷 杭州长命印刷有限公司

出版日期 2019-8-10

■ 学术论坛

- 我国图书馆界关于人工智能的研究综述 于琳 5
- 终身教育视角下高校图书馆员职业生涯设计与管理模式探析 杨妮 10
- 图书馆数字资源用户满意度多层次模糊综合评价 李佳璐 15

■ 探索与创新

- 基于移动社交平台的书目检索模块应用研究* 董恬 陈春柳 20
- 浙江省32所公办本科院校图书馆决策支持服务的调查与思考 刘敏 张颖 26
- 大数据环境下高校图书馆的应对模式和服务创新研究*
——以中国药科大学图书与信息中心为例 李沛 32
- 高校图书馆ESI学科服务模式探索*
——基于河北医科大学图书馆实践 李梅 邵彦坤 肖宗花 孔文娜 于欢 37

■ 阅读文化

- 高校图书馆阅读推广项目精细化管理研究
——以吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目为例 杨阳 42
- 公共图书馆引导儿童家庭阅读环境创建策略研究* 王英华 47
- 非遗主题“立体阅读”的实践与思考
——以广州少年儿童图书馆为例 周艳 51

■ 工作研究

- 媒体舆论中的自助图书馆质疑辨析及改进策略 石先昆 55
- 县级公共图书馆实施乡村振兴战略的平湖实践 陆爱斌 61
- 公共图书馆创新服务中RFID应用缺陷的改进策略探索* 吴仲平 章雪斌 马可江 65
- 视障读者阅读服务的实践与探索 金国峰 70

■ 文献学研究

- 元刻本《四书管窥》考述 金静文 73
- 万历《休宁璜源吴氏族谱》编撰特点及其价值探析 李阿康 78
- 黎锦熙先生赠书中的签名本考述 王春叶 83

■ 书评

- 剖析国图业务流程,推动管理机制创新
——《国家图书馆业务管理机制研究》评析 朱玲 龚蛟腾 91

本刊载文已被中国知网系列数据库、维普中文科技期刊数据库、万方数据——数字化期刊群、超星学术期刊“域出版”平台收录,凡作者向本刊投稿并同意发表论文,均视为作者将该文著作权授予本刊,其文章著作权使用费不再另行支付。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明。

LIBRARY SCIENCE RESEARCH & WORK

CONTENTS

No.8 2019 (Serial No.182) Monthly

Literature Review on Studies of Artificial Intelligence in Domestic Libraries	Yu Lin	5
An Analysis on the Career Design and Management of University Librarians from the Perspective of Lifelong Education	Yang Ni	10
Multi-level Fuzzy Comprehensive Evaluation of Digital Resource in Libraries from the Perspective of User Satisfaction	Li Jialu	15
Research on the Module of Bibliographic Retrieval Application Based on Mobile Social Platform	Dong Tian Chen Chunliu	20
Investigation and Reflection of the Decision-Making Support Service Provided by University Libraries in Zhejiang Province	Liu Min Zhang Ying	26
Research on Responding Style and Service Innovation of University Libraries Under the Big Data Environment——Taking Library and Information Center of China Pharmaceutical University as an Example	Li Pei	32
Research on the ESI Subject Service Model of University Library: Taking Hebei Medical University Library as an Example	Li Mei Shao Yan Kun Xiao Zonghua Kong Wenna Yu Huan	37
Research on the Refined Management of Reading Promotion Project in University Libraries	Yang Yang	42
Research on Strategies for Libraries to Facilitate Building Favorable Reading Environment at Home for Children	Wang Yinghua	47
Reflection on the Practice of the Intangible Cultural Heritage Themed <i>Stereoscopic Reading</i> : Taking Guangzhou Children's Library as An Example	Zhou Yan	51
Analysis and Improvement Strategy of Self-Service Library in Media Report	Shi Xiankun	55
Practice and Consideration of County Public Libraries' Implementation of the Rural Revitalization Strategy——Taking Pinghu City in Zhejiang Province as an Example	Lu Aibin	61
Exploration on the Improving Strategies for the Defects of RFID Application in Public Library Innovation Service	Wu Zhongping Zhang Xuebin Ma Kejiang	65
Exploration of the Services for Visually Impaired Readers	Jin Guofeng	70
Research on <i>The Glimpse of the Four books</i> Block-printed in Yuan Dynasty	Jin Jingwen	73
Compiling Characteristics and Values of <i>Wu Family Tree of Huangyuan in Xiuning</i> in Wanli Period	Li Akang	78
Textual Research on the Signed Books which were Given to Mr. Li Jinxi	Wang Chunye	83
Research on the Business Process of the National Library to Boost Creation in Management—— <i>Review on the Book Research on the Management Mechanism of National Library Service</i>	Zhu Ling Gong Jiaoteng	91

· 学术论坛 ·

我国图书馆界关于人工智能的研究综述

于琳

(中国国家图书馆 北京 100081)

摘要: 人工智能的发展给图书馆带来诸多变革。文章采用文献调查法对我国图书馆界关于人工智能的研究进行梳理,归纳出对人工智能的研究主要集中在智慧服务、阅读推广、空间再造、馆员发展以及应用实践等方面。我国图书馆界对于人工智能的研究具有与时俱进、公共图书馆与高校图书馆研究重点不同、研究对象以弱人工智能为主等特点,存在着理论研究不充分、研究方向不平衡、研究内容不深入等不足,需要在今后的研究中予以重视和加强。

关键词: 图书馆; 人工智能; 智慧服务

中图分类号: G252.8 **文献标识码:** A

Literature Review on Studies of Artificial Intelligence in Domestic Libraries

Abstract Libraries have changed a lot thanks to the development of artificial intelligence. This paper analyses researches on artificial intelligence in domestic libraries through literature investigation. Previous studies on artificial intelligence mainly focus on intelligence service, reading promotion, space reconstruction, librarian development and application practice. These researches updates with the times, and they differentiate public libraries from university libraries in deciding their emphasis. The studies mainly focus on weak AI. Meanwhile, shortcomings such as inadequate theoretical research, unbalanced research direction and lack of depth of the research, exist along the way. These problems need to be settled in the future.

Key words library; Artificial Intelligence (AI); literature review

在经过了机器革命、电气革命、计算机革命之后,全球正进入以人工智能为引领的第四次工业革命^[1]。为加快我国在人工智能领域的发展,2015年7月国务院发布了《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,将“互联网+人工智能”列为11项重点行动之一;2016年5月发布了《“互联网+”人工智能三年行动实施方案》;2017年“人工智能”首次被写入政府工作报告;2017年7月国务院发布的《新一代人工智能发展规划》提出:“当前,新一代人工智能相关学科发展、理论建模、技术创新、软硬件升级等整体推进,正在引发链式突破,推动经济社会各领域从数字化、网络化向智能化加速跃升。”^[2]2017年被认为是人工智能年。

智能化是未来信息技术的发展趋势,人工智能的发展将给传统行业带来颠覆性的影响,“智能+X”的概念将引领创新。图书馆作为公共文化事业机构,一直致力于为用户提供优质的资源和服务,随着互联网和移动互联网的发展,图书馆逐步从传统图书馆转型为数字图书馆。在人工智能新环境下,图书馆将面临从数字化向智能化的转变,人工智能将给图书馆带来新的机遇和挑战。

本文采用文献研究法,通过对我国图书馆界关于人工智能研究相关成果进行梳理和归纳,总结图书馆界对于人工智能的研究重点,分析人工智能给图书馆带来的变革,研究人工智能在图书馆界的实践应用,以期对图书馆有效运用人工智能建设“智能+图书

馆”提供参考。

1 人工智能与图书馆

1.1 人工智能

人工智能(Artificial Intelligence, AI),是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的科学技术^[3]。

人工智能的发展经历了3个层次:①计算智能。主要依据计算机的强大存储能力和运算资源,在某些任务中对人的一些行为进行模拟。②感知智能。利用计算机对眼、耳等人的感官进行模拟,使计算机真正能听会说、能听会看,包括语音识别、图像识别及基于计算机的视觉自动驾驶技术等。③认知智能。认知智能比感知智能更进一步,包括对知识的组织、整理、灵活运用、联想推理等,使计算机真正达到能理解、会思考的水平^[3]。

相应地,人工智能研究可划分为3个类型:①狭义人工智能(弱人工智能)——能执行和完成基础的角色型任务,比如由苹果Siri聊天机器人和个人助手完成的任务;②通用人工智能(强人工智能)——能执行和完成人类水平的任务,这涉及到机器的持续学习,例如特斯拉的自驾车、谷歌的阿尔法狗等,其主要工作原理是“深度学习”;③超级人工智能——超级人工智能机器在几乎所有领域都比最聪明的人类大脑要聪明很多,包括科学创新、通讯和社交技能^[4]。

1.2 人工智能与图书馆

《国际图联趋势报告》将人工智能列为四大技术趋势之一。该报告提出人工智能对图书馆未来的影响主要有3个方面:①下一代超越关键词检索的浏览器和对网页内容的语义分析;②综合语音识别、机器翻译、语音合成以支持实时多语言翻译;③对多元、复杂网页内容的云服务众包翻译和识别^[5]。

随着大数据、云计算、物联网等信息技术的快速发展成熟与应用,人工智能必将带给图书馆新的发展机遇和挑战。人工智能方法和技术可以用于整合、挖掘图书馆文献资源,提炼精品知识,也可以用于分析用户的特征、需求、兴趣、偏好,从而助力图书馆以用户为中心提供高质量的知识服务^[6]。由此可预见,人工智能将重塑图书馆的资源建设、读者服务、馆员发展、使用空间等各个方面。

2 图书馆关于人工智能研究的主要内容

笔者于2019年2月20日通过中国知网(CNKI)期刊数据库,以“主题= AI +人工智能 AND 主题=图书馆”,时间选择2014—2019年进行检索,共得到247篇文献,去除不相关检索结果后,共得到相关研究文献160篇。将研究成果的内容进行分类,得出我国图书馆对于人工智能的研究主要包括以下几个方面。

2.1 智慧服务

每一次信息技术的进步都会推动图书馆不断创新服务模式,人工智能的应用将进一步促进图书馆的服务向智慧化智能化发展,推进智慧图书馆建设。

唐晓波、李新星提出知识获取方式的改变会引发知识服务模式的变革,结合人工智能的特点,从知识服务思维的转化、知识服务主体的多元化、知识服务的智慧性等方面概述了人工智能变革下知识服务的改变^[7]。柳益君、李仁璞等人进一步总结了“人工智能+图书馆”的知识服务具有主体多元化、方式智能化、覆盖泛在化、内容智慧化等特征,知识服务模式体系包含了自助式知识导航、关联性知识检索、场景化知识推荐、自动化知识问答、深度嵌入式知识咨询等多种创新模式^[6]。李建伟根据人工智能经历的计算智能、感知智能、认知智能三个发展阶段,分别阐述了每个阶段的应用服务生态,计算智能阶段可提供基于图书馆大数据的计算智能(资源采购决策支持、智能搜索和筛选服务)以及精准化的信息服务,感知智能阶段能够提供人机交互、智能图像识别和智能语音服务,认知智能阶段可提供自然语言理解、智能检索、知识问答等服务^[8]。

2.2 阅读推广

《中华人民共和国公共图书馆法》第三十六条指出:“公共图书馆应当通过开展阅读指导、读书交流、演讲诵读、图书互换共享等活动,推广全民阅读。”阅读推广是实现全面阅读的重要推动力,人工智能的发展可以进一步拓展阅读推广的方式,提升阅读推广的针对性和精准度。

高彧军认为图书馆开展人工智能阅读推广的关键就在于阅读推广场景的构建与实现,他将图书馆人工智能阅读推广场景分类为陪伴式阅读推广场景、自适应阅读推广场景、游戏化阅读推广场景等,并针对

每种场景提出了相应的阅读推广方式^[9]。吴铃林设计了基于人工智能技术的图书馆数字阅读推广资源系统,通过该系统图书馆可以为读者推送个性化阅读资源、提供智能代理服务、定制个性化专业服务和制定个性化学习服务等,实现人工智能技术下的阅读推广^[10]。

2.3 空间再造

图书馆空间(物理空间、虚拟空间、信息空间等)是图书馆提供读者服务的基础和依托,每一次的科技革新都会带来图书馆服务空间的进化。人工智能的应用将再造图书馆空间,使读者可以享受到更智能的空间。

王筱雯、王彤旭梳理了公共图书馆空间的演变进化,从20世纪初以“资源开放”为特点的图书空间到“资源收藏+服务传递+创意交流”的数字空间,再到目前正在建设的“智能服务+智能构建”泛在空间,指出公共图书馆智能空间正是数字空间发展到泛在空间的产物^[11]。王筱雯和王天泥提出了图书馆智能空间再造的“人—事—物—场—时”五要素,认为图书馆只有通过服务升级、硬件改造、平台应用和智能体验,将图书馆的服务空间打造成“图书馆空间+新型设备+人工智能技术+用户极佳体验”的新模式,让图书馆成为整个社会的智能化、个性化、定制化、自动化新型知识交流中心,才能在新时代体现出图书馆社会课堂的存在价值^[12]。蒲珊珊结合SST(技术的社会形成)理论,对人工智能环境下图书馆空间的包容性、多样性、协同性和层次性等特征进行了阐述,指出人工智能时代的图书馆空间设计与实现需要从重新规划空间布局、定制个性化的物理环境与服务、智能陈设、整合不同的智能技术四方面进行^[13]。

2.4 馆员发展

图书馆员对于人工智能的发展可谓爱恨交杂,一方面,人工智能的发展可以使馆员从繁琐重复的工作中解脱出来,去从事更多有价值的研究与服务工作;另一方面,人工智能的应用似乎又将取代部分从事传统基础工作的馆员。BBC基于剑桥大学研究者Michael Osborne和Carl Frey数据体系分析了365种职业在未来被人工智能的淘汰概率,其中传统图书馆馆员属于被人工智能所替代的高危人群,其比例高达78%^[14]。面对人工智能带来的挑战,图书馆员应如何应对?

李闯从馆员应全面提升自己的综合素质角度出发,论述了人工智能环境下,图书馆员应当从转变思

维理念、提升自身信息素养、满足读者多样化需求、为读者提供嵌入式服务等方面努力,促进图书馆服务能力和服务水平的持续提升^[15]。熊勤聚焦高校图书馆馆员,分析了当前高校图书馆馆员存在的主要问题,提出了人工智能时代高校图书馆馆员在素质要求上应具备一种拥抱AI时代的态度、一颗真诚服务的爱心、一身与AI并肩奋战的本领,才能在工作中立于不败之地^[16]。冯经纶认为在人工智能时代,当馆员的大部分工作被人工智能取代时,唯有主动探寻新的出路,才能获得新生。馆员的角色应逐渐向心理咨询师、理疗师、艺术家靠拢,与读者共享互动,真正融入读者需求,这是任何最先进的人工智能都无法取代的,这才是馆员内化的核心竞争力^[14]。

2.5 应用实践

从目前的文献来看,对于人工智能在图书馆的应用实践研究主要集中在智能机器人和人脸识别方面。

陈慧香、邵波梳理了国内外图书馆机器人的发展演变,指出目前国内图书馆有关咨询机器人的研究最多,主要有图书馆智能咨询系统、IM(Instant Messaging,即时通讯)咨询机器人、智能聊天机器人等;清华大学的智能聊天机器人“小图”、南京大学的咨询服务机器人“图宝”等都是国内图书馆应用人工智能的成功案例^[17]。王艳详细介绍了深圳图书馆的IM咨询机器人“小图丁”,它可以在咨询馆员忙碌或者离线时,为读者提供咨询服务,承担了一部分咨询馆员的工作,但对于复杂问题或者以自然语言方式提问的问题,解答效果并不理想^[18]。李佩蓉、解解等人认为人工智能领域中的人脸识别技术为“去卡化”无障碍服务环境提供了技术支撑,并验证了PCA(主成分分析)算法用于高校智慧图书馆人脸识别的可行性^[19]。傅平、邹小筑等人回顾了最近30年来人工智能技术,诸如专家系统、自然语言处理、模式识别、机器人和机器学习在图书馆信息检索、参考咨询、编目、分类、采购、流通和自动化等领域的研究和应用现状,重点讨论了人工智能技术在图书馆信息检索、图书馆信息分类、物理资源和电子资源采购订阅管理和图书馆自动化方面的应用,是对人工智能在图书馆应用的比较系统的研究^[4]。

3 图书馆关于人工智能研究的特点

3.1 图书馆界关于人工智能的研究与时俱进

从所研究文章的发表时间来看,我国图书馆界关于人工智能的研究从2015年陆续开始,2017年起显著增加,2018年达到小高峰,这与我国提出发展人工智能的政策文件发布时间相一致(如图1所示)。图书馆界对于人工智能的关注度与时俱进,研究主题涉及到智慧图书馆建设、智能服务、阅读推广、文献采访、空间再造、馆员发展、应用实践等多方面。

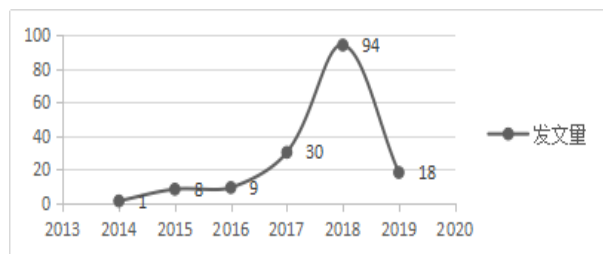


图1 2014—2019年度我国图书馆界关于人工智能研究的论文发文量

3.2 公共图书馆和高校图书馆研究重点不同

公共图书馆对于人工智能的研究偏重于服务。公共图书馆承担着为社会公众提供知识服务的重任,科技进步促使服务提升,公共图书馆着力于人工智能在智慧服务和空间再造等方面的研究。胡红忠、吴云提出公共图书馆在人工智能使用及创新中应进行服务体系的整合以及共享空间模式的创设,在公共图书馆共享空间创设中应结合公共图书馆服务管理和整合创新,展现公共图书馆全方位服务构建的价值性^[20]。

高校图书馆对于人工智能的研究偏重于应用。高校图书馆拥有较为充裕的技术和科研经费支持,在开展人工智能研究和应用方面具备一定专业优势,因此对智能机器人和人脸识别、计算机视觉等实践应用研究比较多。张光照以贵州财经大学为例研究了基于微信的图书馆人工智能机器人应用^[21]。金赞介绍了武汉大学图书馆与百度公司共同研发的盘点机器人,其不仅能将图书馆工作人员从一些机械化、重复性的繁重工作中解放出来,还可以通过文献位置的移动,收集其在馆内的使用情况^[22]。蔡美嫦研究了基于OpenCV(计算机视觉库)的图书馆座位共享系统,该应用可提高高校图书馆就座率,避免占座导致的资源浪费^[23]。

3.3 研究对象以弱人工智能为主

目前图书馆界对于人工智能的研究,无论是智慧服务、阅读推广、空间再造还是实践应用研究,主要

处于弱人工智能的应用阶段,即对某特定领域智能的研究,如生物识别、智能算法、语音交互等技术应用的研究。对于强人工智能(多领域综合智能)的研究较少,如人机交互、决策支撑、专家系统等,傅平认为强人工智能应用将通过下一代系统得以实现^[4],而图书馆对强人工智能的研究也将跟进。

4 图书馆关于人工智能研究的不足

4.1 理论研究不充分

从研究文献中可以看出,目前图书馆对于人工智能的研究主要集中在实践与应用方面,缺乏对人工智能应用的理论研究,在理论创新上有一定的滞后性。人工智能在图书馆领域的发展应用,若没有相应的理论支撑,没有相关的应用标准和道德规范约束,会造成人工智能在图书馆实践应用的盲从和混乱,给智慧图书馆的建设和发展带来风险和隐忧。

特别值得注意的是,人工智能的应用会对一些法律条款提出挑战。孙阳提出人工智能带来的技术革新不仅改变了信息技术的整体发展趋势,更对著作权法规范的信息内容产生根本挑战和事实冲击^[24]。因此,对人工智能在图书馆应用的法律层面研究十分必要和紧迫。

4.2 研究方向不平衡

图书馆界对于人工智能的研究主要集中在图书馆提供智能服务和建设智慧图书馆方面,但对于人工智能可能带给图书馆的风险防范研究以及用户行为的分析仍有不足。

人工智能既能推动图书馆的发展,也会带来相应的挑战,在积极将新技术应用到图书馆建设与服务的同时,也应该理性地看到潜在的风险。祝风云在对人工智能理论及其在图书馆应用分析的基础上,分析了人工智能可能带来风险的原因,指出图书馆应用人工智能存在信息泄露、网络攻击、虚假/恶意信息传播等风险,为提高图书馆抗风险能力,采用贝叶斯法建立图书馆安全防御模型^[25]。梁玉芳、刘丹儒提出图书馆在应用人工智能时,不仅要利用技术手段解决数据安全、隐私安全等问题,还要从法律、伦理层面对此进行约束和规范。图书馆用户行为分析是图书馆的基本业务和为用户服务的基础^[26]。单轫、邵波从图书馆用户行为角度出发,论述了人工智能环境下图书

馆用户行为分析的新模式,提供了人工智能研究的新角度^[27]。

4.3 研究内容不深入

人工智能的兴起和应用源于互联网、大数据、云计算等技术的发展。人工智能是计算机科学的前沿学科,从事相关研究的人需要具备计算机科学、数学、心理学、哲学等领域的知识,因此研究人工智能需要具备相当全面的知识储备。图书馆界对于人工智能与图书馆的融合研究主要停留在弱人工智能阶段,缺乏对强人工智能的研究及应用探索。而对弱人工智能的研究,也主要围绕图书馆智慧服务领域的表层研究,实操性研究较少。

另外,对于人工智能环境下用户信息素养的提升、特殊群体服务的研究更是寥寥无几。仅有一篇文章涉及到对人工智能服务于残障用户的研究,如蔡豪源研究了如何利用人工智能来提高视障读者获取数

字资源的效率,探究智慧图书馆如何在视障读者服务创新中巩固图书馆的基础属性^[28],拓展了人工智能服务范围的研究。

5 结语

面对人工智能带来的热潮,“人工智能+图书馆”是图书馆进阶发展的机遇。图书馆人致力于利用专业优势,把握趋势与时俱进,着力研究如何将人工智能应用于图书馆的建设和发展之中。人工智能造就智慧图书馆,催生了图书馆在新环境下关于智慧服务、阅读推广、空间再造、馆员发展等方面的研究。对于研究中存在的理论研究不充分、研究方向不平衡、研究内容不深入等不足之处,相信随着我国人工智能技术的深度发展将得以解决,图书馆也将真正迈进智能新时代。

参考文献:

- [1] 吴建中.再议图书馆发展的十个热门话题[J].中国图书馆学报,2017(4):4-17.
- [2] 国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知[EB/OL].(2017-07-20)[2019-03-24].http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-07/20/content_5211996.htm.
- [3] 周志敏,纪爱华.人工智能:改变未来的颠覆性技术[M].北京:人民邮电出版社,2017:2.
- [4] 傅平,邹小筑,吴丹,等.回顾与展望:人工智能在图书馆的应用[J].图书情报知识,2018(2):50-60.
- [5] 吴建中.人工智能与图书馆[J].图书与情报,2017(6):1-5.
- [6] 柳益君,李仁璞,罗焯,等.人工智能+图书馆知识服务的实现路径和创新模式[J].图书馆学研究,2018(10):61-65,42.
- [7] 唐晓波,李新星.基于人工智能的知识服务研究[J].图书馆学研究,2017(13):26-31.
- [8] 李建伟.新一代“人工智能+图书馆”服务应用生态的构建[J].新世纪图书馆,2018(11):56-59,69.
- [9] 高彧军.人工智能阅读与图书馆阅读推广[J].图书与情报,2018(2):125-128.
- [10] 吴铃林.人工智能:图书馆数字阅读推广的新型助力[J].山西档案,2018(6):74-77.
- [11] 王筱雯,王彤旭.公共图书馆智能空间的建设实践与发展策略[J].河南图书馆学刊,2018,38(5):42-45.
- [12] 王筱雯,王天泥.基于人工智能的图书馆空间再造与服务[J].图书与情报,2018(3):50-55.
- [13] 蒲姗姗.人工智能环境下的图书馆空间发展与变革研究[J].图书馆,2019(2):58-64.
- [14] 冯经纶.人工智能时代图书馆业务重塑及馆员转型发展研究[J].大学图书馆学报,2018,36(5):17-21.
- [15] 李闯.人工智能时代图书馆馆员的自我发展研究[J].信息通信,2019(1):290-291.
- [16] 熊勤.AI时代高校图书馆馆员素质初探[J].时代经贸,2018(11):78-80.
- [17] 陈慧香,邵波.国内外图书馆机器人发展演变与趋势研究[J].图书馆学研究,2017(22):2-6.
- [18] 王艳.IM咨询机器人在公共图书馆的实现与应用:以深圳图书馆为例[J].数字图书馆论坛,2015(5):42-46.
- [19] 李佩蓉,解解,崔旭,等.人工智能在高校智慧图书馆中的应用与发展:基于人脸识别技术的应用及其算法实现[J].图书馆研究,2018(7):27-30.

(下转第31页)

终身教育视角下高校图书馆员职业生涯设计与管理模式探析

杨 妮

(陕西科技大学图书馆 陕西西安 710021)

摘 要: 成功的职业发展需要准确的自我认识、科学的职业发展规划、终身学习以及组织支持,终身教育伴随职业发展始终。厘清自身需求和个人特质是高校图书馆员职业生涯设计的基础。文章选取3所典型本科高校图书馆岗位设置及岗位职责进行分析,按照马斯洛需求层次理论和霍兰德职业兴趣理论,研究了现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型等不同兴趣类型的馆员最佳适合岗位,同时将馆员职业发展目标与组织目标相统一,探析基于终身教育视角的馆员职业生涯设计范式和组织职业生涯管理支持体系。

关键词: 终身教育; 高校图书馆员; 职业生涯规划; 职业生涯管理

中图分类号: G251.6

文献标识码: A

An Analysis on the Career Design and Management of University Librarians from the Perspective of Lifelong Education

Abstract Successful career development requires accurate self-understanding, proper career plan, lifelong learning awareness and support from organizations. Lifelong education is always an essential part of career development. Clarifying university librarians' needs and personal characteristics is the basis of career design. This paper chooses three typical university libraries to analyze their posts and responsibilities. According to Maslow's hierarchy of needs and Holland vocational interest theory, this paper studies the best fit for librarians of different interest types, some tend to be realistic, research or artistic, while others may be more social, entrepreneurial or conventional. At last, based on lifelong education, the paper coordinates librarians' career development goals with organizational goals, tries to explore a suitable career design paradigm and an organizational career management system for librarians.

Key words lifelong education; university librarian; career design; career management

1 引言

馆员职业生涯规划是馆员实现个人事业成就的有效方法,馆员职业生涯管理是图书馆进行队伍建设的有效措施。深入开展图书馆员职业生涯研究,在当前推进社会文化繁荣、高校图书馆事业发展和馆员事业追求三重需要下,无疑具有重要的理论和现实意义。

为适应时代发展要求,联合国教育科学及文化组织(United Nations Educational, Scientific and

Cultural Organization, 简称UNESCO)保罗·朗格朗(Paul Lengrand)提出的终身教育概念在短短数年间已经在世界各国广泛传播。终身教育(lifelong education)是人在一生各阶段当中所受各种教育的总和,是人所受不同类型教育的统一综合。它既含有学校教育,又有社会教育,既有正规教育,也有非正规教育,主张在每一个人需要的时刻以最好的方式提供必要的知识和技能。图书馆事业发展对馆员的综合素质要求较高,既“专”又“博”,“专”指具有图书情报资料专业知识和技能,有个人专长,有重点研究领域与方向;“博”指具有广阔的涉猎面,能开展面向不同群

体多样需求的图书资源服务工作。图书馆员职业生涯发展必须伴有终身教育。终身教育的职业生涯设计与学习管理,能促使馆员适应新的岗位要求,自行变更学习内容和技术,养成适应机能和革新机能,并最终达成个人和组织目标,实现共赢。

2 高校图书馆员的职业认识

职业生涯设计之初,高校图书馆员应当先掌握职业现状、清楚个人需求、了解自身特质,在此基础上,结合岗位职责设计最符合个体特色的职业生涯规划。

2.1 职业挑战

在当前自动化、数字化和智能化等新技术快速发展的时代,图书馆员的知识结构要求从单一型、封闭型、被动型转变为复合型、开放型和主动型。图书馆也不仅是一个物理空间,更是一个数字空间、智慧空间。高校图书馆员的职业发展需求呈现高专业化、高学历层次和高智力型特点。高校图书馆员既是服务性职业,也是知识快速更替的研究性职业。时代需要推动着高校图书馆事业的发展与改革。当前,学科服务是高校争创“双一流”建设的热点和突破点,需要馆员具备相关学科背景知识和信息处理专业素质;随着全民阅读上升为国家战略,阅读服务逐渐成为图书馆核心业务,需要馆员具备深厚的文化底蕴和良好的策划组织能力;随着数字信息和智能化技术的快速发展,图书馆基础读者服务、文献资源建设、资源开发利用和智慧空间建设等工作,需要拥有一支敏于新技术、知识结构合理的高素质专业队伍。

2.2 职业需求

美国社会心理学家亚伯拉罕·马斯洛将人的需要划分为五级,由较低层次到较高层次依次为:生理的需要、安全的需要、感情的需要、尊重的需要和自我实现的需要^{[1]2-3}。

馆员职业发展需要可分为基本需要和高级需要。基本需要包括生理的需要、安全的需要和感情的需要,高级需要包括尊重的需要和自我实现的需要。当人的基本需要相对满足后,高级需要就成为驱使行为的动力,同时基本需要不再起到主要激励作用。一般来说,高校图书馆能满足馆员的基本需要,重点是营造尊重、信任和终身教育的组织环境,激发馆员的尊

重和自我实现需要。此时,自我实现的内在动力使馆员工作自觉性提高,愿意主动承担自我实现需要完成的一切事情。

2.3 职业兴趣

职业兴趣是个人对某种活动或某种职业的喜好,在个体的职业生涯中起着重要作用。它影响着个人的职业选择、职业生涯目标,也是职业生涯规划的重要依据。

美国职业心理学家霍兰德(Holland)将大多数人的职业兴趣分为了六类:现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型,每个人的性格都是这六个维度的不同程度组合^{[1]135-136}。霍兰德认为,六种类型职业兴趣之间是一个封闭环,相邻类型之间的职业兴趣相近,相距较远类型之间差异较大。

笔者依据普通本科学校图书馆工作业务岗位设置及职责,以“985”院校北京大学、“211”院校陕西师范大学和“中西部基础能力建设高校”陕西科技大学3类不同层次的本科高校为例进行分析^[2-4],发现不同层次高校的图书馆基础业务基本相同,可分为4大类:资源建设、流通阅览服务、学习与科研服务、信息设备支持和办公室保障^[5]。但其在基础业务的深度和广度上有所不同,如在资源建设方面,北京大学除常规资源建设外,还开展文献资源建设理论、技术、方法的研究工作,并作为全国CALIS和CASHL管理中心的挂靠单位,负责参与CALIS、CASHL相关项目;陕西师范大学和陕西科技大学以各类文献资源的收集和编目为主。此外,北京大学和陕西师范大学均开展特色馆藏和古籍业务,特别是北京大学将特色资源中心、古籍图书馆与基础业务并重,单独设置业务部门和岗位。

高校图书馆工作岗位可与霍兰德职业兴趣类型相匹配,找出不同馆员最佳的适合岗位(如表1所示)。

3 伴随终身教育的职业生涯设计

馆员职业生涯设计就是馆员对自身职业生涯乃至人生进行持续的系统的计划过程,在对职业生涯的主客观条件进行测定、分析、总结的基础上,对自己的兴趣、爱好、需要、能力和特点进行综合分析权衡,确定最佳的职业奋斗目标,并为实现这一目标

表1 高校图书馆员职业兴趣类型及适合岗位

序号	霍兰德职业兴趣类型	特质及优势	适合岗位	具体岗位职责
1	现实型	擅长机械及工具	技术管理（涉及岗位：信息部、技术部）	适合开展软件及硬件设备管理与维护；数字资源应用及管理；业务工作统计与分析
2	研究型	喜欢智力的、抽象的、分析和独立的定向任务	理论研究、图情分析及应用服务（涉及岗位：资源采访、特色馆藏、图情研究、学科服务）	适合配置各种馆藏资源，建立适应高校发展的文献信息资源保障体系；特色馆藏（含古籍）研究、保护与开发；跟踪图情领域发展状况，揭示图情领域发展趋势；创新深化学科情报服务
3	艺术型	具备艺术修养、艺术才能和较高审美能力	艺术性的读者服务工作（涉及岗位：办公室、流通部门）	适合探索创建具有人文艺术性的图书馆环境；资源宣传和展示；艺术专业读者服务工作；社交媒体宣传
4	社会型	善言谈，愿意教导别人，具有极强的社会责任感	面向读者的图书咨询、业务推广及培训（涉及岗位：办公室、阅读推广）	适合开展读者教育与培训；处理读者意见和建议；参考咨询；阅读推广
5	企业型	追求具备经营、管理、劝服、监督和领导才能	管理、新业务及对外业务（涉及岗位：办公室及业务主管）	适合人事；日常行政，绩效及监督；新业务拓展；对外协调合作
6	常规型	关注实际和细节，富有自我牺牲精神	常规业务及读者服务（涉及岗位：流通、阅览、查新站、编目）	图书流通；报刊阅览；馆藏维护；图书修补；信息咨询；科技查新；文献传递和馆际互借；文献编目

做出行之有效的规划。

3.1 职业理想

职业理想源于对职业正确的认识、长远的预见和信念，它能激发持久的热情和长足的动力。图书馆员应当拥有在图书馆伟大事业中有所建树的伟大梦想和使命担当，把自身发展与行业使命结合，把自身追求与具体组织目标结合，根据所在图书馆组织事业发展需要、个人需要和自身特质，设定事业发展目标，成就个人事业，为组织事业发展贡献力量。

3.2 职业通道

根据岗位类型进一步进行职业阶梯或职业通路设计，一般分为横向通道、纵向通道和双通道三类。横向通道，指图书馆员在同一个专业技术等级上不同工作岗位的变动。该方法主要适合刚参加工作的馆员，有利于他们在职业生涯探索期，根据自己的天资、能力、动机、需要、态度和价值观逐渐形成较清晰的自我职业概念和认识。也适用于复合型馆员的培养，通过多类型岗位锻炼，增加馆员的专业知识储备和技能提升，使其逐渐成长为全面型业务骨干。纵向通道，指图书馆员在不同专业技术等级或职务等级的变动。馆员在职业生涯发展的建立期和维持期会明显地形成占主导地位的职业生涯锚，随着工作领域逐渐深入，专业技术职称从助理馆员、馆员、副研究馆员和研究馆员逐级晋升。该方法是传统高校最常用设计方式。双通道，指图书馆员同时承担管理工作和技术工作，主要是为高级专业技术职称的优秀馆员设计的。采用“双带头人”培育工程也是组织培养管理人员的主要方式之一。

3.3 教育培训

职业生涯的发展必须伴随着终身教育。图书馆界事业有成者，都不乏多年的教育经历。多年的进修与积淀，使馆员拥有很好的专业基础，加上岗位特色与专长，逐步将自己打造成专业型图书情报领军人才。馆员应重视个人终身教育，以终身教育促进职业发展，主动关注图情发展动态，定期参与国内外研讨及学习，有针对性地实地考察，开展学历提升或访学，主动参与教育部、文化部以及行业协会学术课题研究，寻求多渠道教育培训方式。

4 职业生涯发展支持

馆员职业生涯发展离不开图书馆组织的职业生涯管理支持。高校图书馆员职业生涯管理（organizational career management）是图书馆组织机构和馆员个人共同对馆员职业生涯进行设计、规划、执行、评估和反馈的一个综合性过程。

从终身教育的角度实施高校图书馆员职业生涯管理对组织和个人都有重要意义。有效的高校图书馆员职业生涯管理支持，应当包含制度保证、实施机构和服务保障。同时组织应该认识到，馆员发展要使其适

应工作和职业需要,但这绝不意味着馆员仅从事图书馆事业发展的具体工作,除了工作和职业需要之外,馆员发展还应重视铸造人格、发展个性,使每个人潜在的才干和能力得到充分的发挥。图书馆为馆员提供一个有前途、有成就感和能够自我实现的平台,也能赢得馆员的归属感和奉献精神。

4.1 管理

图书馆组织职业生涯管理应秉承“以人为本、知人善用、人尽其用”的用人理念,通过制定制度、组织建设和建立服务保障,构建各校职业生涯发展管理体系,促进馆员事业发展,实现组织目标。

一是制度保证。高校普遍存在对图书馆认识观念落后、对图书馆事业发展重视不够的问题,为此,高校图书馆队伍建设缺乏校级顶层的系统规划和制度保证,难以实现人才队伍的需求和供给调节。根据高校图书馆事业发展规划,制定匹配的人力资源职业生涯管理制度,并配有人力资源建设专项经费支持,可保证图书馆员职业发展空间和发展连续性。根据人力资源需求数量、层级结构和岗位需求,将每位馆员晋升通道和终身教育纳入图书馆事业发展的全过程,建立指导、监督、评价和考核等保障制度。

图书馆组织建立类型多样的馆员终身教育培训制度,将长期培训和短期培训相结合、馆外学习和馆内分享相结合、学习和实践相结合、理论学习和研究创新相结合,支持馆员职业发展需要。组织具体可通过专业与科研能力培训、学历提升、派出培训学习交流、网络课程培训、召开专题研讨会、组建研究团队或专题活动团队、探索导师制和自设图书馆研究课题^[6]等,不断提升馆员业务能力和综合素质。

二是组织实施。职业生涯管理是为图书馆组织事业发展服务,是为图书馆事业提供匹配的人力资源服务,为此,可将职业生涯管理与组织岗位聘用、岗位考核和职称职务晋升等相结合,成立“图书馆职业资源中心”,负责图书馆组织职业生涯管理工作的实施,以“聘、考、升”促发展,以“职业生涯管理”助发展。

“图书馆职业资源中心”设有图书馆事业指导委员会,负责指导制定图书馆事业发展规划、人力资源供需匹配平衡策略以及馆员发展指导等。为了满足组织的人力资源需求,有必要掌握资源储备状况、设计职业提升路线、设立合理有效的职业生涯道路,如岗位轮换、多重职业通道、多向流动等,并针对性地开

发组织内部的人力资源。高校图书馆组织可建立馆员霍兰德职业兴趣类型库,根据每个馆员的职业兴趣、才能和具备的资历条件,安排相应的工作岗位和职务,将最合适的人放在最适合的地方,最大限度发挥个人特长和潜能,再根据各岗位工作要求及发展潜力,开展不同类型的教育培训。“图书馆职业资源中心”可定期对馆员在不同职业生涯阶段遇到的职业发展问题和困惑进行诊断和指导,保证馆员职业生涯探索期、建立期、维持期和衰退期等各阶段事业顺畅发展。

三是服务保障。在生理需求、安全需求、尊重需求得以保证的基础上,馆员的职业发展需求是更高层次的需求。创建良好的图书馆文化和和谐的工作环境,是有效职业生涯管理的基础。“图书馆可以从馆员的需求出发,在政策制度、组织支持等方面提出改进馆员职业发展环境的对策,以促进其专业发展。”^[7]同时,发挥基层工会的作用,提供同事间社交往来机会,支持与赞许馆员寻找及建立和谐温馨的人际关系,开展有利于身心健康的体育比赛和集体活动。组织积极营造终身学习的工作环境,定期组织学习汇报交流活动,举办个人业绩成果展示,将优秀案例进行推广,并根据工作业绩进行表彰或物质奖励,这样不仅可以使馆员享受学习和工作带来的成就感和荣誉,也可以最大程度地激发馆员职业发展潜能,从而推动图书馆事业蓬勃向上发展。

4.2 评估

图书馆员职业生涯评估,首先要明确“目的是什么”“评估主体是谁”和“评估指标体系有哪些”等问题,达成评估目标,形成科学的评估结果并进一步改善和提高工作^[8]。

一是评估目标。评估目标是指图书馆员职业生涯目标和图书馆组织职业生涯管理目标实现度。拉斯韦尔认为,评估最重要的特征是“价值焦点(Value Focus)”。在职业生涯管理评估中,需要处理不同的价值问题,比如图书馆员职业生涯发展阶段和实现度,以及图书馆组织建设成果和绩效状况。因此,组织需要首先明晰职业生涯管理的自身价值焦点,服务于组织发展目标,并从馆员职业发展需求考虑,馆员终身教育和事业发展之间呈现螺旋式上升特点,价值焦点之一是教育投入和绩效产出评价。

二是评估主体。由第三方进行效果评估或由多方

参与实施综合评估,会减少评估主体对评估结果客观性的影响,也可以降低自评带来的评估结果自利化倾向。评估主体的多元化有利于提升政策评估的有效性和科学性^[8]。高校图书馆员职业生涯评估可由校内外图书馆馆长、图情系列高级职称人员和服务对象教工和学生代表共同参与,“可以聘请专家采用专业的测评工具来进行,也可以通过对馆员的书面调查和访谈以及民意测评来完成”^[9],形成相对客观、全面的科学评价。

三是评估指标。高校图书馆组织根据评估目标,制订评估指标体系,设置评估指标参数,确定评估等级标准,将馆员职业生涯管理工作具体化。从态度和感知方面,主要考察馆员对组织目标的认可度,对工作的认同度,对自我工作的满意度;从绩效和具体活动完成方面,主要考察馆员绩效和内部晋级次数等。按照国内高校图书馆岗位要求,基于终身教育视角的职业生涯管理评估体系可以从道德为先、服务为本、绩效为重和终身学习4个维度,具体14个领域设立评估指标(如表2所示)。

四是评估反馈。职业生涯评估结果的作用和意义不仅是总结之前工作的利弊得失,更重要是对下一步工作的指导。通过职业生涯管理评估和反馈,有利于图书馆组织和馆员认识职业发展的成果和不足,并及时采取修正策略。职业生涯评估反馈是组织职业生涯管理和个人职业发展的纽带,两者共同实施形成了组织和个人事业发展共同体。

参考文献:

[1] 人力资源社会保障部人事考试中心.人力资源管理专业知识与实务[M].北京:中国人事出版社,2016.
 [2] 北京大学图书馆.组织机构[EB/OL].[2018-12-05].http://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/bggk/zuzhijigou.
 [3] 陕西师范大学图书馆.部门职责[EB/OL].[2018-12-05].http://www.lib.snnu.edu.cn/action.do?webid=w-s-zzjg
 [4] 陕西科技大学图书馆.本馆简介[EB/OL].[2018-12-05].http://library.sust.edu.cn/jj.jhtml
 [5] 严丹,马吟雪.高校图书馆岗位需求变化与机构设置趋势探析[J].图书馆建设,2018(10):32-38,44.
 [6] 《中国图书馆学报》编辑部.图书馆员论文撰写与投稿指南[M].北京:国家图书馆出版社,2018:73-75.
 [7] 李明真,王真.国外图书馆员职业生涯发展研究的三种视角[J].图书馆,2017(2):65-69,90.
 [8] 黄明东,陈越,姚宇华.教育政策效果评估指标体系构建研究:基于后实证主义方法论的视角[J].教育发展研究,2016,36(1):1-6.
 [9] 王瑞珍.高校图书馆员职业生涯管理系统的分析与设计[J].图书馆建设,2009(11):73-76.

作者简介: 杨妮(1982—),女,陕西科技大学图书馆经济师,研究方向为图书馆资源建设与教育管理。

收稿日期: 2019-02-28

表 2 职业生涯管理评价维度及领域

维度	领域
(一) 道德为先	1.热爱图书馆事业,具有职业理想、敬业精神和奉献精神; 2.践行社会主义核心价值观体系,履行职业道德规范; 3.组织目标的认可度,对工作的认同度,对自我工作的满意度
(二) 服务为本	4.服务于学校图书馆事业发展; 5.服务于师生需要
(三) 绩效为重	6.资源建设; 7.咨询服务; 8.信息设备支持; 9.特色馆藏; 10.流通阅览办公室保障
(四) 终身学习	11.具有终身学习与持续发展的意识和能力; 12.全面系统优化知识结构和能力结构,提高文化素养和职业素养; 13.学习和吸收国内外先进图情学科专业理论与经验; 14.参与图情实践活动,了解产业发展、服务需求和职业岗位变化需要,培养研究、创新和科学精神

5 结语

建立组织目标和个人发展目标相统一的职业生涯发展规划,从馆员终身教育角度出发实施高校图书馆员职业生涯管理,以适应馆员的自我发展需要,缓解馆员的职业倦怠和焦虑,提高馆员的工作质量和效率,也利于激发图书馆人才队伍潜能和推进组织目标的实现。

· 学术论坛 ·

图书馆数字资源用户满意度多层次模糊综合评价

李佳璐

(福建师范大学图书馆 福建福州 350007)

摘要: 用户需求的满足程度是开展优质服务的前提,因此数字信息资源评价应以用户满意度作为评价的核心。文章旨在探讨图书馆数字资源用户满意度综合评估问题。利用层次分析法和模糊综合评价法模型相结合的方法,对福建师范大学900名用户进行调研。构建了一套量化用户满意度评价的体系,确定评价权重,进一步建立数字资源用户满意度模糊评级模型,并取得模糊评价结果。案例分析说明该方法具有实践意义,对改进和提升图书馆数字资源服务具有一定的参考价值。

关键词: 层次分析法;模糊综合评价法;图书馆;数字资源;满意度评价

中图分类号: G252

文献标识码: A

Multi-level Fuzzy Comprehensive Evaluation of Digital Resource in Libraries from the Perspective of User Satisfaction

Abstract The satisfaction degree of users is the premise of developing high-quality services. Therefore, the evaluation of digital information resources should be based on user satisfaction. This paper aims to explore a comprehensive assessment of user satisfaction with digital resources in libraries. Based on the combination of AHP and FCEM, an empirical study was conducted on 900 users from Fujian Normal University. This paper constructs a system to quantize user satisfaction evaluation, determines the evaluation weight, so as to establish a fuzzy rating model of digital resource from the perspective of user satisfaction and obtains fuzzy evaluation results. The case study shows that the method is practical and significant. It can contribute to the improvement of library digital resource services.

Key words AHP; FCEM; library; digital resource; user satisfaction evaluation

在数字信息时代,数字资源建设是国内外图书馆馆藏资源建设的重心所在,有关馆藏数字资源建设的规划、评价、选择、组织、长期保存、服务模式和绩效评价等领域的研究倍受学术界关注。其中,馆藏数字资源评价领域的研究主要集中在资源采购前的预评估和使用过程中的后评估,前者主要侧重于选择馆藏数字资源标准的研究,如由科隆应用科技大学开发的Evit@数字资源评价工具,旨在帮助采访人员在采购数字资源时对其进行评价和决策^[1];后者则侧重于在使用过程中利用绩效和服务效率对馆藏数字资源进行评价,其研究模式基本上可分为四种:其一是面

向用户的服务质量评价模式,其二是数字资源使用与服务效益评价模式,其三是数字信息服务成本与效益评价模式,其四是数字信息服务产出与成果评价模式^[2]。

笔者认为,“用户至上”是图书馆服务的重要理念,用户需求的满足程度是开展优质服务的前提。因此,数字信息资源评价应以用户满意度作为评价的核心。本文将通过数字资源用户满意度评价体系的构建,以问卷调查的方法收集并统计所获数据,利用FCEM量化定性问题,并结合福建师范大学的调查实例,做出较为符合客观情况的评价,以期对数字馆藏

资源建设和服务水平提升提供有益参考。

1 研究方法

在图书馆用户服务满意度评价领域,可供选择的研究方法很多,没有固定的技术与方法。目前普遍采用的是定性评价法、半定量评价法、定量评价法等。本文将先采用层次分析法 (Analytic Hierarchy Process, 简称AHP) 来构建图书馆数字资源用户满意度评价体系,然后利用模糊综合评价法 (Fuzzy Comprehensive Evaluation Method, 简称FCEM) 对图书馆数字资源用户满意度问卷调查数据进行分析。

AHP是美国著名运筹学T.L.Starry于20世纪70年代提出的一种定量与定性相结合的多准则、多因素决策方法^[3],该方法因简单实用而被广泛地应用于各个领域,如经济管理规划、人才选拔等。选择指标及专家打分通常具有主观性,AHP则可将主观性观点客观化、数据化,在保证客观原则和主观评价相同的前提下,运用运筹学和数学方法分析提供决策依据。

FCEM是美国控制论专家扎德 (L.A.Zadeh) 于1965年提出的^[4],是一种基于模糊数学的隶属度理论,将定性评价转为定量评价的综合评价法。具体地说,就是应用模糊关系合成的理论,从多个因素对被评判事物隶属等级状况进行综合测评的一种方法,它不仅可以对评价对象按综合分值的大小进行评价和排序,而且还可根据模糊评价集上的值按最大隶属度原则去评定对象所属的等级^[5]。所以,该研究方法被业界视为一种较为成熟有效的评价方法^[6]。

2 图书馆数字资源用户满意度评价体系构建

本文结合ACSI模型^[7],在征询专家意见的基础上,综合考虑图书馆数字资源建设的实际情况来构建图书馆数字资源用户满意度评价体系。图书馆主要服务对象是其用户,用户既是资源的享用者,又是资源体现价值的实践者。用户满意会促使用户再次使用,高质量的信息资源会赢得用户使用后的忠诚,并产生信任,从而持续使用。基于用户信任心理,本文建立图书馆数字资源用户满意度综合评价体系(U),该体系从资源建设(U₁)、系统平台(U₂)、信息服务(U₃)3个维度进行评价。同时,该体系包含3个一级指标和

15个二级指标,分为目标层、准则层和方案层,如表1所示。

表1 图书馆数字资源用户满意度评价体系

目标层	准则层 (一级指标)	方案层(二级指标)
高校图书馆数字资源用户满意度评价(U)	资源建设U ₁	种数与类型U ₁₁
		权威性U ₁₂
		时效性U ₁₃
		全文下载U ₁₄
		学科分类U ₁₅
	系统平台U ₂	检索类型U ₂₁
		系统稳定性U ₂₂
		页面加载速度U ₂₃
		检索易操作性U ₂₄
		检索结果U ₂₅
	信息服务U ₃	用户培训U ₃₁
		参考咨询U ₃₂
		解答方式U ₃₃
		服务态度U ₃₄
		学科化服务U ₃₅

3 基于层次分析法的模糊综合评价模型

3.1 问卷设计与统计

本研究从高校图书馆数字资源的认知程度、用户满意度、被调查者基本信息三大方面入手,利用结构化问卷抽样调查,调查问卷共设置了20个题项,包括单项选择题和多项选择题^[8],采用自填写问卷的形式收集数据。为了使被调查者能够更为准确地表达自己的意愿和倾向,问卷设定5个满意等级,分别为非常满意、比较满意、一般、不太满意和非常不满意,同时采用李克特量表,将5个满意等级量化,其中“5”代表“非常满意”、“4”代表“比较满意”、“3”代表“一般”、“2”代表“不太满意”、“1”代表“非常不满意”,≥3代表用户满意,<3代表用户不满意^[9]。

本文以福建师范大学图书馆为研究对象,随机向该馆用户发放问卷900份,回收率为92%即828份,其中有效问卷的标准:第二部分图书馆数字资源用户满意度所有问题选项选择不同,且有效答题数超过17道(≥总题数的2/3),有效问卷为773份,有效率为93.4%,统计结果如表2所示。

表2 评价结果统计

一级指标	二级指标	满意度评价/人				
		5	4	3	2	1
U ₁	U ₁₁	258	186	212	114	3
	U ₁₂	515	182	58	17	1
	U ₁₃	393	220	135	23	2
	U ₁₄	508	160	91	11	3
	U ₁₅	386	204	141	37	5
U ₂	U ₂₁	436	162	140	34	1
	U ₂₂	223	210	222	117	1
	U ₂₃	191	167	173	240	2
	U ₂₄	455	152	138	25	3
	U ₂₅	475	237	43	14	4
U ₃	U ₃₁	279	198	212	80	4
	U ₃₂	387	207	153	24	2
	U ₃₃	334	212	193	32	2
	U ₃₄	245	202	205	120	1
	U ₃₅	360	225	139	46	3

3.2 利用层次分析法确定评价指标权重

利用AHP原理构建好数字资源用户满意度评价体系之后,因为用户对各个指标的需求体值和期望值不同,以致各个指标的重要性不同,所以在多层次指标的评价体系中权重的确定是非常重要的,权重的合理性直接影响评价结果^[10]。依据上文提出的指标体系阶梯结构,采用两两指标比较的方法,将同一层指标进行比较,并将下一层指标对上一层指标间联系比较^[9],一般采用T.L.Starry教授提出的1~9标度作为标准^[11],并依据专家给出的评分构建判断矩阵:

$$A = \begin{bmatrix} W_1/W_1 & W_1/W_2 & \dots & W_1/W_n \\ W_2/W_1 & W_2/W_2 & \dots & W_2/W_n \\ \dots & \dots & \dots & \dots \\ W_n/W_1 & W_n/W_2 & \dots & W_n/W_n \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} a_{11} & a_{12} & \dots & a_{1n} \\ a_{21} & a_{22} & \dots & a_{2n} \\ \dots & \dots & \dots & \dots \\ a_{n1} & a_{n2} & \dots & a_{nn} \end{bmatrix} = (a_{ij})_{n \times n}$$

利用平均数值法算出特征向量 W_1 和唯一最大特征根 λ_{\max} ,其次,利用最大特征根 λ_{\max} 值,算出一致性比率CR, $CR = CI/RI$, $CI = (\lambda_{\max} - n)/(n-1)$,若 $CR < 0.1$ 时,则该判断矩阵的一致性是可接受的。

5位专家给出的一级指标权重(W_i)结果处理如表3所示,利用yaahp得到一级指标资源建设、系统平台、信息服务的权重分别为0.511 6, 0.308 6, 0.107 8。

表3 专家分配的一级指标权重

一级指标	资源建设 (W_1)	系统平台 (W_2)	信息服务 (W_3)	一致性比例	λ_{\max}
专家1	0.687 0	0.186 5	0.126 5	0.090 4	3.094 0
专家2	0.194 7	0.717 2	0.088 1	0.090 4	3.094 0
专家3	0.730 6	0.188 4	0.081 0	0.062 4	3.064 9
专家4	0.237 0	0.698 6	0.064 3	0.090 4	3.094 0
专家5	0.708 9	0.112 5	0.178 6	0.051 6	3.053 6

一级指标资源建设包含5个二级指标,即种数类型、权威性、时效性、支持全文下载和学科类别。5位专家给出的资源建设二级指标权重如表4所示。大部分专家认为数据库全文下载至关重要,因此给出的权重最高。权重分值排在第二位的是学科类别,说明数据资源类别的丰富性是满足教学科研需求的重要保障。

表4 专家分配的资源建设二级指标权重

二级指标	种数类型 (W_{11})	权威性 (W_{12})	时效性 (W_{13})	全文下载 (W_{14})	学科类别 (W_{15})
专家1	0.183 5	0.202 8	0.038 1	0.490 6	0.085 1
专家2	0.069 7	0.433 3	0.113 3	0.119 9	0.263 8
专家3	0.308 6	0.092 0	0.189 3	0.353 0	0.057 1
专家4	0.104 7	0.214 9	0.189 0	0.066 4	0.425 0
专家5	0.071 8	0.068 6	0.144 3	0.423 8	0.291 5

一级指标系统平台下设检索类型、系统稳定性、网页加载速度、检索易操作性和检索结果5个二级指标。专家给出的二级指标权重分值如表5所示。大部分专家认为检索结果最为重要,此外,网页加载速度对信息获取的体验感影响程度较大,权重分值也较高。

表5 专家分配的系统平台二级指标权重

二级指标	检索类型 (W_{21})	系统稳定性 (W_{22})	页面加载速度 (W_{23})	检索易操作性 (W_{24})	检索结果 (W_{25})
专家1	0.052 2	0.359 6	0.124 6	0.096 5	0.367
专家2	0.044 8	0.104 9	0.265 3	0.121 6	0.463 4
专家3	0.059 2	0.450 1	0.092 3	0.145 1	0.253 3
专家4	0.096 7	0.076 6	0.124 2	0.201 4	0.501 2
专家5	0.056 7	0.107 7	0.201 7	0.130 6	0.503 3

一级指标信息服务下有用户培训、参考咨询、解答方式、服务态度和学科化服务5个二级指标,各指标权重分配如表6所示。5位专家都认为学科化服务

最为重要,其次是馆员的服务态度,对解答方式给出的权重值最低。

表 6 专家分配的信息服务二级指标权重

二级指标	用户培训 (W ₃₁)	参考咨询 (W ₃₂)	解答方式 (W ₃₃)	服务态度 (W ₃₄)	学科化服务 (W ₃₅)
专家1	0.083 0	0.202 9	0.053 0	0.214 2	0.446 9
专家2	0.067 7	0.210 9	0.123 6	0.084 2	0.513 6
专家3	0.084 0	0.139 9	0.056 1	0.218 4	0.501 7
专家4	0.215 3	0.128 1	0.050 0	0.088 9	0.517 7
专家5	0.091 7	0.152 3	0.044 2	0.265 8	0.445 9

3.3 建立模糊综合评价矩阵

模糊综合评价应用模糊学理论,通过多层集合运算,确定评定等级。本文通过构建的用户满意度评价体系及层次分析法确定的权重,建立模糊评价模型对用户满意度进行综合评估。利用多层次模型综合评价时,需对每层各个指标单独评价,再从低到高逐层进行综合评价。

(1) 确定评价集。高校图书馆数字资源由n个因素(一级指标)构成因素集U, $U = \{U_1, U_2, U_3, \dots, U_n\}$, 每个因素的子集U_i有m个因素, $U_i = \{U_{i1}, U_{i2}, U_{i3}, \dots, U_{im}\}$ ^[12], 上述问卷调查采用了5级李克特量表,因此设评价尺度集为E, $E = \{e_1, e_2, e_3, e_4, e_5\} = \{\text{非常满意, 很满意, 一般, 不满意, 非常不满意}\}$, 对于评价结果e_i, 假定e_i ∈ [5, 4.5]时, 对应评价结果为非常满意; e_i ∈ [4.5, 4]时, 对应评价结果为满意; e_i ∈ [4, 3.5]时, 对应评价结果为一般; e_i ∈ [3.5, 2.5]时, 对应评价结果为比较不满意; e_i ∈ [2.5, 1]时, 对应评价结果为非常不满意。为了方便将定性指标量化处理,按百分制对评价尺度集E赋值处理,即E = (100, 90, 80, 70, 60)。

(2) 建立模糊矩阵。确定模糊隶属函数,对因素集中的每个指标依据评价尺度集的等级指标进行模糊评级,得到各个因素的隶属度集,用r_{ij}表示, $r_{ij} = m_{ijp} / m$, 其中m_{ijp}为二级指标中第m等级评语的人数, m为被调查总人数, 即 $r_{ij} = \{r_{i1}, r_{i2}, \dots, r_{ij}\}$, 因此, 隶属度矩阵R_{ij}为:

$$R_{ij} = \begin{bmatrix} r_{11} & r_{12} & \dots & r_{1m} \\ r_{21} & r_{22} & \dots & r_{2m} \\ \dots & \dots & \dots & \dots \\ r_{n1} & r_{n2} & \dots & r_{nm} \end{bmatrix}$$

$$Z_i = W_{ij} \circ R_{ij} = [W_{1j} \ W_{2j} \ W_{3j} \ \dots \ W_{ij}] \circ \begin{bmatrix} r_{11} & r_{12} & \dots & r_{1m} \\ r_{21} & r_{22} & \dots & r_{2m} \\ \dots & \dots & \dots & \dots \\ r_{n1} & r_{n2} & \dots & r_{nm} \end{bmatrix} = (z_{i1}, z_{i2}, z_{i3}, \dots, z_{im})$$

(3) 计算模糊矩阵并综合评价。根据权重集W_{ii}和模糊矩阵关系R_{ij}对子因素集U_i进行综合评价,其结果记为Z_i, 则

(若 $\sum_{i=1}^n z_i \neq 1$, 做归一化处理)

其次利用二级模糊矩阵Z进行综合评价,其综合评价结果为B = W ◦ Z, 其中, W为一级指标权重, Z = (Z₁, Z₂, Z₃)。

由表2得出被调查者对二级指标U_{ii}的评价尺度, r₁₁ = m₁₁ / m = 258 / 773 = 0.333 8, 具体权重及二级指标模糊隶属度如表7所示。

表 7 指标权重及模糊隶属度评价表

一级指标	权重 (W _i)	二级指标	权重 (W _{ij})	各等级评价表隶属度					评价结果
				e ₁	e ₂	e ₃	e ₄	e ₅	
U ₁	0.511 6	U ₁₁	0.147 7	0.333 8	0.240 6	0.274 3	0.147 5	0.003 9	一般
		U ₁₂	0.202 3	0.640 4	0.244 5	0.097 0	0.016 8	0.001 3	非常满意
		U ₁₃	0.134 8	0.508 4	0.284 6	0.174 6	0.029 8	0.002 6	满意
		U ₁₄	0.290 7	0.657 2	0.219 9	0.104 8	0.014 2	0.003 9	非常满意
		U ₁₅	0.224 5	0.499 4	0.263 9	0.182 4	0.047 9	0.006 5	满意
U ₂	0.308 6	U ₂₁	0.061 9	0.564 0	0.209 6	0.181 1	0.044 0	0.001 3	满意
		U ₂₂	0.219 8	0.288 5	0.271 7	0.287 2	0.151 4	0.001 3	一般
		U ₂₃	0.161 6	0.247 1	0.216 0	0.223 8	0.310 5	0.002 6	较不满意
		U ₂₄	0.139 1	0.588 6	0.196 6	0.178 5	0.032 3	0.003 9	满意
		U ₂₅	0.417 6	0.614 5	0.306 6	0.055 6	0.018 1	0.005 2	非常满意
U ₃	0.107 8	U ₃₁	0.108 3	0.360 9	0.256 1	0.235 4	0.142 3	0.005 2	一般
		U ₃₂	0.166 8	0.500 6	0.267 8	0.197 9	0.031 0	0.002 6	满意
		U ₃₃	0.065 4	0.432 1	0.274 3	0.249 7	0.041 4	0.002 6	满意
		U ₃₄	0.174 3	0.316 9	0.261 3	0.252 3	0.168 2	0.001 3	一般
		U ₃₅	0.485 2	0.465 7	0.291 1	0.179 8	0.059 5	0.003 9	满意

由表7可以得出二级指标元素U_{ij} (j=1,2,3,4,5) 的评价矩阵R_{ij}。

$$R_{ij} = \begin{bmatrix} r_{11} & r_{12} & r_{13} & r_{14} & r_{15} \\ r_{21} & r_{22} & r_{23} & r_{24} & r_{25} \\ r_{31} & r_{32} & r_{33} & r_{34} & r_{35} \\ r_{41} & r_{42} & r_{43} & r_{44} & r_{45} \\ r_{51} & r_{52} & r_{53} & r_{54} & r_{55} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 0.3338 & 0.2406 & 0.2743 & 0.1475 & 0.0039 \\ 0.6404 & 0.2445 & 0.0970 & 0.0168 & 0.0013 \\ 0.5084 & 0.2846 & 0.1746 & 0.0298 & 0.0026 \\ 0.6572 & 0.2199 & 0.1048 & 0.0142 & 0.0039 \\ 0.4994 & 0.2639 & 0.1824 & 0.0479 & 0.0065 \end{bmatrix}$$

同理可得 R_{2j} , R_{3j} ; 从而算出一级指标评价向量分别为:

$$Z_1 = W_{1j} \circ R_{1j} = (0.1477, 0.2023, 0.1348, 0.2907, 0.2245) \circ \begin{bmatrix} 0.3338 & 0.2406 & 0.2743 & 0.1475 & 0.0039 \\ 0.6404 & 0.2445 & 0.0970 & 0.0168 & 0.0013 \\ 0.5084 & 0.2846 & 0.1746 & 0.0298 & 0.0026 \\ 0.6572 & 0.2199 & 0.1048 & 0.0142 & 0.0039 \\ 0.4994 & 0.2639 & 0.1824 & 0.0479 & 0.0065 \end{bmatrix}$$

$$= (0.5506, 0.2465, 0.1551, 0.0441, 0.0038)$$

$$Z_2 = W_{2j} \circ R_{2j} = (0.4767, 0.2630, 0.1586, 0.0982, 0.0035)$$

$$Z_3 = W_{3j} \circ R_{3j} = (0.4320, 0.2771, 0.2060, 0.0815, 0.0033)$$

3个评价结果构成目标层的评价矩阵Z, 因此得到用户满意度评价向量B为:

$$B = W \circ Z = (0.5116, 0.3086, 0.1078) \circ \begin{bmatrix} 0.5506 & 0.2465 & 0.1551 & 0.0441 & 0.0038 \\ 0.4767 & 0.2630 & 0.1586 & 0.0982 & 0.0035 \\ 0.4320 & 0.2771 & 0.2060 & 0.0815 & 0.0033 \end{bmatrix}$$

$$= (0.4754, 0.2371, 0.1505, 0.0617, 0.0034)$$

由于采用模糊评价, 评价结果只能反映满意程度, 为使结果更为直观, 可对评价结果进一步量化处理令评语集E赋值, 即 $E=(100, 90, 80, 70, 60)$, 则用户满意度综合得分由下式计算得出: $Q = B \times E^T = 85.44$ 。

4 结论

该校图书馆数字资源用户满意度最终评分为85.44, 属于一般满意水平, 说明用户对图书馆数字资源的实际使用感受与其期望存在一定差距。依据该校模糊评价结果, 图书馆在资源建设、系统平台、信息服务方面均有薄弱环节, 需进一步提高服务质量。

首先, 资源建设指标总体处于满意水平, 说明用户对该馆数字资源完备程度较为认可, 数字资源基本可以满足教学与科研的需要。但其包含的二级指标中, “数字资源的数量和种类”评价结果为一般满意, 说明用户对馆藏数字资源的数量和种类有更高的要求, 现有的数据资源只能达到基本满足教学和科研需求的水平。该馆除了要在经费上进一步提高数字资源

采购比重外, 还要积极向学校争取经费, 继续加大数字资源建设力度, 以保障用户的信息需求。

第二, 系统平台指标总体处于满意偏下水平。其二级指标中“系统稳定性”评价结果为一般满意, 而“页面加载速度”评价结果为比较不满意, 说明用户对网站要求较高, 使用时无法达到预期。该馆绝大部分的数字资源是以远程访问方式提供服务, 本地镜像的数字资源量不大, 造成页面加载速度慢和系统稳定性差的主要原因是该校的信息网络基础设施建设滞后, 带宽不足, 校园VPN性能差, 师生通过VPN从校园外访问本校图书馆的数字资源, 体验感较差。图书馆应建议学校加大对校园信息网络基础设施的投入, 满足师生科研与学习的需求。

其三, 信息服务指标虽处于满意水平, 但分数过低, 说明用户对该馆的信息服务质量基本认可。“用户培训”和“服务态度”评价结果为一般满意, 在所有15个二级指标中排位靠后。这说明该馆应加强用户的数字资源使用培训力度, 可以通过线上、线下相结合的方式, 定期举办数据库使用方法的讲座, 通过官网、官微推送和介绍各种类型数据库的资源性质、特点和使用方法。与此同时, 还应重视馆员业务能力的提升, 开展系列职业能力与职业道德的专业培训, 重视用户反馈, 切实解决问题, 不断提高服务质量, 以满足用户对数字信息资源的各种需求。

综上所述, 本文选择的评价指标以及所构建的评价体系都是围绕用户展开的, 利用AHP构建图书馆数字资源用户满意度评价指标体系, 运用FCEM对图书馆数字资源用户满意度问卷调查数据进行分析, 并最终得出结论。研究表明, 本评价指标体系具有较好的科学性与客观性, 评价数据较为准确可靠, 能够较为真实地体现用户对馆藏数字资源使用的总体满意程度, 所提出的存在问题也较为客观, 得到了馆方的认可, 对改进和提升图书馆数字资源服务具有一定的参考借鉴作用。

参考文献:

- [1] GODERT, W. Evit@:evalUr tion of electronic information soUrces[J]. Bobliothek forschUng Und praxis, 2000(1):63-87.
- [2] 肖希明. 数字信息资源建设与服务研究[M]. 武汉: 武汉大学出版社, 2008:375-383.
- [3] 李艳国. 基于BSC和AHP的高校图书馆数字资源评估模型及指标权重研究[J]. 燕山大学学报(哲学社会科学版), 2013(14):59-62.

基于移动社交平台的书目检索模块应用研究*

董 恬 陈春柳

(中共温州市委党校图书馆 浙江温州 325024)

摘 要:当前移动社交平台已经成为图书馆读者服务的主要应用场景,依托微信庞大的用户基础和强大的接口功能,图书馆可以高效地实现其书目检索模块应用的移动化。文章论述了基于微信的图书馆检索模块开发原理,以浙江省内高校图书馆公众号的检索模块为参考列举了3种开发路径,并基于开发者视角对3种开发路径进行了对比评析,最后就党校系统微信公众号开发现状提出路径选择建议。

关键词:书目检索模块;微信;开发路径;党校图书馆

中图分类号: G250.7; G258.6 **文献标识码:** A

Research on the Module of Bibliographic Retrieval Application Based on Mobile Social Platform

Abstract The mobile social platform has become one of the main application scenarios to provide library reader services. Relying on WeChat's user base and strong interface function, libraries can efficiently achieve the mobility of its bibliographic retrieval module. This paper describes the development principle of the WeChat-based library retrieval module. It lists three development methods by taking the retrieval module of university libraries in Zhejiang as an example and compares and analyzes the three development methods from the developer's perspective. Finally the author of this paper offers some suggestions for the development of the WeChat-based retrieval application for Party institutes.

Key words bibliographic retrieval; wechat; development method; party institute; library

1 引言

2018年1月1日开始施行的《中华人民共和国公共图书馆法》第八条指出,推动运用现代信息技术和传播技术,提高公共图书馆的服务效能^[1]。这是将当前图书馆的信息服务水平纳入文化事业发展的重要一环,并上升到国家法律的高度。党校图书馆也应充分抓住移动互联网发展红利,加大移动端数字建设。

据统计,国内图书馆已开通公众账号3 047个,已认证1 362个;浙江省内图书馆已开通公众号174个,已

认证125个^[2]。在已经开通公众号的图书馆中,高校图书馆和公共图书馆占多数,所开发服务功能模块包含馆藏图书检索、读者信息查询、在线阅读等,已经有可基于微信公众平台实现全流程的读者服务。各馆基本实现了书目检索模块的开发和应用,且检索途径和检索结果的呈现十分多样化。

纵观党校图书馆公众号现状,其开发程度与公共图书馆和高校图书馆相一致的仅限于省级和副省级图书馆,其中浙江省党校系统尚无较为完善的基于微信公众号的检索模块应用案例。党校系统培训对象、内容和时间周期具有特殊性和针对性,其专业人

* 本文系浙江省社会科学信息学会 2017 年度研究课题“基于移动社交平台的书目检索模块应用研究”(项目编号:2017Y005)的研究成果。

员配备、全硬件设施等因素都决定了其公众号开发不能“拿来主义”。特别是针对书目检索模块的开发,须根据各馆需求和现状,选择合适的开发路径,实现合理的检索结果,才能尽量减少应用成本,提高应用效率,这也是本文研究探索的现实意义。

2 微信公众平台功能模块开发原理与技术

2.1 公众号类型

公众号分为“服务号”“订阅号”与“企业号”3种类型。在第一次注册微信公众号时,管理员需选择公众号类型,并且类型选择具有永久性,后期无法更改。

企业号主要用于企业对员工的内部管理,可实现移动办公、团队协作、销售管理等功能,因与图书馆服务的应用场景不符,在此不做具体介绍。订阅号与服务号功能较为类似,但又各自有所偏重,其区别主要为:①在推送频率上,服务号以月为单位可推送4条消息,订阅号以天为单位可推送1条;②在可用功能上,经过认证的服务号拥有高级接口权限与微信支付功能;③在消息接受可视性上,订阅号在“订阅号”文件夹中显示,服务号直接显示在微信对话框内。总的来说,订阅号倾向于传播咨询服务,服务号倾向于交互功能服务。图书馆在注册公众号时主要根据是否需要获取具体接口权限而定,如微信支付接口可以实现超期未还书籍的罚款缴纳功能、模板消息接口(发送业务通知)可实现读者借阅催还。

2.2 开发模式与编辑模式

微信公众号运营者可以选择编辑模式或者开发模式来对公众号完成自定义菜单、自动回复、用户管理、数据统计等功能设置。编辑模式是在可视化界面下对自动回复、自定义菜单、消息管理、用户管理、素材管理等进行设置,操作简便直观,适合不具有开发能力的运营者。开发模式与编辑模式互斥,在开发模式下,编辑模式被自动停用,且能完成部分编辑模式不能开发的功能。开发者可获取API(Application Programming Interface,应用程序编程接口)接口功能权限,通过二次开发,实现更加丰富和个性化的用户服务。

在申请公众号之后,运营者开启开发者模式,并完成服务器配置。填写服务器地址(URL)、Token和EncodingAESKey。URL用于指定图书馆消息处理的服

务器,提交信息后微信服务器向填写的URL发送GET请求,验证图书馆所提供的服务器地址是否有效^[3]。成功配置接口之后,用户终端、微信服务器和开发者的服务器便被连接在一起,当微信用户给微信公众号发送消息或触发事件后,通过HTTP传输协议把信息或事件发送到微信服务器,微信服务器将该信息处理成XML数据包并转发(POST请求)给开发者服务器,开发者服务器接收到数据包后,依据自身业务逻辑处理,对回复信息进行XML格式的封装,再转送给微信服务器,最后由微信服务器将信息推送给用户(如图1所示)。

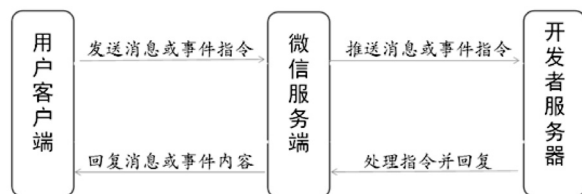


图1 公众号交互流程图

2.3 开发模式下的技术支撑

2.3.1 API

微信公众平台是一个开放的平台,腾讯公司通过开放接口功能权限,向开发者提供用户资源数据及功能的访问和使用权限。基于开放统一的API接口环境,开发者可以访问微信公众平台的功能和资源。API是一种预定义的函数,它使应用程序和开发人员能够基于一个软件或硬件访问一组例程,其无需要求访问源码,且无需了解工作机制的内部细节^[4]。微信公众号接口类型分为三大类:对话服务、功能服务、网页服务(如表1所示)。

2.3.2 微信JS-SDK

微信公众平台为开发者提供了多种网页API接口,同时开放了基于微信界面的网页基础样式库。JS-SDK是微信提供的用于网页开发的工具包,通过JS-SDK中已经封装好的方法,开发者可在网页上通过编写JavaScript代码激活微信开放的许多基于网页的开发功能,如基础接口、扫码接口、分享接口、图像接口等。这些都为图书馆书目检索功能的架设提供了良好的技术基础和实现环境。

2.3.3 Web Service

Web Service是一种用于访问具体业务功能的技术,它能使不同的应用在不同的机器上相互交换数

表 1 公众号订阅号与服务号的接口类型

类别	功能	接口	未认证订阅号	认证订阅号	未认证服务号	认证服务号
对话服务	基础支持	获取access_token	√	√	√	√
		获取微信服务器IP地址	√	√	√	√
	接收消息	验证消息真实性	√	√	√	√
		接收普通消息	√	√	√	√
		接收事件推送	√	√	√	√
		接收语音识别结果	√	√	√	√
	发送消息	自动回复	√	√	√	√
		客服接口		√		√
		群发接口		√		√
		模版消息(业务通知)				√
一次性订阅消息			√		√	
	其他					
功能服务	智能接口	语义理解接口				√
	多客服	获取客服聊天记录、客服管理、会话控制				√
	微信支付	微信支付接口				√
		其他				
网页服务	基础接口	微信JS-SDK-基础接口	√	√	√	√
	分享接口	微信JS-SDK-分享接口		√		√
	智能接口	微信JS-SDK-智能接口(网页语音识别)	√	√	√	√
	扫一扫	微信JS-SDK-微信扫一扫	√	√	√	√
		其他				

注：符号“√”指微信能够向某类型公众号提供该相应接口。

据或集成，而不需要额外的专用第三方软件或硬件。一般来说汇文软件、Interlib、HORIZON、unicorn等OPAC系统均提供友好的Web Service接口，只要接入OPAC的服务接口即可实现微信与读者服务信息的交互。汇文软件和图创的Interlib还能提供基于自身OPAC系统的微信模块的开发，厦门大学图书馆和杭州图书馆均采用这种模式。

3 微信公众平台书目检索功能模块开发路径

检索模块中业务逻辑的开发是最重要的流程之一，这也决定了书目检索模块的开发路径选择。以近年来针对公众平台书目检索模块开发方式的文献为研究对象，通过网络调查法，以浙江省内高校对微信公众号检索模块的应用情况为参考，最终按照检索

模块实现路径对现有应用的开发方式进行分类。

经过调查，浙江省内党校系统尚无开通书目检索功能的微信公众账号，而浙江省内公共图书馆统一采购了由广州图创公司开发的Interlib图书馆集群管理系统，并由该公司统一开发了基于微信公众平台的图书检索模块，这也是本文未选择公共图书馆作为调查研究对象的原因。借助清博数据平台，笔者统计了浙江省内32所高校图书馆微信公众号的情况，其中公安海警院校尚未开通集成图书馆业务的公众账号，温州大学图书馆公众号尚未开通书目检索功能，其余30所高校图书馆均开通了公众号并经过认证。经过认证的公众账号才能获得多种接口权限。最终根据开发路径的区别选择出其中具有代表性的3所高校作为对比评析的案例支撑。

3.1 路径一：发送检索词获取消息回复

其业务逻辑原理是通过网页内容分析的技术来实现的。用户通过对话框发送检索词(图书的元数据，如题名、作者、出版社、ISBN等信息)到图书馆公众号，微信服务器将POST消息的XML数据包转发至OPAC系统。OPAC系统在接收用户发送的检索关键词后，在书目数据库中使用该关键词进行检索，可使用html parser(基于python解析网页的工具)或Jsoup(基于Html的网络解析器)等工具模拟检索动作，对检索结果的HTML页面进行解析，剥离出网站的书目信息列表(图书馆藏号、书籍标题、作者信息、出版信息、价格信息、库存流通信息等)保存到dataset数据集中，再将保存信息封装在响应包(Get)中并转化为XML格式^[5]，微信服务器取得相应的XML数据后，将检索结果封装成文本或者图文消息的结构转发给用户，用户通过所接收的文本消息直接浏览检索结果或点击图文消息查看详细的书目检索结果。

以浙江工业大学为例，在关注公众号“zjutlib”后，后台自动回复文本消息，内容为公众号的服务导航。其中“书目查询”功能被设置在自定义一级菜单“信息服务”内的二级菜单下，并提供按“题名”和按“作者”两种检索途径，点击则开始检索。以《人类简史》为例，在对话框内发送“人类简史”，则返回8条书目记录，每条书目信息包括题名、责任者、索书号、出版社、出版时间、出借状态等详细信息，且可实现翻页操作。可以结合微信公众平台强大的高级接口，扩展除检索以外的更多交互功能，如利用模板消息接

口发送业务通知、图书催还通知等。

3.2 路径二：跳转优化检索网页

用户通过按钮click(点击推事件)获取检索页面入口链接,或者通过按钮view(跳转URL)直接跳转检索页面。路径二的书目信息获取途径同路径一,通过和业务系统对接进行数据交互,目前可以对接和调用的数据库及系统包括图书馆集成管理系统、联机公共目录查询系统(OPAC系统)、学术发现系统等^[6]。其业务实现逻辑同样是通过HTML解析器对检索结果进行解析,从而获取书目检索结果。但是在书目信息的呈现上,路径二利用HTML5技术对原网页信息进行了规整聚合,从而达到适应微信浏览器的优化效果。用户只需要在微信浏览器内即可获得和PC网页类似的操作体验,且界面更加简洁。

以浙江师范大学图书馆为例,关注公众号“ZJSDTWXXZX”后,收到导航消息。点击一级菜单“服务”下的二级菜单“馆藏查询”,微信后台自动回复网页链接。网页提供“题名”“主题词”“著者”“标准编码”4种检索途径,在搜索框(search bar)内输入检索词“人类简史”并跳转检索结果页面,该页面最多显示20条书目信息,点击“下一页”可实现翻页操作。这里的10条检索结果以表单列表(List)样式展示了经过模糊检索后书目元数据的概览信息,点击任意一条则跳转该书目的细览信息,包含书籍流通信息(在馆状态、馆藏位置)等。通过路径二,用户可进行直观的检索操作,其操作方法更加符合读者日常的检索习惯,可通过微信网页开发实现高级检索、网页内扫码检索等功能。

3.3 路径三：跳转原检索网页

用户通过自定义菜单创建接口,通过按钮view(跳转URL)直接跳转OPAC原网页。WEB网页微信内置浏览器也能显示,但是界面与微信浏览器不适应,且显示不友好,用户体验度较差。其过程实质上未利用OPAC系统提供的Web Service接口功能,且未真正实现与微信公众平台的融合对接,所以用户每次跳转OPAC系统后需要重新登陆,同时无法实现扫码、语音查询等扩展功能。

以杭州师范大学图书馆为例,关注公众号“gh_e75ec7ae94b2”,点击一级菜单“微服务”下的二级菜单“馆藏查询”跳转原网页,用户直接按照在PC端的检索习惯就可以完成检索任务。

4 微信书目检索模块应用的对比评析

LibQual+TM是面向用户的对图书馆服务质量的评价模型,虽然书目检索效果的评价关系到图书馆服务质量的评价结果,但实际上影响用户感知检索效果的因素更多涉及到检索策略即检索式的构造方法,其决定了检索的查全率与查准率。而开发路径选择更偏向于开发者视角的对比评析,因此本文最终不采用LibQual+TM评价模型,而是基于开发、检索方式、检索结果3个维度进行对比评析(如表2所示)。每个大类下设4-5个子评价项,每一个评价项皆根据3种开发路径的软硬件需求与影响结果的区别而分析比较得出。

表2 书目检索模块3种开发路径评价表

序号	对比项	路径一	路径二	路径三	
1	开发	无需技术人员或资金配置	×	×	√
2		无响应时间限制	×	√	√
3		实现账号绑定	√	√	×
4		扩展功能	√	√	×
5	检索方式	5种以上的检索途径	×	√	√
6		高级检索	×	√	√
7		二次检索	√	√	√
8		扫码检索	×	√	×
9		语音检索	√	√	×
10	检索结果	界面友好性	√	√	×
11		消息字节不受限制	×	√	√
12		书籍封面图片显示	√	√	√
13		书目元数据的丰富性	×	√	√

注:符号“√”指某路径可以实现相应功能,符号“×”指某路径无法实现相应功能。

4.1 开发

(1)人员与资金配置。路径一和路径二都需要精通C++、PHP、Java、Python等编程语言的技术人员进行开发,或者配备相应的采购资金进行服务外包。根据浙江省高校图书馆公众号统计情况,大部分高校都采购了超星公司的移动图书馆。由于超星移动图书馆在提供APP客户端服务的同时,提供WAP(无线通讯协议)服务,因此这些高校可直接将其WAP检索页面链接到微信公众号内,使用微信浏览器即可完成书目检索操作,但这同时造成高校书目检索模块同

质化严重。

(2) 响应时间限制。微信服务器把用户发送的消息转发至开发者服务器后,微信服务器必须在5秒内接收响应,否则服务器会断掉连接,并重新发起请求,一共有3次重新发起机会。因此当受网络因素影响或者页面过于复杂时,路径一的响应时间会加长,造成响应超时,导致连接断掉则回复消息失败。

(3) 实现账号绑定。路径一、路径二利用web service接口,微信公众号服务器可以同ILS(Integrated Library System,图书馆集成学位)业务系统进行数据交换,通过获取用户的Open ID,并和读者库内的读者账号对应并绑定,用户再次访问时则不用重复登录。路径三的实现没有调用ILS系统接口,用户需要重复登录,导致获取个人信息不便。

(4) 扩展功能。路径一、路径二可以扩展更多读者服务功能,如可调用ILS读者管理接口,将读者借阅信息、催还通知等封装成微信消息发送给用户。用户在绑定读者账号后,可以随时查看读者信息,使用个人借还、预约等服务。路径三由于未调用ILS系统接口,无法实现其他扩展功能。

4.2 检索方式

(1) 5种以上的检索途径。检索途径指以题名、作者、出版社、主题词、ISBN、条码、分类号等书目的内外部特征作为检索点来检索书目等文献信息。微信书目检索模块提供的检索途径有限,路径一由于微信自定义菜单有5的数量限制,因此其提供的检索途径不超过5种。而路径二的检索途径可以以表单输入的开发样式嵌入微信网页中,因此其检索途径种类不受限制。路径三保持原网页检索途径,同样没有数量限制。

(2) 高级检索。高级检索是相对于简单检索而言,也被称之为组合检索或者多字段检索,同时有些检索系统在高级检索中还融合了布尔逻辑检索的检索方法。高级检索需要通过对多个字段进行逻辑组配以形成更加高效的检索策略,而路径二和路径三都能在页面内完成多个搜索框的嵌入,路径一无法完成高级检索任务。目前浙江省内高校还未有在微信中开发高级检索的先例,杭州市图书馆的微信高级检索模块可以为其提供很好的借鉴。

(3) 二次检索。微信二次检索实质也是利用了页面分析技术,在首次检索结果页面的基础上进行其他检索途径的检索,如在题名检索途径的基础上进行

以出版社为检索途径的二次检索,根据上文3种路径的开发原理,三者都有条件实现二次检索的开发。

(4) 语音检索。微信公众平台提供了丰富的API接口,其中有基于菜单按钮的智能接口-语义理解接口(仅限于服务号权限),也有基于网页开发的微信JS-SDK-智能接口(网页语音识别),因此路径一、路径二都能利用API接口实现语音识别功能,再将识别后的内容作为检索词发送到OPAC系统完成检索任务。

(5) 扫码检索。扫码检索同样是利用微信公众平台开放的JS-SDK-微信扫一扫接口,因此扫码检索最后的检索结果只能以微信网页的方式呈现,所以路径一无法实现扫码检索,路径三由于无法调用接口所以也无法实现扫码检索。路径二可以通过菜单调用扫一扫功能跳转检索结果网页。

4.3 检索结果

(1) 界面友好性。路径一完全调用微信公众号的接口进行文本与图文消息的回复,其界面显示规范。路径二通过页面优化,开发了与微信浏览器适应的HTML5网页,用户的使用感知与微信APP界面更加统一。路径三直接调用原WEB网页,由于移动手机设备屏幕一般较小,其页面与微信浏览器适配性不高,导致用户浏览和操作体验较差。

(2) 消息字节不受限制。路径一通过微信公众平台提供的被动回复消息接口进行用户与OPAC检索系统之间的交互,回复消息内容被要求不超过2 048字节,因此在模糊检索的情况下,检索结果信息过大导致信息不能完全显示,必须通过回复关键词触发翻页操作来实现全部信息浏览,操作路径复杂,信息分布分散,检索效果不理想。

(3) 书籍封面图片显示。路径一通过图文消息可以抓取OPAC网页上的书籍封面图片,并显示在图文消息窗口或者图文消息内部,但通过文本消息回复检索结果无法展示书籍封面图片。路径二、路径三均可在微信浏览器内的OPAC网页浏览书籍封面图。

(4) 书目元数据的丰富性。由于公众号回复消息的字节限制的原因,书目元数据信息过大会导致信息分布分散,不利于浏览。同时大量的内容会导致页面读取时间过长,容易引起响应超时,断开连接,因此采用路径一的公众号一般只抓取部分元数据并封装返回。而路径二、路径三不仅可以显示丰富的元数据信息,还可以链接豆瓣评论、相关书目推荐等个性化栏目。

5 党校系统微信书目检索模块开发路径的选择建议

党校作为党员干部轮训、培训的主渠道,是党的哲学社会科学研究的主阵地,党校图书馆理应以其丰富的馆藏资源和数字资源辅助党校教学、科研、咨询的主职能。目前仅有中央党校图书馆、广东省委党校图书馆、山东省委党校图书馆、江西省委党校图书馆等省级图书馆,大连市委党校图书馆、济南市委党校图书馆、深圳市委党校图书馆等地市级图书馆开通了微信检索模块的设计,虽然已经初步实现了省级及以上党校图书馆微信公众号的开通和维护,但地市级图书馆微信公众号开通数量较少,对微信检索模块的开发更是处于起步阶段,本文对比评析结果给尚未开发微信书目检索模块的党校图书馆提供了参考借鉴。

经过上述对比与评析可以看到,每一种路径都因其所对应的微信原生功能不同而具有不同的开发要

求和实现效果,且每一种路径都不能遍历所有的检索功能和开发优势。同时各地党校可提供的软硬件设施、资金投入、人才结构的能力不同,不同级别党校系统应该根据自身馆藏数量与特色、技术人员配备、检索效果要求等实际情况,将开发路径的对比项赋予不同的权重,作为衡量选择路径的参考值,经过加权平均后得到适合相应主体的开发路径。

除此之外,党校图书馆系统还有些尚未解决的技术问题制约着书目检索模块的开发。党校图书馆服务器以及相应的图书馆管理系统应用大多部署在内网,外网无法访问,这导致了微信服务器无法实现对内网页面的链接或者页面解析。各党校系统未来可以利用云计算技术建立属于全国或者区域性党校系统的图书馆云服务平台,不仅能够实现微信书目检索模块的开发,还可以解决不同层次党校人力、物力、财力条件不统一的问题。同时现有开发路径在检索界面、检索效果等方面仍有许多需要改进的地方,这需要更多学者围绕优化微信检索功能、改进模块设计进行更深入的研究与探索。

参考文献:

- [1] 中国人大网.《中华人民共和国公共图书馆法》[EB/OL].[2017-11-04][2018-12-21].http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2017-11/04/content_2031427.htm.
- [2] 清博大数据[EB/OL].[2018-11-08].<http://www.gsdata.cn/query/wx?q=%E5%9B%BE%E4%B9%A6%E9%A6%86>.
- [3] 韩媛媛.微信公众平台在高校图书馆中的开发设计研究[D].武汉:华中师范大学,2015.
- [4] 百度百科.API[EB/OL].[2018-12-21].http://baike.baidu.com/link?url=0Z9rAf9Dmm90GrKQeOoMuG_J6HFmD72pwa3zLTuV000s_wg7rAtrNuCj4QRVg6dx-s69weXmrgzD0YPusurI_a.
- [5] 肖金克,刘晓阳,陈鑫,等.基于微信公众平台的高校移动信息服务设计与实现[J].软件导刊,2016,15(8):83-85.
- [6] 赵丽娜,张凯,李伟,等.基于微信公众平台的图书馆OPAC书目检索的研究[J].工程技术与应用,2016,26(5):20-22.

作者简介:董恬(1992—),女,中共温州市委党校图书馆助理馆员;陈春柳(1971—),女,中共温州市委党校图书馆副馆长、副教授。

收稿日期:2019-04-11

浙江省 32 所公办本科院校图书馆决策支持服务的调查与思考

刘敏 张颖

(杭州师范大学图书馆 浙江杭州 311121)

摘要: 为学校职能部门提供情报分析和决策支持服务是高校图书馆发挥人才资源优势、创新服务内容、彰显图书馆价值和扩大图书馆影响力的重要途径。文章从文献研究和实践两个层面阐述了国内高校图书馆开展决策支持服务的现状,重点从服务名称、服务项目、分析工具、是否有微信推送和案例展示五个方面调研了浙江省高校图书馆开展决策支持服务的现状。调研发现,浙江省大部分高校图书馆正在积极开展决策支持服务,但整体上仍处于初步探索阶段。图书馆应进一步转变服务理念和服务模式,在业务流程、人员配备、经费保障和宣传推广上加大投入,打造出决策支持服务的品牌,为学校科学决策提供强有力的支撑。

关键词: 决策支持服务; 高校图书馆; 情报分析; 学科服务

中图分类号: G258.6 **文献标识码:** A

Investigation and Reflection of the Decision-Making Support Service Provided by University Libraries in Zhejiang Province

Abstract It is important for university libraries to provide information analysis and decision-making support service for other administrative departments. By doing so, libraries can make full use of their talent and resource edges, promote creative services, manifest their values and enhance their influence. The paper discusses the status of decision-making support service in China after reviewing previous researches and analyzes specific actions that university libraries have taken. We learn the current situation of decision-making support service of university libraries in Zhejiang from five respects including the name and content of the service, analytic tool, WeChat push and case studies. Suggestions are also provided for problems identified in the research in order to provide a reference for other university libraries.

Key words decision-making support service; university libraries; information analysis; subject service

1 引言

一直以来,高校图书馆以为学校教学科研提供文献信息保障为己任,忽略了学校职能部门的需求。随着学科服务的深入拓展和高校“双一流”建设的逐步推进,高校图书馆已经意识到,学校决策者也需要大量的信息分析和知识服务,从而为科学决策提供支撑。在高校发展突飞猛进和竞争日益激烈的背景下,高校决策者为了作出科学正确的决策,需要系统掌握本校和国内外高校发展现状和趋势的相关数据。只

有基于全面详实的客观数据才能作出正确定位,认清存在的不足,明确今后努力的目标。高校图书馆拥有丰富的信息资源、先进的技术和专业的馆员,积极开展决策支持服务,一方面,可提高决策的深度和科学性;另一方面,高校图书馆的资源、技术、人才优势可得以充分发挥,有利于体现自身价值,拓展发展空间。因此,这也是图书馆自身转型的需要。

2 研究现状

李峰等人阐述了高校图书馆决策支持服务的内

涵,是以管理部门的需求为驱动,以图书馆丰富的文献资源、数据资源为基础,图书馆员利用专业的文献搜集技能和情报分析方法,对多渠道信息进行筛选归纳、数据统计、综合分析,形成系统的决策知识产品,供决策者在短时间内全面掌握信息,提高决策效率^[1]。

我国决策支持服务的相关文献研究大体上分为理论和实践两类:①决策支持服务的理论分析。孙玉伟从机构层面和学科层面梳理了科研信息服务的方法、方式及核心流程,建立了高校图书馆科研信息服务框架^[2]。唐小利等人从服务对象、情报需求、服务性质和研究方法4个方面总结服务框架,提出启示和思考^[3]。王雅戈等人阐述了面向高校领导的决策支持服务的模式^[4]。周健等人阐述高校图书馆为管理层提供决策支持服务的背景、意义、基本思路、实施方法、难点、特色、成效及启示^[5]。宋洁等人分析了决策支持知识服务的内涵、特征和高校图书馆开展该服务的优势^[6]。②开展的决策支持服务实践探索和调研。

2011年,陈振英介绍了浙江大学图书馆依托情报资源优势,为学校学科建设、人才认定、发展规划等提供可靠的决策依据^[7]。2012年,杨楠等人报道了北京航空航天大学图书馆编辑《一流大学信息汇编》等系列专刊为学校决策部门提供信息支持服务^[8]。2013年,艾春艳等人介绍了北京大学图书馆采用文献计量方法对北京大学的科研竞争力进行评估,从多角度分析机构整体、机构内各学科、各院系及研究人员的科研实力与影响力,为科研发展决策提供依据^[9]。2014年,崔林等人报道了南京理工大学图书馆通过大量的数据、多维度的对比分析,为学校的学科建设规划提供决策参考^[10]。2015年,周健等人介绍了华东师范大学图书馆通过对数据库的检索和统计分析,为学校管理层提供决策所需的客观统计数据 and 情报分析结果^[6]。2017年,刘勇报道了浙江农林大学图书馆面向职能部门开展的发展战略、科学研究、学科建设、人才培养、师资队伍建设和创新创业、国际合作7个方面的决策情报分析服务^[11]。宋洁等人调研了“985工程”高校图书馆,发现大多数已经开展了决策支持服务,部分高校图书馆在主页上展示了成功案例^[12]。通过文献调研发现,决策支持服务的理论研究和实践工作尚处于探索阶段,没有形成相对完整成熟的体系,内容较为零散,多作为学科服务的深化和拓展,还有很多需要探讨的问题。

在实践层面,不少高校图书馆积极开展决策支持服务的探索,通过多个角度、多种计量分析方法为高校各部门提供系统、全面的学科发展和竞争力分析报告,如浙江大学图书馆的《浙江大学与亚洲一流大学的对比分析》和《浙江大学与国内外一流大学比较分析报告》等,同济大学图书馆的《同济大学SCI论文合作分析报告》和《同济大学人文社会发展报告》等,北京大学图书馆的《北京大学科研实力分析报告》等,清华大学的《基于ESI的清华大学学科分析报告》等。部分高校图书馆在其网站相应栏目下展示了决策支持服务的成功案例。浙江大学图书馆的决策咨询开展高校信息调研、学科分析和信息咨询3项服务^[13],同济大学图书馆决策咨询提供学科评价、人才评估和专题调研3个方面的服务^[14],北京大学图书馆^[15]、天津大学图书馆^[16]、华中科技大学图书馆^[17]等也有相关介绍。

3 调研设计

目前,诸多高校图书馆都陆续开展了决策支持服务的研究和实践,尤其是“985工程”高校图书馆的服务开展得有声有色,成效显著,打造出了决策支持服务的品牌。除浙江大学图书馆外,浙江省其他高校图书馆开展此项服务的现状未见文献述及,一方面由于文献报道的滞后性,另一方面存在部分图书馆未对实践工作加以总结报道的情况。但毋庸置疑,浙江省诸多高校图书馆已经先后开展了此项服务。因此,本文对教育部公布的浙江省32所公办本科院校图书馆决策支持服务进行了调研分析,期望全面详细了解其整体状况、经验和不足,提出相应的建议,促进浙江省高校图书馆决策支持服务的快速发展。

采用网络调查法,通过浏览图书馆网站和微信公众号,了解浙江省32所公办本科院校图书馆决策支持服务的概况。具体的调查项目包括:是否开展决策支持服务、服务名称、服务项目、分析工具、是否有微信推送和案例展示等。

3.1 整体概况

经过逐一浏览浙江省32所公办本科院校图书馆的网站,发现浙江科技学院图书馆、浙江万里学院图书馆和浙江传媒学院图书馆的网站无法打开,另外29所图书馆的决策支持服务可分为3类:①网站为决

策支持服务开辟专栏的图书馆。浙江大学、浙江工业大学等7所院校的图书馆网站展示了此项服务的内容(如表1所示);②网站未开辟专栏但服务中包含决策支持服务内容的图书馆。浙江理工大学、浙江师范大学和浙江工商大学等共16所院校的图书馆网站没有决策支持、情报分析、学科竞争力分析的相关栏目,但在其服务的栏目中包含有决策支持服务内容(如表2所示);③没有开展该服务的图书馆。中国美术学院、浙江音乐学院、浙江警察学院、公安海警学院、衢州学院、浙江水利水电学院6所院校的图书馆没有开展

表1 浙江省高校图书馆决策支持服务的现状

调查项目 高校图书馆名称	服务名称	服务项目	分析工具	是否微信推送	是否有案例
浙江大学图书馆	读者服务→情报信息服务	决策咨询、专利信息、学科情报、云中课堂、资源工具、案例展示	ESI、InCites、WOS、Innography、Derwent、Scopus、SciVal、JCR、CSSCI、histicite	是	是
浙江工业大学图书馆	参考咨询	研究前沿与基金动态、查收查引代查代检、论文检测	ESI、InCites、Derwent、WOS、SciVal、Scopus、JCR、CSSCI、CSCD	否	是
温州医科大学图书馆	服务指南→学科服务	ESI学科排名动态、科研评价分析报告、开展相关讲座	SCD、JCR、ESI、InCites、SCI、Scopus	是	是
杭州师范大学图书馆	服务→学科服务→竞争力分析	科研绩效评估、学科竞争力分析	ESI、InCites、WOS、JCR、CSSCI	是	否
浙江农林大学图书馆	服务→科研支持	ESI学科建设、期刊投稿、学科情报、论文收录、高水平论文	ESI、InCites、SCI、Scopus	是	是
宁波大学图书馆	双一流学科建设专题	ESI学科情报、期刊列表、高影响力论文、一流学科建设	CSSCI、ESI、InCites、WOS、JCR、Scopus	否	是
嘉兴学院图书馆	服务→情报服务	科研支持服务、课题检索与定题服务、教学支持服务	InCites、Scopus、WOS、JCR、SCD	否	否

表2 浙江省高校图书馆决策支持服务的现状

调查项目 高校图书馆名称	服务名称	服务项目	分析工具	是否微信推送	是否有案例
浙江理工大学图书馆	读者服务	科技查新与代查代检、论文学术不端检测	SCD、CSSCI、ESI、Scopus、WOS、InCites、JCR、Innojoy	否	否
浙江师范大学图书馆	读者服务	学科服务、查收查引、论文检测	CSSCI、ESI、WOS	否	否
浙江工商大学图书馆	服务	学科服务、收录引用、论文检测、文献检索与定题服务	CSSCI	否	否
杭州电子科技大学图书馆	读者服务	收录及引用检索、论文相似性检测、学科馆员服务	CSSCI、ESI、WOS	否	否
温州大学图书馆	读者服务	学科服务、查收查引	ESI、InCites、Scopus、JCR、WOS	否	否
中国计量大学图书馆	读者服务→参考咨询	查收查引、定题服务、科技查新、学科馆员服务	SCD、WOS、ESI、JCR、InCites	否	否
浙江中医药大学图书馆	服务项目	课题查新、查收查引	ESI、InCites、WOS	否	否
浙江财经大学图书馆	参考咨询	论文检测	CSSCI	否	否
台州学院图书馆	读者服务	查收查引	ESI、InCites、JCR、WOS	否	否
湖州师范学院图书馆	读者服务	科技查新、查收查引、定题与专题检索	JCR、SCIE	否	否
绍兴文理学院图书馆	参考咨询	论文检测、收录证明、课题查新	ESI、InCites、JCR、Scopus、SCI	否	否
	学科服务	研究前沿、SCI本校动态、期刊导航等			
浙江海洋大学图书馆	信息服务	课题查新、查收查引	JCR	否	否
杭州医学院图书馆	服务	科技查新、研究咨询	Scopus	否	否
浙江外国语学院图书馆	读者服务	学科服务	无	否	否
宁波工程学院图书馆	读者服务	代查代检	无	否	否
丽水学院图书馆	服务指南→信息咨询	学科服务	无	否	否

决策支持服务的相关内容。

3.2 调研结果分析

3.2.1 服务名称

浙江省有7所高校图书馆的网站为决策支持服务开辟了专栏,对比发现,服务名称并不一致,有的称情报信息服务,有的称竞争力分析,有的称科研支持等,还有待于规范统一;除了宁波大学图书馆的“双一流学科建设专题”放在一级栏目,其他图书馆均把该服务放在二级或三级栏目下;大部分图书馆仍将该服务作为读者服务或学科服务的一部分,没有分离出来作为一项独立业务,也没有在网站上开辟专栏;可见该服务还没有得到足够的重视。

3.2.2 服务项目

从服务项目上看,内容多种多样。表1中各高校图书馆服务项目包括ESI学科排名、学科发展报告、科研绩效评估、竞争力分析等,利用分析工具对基础数据进行了深度加工和挖掘,形成了大量系统的分析报告。表2中的图书馆开展的多是查收查引、论文检测、科技查新、定题服务等,主要是收集、检索和提供文献的服务,在统计分析和深层挖掘方面的探索较少。而决策支持服务更加强调为决策者提供分析报告和问题解决方案,因此这些图书馆在服务深度上还有待于拓展。

3.2.3 分析工具

从分析工具上看,浙江省大部分高校图书馆购买了常用的ESI、InCites、WOS、JCR、CSSCI等工具,为撰写各种分析报告提供了丰富的数据来源;少数图书馆购买的分析工具较少甚至没有购买,数据源少,统计方法简单,不能满足学校领导和职能部门的深层次需求。浙江大学图书馆除了拥有上述常用工具外,还购买了SciVal、Histcite引文分析软件、Innography和Derwent专利分析平台,分析工具非常丰富,为编写高水平的分析报告提供了有力的保障。

3.2.4 是否微信推送

通过逐一浏览微信公众号发现,浙江大学图书馆、温州医科大学图书馆、杭州师范大学图书馆和浙江农林大学图书馆的微信公众号中有决策支持服务相关内容的发布,其他图书馆的公众号里均没有看到相关内容。浙江大学图书馆的公众号中有“ESI速递”专栏,报道浙江大学每一期ESI学科排名情况,还有专利微课堂和高被引学者信息发布;温州医科大学图

书馆和杭州师范大学图书馆公众号也发布每一期ESI学科动态快报,读者能够快速知晓学校的发展动态。

浙江省绝大部分高校图书馆都开通了微信公众号,可以充分利用方便快捷的微信平台,把学科前沿、ESI排名、学术会议、分析报告等决策支持服务的相关内容整合进去,推送给读者,扩大服务群体,提升服务品牌。

3.2.5 是否有案例展示

逐一浏览浙江大学图书馆、浙江工业大学图书馆、温州医科大学图书馆、浙江农林大学图书馆和宁波大学图书馆网站的案例展示发现,这5所图书馆已经形成了竞争力分析报告、学科发展报告、成果统计、科研绩效评估等一系列服务产品,为学校学科发展、人才建设、国际化战略制定等提供了数据支撑。浙江大学图书馆的案例展示分3项内容:专利分析、文献分析和咨询报告。少量报告页面可供阅读,从中已经可以看出报告分析得很详细、全面、有深度,非常值得参考借鉴。浙江省大部分高校图书馆的网站上没有案例展示,而在网页上分享本馆服务的经典案例,可以起到很好的宣传推广作用,也是一个互相学习交流的平台。

4 结论与建议

经过调研发现,浙江省大部分高校图书馆正在积极开展决策支持服务,浙江大学图书馆已经形成了系统的分析报告产品,积累了丰富的实践经验,决策支持服务得到了学校领导和职能部门的广泛认可,但整体上仍处于初步探索阶段,还存在一些问题:重视程度不够,知识服务程度不高,分析工具不足,学习交流欠缺,宣传力度不够。

4.1 转变服务理念,加大投入,打造服务品牌

浙江省大部分高校图书馆将决策支持服务作为读者服务或学科服务的一部分,没有分离出来作为一项独立业务,网站没有开辟专栏展示,基本上把该服务放在二级或三级栏目下;分析工具不够丰富,数据源少,分析方法简单;对该服务进行微信推送的图书馆也较少,宣传力度小;还有少部分高校图书馆没有开展该服务,可见浙江省高校图书馆整体上对该服务的重视程度还不够。图书馆领导应充分认识到决策支持服务对学校发展及图书馆转型和服务创新的重

要意义,积极承担起为学校科学决策提供支撑的重任,在业务流程、人员配备、经费保障和宣传推广上加大投入,提高决策支持服务质量,打造服务品牌。

4.2 努力学习成功经验,提高服务水平

从上述调研发现,浙江省很多高校图书馆开展的多是查收查引、代查代检、论文检测、科技查新、定题服务等,主要是收集、检索和提供文献的服务,在统计分析和深层挖掘方面的探索较少。而决策支持服务更加强调根据决策者的需求,经过筛选归纳、数据统计、综合分析,形成系统的分析报告,提供决策支撑。表1中的7所图书馆为本校决策者提供了不同形式的分析报告,其他图书馆还需要加大精力、人力投入,多向浙江大学图书馆、浙江工业大学图书馆等学习成功经验。培养一支综合能力强的专业化人才队伍,不断提高决策支持服务的能力,满足决策者个性化的需求。

4.3 争取经费支持,丰富数据来源

全面客观的数据是决策支持服务的基础,分析工具必不可少。浙江大学图书馆、浙江工业大学图书馆等已经购买了非常丰富的分析工具,大部分高校图书馆也购买了常用的ESI、InCites、WOS、JCR、CSSCI等工具,少数高校图书馆购买的分析工具较少甚至没有购买。图书馆应多渠道争取经费,根据本校的实际需求购买足够的分析工具,为撰写各种分析报告提供保障。

4.4 多方面加强沟通合作

由以上分析可知,浙江省高校图书馆决策支持服务的覆盖面和服务水平有很大差别。浙江大学图书馆在服务深度和广度上都首屈一指,其他高校图书馆都有很大的提升空间,个别没有开展该服务的图书馆更需要加强学习交流,迎头赶上。图书馆之间及图

书馆和数据库商之间应广泛开展沟通讨论,互相交流经验,学习借鉴成功案例,探讨遇到的困难及解决方案。

图书馆与本校职能部门之间应当拓宽渠道加强合作交流,除了面谈、电话和QQ沟通,馆员还可以参加职能部门活动和会议,参与职能部门的具体决策项目,这样可以及时掌握职能部门的需求,深度开展合作,精准提供服务。

4.5 通过网页、微信、微博、会议等多渠道宣传推广

浙江省高校图书馆仅有少数通过网页、微信等方式宣传其决策支持服务,宣传力度明显不够,亟需加强。图书馆应该加强宣传推广,不仅仅面对本校,也可以面向图书馆同行,如加大微信、微博的宣传力度,提高电话、QQ、登门拜访的频率,在各种活动现场进行推广介绍,在业界会议上分享案例,采取多样化的方式推介本馆的决策支持服务,多渠道扩大知晓度和影响力,图书馆的价值会逐渐得到学校和业界的广泛认可。

5 结语

高校图书馆是学校“双一流”建设的智库,是决策者不可缺少的合作伙伴。目前浙江省高校图书馆的决策支持服务还不够成熟,图书馆应充分认识到决策支持服务对学校发展及图书馆转型和服务创新的重要意义,积极发挥信息资源和人才资源的优势,进一步转变服务理念和服务模式,在业务流程、人员配备、经费保障和宣传推广上加大投入,加强与学校领导和职能部门的沟通合作,充分挖掘决策者的需求,提供更加深入广泛的有针对性、创新性的服务产品,打造出决策支持服务的品牌,为学校科学决策提供强有力的支撑。

参考文献:

- [1] 李峰,马芳珍,张春红,等.我国高校图书馆决策支持服务的调查与思考[J].大学图书馆学报,2017(2):56-61.
- [2] 孙玉伟.面向科研决策的信息服务平台探析[J].情报杂志,2013,32(6):167-171.
- [3] 唐小利,杜建.医学图书馆面向科研管理与决策的情报服务:现状调研与实践思考[J].医学信息学杂志,2013,34(11):69-75.
- [4] 王雅戈,叶继元,袁曦临,等.高校图书馆高端信息咨询服务的实践与思考之一:为高校领导服务的探讨[J].图书馆理论与实践,2013(5):1-3.
- [5] 周健,仇玉芹,宋振世,等.高校图书馆开展决策支持服务之探索与实践:以华东师范大学图书馆为例[J].上海高校图书情报工作研究,2015(3):6-10.

- [6] 宋洁,王乐.关于高校决策支持知识服务的思考[J].上海高校图书情报工作研究,2015(3):11-14.
- [7] 陈振英.融入主流谋发展 拓展合作促繁荣:浙江大学图书馆学科服务创新实践[J].图书馆杂志,2011,30(8):69-72.
- [8] 杨楠,秦小燕.高校图书馆服务多元化拓展探析[J].图书馆学研究,2012(10):80-83.
- [9] 艾春艳,赵飞,游越,等.基于机构决策的科研竞争力评估方法初探[J].大学图书馆学报,2013,31(5):84-86.
- [10] 崔林,王敏芳,周蓓蓓,等.高校图书馆学科化服务实践与思考:以南京理工大学图书馆为例[J].图书情报工作,2014, 58(s2):78-81.
- [11] 刘勇.浙江农林大学图书馆面向职能部门决策需求的情报分析服务探索与思考[J].高校图书馆工作,2017,37(181):96.
- [12] 宋洁,王乐.高校图书馆开展决策支持服务探讨[J].图书馆学研究,2016(8):93-97.
- [13] 浙江大学图书馆情报信息服务—决策咨询[EB/OL].[2019-01-06].http://libweb.zju.edu.cn/libweb/redirect.php?catalog_id=157335.
- [14] 同济大学图书馆情报分析与服务—决策咨询[EB/OL].[2019-01-06].http://www.lib.tongji.edu.cn/ia/?page_id=286.
- [15] 北京大学图书馆研究支持—学科分析报告[EB/OL].[2019-01-06].<https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/fw/kyzc/jingzhengqingbao>.
- [16] 天津大学图书馆情报分析与研究[EB/OL].[2019-01-06].<http://www.lib.tju.edu.cn/show.jsp?classid=201804071434046042&informationid=201804112259547902>.
- [17] 华中科技大学图书馆科技情报服务[EB/OL].[2019-01-06].<http://www.lib.hust.edu.cn/ArticleChannel.aspx?ChannelID=214>.

作者简介: 刘敏(1982—),女,博士,杭州师范大学图书馆副研究馆员,研究方向为学科服务和情报分析;张颖(1983—),女,硕士,杭州师范大学图书馆馆员,研究方向为学科服务和特藏建设。

收稿日期: 2019-03-12

(上接第9页)

- [20] 胡红忠,吴云.浅论公共图书馆共享空间设计如何适应人工智能时代要求[J].中外企业家,2018(15):72.
- [21] 张光照.基于微信的图书馆人工智能机器人应用研究:以贵州财经大学为例[J].贵图学苑,2018(1):38-40.
- [22] 金赟.浅析人工智能高校图书馆对学习黏性的提升:从百度公司与武汉大学图书馆共建人工智能图书馆谈起[J].知识经济,2018(10):143-144.
- [23] 蔡美嫦.基于OpenCV的图书馆座位共享系统研究[J].机械工程师,2018(7):60-61.
- [24] 孙阳.人工智能的合理使用之辩[J].海峡法学,2018,20(3):46-52.
- [25] 祝风云.图书馆应用人工智能的风险及其防范[J].图书馆学研究,2019(1):6-11,71.
- [26] 梁玉芳,刘丹儒.人工智能时代的图书馆:技术、问题及应用[J].情报资料工作,2018(5):107-112.
- [27] 单轸,邵波.国内“人工智能&图书馆用户行为分析”的演变和现状探赜[J].图书馆学研究,2018(10):9-15.
- [28] 蔡豪源.智慧图书馆驱动下的视障读者服务创新探究[J].国家图书馆学刊,2018,27(4):64-69.

作者简介: 于琳(1986—),女,中国国家图书馆馆员,研究方向为图书馆数字资源建设服务及管理。

收稿日期: 2019-03-12

大数据环境下高校图书馆的应对模式和服务创新研究*

——以中国药科大学图书与信息中心为例

李 沛

(中国药科大学图书与信息中心 江苏南京 211198)

摘 要: 当今大数据的兴起和快速发展,对高校图书馆的发展和服务产生了重大影响。中国药科大学图书与信息中心在图书馆服务应用大数据方面作了一些探索,文章分析了大数据对于高校图书馆的影响,讨论了大数据环境下中国药科大学图书与信息中心的应对模式以及创新性服务,以期为高校图书馆在大数据时代更好地拓展服务和提供思路。

关键词: 大数据; 高校图书馆; 图书馆服务

中图分类号: G258.6 **文献标识码:** A

Research on Responding Style and Service Innovation of University Libraries Under the Big Data Environment—Taking Library and Information Center of China Pharmaceutical University as an Example

Abstract The rise and rapid development of today's big data have a great impact on the development and service of university libraries. Library and information center of China Pharmaceutical University has done a lot of researches on application of big data to library services. This paper discusses innovative services and the responding style of library and information center of China Pharmaceutical University under the big data environment by analyzing the impact of big data on university libraries, and further researches are expected to be done on the innovation service of the university library, so that university libraries can provide better services and develop more rapidly in the big data era.

Key words big data; university libraries; library service

大数据是由英文“Big Data”翻译而来,大数据是一种海量资料、多样化的非结构化数据信息,并与数据仓储、数据挖掘、数据分析、云计算及人工智能等主题密切相关。2014年,大数据首次写入政府工作报告,这一年也成为实际意义上的“中国大数据元年”。自此,中国大数据产业蓬勃发展。在接下来的3年中,大数据都作为重要角色出现在政府工作报告中。在2018年3月5日第十三届全国人民代表大会第一次会议上,大数据第5次进入政府工作报告,足可以看出大数

据对于我国未来新经济发展的重要作用。

高校图书馆作为高校新信息技术的研究和实践重地之一,大数据不可避免地将会对高校图书馆产生一定的影响和冲击。如何利用大数据技术提升服务能力,是高校图书馆在大数据时代面临的挑战。2017年9月,中国药科大学进入“一流学科建设高校”名单,自此中国药科大学的学科建设进入了新的发展阶段。在此双重背景下,作为全校学科服务、教学支撑、信息储存部门的图书馆就必然要与时俱进,提供与之相匹配的

* 本文系2018年中国药科大学中央高校基本科研业务费专项资金(人文社科类-培育项目)“大数据环境下高校图书馆的应对模式和服务创新研究”(项目编号:2632018PY33)的成果之一。

大数据服务。中国药科大学图书馆与信息化技术中心于2016年3月7日整合后,成立了图书与信息中心^[1],开启了信息化与图书馆相结合的服务模式,信息化技术中心带来了大数据获取、储存和分析等技术,从而给图书馆利用大数据实现服务能力的提升带来契机。

1 大数据对于高校图书馆的影响

传统数据环境下,高校图书馆的业务和服务重点局限在资源本身,例如信息的获取、分类、储存与使用。大数据环境下,大数据的应用改变了传统的以计算机应用为主的数据存储和利用方式,高校图书馆作为全校的信息储存以及提供信息的资源中心,势必将受到大数据的冲击。在这种环境下,读者不仅要求图书馆在机构知识库、书目资源库、语义化信息等方面实现数字化的应用,还希望图书馆能够依靠大量的非结构化数据和半结构化数据,如读者行为数据,快速、准确地感知读者的信息需求,并将这些大数据转化为具体服务^[2]。因此,图书馆的业务服务应扩展到大数据分析、处理领域,通过大数据的某些关键技术对体量巨大的复杂数据进行可视化分析,给读者提供有利用价值和决策参考价值的信息服务。同时借助大数据技术来进行战略性创新服务,紧跟科技发展的步伐,为图书馆储存分析数据、整合资源、提供个性化服务、提升服务能力提供先进的技术支持和全新的思路方案,以满足读者不断变化的需求,从而更好地为本校师生的教学和科研服务。

2 大数据环境下高校图书馆的应对模式

中国药科大学图书与信息中心(下文简称“我中心”)自整合后,一直在不断地探索与磨合中前进,寻找大数据时代图书馆服务与信息中心技术更好契合的方法。

2.1 部门机构重组与明确职责,整体联动打破“信息孤岛”

大数据获取、存储、分析和决策是连贯有序的一系列业务流程,需要各部门之间的积极配合。然而在传统数据下构建的部门,不存在大数据服务的职能,存在一定的服务盲区。以我中心为例,大数据对服务的影响是方方面面的:网络信息、读者服务、资源建

设、教学科研、行政管理等,进而也渗透到了相关的服务部门。但是在前期的部门设置中存在大数据方面职能交叉和职能模糊的现象,影响部门之间大数据业务紧密对接的工作流程,牵制了大数据工作的开展。

我中心合并运行半年之后,中心领导班子前期做了大量的考察、研讨等工作,对中心机构进行了调整和重组,依据工作的性质与特点,重新设置了部门^[1]。各重组部门分别应负责的主要领域为:网络运营部、信息应用部对接网络信息服务;资源建设部对接资源建设服务;读者服务部对接读者服务;参考咨询部对接教学科研服务;办公室对接行政管理服务。这样各职能部门明确相应的责任,树立全馆观念,打破部门间的“信息孤岛”,整体联动将各部门工作成果无缝对接,有助于大数据获取、存储、分析、决策等业务顺利流畅地进行,达到实时高效的运转。

2.2 构建大数据获取平台

随着信息技术的发展,在长期服务读者的过程中,图书馆积累了大量珍贵的数据,如资源数据、读者行为数据、业务系统数据等(如图1所示),包括传统的刷卡设备、自动借还书机等自动化设备完成的读者入馆情况、借阅信息等数据,读者浏览下载电子资源产生的数据库使用痕迹、查询馆藏书目产生的检索日志、网上预约借阅图书产生的读者偏好数据等;馆员与读者在网络互动留下的社交数据痕迹^[3]。这些结构化和非结构化数据是构建大数据获取平台的数据基础。

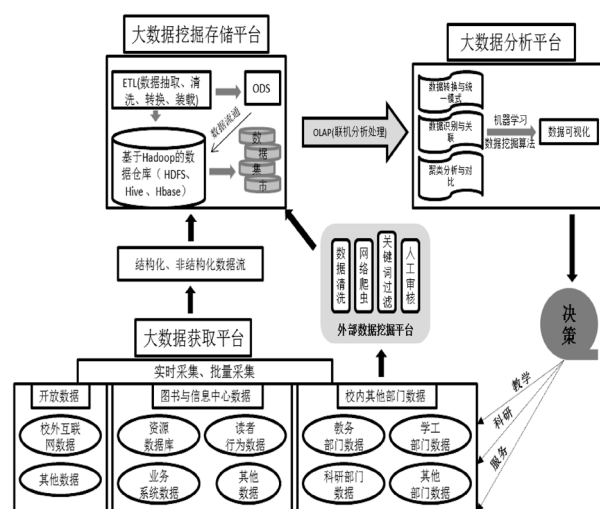


图1 高校图书馆大数据处理流程

在传统数据平台基础上,我中心于2017年9月成功启用RFID(Radio Frequency Identification)图书管

理系统,是江苏省首个将RFID技术全面应用于图书管理的高校图书馆,使图书数据管理更加规范精准;又于2017年完成全校师生统一身份认证,实现全校师生使用一个账号、密码,一次登陆访问校内所有已集成的信息系统,如图书管理系统、人事系统、学校教务系统、科研管理系统、财务系统、医疗管理系统、邮件系统、校园卡系统等,采集全校师生信息化服务大数据;实现校园卡与校内所有管理系统对接,并新建多种方式的自助服务系统;上新人脸识别设备,采集识别大量人脸图像相关的数据;完成大数据建设一期项目学生画像系统,为优化学生管理工作提供数据支持^[1]。大数据的获取过程应该收集全样本数据而非少量的采样数据,容许误差数据。以上举措都是图书馆大数据获取平台的进一步拓展,不仅可以收集到馆内的大数据,乃至学校大范围的数据都可以得到,从而优化了图书馆的大数据获取环境,使得图书馆应用大数据提升服务能力具有现实可行性。

2.3 大数据存储、分析和决策

高校图书馆大数据获取平台的搭建只是大数据应用于图书馆服务的第一步,更重要的是对大数据进行挖掘、储存和分析,进而提炼出有意义的数,产生正确决策,才能将数据转化为价值。高校图书馆应利用基于Hadoop技术的“大数据挖掘存储平台”,该平台通过数据采集、数据清洗和数据整合,在不同业务数据群之间构建数据共享池、标准化数据接口以及分布式数据流式的Hadoop存储,实现由数据获取平台中抽取数据到Hadoop平台进行数据分析。Hadoop系统中数据存储的技术组件主要为HDFS、Hive以及Hbase。结构化数据可以以表格的格式存储在Hive中,或者转换为Key-value的方式存储到Hbase中,还可以以文件的方式存储到HDFS中。对于非结构化数据,以目录和文件的组织方式存储到HDFS中^[4]。从而实现图书馆系统内部的结构化及非结构化数据的存储、交换和推送,为多维度的大数据分析提供基础保障^[5]。“大数据分析平台”利用虚拟化云平台完成,对完成规约化处理的标准数据通过聚类、分析、建模、抽取、递归、优化,通过离线批量计算及实时流式计算方式完成数据的处理,并结合具体的图书馆业务工作需要,将价值数据以动态、直观、可视化的形式展现给决策者,为图书馆各项业务工作提供决策数据支撑和评估建议。

强大的计算平台需要专业的数据处理技术人才来进行分析算法设计。我中心的重组带来了相关的专业数据处理人才和技术,应用机器学习算法、R语言、Lambda架构、Kappa架构、Kylin、Aluxio、Map Reduce、Parameter Server等专业知识,将大数据资源进行有效的整合和分析,从而制定图书馆大数据服务决策。具备大数据处理硬件的基础,以及相关技术人才的不断学习和培养,才能实现大数据处理技术和服务的可持续发展和良性运作。

3 大数据环境下高校图书馆的创新性服务

大数据在驱动高校图书馆服务创新中发挥催化剂的作用,为高校图书馆的创新性服务带来前所未有的机遇。利用大数据的特点,启动“大数据+”模式,加入人工智能、移动服务、微服务、高校联盟、学科服务等热元素,开拓大数据环境下高校图书馆服务新局面。

3.1 大数据 + 人工智能

2017年政府工作报告首次写入人工智能。人工智能离不开大数据,基于大数据理论的相关技术对现代人工智能技术的演进进程起到了重要的助推作用。中国科学院院士、大数据算法与分析技术国家工程实验室主任徐宗本认为“人工智能的核心就是大数据技术”。

大数据技术加速了人工智能的发展,大数据采集完善智能感知、大数据处理加速智能认知、大数据处理助力智能展示等科学技术,为多领域技术的全面进步带来了许多机遇,也使高校图书馆应用大数据助力人工智能得到了基础技术的支撑^[6]。

我中心在建立和完善大数据服务的基础上,在人工智能以下几个方面加大研究:(1)探究基于大数据的人工智能在图书馆乃至高校综合管理服务中的作用。图书馆应坚持以数据驱动为基础,借助不断发展的人工智能技术,在智能信息素养教育、智能语音搜索服务、智能资源管理服务、智能读者管理服务、智能图书馆环境控制等多方面进行探索;此外在获取全校数据的基础上,开展关联数据、数据挖掘及分析,将范围进一步扩大到全校,探究高校人工智能综合管理服务的新机遇。(2)探究基于大数据的人工智能个性化信息推送服务。图书馆通过数据采集技术获得

读者信息,利用人工智能分析出不同读者的喜好,从而有针对性地为读者进行实时个性推送服务,引发读者兴趣后,按照由一个知识点发散为多个相关知识点的扩展推送方式为读者带来全方位的知识内容,从而推动高校图书馆的阅读推广活动。

3.2 大数据+微服务

高校图书馆在构建大数据服务体系过程中,基于“大数据+微服务”的服务模式也是加快创新服务的重要方面。微服务并不仅指微信服务,而是构建“微小”的个性化服务模块来服务于读者的模式。

我中心的信息系统很多,包括出入口门禁、汇文系统、电子阅览、流量监控、自助系统等,所对应的各系统的数据库资源也很丰富,可将与读者行为相关的汇文、出入口门禁、视频流量的数据资源进行筛选并深入分析,从而提供相应的个性化微服务,提供给读者更加丰富的个性化选择。例如,对于汇文系统数据,提取其中与借阅流通相关的数据信息,统计书籍借阅排名和读者借阅排名,通过馆内大屏展示或微信公众号定期发送,从而为读者提供借阅参考;通过借阅书籍排名数据,改进图书馆纸质资源采购比重;对于流量监控数据,通过筛选统计各个阅览室的当前滞留人数,再结合阅览室的座位数总量,通过馆内大屏实时播放,为入馆读者提供各阅览室的座位占用情况,提高阅览室座位使用率;对于门禁数据,可以提取当日的入馆人次和累计进馆人次数据,统计出读者不同时间使用图书馆的频率,便于图书馆制定相应的服务决策^[7]。目前,中心还在不断摸索和改进,将通过“大数据+微服务”模式向读者提供更加丰富的个性化服务。

3.3 大数据+移动服务

当代信息传播的形式越来越丰富,人们已经将获取信息的工具从电脑、电视等固定电子设备转移到移动通讯工具。通过移动终端,读者可以不受时间、地点的限制,更快速、更便捷地提取信息。高校图书馆应当顺应潮流,抓住信息移动化的服务模式,利用新的技术手段将图书馆的信息服务转移到手机等各种移动终端上,建立移动端大数据平台,助力精准推送信息服务。

我中心创办了两个微信公众号:图书馆、图书与信息中心。这两个微信公众号在中心工作人员的维护下都非常活跃,除去发布各类通知公告、中心新闻动

态、学术动态外,微信界面下方的微信菜单还根据中心特色及目前开发能力,主要提供一些常用的功能与服务,使读者通过捆绑校园卡号就可以实现馆藏查询、借阅服务、信息检索、预约图书等服务,方便读者的同时构建了移动端的大数据获取平台。另外,我中心开展的“一小时讲座”也通过以上两个微信公众号进行宣传和推广,并利用易企秀对每场讲座进行在线预约,通过对预约人员数据的分析得到读者对于讲座的兴趣偏向,从而改善讲座内容场次结构,提升讲座效果,这是图书馆对于“大数据+移动服务”的一次成功尝试^[8]。挖掘分析移动端平台大数据,可以得到读者对图书馆服务的认可方面以及改进的意见,为精准推送信息的个性化服务打好基础。

3.4 大数据+高校联盟

一般情况下,一所高校图书馆的数据信息量可能只有TB级,但扩展到高校图书馆联盟,则有可能接近PB级,而且随着云储存的发展,这个信息量一直在扩大^[9]。所以外部各兄弟高校的整合无疑有助于高校图书馆及图书馆联盟提升服务品质。多方合作,全面学习,才能打破技术屏蔽,共同进步与前行。当然,大数据最重要的不是数据大,而是在于数据共享、交叉复用以及挖掘数据之间的内在关联性,这样才能发挥数据的最大价值,进而推动图书馆联盟改进大数据服务模式,拓展图书馆创新性服务。

地域相邻的中国药科大学与南京医科大学于2017年12月举行了战略合作协议签约仪式。两校在教育教学、科技平台、队伍建设、图书资料、信息库等方面建立资源共享机制,开启了信息数据共享联盟模式。我中心得以获得医药结合为特点、范围更广泛、层次更深入的大数据获取平台,以及挖掘数据内在关联性的机会,从而为中心大数据的技术发展再添劲风^[10]。

3.5 大数据+学科服务

中国药科大学是一所专业特色鲜明的大学,于2017年9月入选“一流学科建设高校”,中药学为其“双一流”建设学科,为使更多特色学科争创一流学科,要制定提高研究型大学学术水平的相应决策。在国际重要学术期刊上发表科研论文的情况是衡量一所研究型大学学术水平的重要指标之一。我中心徐春等馆员利用Web of Science等工具挖掘中国药科大学近10年来发表高水平论文的数据,筛选出62篇进行分析发现,中国药科大学高水平论文逐年增长,且主

要集中在3个学科(药理学与毒理学、化学及临床医学),由此建议学校针对学科发展方面采取一系列措施,如继续在科研合作、引进高层次人才、共建实验室等方面加大力度,促进优势学科发展。我中心通过对科研论文大数据的分析,从一个侧面为学校的国家一流学科建设提供理论参考^[11]。

另外,我中心参考咨询部实时关注基本科学指标数据库(Essential Science Indicators, ESI)每期发布的最新世界学科排名。ESI是基于Web of Science中的滚动数据,通过大数据分析和科研关系算法,对千万级学术数据进行深度加工处理、深度挖掘,是衡量科学研究绩效、跟踪科学发展趋势的基本分析评价工具。在2018年1月12日公布的最新学科排名中,中国药科大学“药理学与毒理学”学科排名为72名,第4次进入千分之一(进入ESI世界排名前千分之一的学科被认为已经达到国际顶尖水平,可称为世界一流学科),在

国内高校排名第二^[12]。我中心通过两个微信公众号进行了及时报道和宣传,引发学校关注,为学校的学科发展提供数据支持服务。

4 结语

大数据时代的到来,为高校图书馆带来了新的机遇和挑战。我中心对图书馆应用大数据服务作了一些探索,虽然是建立在图书馆与信息化技术中心合并的基础上,但是在高校内部门合作越来越紧密的今天,也提供了一种新的思路。利用现有的条件和技术构建大数据时代高校图书馆的应对模式和创新举措,有助于高效利用大数据技术驱动图书馆提升服务能力,引领高校图书馆实现由数据到知识的转化、由知识到发展的跨越,为推动学校一流学科发展、建设高水平研究型大学保驾护航。

参考文献:

- [1] 王莹,曹雷,常伟鹏.高校图书馆与信息化技术中心合并实探:以中国药科大学图书与信息中心为例[J].中国管理信息化,2017,20(19):164-165.
- [2] 姚川军.大数据环境下图书馆未来发展研究[J].内蒙古农业大学学报(社会科学版),2014,16(6):158-160.
- [3] 曾文雯.大数据时代下高校图书馆的应对策略[J].高校图书馆工作,2014,2014(4):41-43.
- [4] 唐燕,刘仁权,王莘.基于Hadoop的高校大数据平台的设计与实现[J].信息技术,2017(12):105-109.
- [5] 李艳,吕鹏,李珑.基于大数据挖掘与决策分析体系的高校图书馆个性化服务研究[J].图书情报知识,2016(2):60-68.
- [6] 孙松林,陈娜.大数据助推人工智能[J].邮电设计技术,2016(8):1-5.
- [7] 王威.多媒体信息发布系统在高校图书馆中的应用开发:以中国药科大学图书馆为例[J].图书情报导刊,2017,2(8):18-23.
- [8] 药大文献素养培养微信公众号.2017—2018第一学期“一小时讲座”圆满完成[EB/OL].[2018-01-04].<http://dwz.cn/7gldAc>.
- [9] 郑美玉,刘田.大数据视角下高校图书馆联盟服务创新探析:以福建省高校数字图书馆(FULink)为例[J].图书馆工作与研究,2017,1(7):63-69.
- [10] 中国药科大学主页.中国药科大学—南京医科大学战略合作协议签约仪式举行[EB/OL].[2018-01-04].<http://www.cpu.edu.cn/5b/18/c4132a88856/page.htm>.
- [11] 徐春,刘红,张静.研究型大学高水平论文分析及对高校一流学科建设的启示:以中国药科大学为例[J].中国药科大学学报,2016,47(6):755-759.
- [12] 中国药科大学图书与信息中心微信公众号.我校药理学与毒理学学科ESI排名国内高校第二[EB/OL].[2018-01-13].<http://dwz.cn/7glj49>.

作者简介: 李沛(1983—),女,中国药科大学图书与信息中心馆员,研究方向为信息化、网络化时代的图书馆服务创新模式。

收稿日期: 2018-05-16

· 探索与创新 ·

高校图书馆 ESI 学科服务模式探索*

——基于河北医科大学图书馆实践

李梅 邵彦坤 肖宗花 孔文娜 于欢

(河北医科大学图书馆 河北石家庄 050017)

摘要: 文章以河北医科大学图书馆ESI学科服务实践为例,介绍ESI学科服务的具体内容,包括河北医科大学ESI学科分析、河北省高校科研竞争力分析、同类医学院校科研竞争力分析、ESI学科发展动态跟踪、ESI期刊投稿指南编制和ESI学科文献资源建设;阐述在实践中对分析指标、数据处理工具与方法、平台建设、沟通机制的思考和建设。文章探索了ESI学科服务的模式,以期为高校图书馆开展ESI学科服务提供参考。

关键词: 高校图书馆; ESI; 学科服务实践; 学科服务模式

中图分类号: G258.6; G252 **文献标识码:** A

Research on the ESI Subject Service Model of University Library: Taking Hebei Medical University Library as an Example

Abstract Taking the ESI subject service of Hebei Medical University library as an example, the study introduces the content of ESI subject service, including ESI subject analysis of Hebei Medical University, scientific research competitiveness analysis of Hebei province's universities and similar medical universities, dynamic tracking of ESI subject development, ESI journal submission guide preparation and ESI subject literature resource construction. The paper also expounds reflections and suggestions on analysis index, data processing tools and methods, platform construction and communication mechanism. The ESI subject service model is identified. The purpose of this study is to provide a reference for university libraries to develop ESI subject service.

Key words university library; ESI; subject service practice; subject service model

在“双一流”建设背景下,基本科学指标(Essential Science Indicators,简称ESI)受到了我国教育行政部门和各高校的广泛关注,成为了各高校评价其国际学术地位的重要参考指标。“双一流”建设方案提出要通过一流学科的建设带动世界一流大学的建设,因此ESI学科建设受到了各高校的重视,服务ESI学科建设随之成为各高校图书馆的一项新的工作,这给高校图书馆学科服务带来了新的机遇

和挑战。

笔者在中国知网用检索词“ESI”“学科服务”或“学科评价”检索相关文献,发现相关论文仅10余篇,可以分为3个方面:①理论研究。董政娥等探讨了图书馆基于ESI和InCites数据库支持高校学科科研评价的服务模式,即顾问、委托咨询、会议咨询、合作、主动服务及研究报告等^[1],刘勇总结归纳了“双一流”建设背景下高校图书馆服务ESI学科建设的内容与策

* 本文系2018年河北省高等学校人文社会科学研究项目“基于ESI和InCites数据库的医学院校学科发展跟踪与分析”(项目编号:SQ181140)的研究成果之一。

略^[2]。②调查研究。蒋德凤调查了10所普通高校图书馆开展ESI学科评价工作情况,分析了其中的问题并提出了相应的建议^[3],陈慧子等调查分析了42所“双一流”建设高校图书馆ESI学科服务情况^[4]。③实践研究。刘楠等人介绍了武汉理工大学图书馆开展基于ESI和专利文献信息的学科知识服务实践并提出了“双一流”建设学科知识服务模式^[5],穆亚凤等探讨了中国矿业大学图书馆的ESI学科评估工作实践,发现了问题和不足,并提出了建议和对策^[6],潘香岑等以沈阳农业大学图书馆为例,提出了“双一流”背景下高校图书馆学科评价服务模式,即“云数据情报服务”^[7]。

综上所述,ESI相关论文从学科服务或学科评价整体视角进行研究的较少,ESI学科服务尚未形成成熟的可借鉴的模式。本文以河北医科大学图书馆ESI学科服务实践为例,介绍ESI学科服务的具体内容,阐述在实践中的思考和建议,探索ESI学科服务的模式,以为高校图书馆开展ESI学科服务提供参考。

1 河北医科大学 ESI 学科服务实践

河北医科大学图书馆于2015年开始开展ESI学科服务,开展之初以年度ESI学科发展报告的撰写为主要服务内容,包括河北医科大学ESI学科分析、同类院校科研竞争力分析两方面的内容,2016年增加了同区域院校科研竞争力分析,2018年增加了ESI学科发展动态跟踪和ESI期刊投稿指南编制。当前年度ESI学科发展报告包括三方面内容:河北医科大学ESI学科分析、同类院校科研竞争力分析和同区域院校科研竞争力分析,分析数据选择的是2015—2018年每年11月ESI更新的数据。ESI学科发展动态跟踪和ESI期刊投稿指南编制选择的数据是ESI每两个月更新的数据。

1.1 河北医科大学 ESI 学科分析

1.1.1 所有ESI学科的文量计量分析

河北医科大学的ESI论文涉及19个ESI学科,对这19个ESI学科的文量计量指标进行分析,包括论文数量、被引频次、篇均被引、学科规范化的引文影响力、高被引论文数;此外,分析河北医科大学近十年多的论文数量趋势;从整体上了解和把握河北医科大学所有ESI学科的科研产出和科研质量情况。

1.1.2 ESI学科的SWOT分析

SWOT (Strength、Weaness、Opportunity、Threat) 分析法是一种分析竞争策略常用的竞争情报分析方法,通过对优势、劣势、机会和威胁的分析与综合评估,调整资源及策略以实现目标,可应用于高校学科建设竞争策略的制定。利用InCites数据库构建河北医科大学ESI学科的SWOT分析(如图1所示),找到优势学科、弱势学科、潜力学科和威胁学科。加强优势学科的持续重点投入,提升科研产出数量与质量,保持领先地位;稳定潜力学科的科研质量并鼓励其继续加强科研的产出;不断鼓励威胁学科加强科研产出的同时关注其科研质量;弱势学科引进领军人才,加强与其他院校合作^[10]。通过SWOT分析,可以明确科研投入的方向与目标,制定相应的鼓励与支持政策。

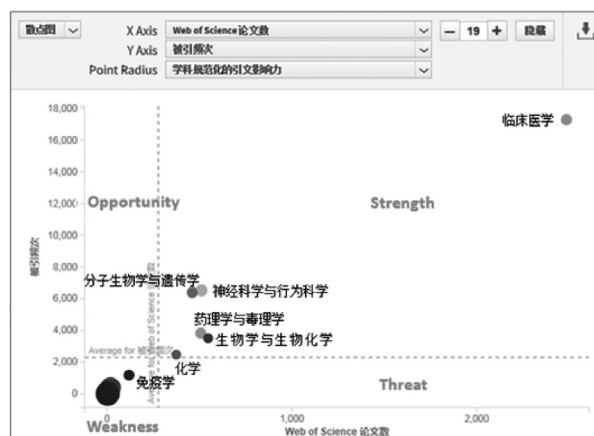


图1 河北医科大学 ESI 学科 SWOT 分析

1.1.3 进入ESI前1%学科分析

河北医科大学2015—2017年仅临床医学学科进入了ESI前1%,2018年药理学与毒理学、神经科学与行为科学两个学科进入了ESI前1%。以临床医学为例,对进入ESI前1%的学科进行分析。

(1) 文献计量分析。对比分析2015—2018年4年临床医学学科的论文数量、被引频次、篇均被引、学科规范化的引文影响力、高被引论文数年度变化发展情况,了解和把握临床医学学科4年来科研产出数量和质量的发展状况,从而提出相应的发展建议。

(2) 排名分析。ESI中按照机构被引频次降序排列,确定进入前1%的机构,ESI前1%排名可以反映机构的科研影响力。因不同时间进入ESI前1%机构数的变化及不同ESI学科进入前1%机构数的差异,排名绝对值不能客观反映机构的科研影响力。因此,采用排名百分位即排名绝对值与机构总数的比值来进行分

析,对比2015—2018年4年临床医学学科国内外排名百分位变化情况,掌握科研影响力的发展状况。

(3) 期刊分析。对河北医科大学发表的主要临床医学期刊进行统计,发现共在临床医学学科的577种期刊上发表了论文,列出被引频次较高的前20种期刊,这20种期刊集中了河北医科大学临床医学约三分之一的论文和被引频次。对这20种期刊的论文数量、被引频次和影响因子进行分析,从中发现本校教师的投稿特点和存在的问题,为临床医学学科的期刊投稿提供参考。

(4) 作者分析。分析河北医科大学临床医学学科的被引频次作者贡献度和通讯作者贡献度,按被引频次贡献度列出了贡献较高的前20位作者和前10位通讯作者,对作者的二级单位、论文数量和被引频次进行分析,发掘有潜力的科研人员和团队,为人才引进和培养、核心科研团队的组建和发展提出建议。

1.1.4 未进入ESI前1%学科潜力值预测

ESI提供了22个学科进入前1%机构阈值,用InCites中某机构某学科的被引频次除以ESI机构阈值,来计算某机构某学科进入ESI前1%的潜力值,值超过100%表示进入ESI前1%,因ESI和InCites数据收录范围和覆盖时间不完全一致,可能会出现潜力值超过100%但仍未进入ESI前1%的情况。跟踪对比河北医科大学所有ESI学科2015—2018年的潜力值,预测即将进入ESI前1%的学科。

1.1.5 高被引论文分析

高被引论文是指同一年同一个ESI学科发表论文的被引用次数按照由高到低进行排序,排在前1%的论文。高被引论文数可以反映科研机构科研产出的质量,教育部第三、四轮学科评估都将“ESI高被引论文”作为评价学科水平的指标。因此,单独对ESI高被引论文进行分析,分析内容包括各ESI学科的高被引论文数、本校作者排名、作者二级单位、论文被引频次、发文期刊、期刊影响因子和分区、发表年份,从中发现河北医科大学高被引论文的特点,为高被引论文的发表及奖励激励政策的制定和实施提供依据。

1.1.6 研究前沿分析

研究前沿反映了学科发展的最新动态和方向,紧跟研究前沿可以促进科研创新与学科发展。ESI中通过聚类分析高被引论文之间的共被引关系形成了研究前沿,并定期更新。2015—2018年,跟踪河北医科

大学临床医学、药理学与毒理学、神经科学与行为科学3个优势学科的研究前沿,为科研人员把握研究前沿提供参考。

1.2 河北省高校科研竞争力分析

笔者对河北省进入ESI前1%高校的学科发展状况进行了分析,2018年11月数据显示河北省共有8所高校累计14个ESI学科进入了全球排名前1%。从科研生产力、科研影响力、科研发展力、科研创新力4个方面对8所高校的科研竞争力进行了分析。科研生产力指标为论文数量,科研影响力指标包括进入ESI前1%学科数、前1%学科排名及百分位、被引频次、篇均被引、学科规范化的引文影响力、高被引论文数,科研发展力指标为未进入ESI前1%学科潜力值,科研创新力指标为热点论文数。通过河北省高校科研竞争力分析,明确河北医科大学在河北省高校“双一流”建设中的地位和作用,明确发展方向与目标。

1.3 同类医学院校科研竞争力分析

为了明确河北医科大学在同类医学院校中的发展状况,从2015年开始跟踪分析同类医学院校的ESI学科发展状况。以2015年11月临床医学学科进入ESI前1%的18所独立建制医科院校为对象,从科研生产力、科研影响力、科研发展力、科研创新力4个方面对18所高校的科研竞争力进行分析,各项指标与河北省高校科研竞争力分析指标基本一致,科研发展力方面增加了进入ESI前1%学科数年度对比和排名百分位年度对比。通过同类医学院校科研竞争力分析来了解河北医科大学在同类医学院校中的位置,找准差距和不足,找好标杆,为进一步发展提供指引。

1.4 ESI 学科发展动态跟踪

ESI数据每两个月更新一次,每次更新都有新的高校学科进入前1%,排名情况也会发生变化。为了更好地实时了解和掌握学科发展的变化,对ESI每期数据进行动态跟踪分析,把握学科发展的最新进展。具体内容包括进入ESI前1%学科排名及百分位、未进入ESI前1%学科潜力值、高被引论文、研究前沿。通过一年的跟踪,在第一时间发现本校两个学科进入ESI前1%,2018年5月药理学与毒理学学科进入,2018年11月神经科学与行为科学进入(如图2所示)。药理学与毒理学学科自2018年5月进入前1%以来,排名百分位不断上升(如图3所示)。可见,ESI学科服务对推动本校ESI学科发展发挥了一定的作用。

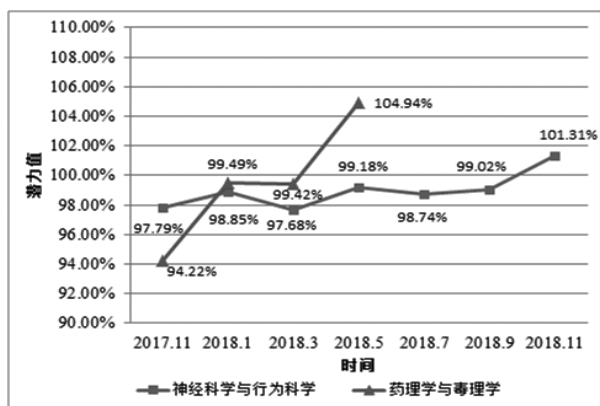


图 2 河北医科大学潜力学科潜力值跟踪

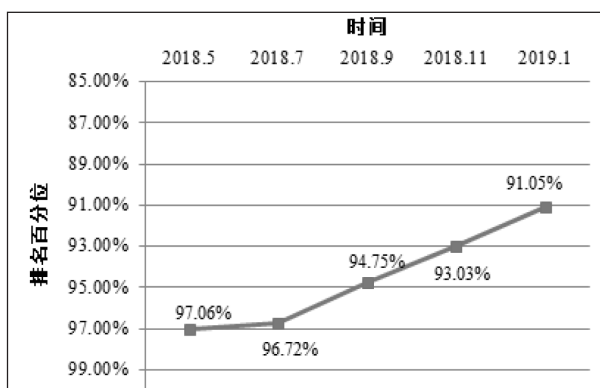


图 3 河北医科大学药理学与毒理学排名百分位跟踪

1.5 ESI 期刊投稿指南编制

ESI按照22个学科对每种期刊一对一分类,对于综合性的期刊,按照单篇文献研究类别进行归类。ESI期刊分类与我国教育部的学科分类不一致,我国教育部分13个学科门类,110个一级学科。两种分类的不一致给科研人员期刊投稿带来了困难。因此,编制ESI期刊投稿指南,引导科研人员向目标学科期刊投稿,可以促进相应ESI学科的发展。实践中,对ESI提供的期刊列表,提取其中医学院校相关学科的10类期刊,每类单独提取,并将相应的影响因子进行映射,为科研人员期刊投稿提供参考。

1.6 ESI 学科文献资源建设

ESI学科的发展离不开文献资源的支撑,药理学与毒理学、神经科学与行为科学两个ESI学科是河北医科大学重点发展的两个潜力学科,为推动两个学科的发展,本校图书馆学科服务团队深入相关学院和科研团队进行调研,了解相关学科科研人员对文献资源的需求。通过调研了解到外文原版专业书籍和SciFinder数据库是两个学科科研人员最迫切的需求,以需求为导向,调整文献资源的订购,加强ESI学科文

献资源建设。

2 思考和建议

2.1 分析指标

ESI和InCites提供了较多的分析指标,科学合理的指标体系能够全面准确地反映高校的科研发展状况。邱均平在《世界一流大学与科研机构学科竞争力评价研究报告》中指出,世界大学科研竞争力应该由科研生产力、科研影响力、科研创新力、科研发展力这4个部分构成,这4个指标为一级指标,下设7个二级指标,如表1所示^[8]。参照此指标体系,刘楠等构建了武汉理工大学ESI学科分析报告指标体系^[5],邱宇红等基于ESI和InCites构建了医学院校科研竞争力分析指标体系^[9]。因各高校学科发展状况不同,在构建指标体系时应根据学校学科特点构建适合自身的评价指标体系。此外,分析层面不同,指标体系也会有所差别。如在本文中,对于多所院校的科研竞争力分析采用了此指标体系框架,进行了院校间的横向对比;而对本校的分析则以纵向深入为主,以年度对比和指标的深入分析为主,分析内容和指标会超出此框架范围。

表 1 世界大学科研竞争力评价指标体系

一级指标	二级指标
科研生产力	论文发表数
科研影响力	论文被引次数
	高被引论文数
	进入排行学科数
科研创新力	专利数
	热门论文数
科研发展力	高被引论文占有率

2.2 数据处理工具与技术

ESI和InCites数据库导出的是Excel格式的文件,ESI数据涉及22个学科,每个学科涉及几千条数据,加上多所高校的多项指标数据,将产生大量数据。对大量数据的筛选、归类、映射、统计等,单纯的手工处理费时费力且易出错。实践中笔者探索使用了Perl编程语言、Excel函数和手工处理相结合的方法,并编制了国内高校中英文名称对照词表,其中计算机编程

语言的使用和词表的编制对数据处理效率的提高发挥了重要作用。但在人名识别清理中仍然遇到了问题,重名和姓名的多种拼写形式给数据处理带来了困难。因此,应倡导科研人员使用统一的作者标识符如ResearcherID或者ORCID。作者标识符的使用不仅有助于科研成果的统计分析,还可以将同一作者的科研成果汇集,提高科研人员的影响力。

2.3 平台建设

笔者在工作实践中发现多数高校包括本校的ESI学科服务主要通过3种形式实现,第一是形成纸质报告,第二是在图书馆官网通知公告或新闻动态栏目发布,第三是在图书馆微信公众号发布。这些方式不利于相关部门和科研人员随时查阅获取相关信息,无法形成满意的用户体验。因此,应建设专门的ESI学科服务平台,整合各种ESI相关信息资源,包括ESI学科发展报告、ESI数据动态监测、高被引论文、热点论文、研究前沿、ESI期刊投稿指南等,满足不同用户的不同需求。如复旦大学图书馆建设了ESI实时监控平台,跟踪ESI每两个月更新的数据,对比分析复旦与对标院校在22个ESI学科的发展情况。

2.4 沟通机制

ESI学科服务的目的是决策支持和科研支持,与各部门和科研人员建立良好的沟通联络机制是实现这一目的的前提和基础。在工作实践中组成了图书馆领导直接领导的ESI学科服务团队,建立了自上而下的沟通联络机制(如图4所示)。图书馆领导与决策层沟通联络,包括校领导、院系领导和职能部门领导,具体工作由院系人员、科研人员 and 职能部门人员与ESI学科服务团队沟通联络实施。良好的沟通机制的建立,推动了ESI学科服务的开展。

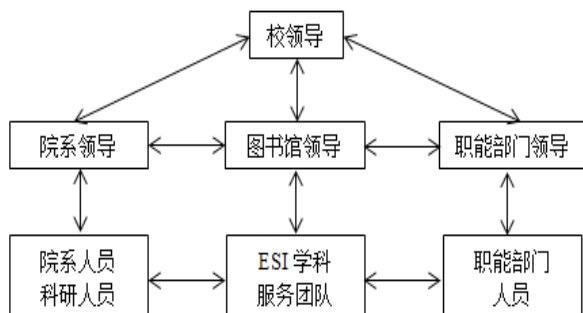


图4 ESI学科服务沟通机制

3 ESI学科服务模式

在“双一流”建设背景下,河北医科大学图书馆为了促进本校“双一流”建设,自2015年开始开展ESI学科服务实践,经过4年的摸索和实践,不断丰富学科服务内容,完善分析指标体系,改进数据处理工具和方法,建立良好的沟通联络机制,提出建设ESI学科服务平台的建议,为本校“双一流”建设提供决策支持和科研支持,探索出ESI学科服务模式(如图5所示),以为其他高校图书馆开展ESI学科服务提供参考。

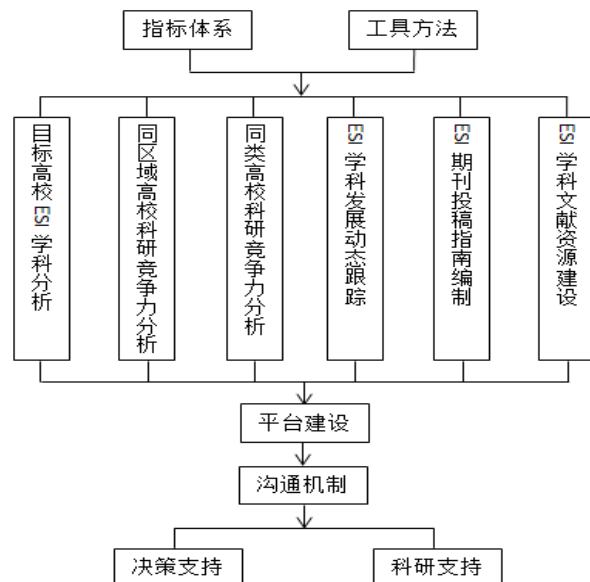


图5 ESI学科服务模式

4 不足和展望

尽管河北医科大学图书馆从实践中探索出一套ESI学科服务模式,但在服务内容上还有待进一步深化,如研究前沿的深层次挖掘、ESI期刊投稿指南中期刊的详细信息、ESI学科期刊资源建设等。此外,ESI学科服务平台尚未建设,高效率的数据挖掘方法还需进一步探索。而随着“双一流”建设的推进,学科服务需要不断探索新的内容和模式。图书馆应抓住这一机遇,努力提升核心竞争力,争取在“双一流”建设中发挥更重要的作用。

(下转第82页)

高校图书馆阅读推广项目精细化管理研究

——以吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目为例

杨 阳

(吉林大学图书馆 吉林长春 130000)

摘 要: 图书馆的阅读推广项目面临着互联网时代新技术、新手段以及新媒体的冲击,必须在管理技术、管理方法上有所创新。在文献研究的基础上,文章以吉林大学图书馆“阅读·悦人心”为例,应用精细化管理思想在项目目标制定、项目组织机构设置、项目阶段划分与项目过程控制及项目的评价机制等各方面进行了细致规划和精细管理。“阅读·悦人心”项目的推广实践证明,应用精细化管理可以迅速拉近高校图书馆与读者之间的距离,并促进馆员、项目负责人及馆长的责任心及成就感,同时良好的阅读推广效果也促进了精细化阅读推广的可持续发展。

关键词: 高校图书馆; 阅读推广项目; 精细化管理

中图分类号: G258.6; G252.17 **文献标识码:** A

Research on the Refined Management of Reading Promotion Project in University Libraries

Abstract It is the era of rapid development of mobile Internet, and people's reading methods and habits have been transformed. The library's reading promotion project is also challenged by the impact of these new technologies, new methods and new media. Therefore, it is necessary for libraries to upgrade management technology and methods to meet the needs of the times. On the basis of literature research, this paper takes Jilin University Library's "Reading and Rewarding People" project as an example. Refined management ideas and specific plans are applied to organize the project, make clear stage division, maintain project process control and set its goals. The promotion of the "Reading and Rewarding People" project has proved that the application of refined management can quickly close the gap between university libraries and readers, and train the librarians, project leaders and curators to be more responsible. Meanwhile, good reading promotion project also facilitates the sustainable development of refined reading promotion.

Key words university library; reading promotion project; refined management

1 引言

为了提升高校读者的阅读兴趣、提高其阅读水平,阅读推广活动已经被高校图书馆作为一项重要的工作内容。而随着图书馆项目管理概念的引入和推广,阅读推广活动开始以项目的模式进行实施和管理。这一改变大大提高了阅读推广项目的实施效果。

近年来,吉林大学图书馆为了培养校园内读者的读书氛围,连续3年举办了阅读推广活动。通过图书漂流、专家讲座、朗读比赛、知识竞赛等活动方式,吸引了大量读者积极参与其中。在开展活动的同时,吉林大学图书馆不断通过相关资料查阅、同类活动成功经验学习等方式,对阅读推广活动的策略进行优化,并取得了一定的阅读推广成效。尤其是近几年举办的读书月活动更在广大师生中获得了一定的认可。但是

这种典型的以高校图书馆为主体的阅读推广活动仍旧一定的问题,需要引入精细化管理的理念进行解决。

2 阅读推广项目存在问题分析

笔者以吉林大学图书馆2018年开展的读书月系列活动项目为研究对象,对该项目中影响阅读推广效果的因素进行分析。通过读者满意度调查、问卷调研等多种方式,对该项目进行“项目后评价”,得到影响阅读推广效果的因果关系图,如图1所示。

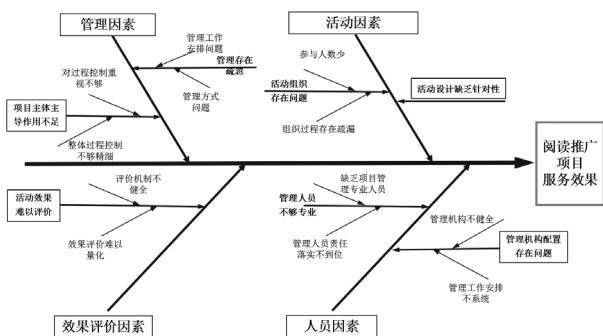


图1 阅读推广项目服务效果因果关系图

综合来看,这种高校图书馆的阅读推广项目存在如下问题:

(1) 活动设计缺乏针对性。以高校图书馆为主体的阅读推广项目面对的是高校的读者群体,其根本目标是为了提供服务。因此其主题设计、时间安排、内容形式、推广方式等各项环节必须紧扣高校读者的需求。但是由于目前高校图书馆开展阅读推广活动时多数选取宣传性和品牌性的主题,对读者需求的调研不足,项目的实施目标不明确,因此对于项目中活动的选取也并不是建立在读者需求基础上的,因此活动形式的设计缺乏针对性。

(2) 项目主体的主导作用发挥不够。阅读推广项目的目标是为读者提供服务,高校图书馆阅读推广项目的主体是高校图书馆。但是目前我国高校图书馆阅读推广项目实施过程中高校图书馆大多负责对项目中各项活动进行设计、发布和组织,在活动中发挥的主导作用还不够。在对项目的管理上,多依赖同类项目或活动的成功经验或本单位的活动管理经验,对项目过程的控制明显不足。

(3) 管理人员专业性不足。高校图书馆为主体的阅读推广项目的客体是高校读者,项目内的一切活动

都是面向高校读者并以其为中心的。目前高校图书馆为主体的阅读推广项目所投入的人力资源,无论是管理者还是项目活动组织者都以高校图书馆员为主,其图书馆服务经验较丰富,但是项目管理方面的专业知识不足,其管理手段也不够先进,效果评价与优化方面考虑有所欠缺。

(4) 阅读推广效果不易评价。高校图书馆阅读推广项目以各类阅读推广活动为主体,注重阅读资源的推广与阅读能力的培养,或者将视点放在品牌效应等阅读理念宣传上,对于活动的阅读推广效果及其产生的影响评价较少,并没有形成一套专门适用于阅读推广效果的评价体系,对于项目实施效果的评估也大多停留在定性的水平上。由于缺乏科学、定量的评估方法和手段,使得阅读推广项目的实施效果难以评价。

针对目前高校图书馆阅读推广项目中存在的问题,需要一种专业的、全面的方式对其进行管理,从而形成阅读推广项目管理体系。

3 精细化管理理念的内涵及优势

精细化管理是一种源于企业管理体系的管理理念。精细化管理将传统管理学中的一切管理因素精密化和细致化,力求以最小投入、最短时间达到最优效果。它将项目中每一个步骤的管理责任明确化,要求对项目过程中的每一个可交付成果进行验收,及时发现存在的问题并予以解决。

相较于传统的阅读推广项目管理模式,精细化管理的阅读推广项目有如下的优势:

①精细化管理的内涵注重任务的精准程度,从确立目标的准确性到计划制定的合理性逐一确认。将这种管理思维应用于阅读推广项目,有利于明确目标并根据目标进行相应的规划和设计,从而获得符合阅读推广活动服务目标的实施方案。②精细化管理的内涵注重任务的细致程度,从各项任务的分工到具体任务中各项工作的开展,力求从程序、流程、管理等各方面做到细致化。将这种管理思维应用于阅读推广项目,有利于细化阅读推广活动的各项任务分工,明确工作责任,细化管理职责,从而确保项目的顺利实施。③精细化管理的内涵还在于它注重任务实施的严格程度,从任务工作的执行到任务目标实现程度的评价,做到严格执行、评价量化。这种管理方式有利

于明确阅读推广项目目标的实现情况,对阅读推广活动效果进行量化的评价,从而对活动进行相应的优化。

4 高校图书馆阅读推广项目精细化管理的实施

针对吉林大学图书馆近年来阅读推广项目实施中存在的问题,结合精细化管理的理念,笔者对吉林大学图书馆“阅读·悦人心”阅读推广项目拟定从项目目标、项目计划制定与过程控制、项目组织机构及责任制度、项目评价机制四方面建立起符合阅读推广项目实际情况的精细化管理体系,其系统关系如图2所示:

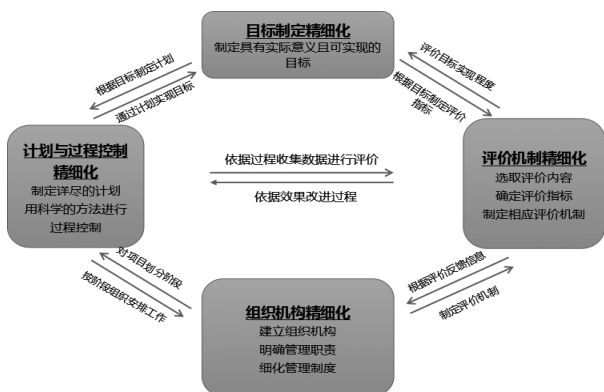


图2 阅读推广项目精细化管理体系系统关系图

依据此管理结构对吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目进行精细化管理。

4.1 目标制定精细化

精细化管理要求项目目标的制定必须建立在充分调研的基础上。该目标的制定既要符合项目的实施目的,又要适应实施单位本身的实际条件。与此同时,制定精准的项目目标,也是进行项目进一步精细化管理的基础。

根据吉林大学图书馆此前阅读推广项目相关情况调研与目前读者阅读相关情况调研,该项目制定吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目基础目标如下:

- (1) 培养读者的阅读兴趣,通过各种宣传形式提高读者对阅读的主动性。
- (2) 鼓励读者的阅读行为,通过开展多种形式的活动,为读者提供阅读条件,鼓励读者多参与到阅读中来。
- (3) 提高读者的阅读能力,通过各种培训与竞赛等方式,使读者掌握各种阅读手段,为读者的阅读行

为建立自身的条件保障。

在此基础上,考虑到读者兴趣的长期培养及图书馆阅读推广项目的长久发展,项目组制定吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目长期目标如下:

- (1) 扩大阅读推广活动在读者中的影响范围,使更多的读者了解阅读活动,并积极主动地参与到阅读活动中来。
- (2) 以多种活动形式吸引阅读推广活动的推广对象,使更多的读者加入到阅读推广队伍中,从被推广者向推广者完成主动的转换,以保证阅读推广队伍的阶梯式稳定发展。

4.2 项目组织机构与责任落实精细化

阅读推广项目的主体方即项目的组织方在整个项目实施过程中起主导作用。建立完善的组织机构并将组织管理范围细化,有利于明确各项任务的组织分工与责任落实,从而确保项目的顺利实施。

吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目中为了细化组织机构,明确管理责任,建立了项目组织机构图如图3所示:

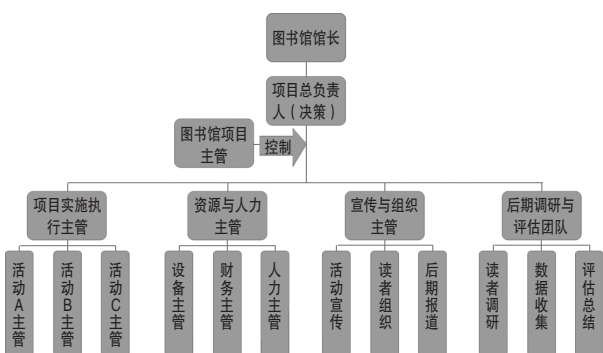


图3 吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目组织机构设置图

在组织机构建立以后,制定出精细化组织机构管理制度:

- (1) 明确组织机构中各管理部门及各部门管理人员的工作职责及具体任务,工作衔接部分通过沟通明确划分,建立和谐有效的组织团队。
- (2) 落实项目中各管理部门及具体部门负责人人员的责任,建立各任务环节责任制度,便于对项目进行标准化管理并实现组织机构的标准化。
- (3) 划分项目组织机构中各管理部门的职责范围,明确其实施管理的任务环节及管理对象,避免产生管理交叉、重复、疏漏的问题。

4.3 过程控制精细化

4.3.1 项目主要工作程序细化分解

根据项目目标,项目组对吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目具体工作情况进行分析,列出需要进行的主要工作程序,对先后顺序进行基本的排序,如图4所示:

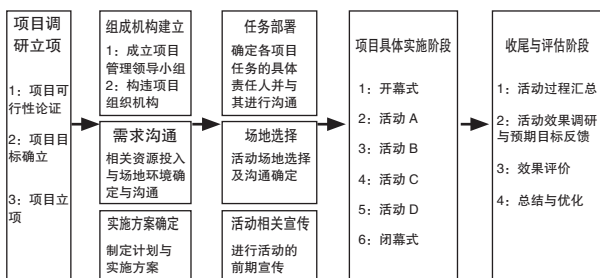


图4 吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目主要工作程序

4.3.2 项目任务管理职责细化落实

项目组根据项目中各分解任务所涉及到的部门,将任务管理职责细化到具体参与部门,得到吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目管理责任落实表格如表1所示。

表1 吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目管理责任落实表

任务名称	参与单位						
	行政办公室	参考咨询部	流通部	期刊部	采编部	志愿者社团	读者
可行性论证与目标确定	★	★	★	★	★		
项目申请与立项	★						
决策人与组织机构建立	★						
需求与参与人员沟通	★	★	★	★	★		
实施方案确定	★	★	★	★	★		
场地准备与宣传	★	★	★	★	★	★	
开幕仪式	★	★	★	★	★	★	★
读者座谈会		★	★	★	★	★	★
推荐书目展			★	★	★	★	★
专家阅读讲座	★					★	★
图书漂流			★	★	★	★	★
闭幕式	★	★	★	★	★	★	★
活动过程汇总	★	★	★	★	★	★	
调研与预期目标反馈	★	★	★	★	★	★	★
总结与优化	★						

注: ★代表该部门参与任务。

4.3.3 项目实施过程中严格控制项目质量

在项目实施过程中严格控制项目质量需要采取以下措施: ①在项目实施过程中贯彻全面质量管理的理念。全面质量管理的理念首先在于质量管理不仅仅是管理层面的职责,更是项目全部参与者乃至至于图书馆全部馆员的职责,树立质量管理意识,提高质量管理责任感;其次项目中的全面质量管理是对项目全过程的管理,从项目的可行性研究阶段开始,到项目立项、项目准备与实施一直到项目的收尾与评估汇总,每一个环节都应该注重质量管理;项目的全面质量管理还应当将预防质量问题放在首位,采取有效的手段在项目实施环节的每一个步骤进行质量控制,尽可能减少质量问题的发生;阅读推广项目的全面质量管理应当建立在服务满意度的基础上,阅读推广项目的根本目标是为了提供阅读推广服务,因此项目的质量衡量标准取决于读者对于阅读推广活动的满意程度。②对项目每一个具有可交付成果的环节进行质量检验,按步骤进行质量控制。按照既定的实施方案,每一个任务环节完成后,通过建立与读者及服务对象之间的沟通,及时发现实施过程中存在的问题,选用有效的措施,对既定实施方案进行优化,从而获得更有效的实施方案。

4.4 效果评价精细化

4.4.1 建立合理的评价机制

项目的目标是否得以实现,其实现程度及成果如何,需要通过评估来进行。有效的评价机制可以分析发现项目中存在的不足,从而进行改进和优化。

在阅读推广项目完成后,需要通过建立一定的评价机制,采用一定的评价方法对项目成果进行评价。对项目的评价,是项目全过程的回顾及总结,从而发现问题并改进。该过程有利于阅读推广项目经验的积累,有利于提供更优质的阅读推广服务。

对“阅读·悦人心”项目进行评价主要包括4方面:

效果评价,即阅读推广活动给推广对象带来的直接影响以及对其需求的满足程度。

影响评价,即阅读推广活动在推广对象中的反馈及活动文化带来的间接影响。

过程评价,即阅读推广项目实施整体过程中各个活动环节的问题汇总与原因分析。

拓展评价,即阅读推广活动给推广对象带来的可

持续性阅读兴趣及吸引其加入阅读推广队伍的程度。

4.4.2 提高评价信息收集精准性

对阅读推广项目的影晌评价是建立在服务对象反馈信息基础上的,以服务对象的信息反馈为理论分析依据,因此对评价信息的收集应当做到真实准确。合理地利用有效的信息采集手段,并拓展信息采集范围。

评价方式可以以问卷调查、读者谈话等方式进行,评估服务对象的阅读兴趣、阅读能力等方面;同时可以通过参与活动人数、阅读时间统计等方式定量评估。

5 高校图书馆阅读推广项目精细化管理的成效

吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目的精细化管理实践证明,将精细化管理的理论应用于高校阅读推广项目,相比于传统的管理模式,具有以下优势:

(1)项目目标更加具体。“阅读·悦人心”项目组在精细化管理的思维主导下,制定了基础目标与长期目标,使得该项目的目标更加具体化,在指导项目实施方向的同时,也为项目效果的检验提供了目标依据。

(2)项目管理职能更加清晰。“阅读·悦人心”项目具有层次分明的组织结构并制定了相应的管理制

度,使得项目实施过程中,管理者的管理责任更加清晰,在很大程度上发挥了项目组织方的主观能动性。

(3)项目进程掌控更加全面。“阅读·悦人心”项目的实施将精细化管理的理念贯穿于整个项目实施过程。在掌握项目进度的同时,对项目每个环节的阶段性成果进行检验,有效地控制了项目的进度及质量。

(4)项目效果评估能够量化。“阅读·悦人心”项目在评价阶段融入了精细化管理的理念,使得项目效果的评价资料更为准确、评价结果更为具体,实现了项目效果评估的量化,为项目的总结评价及类似项目的进一步优化打下了基础。

6 结语

吉林大学图书馆“阅读·悦人心”项目的精细化管理实践证明:将精细化管理的思维应用于高校阅读推广项目中可以对整个活动过程进行细致的规划和全面的掌控,有利于阅读推广项目的整体过程控制;同时项目组织机构的精细化管理,有利于项目管理者更好地明确自己的管理范围及具体任务,使得项目管理责任得到明确的落实;最后,将精细化管理的理念应用于高校阅读推广项目的效果评价,可以将活动效果的评价全面化、具体化,有利于阅读推广效果的量化评估。

参考文献:

- [1] 刘娜.全民阅读推广活动中的阅读推广项目运作策略[J].管理观察,2017(36):104-105.
- [2] 洪伟达,马海群.图书馆阅读推广规范研究[J].图书情报知识,2018(1):36-43.
- [3] 杜玉霞.阅读推广活动评估机制构建研究[J].农业图书情报学刊,2018(5):120-125.
- [4] 石继华.国外阅读推广的品牌化运作及启示[J].图书情报工作,2015(2):56-60.
- [5] 石钰冰.全民阅读推广活动的实践和理论探索[J].河南图书馆学刊,2018(7):7-9.
- [6] 陈小梅.开展全民阅读推广的目的意义及阅读推广人应具备素质[J].读书文摘,2016(2):217.
- [7] 范并思.阅读推广的服务自觉[J].图书与情报,2016(6):72-76.
- [8] 李香丽,杜海云.全民阅读推广过程中存在的问题及对策浅议[J].焦作大学学报,2017(4):127-129.
- [9] 周成瑶.科研项目精细化管理探析[J].中国高校科技,2017(4):26-28.

作者简介: 杨阳(1981—),女,硕士,吉林大学图书馆馆员,研究方向为项目管理。

收稿日期: 2019-05-21

· 阅读文化 ·

公共图书馆引导儿童家庭阅读环境创建策略研究*

王英华

(长春市图书馆 吉林长春 130021)

摘要: 文章探讨了构成儿童家庭阅读环境的主要因素,就我国儿童家庭阅读环境相关情况进行了问卷调查和分析,进而提出了公共图书馆引导家庭进行儿童阅读环境创建的几个策略:全民阅读要从宏观宣传向微观精准宣传转变;开展儿童书目推荐服务;提供亲子阅读指导与培训;与相关机构合作,多角度干预家庭阅读环境创建;打通为儿童阅读服务的“最后一公里”。

关键词: 公共图书馆; 儿童阅读; 阅读推广; 家庭阅读环境

中图分类号: G252.1 **文献标识码:** A

Research on Strategies for Libraries to Facilitate Building Favorable Reading Environment at Home for Children

Abstract This paper discusses the main factors that constitute children's reading environment at home. After a questionnaire survey and analysis of children's reading environment at home, the author of this paper puts forward several suggestions for public libraries to guide the creation of home-reading environment for children: First of all, the promotion of reading for all needs to be targeted. Secondly, libraries should provide a list of recommended books for children and offer instruction and training for parent-child reading. Thirdly, libraries can cooperate with other institutions to help create an all-around home reading environment. Lastly, libraries must solve the last kilometer problem of children reading.

Key words public library; children's reading; reading promotion; home-reading environment

儿童时期的阅读对于一个人的阅读习惯和阅读能力培养意义重大。这不仅直接影响到个人精神世界和知识体系的建设,同时也关乎一个民族阅读习惯的养成。近年来,全社会越来越认识到儿童阅读的重要性,儿童也成为全民阅读推广的重要人群。而家庭是儿童阅读的起点,为儿童打造良好的家庭阅读环境,是促进儿童阅读的重要条件。公共图书馆以推广全民阅读为己任,对助力儿童家庭阅读环境的创建责无旁贷。

1 儿童阅读环境与“阅读循环圈”理论

国际安徒生奖获得者、英国儿童阅读专家艾登·钱伯斯在《打造儿童阅读环境》开篇即提出“阅读总是需要个场所的”。随后他也谈到,阅读的乐趣不仅仅取决于场所,读什么书、读书时的心情、读书的时间、阅读氛围、阅读态度和阅读动机都在影响着阅读,这些因素建构了阅读的社会背景。阅读的场

所和社会背景所有因素整合在一起,构成了“阅读环境”^[1]。基于此,本文所探讨的儿童家庭阅读环境主要包括:儿童家庭阅读空间、阅读设施、书籍等物质环境;阅读氛围、亲子阅读、阅读指导等精神环境。

艾登·钱伯斯在经过长期的儿童阅读研究后,提

* 本文系吉林省文化厅科研课题“图书馆少儿阅读推广策略及效能研究”(课题编号:WK2018B115)的阶段性研究成果。

出了“阅读循环圈”理论。他认为,儿童阅读是由4项重要内容组成,即:选择、阅读、反应和有协助能力的大人(如图1所示)。

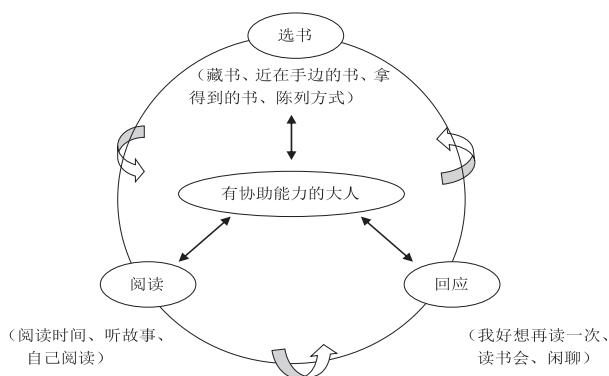


图1 “阅读循环圈”理论示意图

选书、阅读、回应这三个环节构成儿童阅读的一个循环圈,前一项活动结束后引导出后一项活动。但循环圈不是闭合的,有协助能力的大人作为循环圈的核心,赋予这个循环圈产生螺旋上升的力量。通过这个示意图可以看出,在儿童阅读中,“有协助能力的大人”扮演着至关重要的角色。他们包括图书馆员、教师和家长等人,他们为儿童打造阅读环境,连接儿童与书籍,帮助跨越阅读障碍,让儿童爱上阅读。他们对于阅读和引导儿童阅读的态度及能力,对于促进儿童阅读至关重要。

2 良好的儿童家庭阅读环境应具备的因素

2.1 恰当的阅读空间设施

阅读区是根据家庭实际情况安排出的一个读书空间,可以是独立的书房,也可以是客厅或者卧室的一角。这个区域应该是温馨舒适的,与其他区域有所区分或隔离,给孩子相对静谧、独立而安全的空间感,孩子在这样的空间里是舒适和放松的。阅读区中摆放儿童的桌椅,或者软垫、沙发等柔软的家居用品,有适合阅读的自然光线或者灯光。在这里,儿童可以专注阅读,可以进行交流和分享。

2.2 适合儿童的书籍

近年来,随着儿童阅读日益受到重视,童书出版市场逐年增温,童书出版已从原来的专业出版演化为大众出版。在图书种类日渐丰富的同时,我们也看到大量劣质图书充斥在图书市场上。儿童是一张白纸,需要有人引导来进行“有益的阅读”。因此,书籍的选

择要慎之又慎,保证孩子在阅读中获得健康的滋养。在确保书籍质量的同时,我们还要考虑书籍的品类。儿童书籍并非只有儿童文学或者童话故事,而是应根据儿童的年龄,选取适合的、多样性的书籍。从内容上看应该是涵盖人文社会科学、自然科学包罗万象的精彩世界,形式上可以选择触摸书、图画绘本、游戏绘本、纯文字读本等等。

2.3 合理的陈列展示

图书的陈列原则以儿童容易亲近图书、利于刺激儿童阅读兴趣为主,进而鼓励儿童自主而愉快地阅读。图书的陈列是靠视觉效果来吸引读者的,书架放置的理想地点应该是光线充足,允许儿童或坐或立自由选书;图书数量既不要过少,也不要过多以致眼花缭乱;重视第一眼印象,吸引孩子眼球的书籍有利于引起其关注和探究的兴趣。

2.4 良好的家庭阅读氛围

在设置了良好的物质环境基础上,要着重营造家庭阅读氛围。父母是孩子的第一任老师,也是最好的老师,言传身教对孩子的影响重大。父母爱读书,孩子也会受到书香的熏陶。除了父母的影响和带动下,孩子每天还应有不受干扰的、稳定的阅读时间。不受干扰的阅读,容易持续较长时间,有利于孩子阅读习惯的养成。在孩子阅读时,父母也应该阅读自己想看的书,更好地以身作则。

2.5 优质的亲子阅读

对于低幼儿童来说,亲子阅读可以为他们打开阅读的大门,引领他们走入书籍世界。大量研究表明,即使孩子已经具备独立阅读的能力,亲子阅读仍然很有必要。大人与孩子共读,会增加孩子与父母之间的亲密感、信任感,带给孩子喜悦、满足和安全感,有利于形成融洽的、积极的家庭关系。儿童早期的亲子阅读,能促进儿童发展读写能力和想象力。亲子阅读还大大扩展了儿童社会交往的世界,让孩子有机会在一个安全的情境下,学习结交友谊、解决冲突和问题。同时,和成人一起阅读,书籍的主题和内容延伸了儿童日常涉猎的领域,在和父母的互动交流中,使儿童有机会获得更多知识体验,去理解成人的行为、了解身边的世界。

2.6 积极的阅读讨论

讨论处于阅读循环圈中“回应”环节。讨论的内容应该是阅读后的收获和感受。讨论能引导儿童做更

深入的思考,帮助儿童成为思考型的读者。同时,让儿童有机会审视书籍带给他什么,让他明白自己的阅读兴趣所在,以便更好地开始下一次阅读循环。

3 儿童家庭阅读环境调查

为了解儿童家庭阅读环境建设情况,笔者围绕上述家庭阅读环境主要构成因素,面向来自北京、上海、广州、成都、南京、长春等10个城市中家有6~12岁儿童的家庭做随机问卷调查,共收回有效问卷75份。

3.1 关于儿童家庭阅读区域和儿童图书准备情况

调查显示,71%的家庭设置了儿童阅读区域,80%的家庭设置了儿童图书专架,可见大多数家庭有意识营造阅读空间,如表1所示。

表1 家庭儿童阅读区和儿童图书专架设置情况

类型	家庭数量/个	占比/%	家庭数量/个	占比/%
设置	53	70.67	60	80
未设置	22	29.33	15	20

儿童阅读习惯培养越早,介入效果越好。因此,笔者调查了家庭为儿童选购图书的相关情况。

调查显示,53%的家庭在孩子1岁时便开始选购儿童书籍;19%的家庭在孩子2岁时开始购书;12%的家庭在孩子3岁时开始购书;15%的家庭在孩子4岁以后开始购书。家庭购入的儿童书籍中排在前5的类别分别是:自然科普类、语文课外阅读书籍、儿童校园文学书籍、人文历史类书籍、英语学习类书籍,如表2所示。

表2 家庭购入儿童图书类型情况 (Top5)

图书类型	购书家庭数量/个	占比/%
自然科普	56	74.67
语文课外阅读	45	60
儿童校园文学	37	49.33
人文历史	36	48
英语学习类	22	29.33

我们也调查了家庭从公共图书馆为孩子借书的情况。调查显示,仅有19%的家庭经常从图书馆借书;43%的家庭偶尔从图书馆借书;而38%的家庭从未在图书馆为孩子借书。

3.2 关于家庭阅读习惯

在被调查的75位家长中,有58人有阅读习惯,占调查总数的77%。在家长的阅读方式中,采用纸本阅读的人数是34人,占45%;使用电子阅读器阅读的有41人,占55%。

调查显示,参与调查的家长中,56%的人每日有30分钟以内的阅读时间,33%的人每日有30~60分钟

的阅读时间。在被调查的家庭中,72%的儿童有自主阅读习惯。每日阅读时长在30分钟以内的儿童占71%;阅读时长在30~60分钟的占25%;阅读60分钟以上的占4%。儿童阅读的时间点在临睡前的占62%,晚饭后阅读的占19%。可见,晚饭后到临睡前这段时间是儿童比较喜欢进行阅读的时间。

自然科普类、儿童校园文学类、人文历史类书籍最受儿童欢迎。调查显示,有89%的家长不支持孩子阅读电子书。

3.3 关于亲子阅读

被调查的75个家庭中,71个家庭有亲子阅读。亲子阅读的主要参与者中,妈妈为57人,占比76%;爸爸为13人,占比17%;祖辈参与的仅有5人。调查显示,63%的家长表示有亲子阅读或者家庭阅读指导或培训的需求,而实际上只有近15%的家庭接受过亲子阅读指导或培训,如表3所示。

表3 家庭接受亲子阅读指导相关情况

类别	家庭数量/个	占比/%
接受过亲子阅读指导	11	14.67
需要亲子阅读指导或培训	47	62.67

从以上调查结果我们可以看出,近年来在全社会的共同努力下,全民阅读尤其是儿童阅读已经深入人心。大多数家庭十分重视儿童阅读,在环境布置及图书准备上都较早采取了行动。图书的选择覆盖面也较宽。绝大多数家长有阅读习惯,阅读以电子阅读器形式为主,但绝大多数家长反对儿童阅读电子书。妈妈在儿童阅读环境营造中扮演了重要角色。绝大多数家庭都有亲子阅读,但是对于亲子阅读仍存在困惑,希望得到指导。

4 公共图书馆引导儿童家庭阅读环境营造的策略分析

4.1 全民阅读要从宏观宣传向微观精准宣传转变

近年来,全国范围内自上而下的全民阅读推广宣传效果显著,我们的调查结果也印证了这一点。但是,公共图书馆在具体影响或者介入儿童家庭阅读方面的作用尚未有效发挥。前文已经提到的调查显示,儿童从公共图书馆借书及获得阅读指导的比例都较低。同时,我们还调查了家庭期待公共图书馆开展哪些儿童服务。许多人提出希望开展动手实践活动,开展讲座、培训,举办亲子阅读活动、家长课堂,免费借书等。而事实上,上面提及的内容大多数公共图书馆都已经在开展,但却未被广泛知晓。因此,在全民阅读已经取得广泛共识的前提下,公共图书馆应加大微观精准宣传力度,把具体的服务内容有效、精准地传递给目标人群,让有需求的人能及时获取到相关信息。

4.2 开展儿童书目推荐服务

我们也调查了家庭为儿童选书时是否参考公共图书馆的书目推荐服务。调查显示,75个家庭中,仅有11%的家庭经常会参考公共图书馆书目推荐,53%的家庭从未参考过。在回收的问卷中,许多家长明确提出,希望公共图书馆能提供适合各年龄阶段的书目推荐服务。目前大多数公共图书馆都有各种类型、定期或者不定期的书目推荐,但是面向儿童群体开展的全面、系统、持续的书目推荐仍有所欠缺。公共图书馆应发挥图书文献的专业性优势、公益单位的客观性优势,积极开展儿童书目推荐服务,为家庭选书提供参考。除了分龄和分学科的常规性的书目推荐外,还应根据用户的特定需求制定专门书目。

4.3 提供亲子阅读指导与培训

调查中,有65%的家长认为需要接受亲子阅读方面的指导或培训。在问卷的最后,多位接受调查的家长特别对公共图书馆提出建议,希望开展家长课堂,开展亲子阅读分龄指导培训。家长是儿童的第一任老师,在家庭中,家长在儿童阅读循环圈中担任的就是“有协助能力的大人”这个角色,在家庭阅读环境

建设中发挥主导性作用。开展面向家长的阅读指导和培训,应成为儿童阅读推广的必要组成部分。另外,调查显示,妈妈在儿童家庭阅读中影响力最大,因此,图书馆应重点面向妈妈群体开展亲子阅读指导与培训。

4.4 与相关机构合作,多角度干预家庭阅读环境创建

沿着儿童成长的轨迹,公共图书馆可与健康医疗单位、学校、社区等机构多方合作,开展各类儿童阅读服务。例如,和妇产医院合作,发放新生儿阅读礼包,配备婴幼儿读物、父母育儿指导用书及推荐书目等资料,提早介入儿童阅读;儿童出生后会定期到所在的社区卫生服务中心进行预防接种和体检,公共图书馆可与社区卫生服务中心合作,开展合适的阅读指导服务及书目推荐服务;还可与儿童早教机构、幼儿园、中小学开展儿童阅读相关服务,一方面延伸图书馆阅读推广服务范围;另一方面也帮助这些机构提高阅读指导和服务水平,以便各群体形成合力共同促进儿童阅读。

4.5 打通为儿童阅读服务的“最后一公里”

调查显示,许多家长希望从图书馆获得儿童阅读服务,但却碍于时间和距离等原因而难以实现。公共图书馆应该创新举措,不断延伸服务范围,将儿童阅读服务送到百姓身边。一方面推进社区图书馆建设,加强社区图书馆儿童文献服务及家庭阅读指导服务。另一方面,创新形式载体,线上线下服务相结合,促进家庭便捷利用公共图书馆的各类阅读服务。

5 结语

儿童阅读推广任重而道远,公共图书馆一方面要为儿童创设良好的阅读环境,创新儿童阅读服务内容,提供优质的服务,吸引儿童走进图书馆,爱上阅读、享受阅读。同时,公共图书馆也有引导每个家庭创设儿童阅读环境的责任,引导家庭成功走上阅读之路。

参考文献:

[1] 刘孝文,郭红英,岳爱华.青少年家庭阅读环境、阅读动机和阅读素养的相关性研究[J].河北科技图苑,2018(2):57-60.

作者简介:王英华(1981—),女,长春市图书馆馆员,研究方向为少儿阅读推广。

收稿日期:2019-05-21

· 阅读文化 ·

非遗主题“立体阅读”的实践与思考

——以广州少年儿童图书馆为例

周 艳

(广州少年儿童图书馆 广东广州 510055)

摘要:“立体阅读”比传统阅读推广模式更加系统化、立体化与多样化,其阅读方式能够从被动灌输转变为主动获取,实现阅读推广的活动目标。文章介绍了广州少年儿童图书馆开展了5年多的“立体阅读:穿越历史——非遗就在我身边”品牌的活动形式:非遗展览与主题讲座、阅读沙龙与书目推荐、手工体验与实地参观、“立体”讲解与音乐欣赏、辐射城乡与文创探索,提出了“立体阅读”需立足本职、精选主题、打造品牌、多方协作等建议。

关键词:立体阅读;非遗;少年儿童图书馆

中图分类号:G258.7 **文献标识码:**A

Reflection on the Practice of the Intangible Cultural Heritage Themed Stereoscopic Reading: Taking Guangzhou Children's Library as An Example

Abstract The promotion of stereoscopic reading is much more systematic and diversified than traditional reading. Readers changed their ways of reading from passive to active which is the goal of stereoscopic reading promotion. The paper discusses activities launched by Guangzhou Children's Library that themed *Stereoscopic Reading: Travelling through the History, Intangible Cultural Heritage with Me* including exhibitions and speeches, reading salon and book recommending, hands-on activities and heritage tours, 'stereoscopic' explaining and music appreciation, cultural exploration in rural and urban areas. The author of this paper believes that stereoscopic reading must make clear its goals and themes, create its own brand and cooperate with the government and social quarters.

Key words stereoscopic reading; intangible cultural heritage; children library

为了有效解决图书馆阅读活动中出现的内容简单、形式单一、读者体验较少等问题,“立体阅读”应运而生。“立体阅读”最初是指一种阅读方法,强调创造性、系统化、多角度、多层次的文本理解,带来了知识获取之上思维方式的变革^[1-2],后来逐步拓展为一种阅读推广方式。“‘立体阅读’是指图书馆利用自己的设施条件和人才的综合性优势,融展览、讲座、演出、组织读者进行相关文献阅读、与读者互动等多种形式为一体,全方位、多层次地灌输宣传主题的系列活动。”^[3]与传统阅读推广模式相比,“立体阅读”更加系统化、立体化与多样化,其阅读方式能够从被动

灌输转变为主动获取,实现阅读推广的活动目标。

1 “立体阅读”研究回顾

“立体阅读”在高校图书馆开展得比较好,有不少这方面的研究成果:如郭骧、章回波《立体阅读——图书馆服务的新形式》,回顾了同济大学图书馆首创“立体阅读”的过程^[4]。张志华《高校图书馆立体阅读服务创新模式探究》分析了“立体阅读”的特征、“立体阅读”服务的构成要素,探讨了高校图书馆“立体阅读”服务创新模式的构建过程,阐述了高校

图书馆“立体阅读”服务创新模式的保障措施^[5]。赵锦辉、刘德恩《立体阅读：多元融合的阅读推广新模式探析——以沈阳师范大学图书馆为例》以沈阳师范大学图书馆开展的“奉天烽火·盛京记忆”立体阅读推广活动为例，认为“立体阅读”不失为阅读推广的最佳模式^[6]。“立体阅读”在公共图书馆也有一定的开展和研究成果：如张天天《公共图书馆“立体阅读”推广服务新模式的构建研究》从服务的角度分析了目前公共图书馆阅读推广的新变化，对阅读推广模型和推广服务新模式进行了详细阐述^[7]。史江蓉《公共图书馆开展“立体阅读”服务探析》探讨了公共图书馆开展“立体阅读”的意义、方式、存在的问题，以及阅读推广的保障机制^[8]。汪然《“全民阅读”背景下公共图书馆“立体阅读”模式探索——以金陵图书馆藏书票项目为例》以金陵图书馆“立体阅读”实践的成功经验——藏书票项目为例，提出用“一个基点、两层读者、三方合作”的思路来构建公共图书馆的“立体阅读”模式^[9]。“立体阅读”在少年儿童图书馆也有了一些开展，但研究成果非常少见，查阅中国知网等有关数字资源，仅见到两篇相关的文章：朱静《立法保障下青少年“立体阅读”模式推广策略探究》从立法保障的角度提出图书馆应当为青少年开展“立体阅读”构建良好的环境，创新探索“立体阅读”的形式，打造推广“立体阅读”的品牌^[10]。徐博《少儿立体阅读推广探索》认为“立体阅读”作为一种新的阅读推广方式，能够整合多方资源，利用多种媒介，有效推动少儿阅读工作的开展^[11]。可见，目前社会各界对青少年开展“立体阅读”的理论性研究还非常薄弱。

2 广州少年儿童图书馆开展的非遗主题“立体阅读”的活动形式

2.1 “立体阅读”概况

“立体阅读：穿越历史——非遗就在我身边”系列活动由广州少年儿童图书馆、广州市非物质文化遗产保护中心联合举办，于2013年9月推出。5年来，共举办广绣、剪纸、榄雕、粤剧等36个主题191场活动，9 800多人参与，为读者推荐馆藏图书资料近700册（件），举办非物质文化遗产主题展览30个，参观读者达136万人次，系列活动吸引中央和地方媒体报道177次。“立体阅读”2015年被广州市文化广电新闻出版

局授予“2015—2017广州市非物质文化遗产基地”，活动项目被收录进2016年《广州市非物质文化遗产保护发展报告》蓝皮书。

2.2 “立体阅读”的活动形式

2.2.1 非遗展览与主题讲座

举办非遗大师作品展示是广州少年儿童图书馆展览的一大特色。2015—2018年共举办了《粤剧戏服展》《西关打铜精品展》等30个非遗主题展览。为配合展览，还举办各类主题讲座：第一类是非遗大师讲座。5年来，已邀请22位国家级代表性传承人走进图书馆，面对面与读者交流。第二类是其他活泼多样的讲座。如“领略文化之美：广府‘非遗’漫谈”主题讲座，介绍广州非物质文化遗产及文化遗产背后的广府文化魅力。又如“童说岭南：广府传统文化与青少年的对话”讲座用传统粤语说书的形式，为孩子们讲述老广州的故事。

2.2.2 阅读沙龙与书目推荐

开展“立体悦读坊”活动，要求小读者先根据书目推荐内容，到图书馆各主题馆查找相关书籍回家阅读，然后到馆分享读书心得。以“聊聊广彩那些事儿”主题活动为例，小读者带着“广彩的历史”“广彩是官窑吗？”等问题，在图书馆查找资料，做好功课，在举办沙龙时互动分享读书心得。开展书目推荐活动，始终坚持结合不同主题推荐适合不同年龄层次读者阅读的书籍，通过活动促进阅读。如立体阅读第19期：“月亮的故事”，根据书目，以“月亮”为主题举办绘本分享会，找找“月亮”藏在图书馆哪儿活动，通过阅读更好地理解书中的故事。5年来，共推荐《图说粤剧故事》《青少年应该知道的中国民间传统手工艺》等书目近700册（件），对促进非遗主题阅读活动起到积极的作用。

2.2.3 手工体验与实地参观

广州少年儿童图书馆已开展了广绣、广彩、珐琅、榄雕、打铜、咏春拳等手工体验活动。通过亲自参与体验，让小读者感受到看上去美轮美奂的工艺品，其制作流程着实不易，看似简单的小铜勺，同样的动作，需要反复敲打上万锤。以“立体阅读第28期：西关打铜的故事”为例，先通过有音乐专业背景的图书馆员阅读分享《古代乐器》一书，让小读者了解中国使用铜器的悠久历史，欣赏音质古朴的中国古代青铜乐器。然后利用吹塑板、水彩颜料、纸杯等工具，手工DIY制作青铜编钟，通过阅读与手工相结合的方式，

让小读者加深阅读的印象。图书馆还结合不同非遗主题,组织小读者到实地去参观,听专家现场讲解,领略非遗之美。例如曾组织小读者到广东省博物馆参观《中国茶文化展》《馆藏清代外销艺术精品展》等展览,实地参观广州绣品厂、韩艳剪纸工作室等。通过实地参观和欣赏,把讲座主题与实物对应起来,加深小读者的印象。

2.2.4 “立体”讲解与音乐欣赏

为使小读者以讲解的形式理解和宣传非遗文化,2017年广州少年儿童图书馆与广州市非物质文化遗产保护中心等单位共同举办了讲解小达人比赛。活动围绕“中秋节的故事”主题以及《月满中秋——莲香楼广式月饼制作的故事》展览内容,让小读者利用图书馆丰富的馆藏资源撰写讲稿,为大家讲解展览,做小讲解员,讲解达到192场。组织小读者参加月饼盒设计制作、莲香楼月饼制作体验活动。最后举办讲解小达人比赛,使小读者们能在舞台上一展讲解风采。此外,为了提高艺术素养和普及“古琴”艺术,广州少年儿童图书馆从2015年起共举办了11场“炎黄遗韵——岭南古琴音乐会”,为培养小读者的音乐艺术素养和欣赏水平作出了积极的贡献。

2.2.5 辐射城乡与文创探索

为了充分体现“公共文化服务均等化”,“立体阅读”配合图书馆服务阵地,走进广州市南沙区、黄埔区、白云区等较边远地区的小学,走进雅瑶小学、沧联小学等广州市近郊的民办学校、子弟学校,为他们送上“醒狮”“月饼制作”等主题讲座、《广州民间传奇故事展》《南狮文化活化展》等展览及趣味知识问答活动,活动影响力辐射城乡。广州少年儿童图书馆还配合各类活动,积极开发文创产品,比如以广州市花木棉花为设计元素的动漫卡通造型——吉祥物“悦悦”,图书馆积极与非遗大师合作,目前已创作了广彩、广绣、榄雕、木版年画等8件“悦悦”非遗作品。将小朋友喜欢的卡通人物,通过非遗大师的传统工艺呈现出来,作品还曾在中国图书馆学会第六次公共图书馆评估等大型活动中展示,获得同行的好评。

3 非遗主题“立体阅读”的探索与思考

3.1 “立体阅读”不能脱离书目推荐阅读

图书馆的特色和优势是拥有丰富的馆藏图书和

电子资源,因此,无论“立体阅读”活动多么丰富活泼,书目推荐项目始终是必须的选择。图书馆通过推荐适合不同年龄层次读者阅读的书籍,以丰富多彩的活动来促进阅读。广州少年儿童图书馆近年来在馆藏文献中的图书类和音像资料类馆藏中就有意识地加强岭南文化、广府文化、非物质文化遗产等主题内容,还建成了“广州记忆(青少年版)”特色数据库,为“立体阅读”的书目推荐活动作了充分的准备。

3.2 “立体阅读”的特性适宜少年儿童

少年儿童的特性是活泼好动、专注力相对较差,“立体阅读”所具有的多角度、多层次、参与性的特点非常适合少年儿童。特别是当今,网络技术高速发展,在“立体阅读”时充分与多媒体手段有机结合,使“立体阅读”实现视、听、思、玩的目的,使小读者通过“寓教于乐”的方式,较为轻松地学习知识,加深记忆,最终培养小读者的阅读兴趣,提升阅读素养。

3.3 “立体阅读”关键点在于主题选择

“立体阅读”往往都围绕着不同的主题展开,主题选择非常关键。一个好的主题可以调动读者以及政府、社会、图书馆等各方的积极性,使活动可以长期办下去,产生良好的社会效益。广州少年儿童图书馆“立体阅读”非物质文化遗产主题的选择,就抓住了广州这一现代化大都市外来人口较多、乡土教育亟需加强的需要,使小读者在“立体阅读”的过程中,自然播撒了优秀传统文化的种子,将中华优秀传统美德内化于心、外化于行,推动了乡土教育的发展,赢得了各界的好评和积极支持。

3.4 “立体阅读”品牌打造要久久为功

“立体阅读”是少年儿童图书馆的理想选择,在具体的工作过程中一定要有品牌意识,久久为功,持续打造适合自己馆的“立体阅读”品牌。只有树立起自己的品牌,才能建立与其他图书馆的差别优势。广州少年儿童图书馆经过连续5年数百场活动的持续打造,逐步树立起“立体阅读:穿越历史——非遗就在我身边”这一品牌,以期不断提高品牌服务的辐射力,提升品牌活动的影响力。可见,一个阅读品牌不是轻易就可以形成的,一旦形成则需要持续不断地维护和提升。

3.5 “立体阅读”需要多方合作

“立体阅读:穿越历史——非遗就在我身边”活动一开始就和广州市非物质文化遗产保护中心联合举办,

在5年时间内先后与广州市工艺美术行业协会、广东省木偶剧团等42家机构合作。“机构之间的合作往往会由于差异性或互补性使得合作产生协同效应而创造1+1>2的效果”^[9]，从5年的合作实践来看，确实取得了资源共享、多方共赢的良好效果。

3.6 “立体阅读”需要多学科的理论支撑

“立体阅读”能够持久健康地发展，不仅需要实践方面的积极探索，而且需要儿童心理学、阅读心理学、认知科学、阅读环境、人际互动等方面的多学科研究。因此，图书馆自身必须要加强上述相关学科的研究，还要注重专家资源库建设，把各相关学科的专家联合起来，共同研究，以便为“立体阅读”提供理论支撑，同时可以较为准确地把握未来的发展方向。

4 结语

“立体阅读”活动在取得一定成绩的同时，也有

不少值得反思之处。“立体阅读”活动在少年儿童图书馆属于创新尝试的项目，各级领导在认识上还存在着不少差异，这直接导致了在活动人力、场地使用、经费投入等方面的困难和问题。由于经费和人力的限制，难以引进高质量的非遗展览，许多活动都是无偿地友情参与，这也影响了活动质量的提高。另外出于安全考虑，往往会取消一些外出实地参观体验活动，影响了活动的效果。从家长的角度来看，一些家长对“非遗”认知度欠缺，一些学校受应试教育的影响对学生参与“立体阅读”活动的积极性不高，这些问题都需要各方在相互协作的过程中逐步解决。广州少年儿童图书馆有周年或五周年等定期总结和纠偏制度，不断在发展中发现和解决问题，努力在馆方和社会各界之间寻找共同兴趣点，如设置“非遗”图书专架，加大志愿者的参与力度，强化专家资源库建设等，都为“立体阅读”活动的下一步发展打下了良好的基础。

参考文献：

- [1] 苏玉添.读书的艺术[M].北京:中国大地出版社,1993:206.
- [2] 方海燕.立体阅读:图书馆经典阅读推广的有效模式[J].图书馆工作与研究,2014,1(12):104-107.
- [3] 立体阅读[EB/OL].[2019-03-01].<http://www.lib.tongji.edu.cn/site/tongji/28faa97f-33f4-4ae7-a6bea22635b9bcb3/info/2013/9e0d0122-2550-4c9c-8443-0e27b2e5a706.html>.
- [4] 郭骧,章回波.立体阅读——图书馆服务的新形式[J].图书馆杂志,2010(4):38-39.
- [5] 张志华.高校图书馆立体阅读服务创新模式探究[J].农业图书情报学刊,2018(11):150-152.
- [6] 赵锦辉,刘偲偲.立体阅读:多元融合的阅读推广新模式探析:以沈阳师范大学图书馆为例[J].图书情报工作,2017(6):16-19.
- [7] 张天天.公共图书馆“立体阅读”推广服务新模式的构建研究[J].农业图书情报学刊,2015(7):152-155.
- [8] 史江蓉.公共图书馆开展“立体阅读”服务探析[J].河南图书馆学刊,2015(7):9-10.
- [9] 汪然.“全民阅读”背景下公共图书馆“立体阅读”模式探索:以金陵图书馆藏书票项目为例[J].新世纪图书馆,2018(6):34-37.
- [10] 朱静.立法保障下青少年“立体阅读”模式推广策略探究[J].图书馆工作与研究,2015(11):53-56.
- [11] 徐博.少儿立体阅读推广探索[J].河南图书馆学刊,2018(1):14-16.

作者简介:周艳(1976—),女,广州少年儿童图书馆馆员。

收稿日期:2019-05-15

· 工作研究 ·

媒体舆论中的自助图书馆质疑辨析及改进策略

石先昆

(厦门市少年儿童图书馆 福建厦门 361004)

摘要: 城市街区24小时自助图书馆在我国已经运行了10余年,媒体舆论褒贬不一,其中形象工程、高昂成本、图书容量少、低利用率、高故障率等问题都遭到了不同程度的质疑。文章对媒体舆论质疑的问题一一进行辨析,探索出提高图书利用率的有效策略,并提出了点位布局向社区内迁移、采用五类分类法进行分类排架、以“分线轮换+全数更换”的配送方法完善运行模式的改进策略。

关键词: 自助图书馆;媒体舆论;质疑辨析

中图分类号: G258.94

文献标识码: A

Analysis and Improvement Strategy of Self-Service Library in Media Report

Abstract 24 hours neighborhood self-service library has been developed in mainland China for years. Mass media debates on self-service library's pros and cons. Image project, high cost, low volume of collection, low utilization, and high fault rate are all questioned. Those subjective and one-sided questions are analyzed in this article, and taken as suggestions to explore effective measures increasing the utilization of self-service library. Community Point Removal, Five Classification Shelf Arrangement, and Line Separation Exchange + Complete Exchange Delivery System, these three improvement strategies are put forward.

Key Words self-service library; media debate; improvement strategies

1 引言

城市街区24小时自助图书馆(以下简称“自助图书馆”)自2008年底首批10台机器投入使用至今,已在包括香港在内的全国众多城市中建立了服务系统。自助图书馆10余年来的运行服务,在收获了许多赞誉的同时,运行过程中出现的一些问题也饱受媒体舆论的诟病。其中,“费用高、布点不合理、图书容量少、高故障率、低利用率”等问题都遭受媒体舆论的抨击^[1]。自助图书馆是文化部向全国有条件的城市推广的新型服务模式^[2],从各级政府到市民读者都报以认可和欢迎的态度。自助图书馆在运行当中出现的某些问题在所难免,应当以实事求是的态度辨析媒体舆

论的质疑。正面解读自助图书馆有助于增强职能部门的管理信心,提升服务水平。

2 媒体舆论中的自助图书馆质疑辨析

现代媒体的传播速度和舆论发酵后的强大影响力常常超出人们的想象。我们可以看到,公共图书馆所开拓的服务项目中,自助图书馆受到的关注度是最高的,媒体对其相关信息的报道量也是最大的。单从互联网上以“24小时自助图书馆”为题进行查询,就搜得1 630 000个相关结果。相比正面消息,负面消息更具有新闻点,是个别媒体青睐的炒作对象,也是广大网民对事情真相一知半解的情况下所热衷讨论的话题。经过媒体报道和舆论发酵后,对自助图书馆的

服务和公共图书馆的形象产生了较为负面的影响^[1]。

2.1 关于费用

自助图书馆的机体采购费用和后期运作成本的费用问题遭到了媒体舆论的质疑：“自助图书馆一台40万，有网友因此质疑，造价太贵了。”^[1]“每月维护成本不少于6 000元”^[3]。自助图书馆运行的总费用单从账面上看，给人的第一感觉就是成本过于昂贵。但是，我们应该了解的是：①财政加大对图书馆等文化事业的投入属于正当的支出。②实体图书馆从馆舍建造、土地占用、人员工资、办公经费到各种开支也是一笔更大的费用^[2]。③自助图书馆是我国自主研发的科技产品，前期售价含有研发费用，随着技术上的突破，售价有望趋于亲民。

科技产品的特点就是后期的售价会逐渐下调，就像20世纪80年代的“大哥大”移动电话，上市之初每部售价都在1万元人民币以上，而现在的移动电话已成了民众每个人都消费得起的产品。自助图书馆反而是将来图书馆服务模式中节约各种资源的较为理想的项目。美国著名图书馆慈善事业家安德鲁·卡内基这样认为：没有什么比在一个社区内建立一所24小时自助图书馆并把它作为一个市政机构加以维持更能体现金钱的价值，只有这样，金钱才能给人们带来无穷的益处^[4]。

2.2 关于故障率

2017年2月7日，西江都市报记者刊发了“自助图书馆系统经常故障？”的文章，报道了市民反映的广西梧州自助图书馆经常出现网络连接不上或系统故障，导致借还书不能顺利操作^[5]。自助图书馆出现类似于网络、机器等的故障，确实给市民读者带来不少借还书时操作上的困扰。例如：2013年9月18日北京青年报记者报道的“自助图书馆被指设备故障多难自助”^[6]、廊坊传媒网记者于2018年1月25日报道的“自助图书馆故障盼维修”^[7]等，都反映了读者操作时存在的各种故障问题。不可否认，自助图书馆10余年来的运行，机器设备故障的投诉是较为突出的问题。

2017年6月13日《新快报》一篇文章指出：“自助图书馆的出现，得益于技术的进步。而今天它发展当中遇到的所有的问题，实际上都是由于技术的不成熟”，并呼吁人们“对24小时自助图书馆不妨多点耐心”^[8]。自助图书馆是我国自主研发的领先于世界的科技产品，所涉及的相关技术比较复杂，如RFID技术、

图书传输自动控制技术、图书分拣自动控制技术、数据通信和数据处理技术，以及相关的安全技术和生产工艺等^[9]。一项高科技产品的出现一定需要经过一个从不成熟走向成熟的过程，这其中就包括产品本身技术上的成熟过程和日常维护人员以及使用操作者的成熟过程。大型实体建筑的图书馆系统、网络等故障也时有发生。不同的是，实体图书馆在出现系统故障的时候，读者在工作人员的耐心解释和安抚下一般都会表示理解，出现系统故障投诉的案例几乎为零。自助图书馆一旦出现机器故障，读者的操作是孤独无助的。所以，往往就会造成“气不打一处来”的投诉冲动，自助图书馆高故障率的投诉案例也就因此而形成。

2.3 关于利用率

先来看媒体舆论的质疑：“近日，有网友质疑自助图书馆使用率低……记者探访，一台自助机3小时只有1人借书，另一台，上午8:00至9:30分这1个半小时当中，无一人借书或办卡。”^[10]一时间，“自助图书馆完全成了摆设”^[11]“街头自助图书馆遇冷”^[12]等负面舆论的质疑声四起。

表1 全国部分城市自助图书馆流通数据（摘录）

城市	台数	时间	借出	还回
深圳	160	2016	2 310 000 (含还回)	2 310 000 (含借出)
晋城	41	2017	150 026	276 463
福州	53	2年	443 669	427 694
成都	4	2015	18 000	未见统计
合肥	4	8个月	29 473	26 933
厦门	116	2017	446 147	未见统计

图书的流通利用率，往往被视为图书馆服务最直接的成绩单。表1是一组全国部分城市自助图书馆流通借阅率的数据。从表1的流通数据可以看出，自助图书馆的流通率并不是像媒体舆论质疑的“完全成了摆设”。从质疑的信息看，利用率低主要指的是图书借出的数量。不可否认，个别点位存在着图书借出量偏少的现象，但是，首先需要指出的是，自助图书馆的利用率是要从总体的运行情况综合分析的：成都一台自助图书馆投放3个月注册读者近2 000人，借还图书近6 000册，4台设备同时运行1个月的读者注册数据就已超过中心城区县级公共馆月均注册水平的4

倍^[13]；晋城市自助图书馆的借出数量从数字上看并不是太可观，但总借阅量已经达到了晋城市图书馆当年总流通量的43.99%；福州市自助图书馆开通后的2年时间，流通量就远远超过了福州市图书馆一年的总量^[14]。其次，一台机器的借出数量是流通量，图书的还回同样也是流通服务的一个环节。除了借出数量、还回数量，还有通过机器对接中心图书馆数据库全部馆藏信息的检索、读者预约借书等多种服务的利用，同样也在自助图书馆的利用率范围之内，如深圳图书馆2016年受理预约请求20.25万个，成功配送预借图书19.2万册^[15]，这些也都是自助图书馆利用率的体现。

2.4 关于图书容量和图书质量

自助图书馆的图书容量和图书的种类问题，不少媒体舆论对此也毫不隐瞒地给予了指出。有媒体直喷：“自助图书馆最大的问题在书籍质量上。”^[16]香港特区首台投放于西河湾的自助图书馆，运行之初就有媒体对其机内的300多册图书提出了“只是杯水车薪，是否足够服务于区内数以十万计的居民？”的质疑^[16]。对比实体图书馆几十万、几百万册的文献馆藏量，每台机器只有6层书架，最多可容纳400余册图书的自助图书馆，可供读者选择的种类无疑是受到限制的。我们应该了解的是，自助图书馆设计伊始的定位就是方便读者借还图书的小型图书馆，主要的功能是起到图书馆服务的延伸和补充。广州军区某部官兵说：“图书数量表面看起来是比原先的‘流动图书馆’少了许多，但实际上图书库存量及官兵阅读量却大大提升了。”^[17]这是因为自助图书馆的查询器是与中心馆的数据库连接的，读者可随时查询图书馆所有书籍的信息，并且可以通过查询器实施预借服务，所预借的图书也会很快被送到读者所在的机器上。

2.5 关于布局

媒体舆论经常把自助图书馆利用率低的主要原因归罪于“冷热不均”“布局不合理”，并提出自助图书馆的点位应该设置在车站、公园、广场等人流量较大的地方^[18]。表2是一组以厦门市自助图书馆2017年部分点位流通数据为例，不同点位不同流通效果的数据对比。

从表2中布设在人流量大的部分点位和布设在社区内的部分点位年流通量对比可以明显看出，人流量大的点位不一定流通率高，反而是投放在社区内的点位借阅效果更好。厦门假日商城路口的自助图书馆点

表2 厦门市部分社区点位与非社区点位流通量对比

人流量大的点位		社区内的点位	
点位名称	年流通数	点位名称	年流通数
演武公园	2 129	康泰社区	14 311
文屏山庄车站	890	金泰社区	9 458
西浦路口	1 709	仙岳社区	9 123
假日商城	1 393	金山社区	9 390
思明图书馆前	1 460	湖边社区	12 010
寰鸿科技	439	高林社区	11 779
旺角商业街	1 074	莲花社区	8 823
鹭江剧场	1 157	禾盛社区	8 163
杏滨文化广场	1 822	金尚社区	9 453

位前平均3分钟就有超100人经过，日均借书却不到5册。厦门市文屏山庄车站旁的点位全年借出图书只有890册，日均借书更是低至2.4册。而中等规模的厦门康泰社区内的自助图书馆年借出量高达14 311册，日均借书达到39.2册。由此可见，点位的布设不应只看到街边、车站、公园、广场等公共场所，人流量的多与少不能成为点位布设唯一的考量依据。有权威人士表示：“使用效能的高低与选点有着直接关系。开放程度、周边人流量、往来市民结构等都应该综合考量。效益发挥的同时才能避免‘政府投入被闲置’的尴尬局面出现。”^[13]晋江市设置自助图书馆之前在民众中作了点位布设的调查，结果显示，87.14%的民众认为自助图书馆应该设在居民住宅区内^[19]。

城市街区自助图书馆不能错误地理解为城市“街边”的自助图书馆。不否认少数车站、广场的点位出现不错的流通量，但多数点位的利用率却是差强人意的，特别是设在车站的点位，低利用率的情况尤为明显。如果将自助图书馆布设在公交车站，除了图书的借阅量不能得到有效提高外，图书更换、机器维护时工作人员的操作将影响城市道路车辆、行人的正常通行，读者借还书时特别是老人和孩子的交通安全隐患也将随之增加。

2.6 关于“形象工程”

2016年4月7日，来源于红网的题为“自助图书馆不能成为来去匆匆的形象工程”的报道迅速被新浪新闻、网易新闻等网络同时转载，出现了吐槽因合同期满没能再行续约的广州天河路13台自助图书馆的拆撤，指出了不能走“功利”“名利”的形象工程、政绩工程的套路^[20]。一时间，“形象工程”随即成了自助图

图书馆在不明真相的人口中的代名词。所谓形象工程,指的是劳民伤财,没有任何实质效果和意义的政绩工程。一个真正为民办实事、便民惠民的工程项目,又怎么成了所谓的形象工程呢? 打开设立自助图书馆城市的政府官网,如深圳政府网、厦门政府网、福州政府网等网站,自助图书馆都是当年政府为民办实事的十大项目之一。自助图书馆作为图书馆服务的延伸和补充,在缩小服务半径、延长服务时间、扩大图书馆的影响力、助推全民阅读等方面受到政府、市民和主流媒体的高度肯定^[1]。“自助图书馆投入运营十分必要,设置自助图书馆的利远大于弊。”^[13]“如果我家附近也有一台,我天天都来借书。”^[21]市民的叫好声、公众的赞誉、相关的借阅数据都是对“形象工程”的舆论质疑很好的回复。引用安德鲁·卡内基在他的自传《卡内基自传》中所说的一句话,对“形象工程”进行二次回复:只要有一位市民从这些24小时自助图书馆中受益,我就会认为这些图书馆不是白建的^[4]。

3 自助图书馆的发展改进策略

目前,在媒体舆论质疑的压力下,看空、弱化、甚至于寻找其他服务方式替代自助图书馆的声音屡屡出现。“市民叫好,但业内人士另有想法”^[22]的媒体舆论使得自助图书馆的去留出现了悬念。有些城市的图书馆也因此正在积极探索着其他形式的自助服务模式。如厦门市图书馆以互联网+图书馆的网约服务模式所开展的“飞鸽传书”服务项目^[23];温州市近年拆撤了部分街区自助图书馆,推出24小时无人值守的场馆形态的“城市书房”自助图书馆^[24]等。许多图书馆界的有志之士也正纷纷为自助图书馆的未来发展出谋献策。

自助图书馆被誉为“第三代图书馆”,是新型的公共文化服务设施,是图书馆服务的延伸。它开辟了中国大陆城市阅读的新天地^[25],在全民阅读中起到了文化惠民、文化乐民、文化聚民的作用^[21]。不管是“飞鸽传书”也好,“城市书房”也罢,与自助图书馆都应该是一种相辅相成、优势互补的关系,而不是相互挤压服务的关系,更不是谁取代谁的关系。自助图书馆在节约资金、节约土地、节约编制、可持续发展^[2]等方面,都具有不可替代的自身优势。更重要的是,它听到了“市民叫好”的声音。因此,各职能部门应当坚定

自助图书馆的办馆信念。

媒体负面的报道反映了其作为舆论监督的作用,问题的发现和提出正是我们工作改进的压力和方向^[1]。自助图书馆运行至今所存在的问题是事实存在的,媒体舆论呼吁人们“对24小时自助图书馆不妨多点耐心”的报道不应该成为图书馆人推托责任的理由,尽快探索出有效的改进策略,把政府的便民惠民工程办成人民群众喜爱、支持、拥护的工程才是自助图书馆目前重中之重的事。

3.1 点位布设尽可能向社区内迁移

目前,伴随经济的发展和社会的进步,社区的基础设施建设更加成熟,也更趋于人性化。电力、网络、场地等可以为自助图书馆提供十分便利的布设条件。因此,可以考虑除了保留确实有较大流通量的公园、广场或是在重要场所作为营造全民阅读氛围、提升城市文化品位所需要的少数点位,其余点位尽可能向社区内迁移。自助图书馆设在社区内,服务的定位将更加亲民,老年人读者、残疾人读者的阅读将在方便性和安全性等方面得到更加具体的人文关怀。在提高自助图书馆流通利用率的同时,还可以营造社区的文化氛围,推动社区阅读,让公共图书馆的延伸服务更加接地气。

3.2 采用五类分类法进行分类上架

自助图书馆的400余册图书的摆放,无一例外的都是采用在没有经过图书分类的状态下,随意性地按照自助机内的编号顺序进行摆放的操作方法。图书的分类排架是便于读者利用的最基础性的工作。没有按分类进行排架的图书,读者借书时的难度可想而知。在容量只有400余册的机体内,要按照中图法的22大类进行排架,也的确存在着不小的困难。可以探讨采用五类分类法,即:马列毛、哲学、社会科学、自然科学、综合性图书五大部类的分类方法进行排架。自助图书馆的机体内多为6层架位式的设计,可以自上而下每个层架排列一类图书(或可视各类图书的数量灵活定架),最底层一架可设为热门图书专架,这样,读者找书就可以缩小规范,节省时间。

3.3 采用“分线轮换+全数更换”的配送方法

到目前为止,全国各地自助图书馆的图书配送都是“添油式”的更换操作方法。每周2~3次对每个点位进行少量图书的补充式更换。这种“添油式”的补充更换,只是对机器内空出的少量架位进行填补,容

易给读者造成“图书还是那些图书,而且永远都是那些图书”的错觉。应该更换思路,采用“分线轮换+全数更换”的配送方法,彻底解决读者印象中藏书少、品种少的问题。具体的操作方法是:(1)分线轮换。所谓“分线”,就是将所有自助图书馆的点位按照不同阅读需求进行归类,分成A、B、C等若干条配送专线。如临近学校(包括幼儿园)的点位归类在A线;设在社区内的点位归类在B线;广场、街边的点位归类在C线等。图书配置方面,根据各线的不同受众的阅读需求,进行相对侧重的配置。所谓“轮换”,即在一个小周期内,按各自的配送专线,以各点位的编号顺序进行有序的循环更换。也可以采用上下点位互换、交叉对换等多种轮换方法。若出现借出量大的点位,可以按需临时性的单独进行补充。(2)全数更换。图书更换时采用一次性全数更换的操作方法。如:A线1号点位的全部图书,在更换时一次性更换到A线2号点位,各线各点以此类推。

“分线轮换”的目的在于使各个不同类型点位的阅读对象能够得到阅读需求的最大满足,自助图书馆的所有图书都能够充分地“转”起来。“全数更

换”的作用,就是要使读者觉得,每次更换的图书全是“新”书,从而达到在每次更换图书的时间节点都会出现一次借书的小高潮的目的。“分线轮换+全数更换”的配送方法,听起来似乎工作量巨大,其实反而会小于“添油式”更换操作的工作量。因为每个点位的“馆藏地点”的变更,可以通过系统进行批量调拨处理。虽然图书上下架的工作量有所增加,但可以适当调整图书的更换频率,这样,不但可以减少图书配送车每天的往返奔波,还可以节省外勤开支。

4 结语

自助图书馆未来的发展,流量是一个绕不过去的重要环节,它可以体现一座城市的公共文化阅读水平,从一个侧面反映出城市的文明程度,也反映着职能部门的管理智慧^[22]。媒体舆论代表的是民众的意志,图书馆只有把媒体舆论质疑的压力转化为完善服务的动力,才能使自助图书馆在效能得到充分发挥的同时,获得公众的热捧与赞许,收获更多的市民叫好声,其未来如何发展也才有更多的话语权。

参考文献:

- [1] 赖丽娜.从媒体舆论看自助图书馆十年历程及展望[J].图书馆学研究,2017(11):19-26.
- [2] 吴晞.自助图书馆辨析[J].图书馆建设,2016(2):15-18.
- [3] 胡春波,陆幸幸.大陆地区24小时自助图书馆调查与反思[J].图书馆杂志,2012(7):48-50.
- [4] 卡内基.卡内基自传[M].北京:机械工业出版社,2004:28.
- [5] 纪荣兰.自助图书馆系统经常出故障?[N/OL].[2018-02-07].http://www.wzjl.cn/content/2017-02/07/content_209300.htm.
- [6] 罗京运.自助图书馆被指设备故障多难自助[N/OL].[2018-09-18].<http://www.chinanews.com/cul/2013/09-18/5297074.shtml>.
- [7] 刘飞.自助图书馆故障盼维修[N/OL].[2018-01-25].http://www.lfcmw.com/content/2018-01/25/content_672824.htm.
- [8] 周云.对24小时自助图书馆不妨多点耐心[N/OL].[2018-06-13].<https://item.btime.com/013idem41jpbqquqn6s9di19m0t>.
- [9] 吴晞,王林.人文关怀·现代科技·自助图书馆——深圳图书馆“城市街区自助图书馆系统”介绍[J].中国图书馆学报,2008(4):92-94,102.
- [10] 贾世煜.自助图书馆被指借阅少[N/OL].[2018-08-25].<http://news.163.com/14/0825/02/A4F8J06E00014AED.html>.
- [11] 谭地,刘洋.张家口“自助图书馆”不咋火 好奇者多使用者少[N/OL].[2018-01-27].<http://society.people.com.cn/n/2013/0127/c136657-20335995.html>.
- [12] 张新艳.街头自助图书馆为何会遇冷[N/OL].[2018-08-17].<http://news.hexun.com/2016-08-17/185560459.html>.
- [13] 成都日报.推进“书香成都”建设 启动“24小时自助图书馆”[N/OL].[2015-12-28].http://www.sohu.com/a/50885713_118608.
- [14] 梁晨.福州市24小时自助图书馆运营现状分析[J].创新科技,2016(7):88-90.
- [15] 深圳图书馆官网.2015年工作年报[EB/OL].[2018-12-28].<https://www.szlib.org.cn/>.

- [16] 星岛日报·港闻.24小时自助图书馆[N/OL].[2017-12-06].std.stheadlie.com.
- [17] 刘豪伟,罗辑.广州军区某团借助地方资源引进“城市街区24小时自助图书馆系统”借阅图书像进“自助银行”[N/OL].[2018-08-12].http://mil.news.sina.com.cn/2010-08-12/0701605552.html.
- [18] 朱清海.天河13台“不打烊”自助图书馆悄然撤场[N/OL].[2018-09-10].http://news.163.com/16/0405/02/BJRSP1LR00014Q4P.html.
- [19] 麦小迈.关闭自助图书馆:好事何以没有办好?[N/OL].[2018-04-07].http://cswszb.chinajilin.com.cn/html/2016-04/07/content_154892.htm?div=-1.
- [20] 吴秋琴.做好晋江城市街区24小时自助图书馆的建设与服务[EB/OL].[2018-11-15].www.xzbu.com/1/view-6449766.htm.
- [21] 雷金.自助图书馆不能成为来去匆匆的形象工程[N/OL].[2015-10-23].http://www.rednet.cn/index.html.
- [22] 周慧虹.自助图书馆消失的尴尬[N/OL].[2016-05-23].http://www.huiyoubook.com/info/?579.html
- [23] 广州最“老”24小时自助图书馆5岁了 市民赞它方便业内人士嫌它“烧钱”(2)[N/OL].[2017-06-02].http://www.sohu.com/a/148037023_119778.
- [24] 黄海燕,林少杰.厦门市图书馆飞鸽传书服务的设计与实现[J].图书馆研究与工作,2008(9):54-57.
- [25] 鲁方平.自助图书馆发展模式的比较研究:以温州市图书ATM机与“城市书房”的建设为例[J].国家图书馆学刊,2017(4):63-68.
- [26] 钟华生.城市街区24小时自助图书馆系统:“深圳制造”第三代图书馆[N/OL].[2011-11-07].http://www.szftlib.com.cn/article/view/id-456.html.

作者信息: 石先昆(1962—),男,厦门市少年儿童图书馆馆员。

收稿日期: 2019-02-25

(上接第19页)

- [4] 景国勋,施式亮.系统安全评价与预测[M].徐州:中国矿业大学出版社,2016:236.
- [5] 张静秋.中国建筑企业竞争力评价研究[D].西南交通大学,2007.
- [6] 肖希明.数字信息资源建设与服务研究[M].武汉:武汉大学出版社,2008:387.
- [7] 莫祖英,马费成.数据库信息资源内容质量用户满意度模型及实证研究[J].中国图书馆学报,2013(6):85-97.
- [8] 崔春.高校图书馆数字信息资源服务评价研究[D].吉林大学,2007.
- [9] 李佳璐.高校图书馆数字资源用户满意度评价研究:以福建师范大学为例[D].福建师范大学,2017.
- [10] 杜栋,庞庆华.现代综合评价方法与案例精选(第2版)[M].清华大学出版社,2008:6-9.
- [11] 周立新,李英.基于层次分析法的城市轨道交通线路方案选择[J].城市轨道交通研究,2003,6(3):57-60.
- [12] 沈光宝,温汉荣.高校图书馆移动服务质量多层次模糊评价[J].现代情报,2015(10):159-162.

作者简介: 李佳璐(1992—),女,福建师范大学图书馆助理馆员。

收稿日期: 2019-04-23

· 工作研究 ·

县级公共图书馆实施乡村振兴战略的平湖实践

陆爱斌

(平湖市图书馆 浙江平湖 314200)

摘要:公共图书馆在实施乡村振兴战略的征程中应在传播知识信息、科学普及、脱贫致富、提升素养、传承和弘扬中华优秀传统文化等方面发挥不可替代的作用。平湖市作为一个县级市,在乡村振兴的实践中先行先试,把公共图书馆融入到乡村振兴的前沿阵地;积极完善图书馆“总分馆”制,把阅读设施建到乡村,切实解决基层阅读“最后一公里”问题;强化城乡一体化阅读推广,引导农民读书看报,用良好的阅读习惯取代农村不良陋习,从而改善乡村阅读环境和社会环境,营造风清气正的和谐乡村。

关键词:公共图书馆;乡村振兴;浙江平湖

中图分类号:G258.22 文献标识码:A

Practice and Consideration of County Public Libraries' Implementation of the Rural Revitalization Strategy—Taking Pinghu City in Zhejiang Province as an Example

Abstract Public libraries play a key role in disseminating knowledge and information, popularizing science, alleviating poverty and achieve prosperity for all, inheriting and promoting excellent traditional Chinese culture in the process of implementing the Strategy of Rural Revitalization. In the great practice of rural revitalization, Pinghu, as a county-level city, was among the first to introduce public libraries into the forefront of Rural Revitalization. We should improve the main-branch library system actively, further improve reading facilities in the countryside, and solve the "last kilometer" problem to facilitate basic level reading. We also need to further integrate urban and rural reading promotion, make books and newspapers available to farmers, and wipe out backward practices and introduce good reading habits in countryside. Through these measures, we can improve the reading and social environment in the countryside and create a harmonious county.

Key words public library; Rural Revitalization; Pinghu

1 引言

中国改革开放走过了40年,党的十九大提出了中国特色社会主义进入了新时代,这是一个高屋建瓴、新的历史方位的研判。人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,这一历史性变化,对发展全局产生了广泛而深远的影响。特别是《乡村振兴战略规划(2018—2022年)》的

发布,对我国“三农”发展进程具有划时代的里程碑意义,是人民共同富裕、走向美好生活的必然选择。

文化振兴以传承发展中华优秀传统文化为核心,以乡村公共文化服务体系建设为载体,旨在培育文明乡风、良好家风、淳朴民风,建设邻里守望、诚信重礼、勤俭节约的文明乡村^[1]。从乡村振兴战略规划来看,公共图书馆特别是县级公共图书馆,可以在3个方面发挥其作用。一是推动图书馆总分馆制建设,完善“总馆—分馆—农家书屋—乡村书吧”管理体制,特别是加强基层阅读设施的建设,解决乡村阅读“最后

一公里”问题,助力乡村振兴;二是加强农村科学普及工作,推动全民阅读进家庭、进农村、进校园,改善农村阅读环境,提高农民科学文化素养,为农村脱贫致富、产业兴旺提供智慧和力量;三是挖掘农耕文化中蕴含的优秀耕读思想理念、人文精神、道德规范,做好家庭教育,传承良好家风家训。平湖市作为浙江省的一个县级市,常住人口约70万,地域面积544平方公里,海域面积1 070平方公里,辖6镇3街道,为全国文化先进县(市)、全国首批“书香城市”。近年来,平湖市以“文化平湖·书香社会”建设为总基调,统筹城乡,共建共享,为乡村振兴提供了县级公共图书馆有益的实践探索和强有力的智力支撑,取得了可喜的成绩。

2 平湖市图书馆实施乡村振兴战略的实践探索

2.1 阅读设施建到乡村,解决阅读“最后一公里”问题

平湖市在全民阅读设施建设上,坚持“图书馆就在你身边”的理念,把书房建到离老百姓最近的地方。总体上把公共图书馆事业纳入国民经济和社会发展规划,纳入城乡规划和土地利用总体规划,加大公共图书馆设施的投入,把总分馆制延伸到乡村。

2.1.1 做大做强乡镇图书分馆

小城镇是连城接乡的重要节点。近年来平湖市通过环境综合整治、美丽城镇建设,打造了一批高质量有特色的风情小镇、健康小镇、活力小镇、智慧小镇。过去不起眼的、破旧的、疲软的小城镇摇身一变成为了环境优美、设施完善、功能齐全、宜居宜业的活力特色小镇。乡镇图书分馆是承接图书馆总馆、指导农家书屋的枢纽和桥梁。平湖市已经建成了9个乡镇分馆,实现了全覆盖,各分馆馆舍面积500~1 000平方米不等,藏书在3万册左右。分馆总面积达到6 000余平方米,藏书25万册,阅览座位1 100余个,周开放70小时,成为小镇阅读的主要场所。乡镇分馆服务项目齐全,馆内均设有成人借阅区、未成年人借阅区、阅览区、共享工程服务区等。同时,订阅报刊杂志100多种,查询电脑10余台,配备投影仪。有的分馆还开辟独立空间建立了亲子阅览室。2019年对乡镇图书分馆再次进行智能化提升,计划年内实现图书自助借还全覆盖。当地居民到乡镇图书分馆,除了借阅书刊外,还可以上网浏览、观看共享工程影视剧、欣赏展览,参与馆内组织的知识竞赛、读书活动等。可以说,各

分馆在馆舍面积、硬件数量上较总馆灵活多样,服务种类齐全,保证乡镇读者能享受到同等的公共阅读服务。2019年起对农家书屋进一步提档升级,升级后的“礼堂书屋”面积须达到150平方米以上,藏书4 000册以上,报刊50种以上^[2]。

2.1.2 完善农家书屋布点建设

2015年,平湖市实现了公共图书馆与农家书屋的资源整合。农家书屋的建设主要依托村文化礼堂,作为文化礼堂一个重要的组成部分。到2018年底,平湖市已经建成了80个村文化礼堂,实现了文化礼堂行政村全覆盖,农家书屋也完成了提升改造。现在80个农家书屋围绕“文化地标、精神家园”的定位,坚持“建管用育”一体化,提升了农家书屋的利用率^[3]。据统计,到2018年底,全市农家书屋总面积逾1.2万平方米,藏书22万册,周开放时间达到40小时以上。

2.1.3 建好馆外服务点,利用好流动图书车

在实现农家书屋全覆盖的基础上,仍然存在着一些偏远的集聚点和散户,我们采取建立馆外服务点的办法来加以补充。同时,对一些特殊群体和不方便的区域,采取每月2次流动服务车上门。同时,可以预约图书,不断满足农村群众对阅读的需求。

2.2 业务管理跟进到乡村,实现管理“零距离”

健全公共文化服务体系、丰富乡村文化生活是乡村振兴的需要,也是满足群众文化的需要。按照“有标准、有网络、有内容、有人才”的要求,健全乡村公共文化服务体系。推动图书馆总分馆制,发挥县级公共图书馆辐射作用,业务管理“一竿子插到底”,提升服务效能。

2.2.1 资源整合,实现一体化

公共图书馆与农家书屋的资源整合,实现了图书资源的一体化。在整合中,对书籍进行了优化,剔除了破旧书、复本书、内容不适合农民的书籍,每年按标准新增图书。通过整合使农家书屋的硬件和软件不断地提升,丰富了村文化礼堂内涵,确保了农民看书读报的质量。

2.2.2 业务归口,实现“三统一”

公共图书馆与农家书屋实行资源整合后,在管理上,归口市图书馆实行系统化管理。具体业务管理实现“三统一”,即图书统一采购,图书统一编码,图书统一配送。在流通上,实现了与公共图书馆“一卡通”,即通借通还,从而使乡村图书资源更加丰富,借

阅更加方便,不断满足农民群众的阅读需求。同时,制定了开放时间、农家书屋服务规范等管理制度。

2.2.3 规范管理,实现专业化

农家书屋建成后,管理是重点。在全市建立了农家书屋管理员专兼职人员队伍,由村文化专职管理员任农家书屋管理员。市图书馆定期对图书管理员进行业务培训,培训内容涉及图书借还、阅读推广、活动举办等,以提高管理员管理水平和阅读推广能力。

2.3 阅读推广进乡村,解决农民“读书难”问题

全民阅读重点在基层,难点在农民。平湖有2/3的人口在农村,占了绝大多数。我们一直强调文化要为大多数人服务,为有需要的人服务,在实施乡村振兴战略中,关键要靠农民,因为农民才是乡村振兴的主体,所以提升农民素质和本领是当务之急。要强本领提素质,读书学习是必由之路。阅读推广到乡村,就是解决农民不愿读书、读书难的问题。近年来平湖市乡村土地实现了整村流转,农民从“面朝黄土背朝天”的强劳力中解放了出来,这也使农民有了更多的闲暇时间。随着乡村全面振兴,环境显著改善,农民对美好生活的向往意愿更加迫切,读书看报也成了时尚。

2.3.1 组建农民读书会

农民读书会是新时期加强和改善基层阅读环境的有效抓手,是平湖市在乡村调查摸底的基础上,通过召开座谈会、分析会,邀请国家公共文化服务体系专家委员会专家考察支招,制定三年行动计划,有针对性地在乡村开展的一项阅读推广创新工程,极大地改善了乡村阅读氛围。农民读书会是一个面向广大农民群众,倡导自主学习、平等交流、和谐发展、共同进步的学习组织,是宣传贯彻党的方针政策、补齐农村阅读短板、解决乡村读书难问题的一个有力举措。截止到2018年底,平湖市已组建农民读书会近300个,吸纳骨干会员3 000余人,年举办各类读书活动1 500余场次,参与农民累计超过8万人次。

2.3.2 建立“一镇一品”乡村阅读品牌

加强公共文化服务品牌建设,推动形成具有鲜明特色和社会影响力的农村公共文化服务项目是乡村振兴规划的明确要求。平湖市在农民读书会组建全覆盖的基础上,着力打造“一镇一品”农民读书会阅读品牌,以品牌效应带动农民读书的广泛开展。到2018年底,平湖市农民读书会阅读品牌建设实现全覆盖。形成了新仓镇的“怀旧经典阅读”、广陈镇的“朗

读者”、新埭的“泖水故事会”、钟埭街道的“亲子阅读”、当湖街道的“枕边书”等品牌,在乡村营造了浓厚的阅读氛围,带动了一批农民群众自觉组织参与农民读书会。

2.3.3 建立长效阅读推广机制

加强乡村阅读推广机制建设是一个系统工程。乡村是阅读的短板,只有农村阅读搞起来了,全民阅读的梦想才能实现。在农村,农民读书有许多堵点和痛点:一是农民对读书重要性的认识不够;二是农村阅读氛围较差;三是读书大都凭个人爱好且见效慢。所以,农村阅读推广难度极大。平湖农民读书会作为在农村推广阅读的主抓手,在启动之初,我们就在广泛调研的基础上,采取了因地制宜、量力而行、各具特色的发展之路。平湖市图书馆制定了《平湖市农民读书会章程》,采取了市、镇、村三级管理的模式,由市图书馆成立农民读书会总会,负责总体方案设计,层层落实,责任到人。平湖市委宣传部、平湖市文体局制定《平湖市农民读书会星级评定实施办法》,对农民读书会实施绩效考核,对优秀的农民读书会给予0.3万到1万元不等的奖励。同时,把农民读书会工作列入到乡镇文化工作考核内容中。建立长效阅读机制是通过政府推动、政策扶持、组织保障推进乡村全民阅读的广泛开展,在营造浓厚阅读氛围的环境中培养农民阅读有生力量,从而实现自觉读书、自我发展、自我管理。在平湖市新仓镇已出现了老年人自发组成读书会,每周开展一次读《弟子规》活动的良好成效,而这样自觉组建农民读书会的事例正在平湖不断涌现。

2.4 总分馆制延伸到乡村,构建“纵向到底”的阅读体系

公共图书馆总分馆制作为全国的模式和经验,受到了业务主管部门的高度肯定,也推向了全国各地。其总分馆模式,写入了《中华人民共和国公共图书馆法》^[4]和《乡村振兴战略规划(2018—2022年)》。2017年6月,由嘉兴市文化局和浙江省标准化研究院共同起草的《公共图书馆中心馆-总分馆服务体系建设管理规范》(DB3304/T 032—2017)由嘉兴市质量技术监督局正式发布^[5]。

2.4.1 以县域为基本单元形成总分馆

总馆功能由各县级公共图书馆承担,分馆由镇级分馆、村级分馆、流通点、24小时自助图书馆及汽车流动图书馆等组成。平湖市已建立了完备的图书馆总

分馆模式,形成了1个总馆、4个“金平湖”城市书房、9个乡镇分馆、8个村分馆、79家农家书屋、50个馆外服务点、1辆汽车图书馆、200余个书香之家的总分馆体系。

2.4.2 构建“纵向到底”的总分馆阅读体系

公共图书馆资源与农家书屋的整合、农民读书会的组建,使图书馆总分馆服务体系延伸到了基层,把触角伸向了农村综合文化中心、农村文化礼堂、农家书屋,真正实现了纵向到底的全民阅读体系,是公共图书馆管理模式的最大突破,解决了农民难读书、读书难的问题。

2.4.3 创新完善总分馆制

2018年,平湖市对农家书屋进行了提升改造,涌现了一大批规模较大的农家书屋,如新仓镇的中华村,农家书屋面积达到了400多平方米,藏书达到5 000余册。同时,具备开展阅读分享、讲座辅导、春泥计划等活动的能力。2019年,还将在美丽乡村点建设“乡村书吧”“阅报栏、展示栏、乡贤栏”,把阅读点位直接镶嵌在农户家门口,让“图书馆就在你身边”成为现实。这也使总分馆制更加完备、更接地气,使管人、管事、管财有机统一。

3 县级公共图书馆实施乡村振兴战略的思考

3.1 打破县级公共图书馆的“篱笆墙”,实现普遍均等、惠及全民,助力乡村振兴

城乡一体公共图书馆服务体系建设顺应了改革的趋势,并逐步形成了“政府主导、统筹规划、多级

投入、集中管理、资源共享、服务创新”的“中心馆—总分馆”服务体系^[6]。2010年平湖市实现了乡镇分馆全覆盖,2015年完成了公共图书馆和农家书屋的资源整合,实现了“三统一”。2018年又在乡镇建设小镇书房,在美丽乡村点A级以上景点建设“乡村书吧”,深化了总分馆模式,把原来的“纵向到底”变为了“纵向到底+横向到边”网格化的阅读设施建设,解决了农民就近方便阅读,极大地助力了乡村振兴。

3.2 阅读推广人下沉和培养农村阅读推广人相结合,助力乡村振兴

全民阅读融入乡村振兴是县级公共图书馆的重要课题。平湖市图书馆每年安排一定数量的优秀阅读推广人下基层,通过培训辅导培养基层阅读推广人。通过基层阅读推广人组建农民读书会,开展读书交流、经典诵读、致富培训、礼仪辅导等,使农民走进、坐得下、有收获,从而得到致富、求美、娱乐、修身等方面的收获,提升农民素养,助力乡村振兴。

3.3 大力挖掘地方特色资源,传承中华优秀传统文化,助力乡村振兴

一个地方的文化根植于农耕文化,乡村是文化的基本载体。平湖市乡镇、村社区特色资源丰富,有的以古镇、古村落旅游发展为特色;有的以果蔬大棚效益农业采摘游为特色;更有的以民俗民间艺术特色为主。各乡镇、村社区要紧紧抓住各地特色资源,结合全民阅读开展各具特色的基层阅读活动,丰富农民的文化生活,提升地方文化的知名度和影响力,助力乡村全面振兴。

参考文献:

- [1] 中共中央国务院印发《乡村振兴战略规划(2018—2022年)》[EB/OL].[2018-09-26].http://www.xinhuanet.com/2018-09/26/c_1123487123.htm.
- [2] 中共嘉兴市委宣传部,嘉兴市文化广电旅游局.关于深化推进“礼堂书屋”建设的实施意见:嘉文广旅〔2019〕12号[A/OL].[2019-02-27].http://www.jiaxing.gov.cn/art/2019/3/1/art_1580045_30577097.html.
- [3] 陆彩霞.激发平湖乡村文化新活力[N].嘉兴日报平湖版,2018-11-28(C4).
- [4] 中华人民共和国公共图书馆法[M].北京:法律出版社,2017:9.
- [5] 嘉兴市质量技术监督局.公共图书馆中心馆—总分馆服务体系建设管理规范[Z/OL].[2019-04-01].<http://jx.stdservice.org.cn/Standard/Search/StdInfo.aspx?ca=ZU5qJuX2DMQ=>.
- [6] 嘉兴市图书馆.打破“篱笆墙”的图书馆[M].嘉兴:嘉兴市图书馆,2013:4.

作者简介: 陆爱斌(1965—),男,平湖市图书馆馆长,馆员。

收稿日期: 2019-04-10

· 工作研究 ·

公共图书馆创新服务中 RFID 应用缺陷的改进策略探索*

吴仲平¹ 章雪斌¹ 马可江²

(1.杭州少年儿童图书馆 浙江杭州 310007)

(2.杭州图书馆 浙江杭州 310016)

摘要: 随着RFID技术在公共图书馆中应用的不断发展与深入,一些技术和管理服务方面存在的缺陷逐渐显露,如在自助借还、自助定位、安防管理方面无法完全满足图书馆和读者的需求。文章为最大限度地改善公共图书馆自身业务管理与多元服务,有针对性地提出改进策略,以期减少RFID技术应用缺陷对公共图书馆创新服务效能和创新服务转型的不良影响,为公共图书馆最大限度地发挥RFID技术应用优势与潜能提供参考。

关键词: 公共图书馆;创新服务;RFID应用;改进策略

中图分类号: G250.7 文献标识码: A

Exploration on the Improving Strategies for the Defects of RFID Application in Public Library Innovation Service

Abstract With the development of the application of RFID technology in public libraries, some technical and management defects are detected, for example, self-loan and self-location are lagging behind, and security management cannot fully meet the needs of libraries and readers. This paper aims to improve public libraries' business management and multi-services through offering innovative services, and puts forward improvement strategies, trying to eliminate defects of RFID technology. The authors hope that the paper can help increase the efficiency of innovative services and facilitate the transformation of innovative services, and provide reference for public libraries to bring the RFID technology application into full play.

Key words public library; innovative service; RFID application; improvement strategy

RFID (Radio Frequency Identification) 即射频识别,也称无线射频识别技术,是非接触式自动识别技术^[1]。由于RFID技术具有快速扫描多个对象、信息存储量大、穿透性和无屏障阅读、标签形状多样化、耐用性、可重复使用等特点,近年来已被广泛应用于国防军事、物流仓储、图书馆等众多领域^[2]。

在图书馆领域中,RFID技术的应用具有极大的优势,它大幅提高了图书馆的服务效能。RFID技术的

应用使公共图书馆的智能化管理与服务有了质的飞跃,推进了公共图书馆向智能图书馆发展。但也不可否认,RFID智能服务在实际运行过程中还存在一些缺陷,需要不断改进与完善。本文通过对公共图书馆RFID应用中存在缺陷的研究,探索如何通过改善公共图书馆自身的管理与服务来有效改进RFID应用中存在的缺陷,以期减少其对公共图书馆服务效能造成的负面影响,为公共图书馆最大限度地发挥RFID应

* 本文系浙江省文化厅 2018 年度厅级文化科研项目“浙江省公共图书馆基于 RFID 技术的图书馆创新服务调查与研究”(项目编号: zw2018055) 的成果之一。

用的优势与潜能提供参考。

1 公共图书馆 RFID 技术应用概况

早在1998年国外便将RFID应用于公共图书馆中。目前国外公共图书馆应用RFID技术开展的自动分拣、自助借还、自助定位等基础智能服务,均取得了良好的效益。例如,美国科罗拉多州道格拉斯县图书馆整个图书馆系统应用自动分拣处理系统后,节省了工作人员约66%的时间;新加坡国家图书馆在实施自助借还书后,读者在高峰期的等待时间比以往使用传统条码扫描技术节省了80%的时间,借阅率增长了30倍,每年可节省2 000名人员和2 800万美元的经费;瑞士温特图尔(Winterth)公共图书馆系统都积极应用RFID系统,成效显著^[3]。公共图书馆应用RFID技术后,最为有效的就是大大提高了图书馆工作人员的办公效率和工作质量,同时也让图书馆工作人员可以拥有更多的时间更好地为读者提供更多服务。

在国内,深圳图书馆在2006年10月成为率先全面采用RFID技术的公共图书馆,实现了图书自助借还、精确定位、自动分拣、智能盘点等基本功能,服务效率与服务质量都得到了显著提高^[4];杭州图书馆于2008年9月引进RFID技术,截止到2011年底,以杭州市常住人口为目标人群,人均到馆率从2008年的57%上升到113%,人均外借册次从2008年的0.27册上升到了0.76册^[5];温州图书馆则在2014年创新了基于RFID技术应用的24小时城市书房,进行智能服务创新,为读者提供24小时开放的阅读空间,并且为打通全民阅读“最后一公里”起到了积极作用^[6]。

2 浙江省 23 家公共图书馆 RFID 技术服务现状调查分析

下文对浙江省内抽样的23家公共图书馆基于RFID技术服务现状的问卷调查结果,从RFID芯片使用情况、设备使用情况、硬件故障率和防盗安全性4个关键要素进行统计分析:如图1所示,在23家公共图书馆中,高频RFID芯片使用占比较大,在使用载体方面也逐渐由专门的读者证向市民卡转变,更加注重生活便捷性。如图2所示,随着技术的发展和读者需求的多元化,人们对“美好生活的向往”成为图书馆服

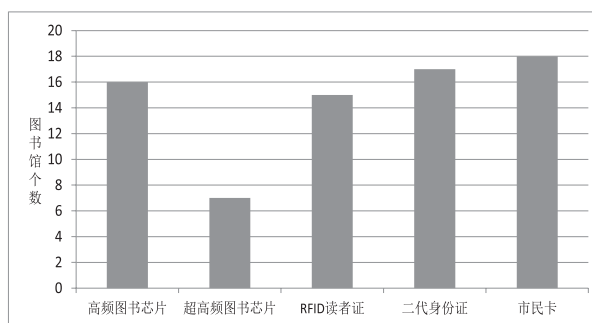


图1 RFID芯片使用情况图

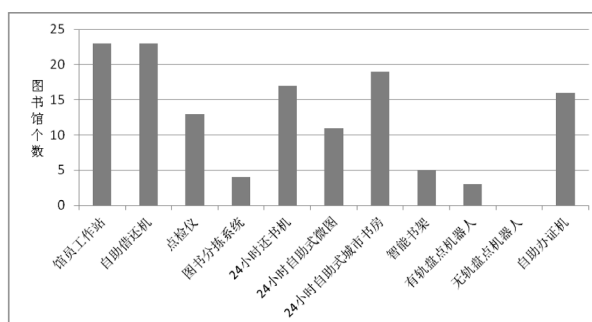


图2 设备使用情况图

务的重要方向和目标,多种多样的服务内容和设备是图书馆做好文化服务的重要支撑。在23家公共图书馆中与RFID技术应用配套的馆员工作站、自助借还机、24小时还书机以及自助办证机基本成为标准配置,不仅提升了服务效率和品质,而且体现了RFID技术为图书馆创新服务提供了丰富的应用场景。

硬件故障率是非常重要的一项调查内容,基于现有科学技术的提高和硬件制造水平的提高,目前的硬件设施设备的故障率整体上大大降低,这对公共图书馆一线服务是利好信息,也是近年来公共图书馆创新服务质量得到不断提升的最直接相关因素。经过对调研数据的深入挖掘与分析,“硬件故障率高”(如图3所示)是指因受无线网络影响的“手持盘点设备(点检仪)”故障,不是全部指设备自身原因。

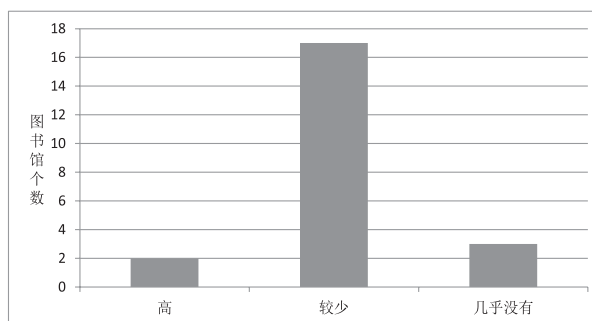


图3 硬件故障率情况图

随着读者整体科学素养的提升和对物联网常识的普及,对RFID技术在图书馆应用场景中的防盗安全性(如图4所示)出现见仁见智的局面。究其原因,主要集中表现在芯片的易损性和某些高借阅率图书的易损性两个方面。其实,从科技角度和物理角度来讲,与其他防盗技术相比较,RFID技术应用在图书馆行业的防盗安全效果还是比较理想,具有低成本和易操作性。

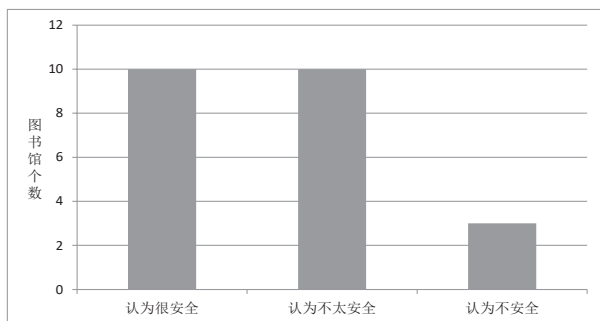


图4 防盗安全性情况图

3 公共图书馆应用RFID智能服务存在的缺陷

目前,RFID在公共图书馆中主要有3种重要的智能服务基础应用:自助借还、自助定位和安防管理。通过对浙江省内抽样的1家省级公共图书馆、10家地市级公共图书馆、12家区县级公共图书馆总计23家公共图书馆RFID技术服务现状的问卷调查结果可知:所有受调查的公共图书馆都应用RFID系统开展自助借还;所有受调查的公共图书馆均采用RFID系统进行防盗管理;70%以上的馆已采用RFID技术进行定位设备自助找书。基于RFID技术的智能服务已经广泛应用于各级公共图书馆中,社会效益明显,但同时也存在一些缺陷。

3.1 自助借还服务缺陷

3.1.1 图书标签串读漏读及拒借拒还

目前公共图书馆中常用的RFID阅读器有超高频与高频两种,由于各自的不同特性,超高频RFID阅读器往往会在操作过程中误将设备旁边的书架、还书箱、书车以及其他读者手持的图书等串读到当前操作的图书列表中。而高频RFID阅读器则容易出现漏读的情况,读者借还的图书容易读取不到,如图书摆放不当将会导致标签重叠无法读取。另外,自助借还设备有时还会在借还书过程中发生异常,造成借还书受阻。

图书标签串读会损害到读者的利益,而图书标签漏读又会损害到图书馆的利益,自助借还书受阻,耽误了读者借还书时间。这些都会对图书馆的服务效能造成一定的影响。

3.1.2 损毁图书无法识别

自助借还服务是RFID技术应用在公共图书馆中的重要服务之一,也是目前RFID技术应用在公共图书馆中最成功最广泛的一项智能服务。自助借还服务,是由读者自行完成借还书全过程。只要图书的RFID标签正常即可通过自助借还设备成功借还图书,系统无法判断所借还的图书是否完好无损,造成了图书被涂画损毁后的责任难以追究的问题。由于图书馆对读者爱护图书缺乏监督机制,相应的图书被涂画损毁等情况也急剧上升。据统计,采用自助借还系统后的大学图书馆平均每年被损毁涂画严重的图书就达数千册,而公共图书馆这种现象更加严重^[7]。损坏的图书不能及时剔除和修补,不仅给图书馆造成了资源损失,而且给后续读者也造成了阅读障碍,同时也使得读者对图书馆产生了不良印象。

3.1.3 馆外自助设备装置细节不能满足读者需求

目前开展的馆外24小时自助服务的有还书机、微型图书馆、城市书房等。这些基于RFID技术的24小时自助服务带来了读者极大的便利,很大程度上提升了公共图书馆的服务效能,然而馆外自助借还服务的设备装置中的一些细节还存在缺陷。如24小时还书机、24小时微型图书馆的入口与书箱容量偏小、设备故障率高、可供外借的图书数量有限等,这些都需要进一步改进完善。

3.2 图书自助定位服务缺陷

图书自助定位不够准确,引起图书错架乱架,造成读者想借的书在馆不在架的现象时有发生,找书难的问题依然存在。目前,浙江省内公共图书馆所拥有的图书自助定位设备有点检仪、智能书架及有轨盘点机器人。智能书架具备实时定位的优点,相对其他两种设备而言自助定位准确,但由于智能书架价格昂贵,公共图书馆在现有资金条件下难以大规模应用;而盘点机器人则由于技术还不够成熟(如无法智能避障、无法适应不同高度,有轨盘点机器人还须依赖于磁性轨道等缺陷),不适合全面投入日常服务使用;目前较为普遍的图书自助定位设备采用的是点检仪。点检仪在线模式开始工作时,需要通过WIFI网络

连接至图书馆RFID系统,确保设备可以实时将定位数据传输至书目数据库。而采用离线模式的点检仪在开始工作前,需要将本馆的书目数据一次性导入至点检仪中,设备在定位过程中无需网络,最后在定位工作完成时,将定位到的图书信息上传至RFID系统。因此,点检仪一般都存在离线电池续航时间过短及有线定位存在网络盲区的缺陷。另外,由于点检仪的定位不是即时的,图书定位不够准确,极易引起错架乱架。

3.3 安防管理缺陷

自助办证机是通过设备自动读取读者身份证或者市民卡的信息作为认证手段。这种方法无法判断读者手持的证件是否是其本人,这种情况下,别有用心的人就可以冒用他人证件来办证,存在他人利益被损害的安全隐患。另外,目前的RFID系统,都是通过RFID安全门对图书标签的侦测来进行防盗的,但由于RFID标签较大且容易被撕掉或者屏蔽,致使馆藏文献存在直接被盗的可能,特别是在无人值守的24小时自助式城市书房,这种情况更容易发生。

4 改进策略

4.1 改善自助借还服务管理

4.1.1 加强对读者自助借还书的指导

加强对读者自助借还设备的操作指导,减少出错率,对于因软件原因造成的借还书受阻问题,图书馆工作人员要及时加以处理解决。在读者确认借还书前,要求读者输入所操作图书册数,当设备读取到的图书数量与输入不一致时,应引导读者进行二次校验;在设备显著位置提醒读者,当有图书未读取到时,适当移动未读取到的图书;当借还图书过多堆叠过高时,可以分成多堆进行操作。这些都可以很大程度上减少图书漏读或者串读现象。另外,可指导读者采用支付宝、微信等第三方支付平台的方式来收取滞纳金、押金,尽量消除安全隐患。

4.1.2 促使读者主动参与破损图书清查监督

图书馆除了对读者采用培训、宣传等方式,通过提高读者的道德素养来减少图书的涂画损毁这种现象发生,还必须对此建立一定的约束机制,明确责任人,变被动为主动。自助借还主要是读者主导整个借还过程,图书馆工作人员负责系统维护和清箱归架图

书。读者对图书是否完好无损不会特别关心,图书馆工作人员又不可能对所有借还图书逐本进行清理检查,如果能使每位借书的读者也参与到图书的清查过程中来,参与图书清查监督,将会对图书涂画损毁现象形成制约。可以在RFID自助借还系统的操作终端操作项里增加“图书状态”项,设有“完整”和“不完整”两项供选择,初始默认“图书状态”可设为“完整”。读者在对需借的书进行扫描后也将显示每本图书的上次读者借书时状态,读者需确认所借的图书与上次“图书状态”是否相符,读者在进行“图书状态”选择时将会对图书进行翻阅检查,如相符则确认后完成借书操作,不相符则中断借书操作。读者向图书馆工作人员报告核实,工作人员核实后可通过系统借书记录追究上次借书读者的责任。这在技术上是可行的,对现有自助借还系统不需要做硬件上的改动,也基本不增加系统成本^[8]。读者因为关系到自身的责任问题,也会有意识地爱护好所借图书并认真检查所借图书是否完整。久而久之,也会让读者养成自觉爱护图书的习惯。

4.1.3 根据馆情逐步淘汰落后的自助服务设备

目前,24小时还书机、24小时微型图书馆暴露出了较多弊端,影响了服务质量,已渐渐不能适应大众的需求。由于24小时城市书房具有低成本、易推广、可复制、具有实效性和创新性的特点^[9],更符合大众对美好生活的向往,正在全国各地崛起。建议加大24小时城市书房的发展力度,但要注意城市书房的布局要与街道、社区等基层图书馆统筹规划,避免出现重复配置和资源浪费,或者出现服务盲区。

另外,随着RFID技术的越发成熟,高端自助设备将会不断涌现,自助设备的出错率也会越来越低,但像智能书架之类即时定位的高端自助服务设备的价格昂贵,公共图书馆不具备大规模使用的条件,建议根据馆情逐步小规模引进高端自助设备,率先用在流通率较高的热门图书文献上。

4.2 提高图书自助定位准确率

图书的精确定位有利于馆藏盘点和自助找书工作的开展,减少错架乱架发生。理论上,通过自助定位设备对图书进行定位后,书目数据库中的图书就具有了具体的层架信息,当读者检索到某一本图书时,OPAC系统采用三位导航图显示出图书的具体位置和导航路径,让读者对比自己所在位置,形象、直观地

得到自己所需图书的位置和到达路径,实现精确到书架某一层的图书查找和索取,读者完全可以全程自助找书而不必寻求馆员的帮助,更好地保护了用户的隐私。但实际上,图书馆的图书是动态的,特别是在图书全开架借阅的环境下,图书的错架乱架受到多种因素的干扰,如自助定位设备使用的方法是否正确、自助定位设备本身的定位准确度、自助定位设备对需定位图书扫描频次是否合理,等等。

因此,提高图书自助定位的准确率,首先要了解自助定位设备的特性,如浙江省内使用较为普遍的RFID设备为点检仪,由于存在网络盲区及续航里程短的问题,就需要根据不同馆藏区域的实际情况来选择使用在线还是离线模式来进行定位;其次,使用点检仪类自助定位设备定位时,为了提高自助定位设备的定位准确率防止串读漏读,需要严格按规范使用自助定位设备扫描各层书架,并及时将错架乱架图书作归架处理;第三,自助定位设备对馆藏图书的扫描频次越高准确率越高,但如对馆藏图书进行全馆扫描,扫描一次将会花费大量的时间和精力,因此,可以按馆藏区域来进行不同频次的扫描定位,对于流通频率高的馆藏区域进行频次相对较高的扫描定位;另外,还要充分调动图书馆工作人员的积极性,保证新书及

时上架并对读者归还的图书及时归架,当上架图书量较大时要对图书进行重新扫描定位整理。

4.3 加强安全防范措施

随着科技的进步,人脸识别谱的应用范围逐渐扩大,对于冒用他人证件进行办证借书的行为,可以通过利用人脸识别技术进行杜绝。而要改变由于RFID标签较大且容易被撕掉或者屏蔽,存在一定的图书被盗安全隐患的情况,可以辅助其他方式加以防范,如在图书上加装可充消磁磁条,同时在自助借还设备上加装充消磁机以及在出口处设置磁条安全门等方法。

5 结语

RFID技术的应用已经成为公共图书馆数字化、智能化、自动化建设的一项重要内容。随着对RFID系统应用和研究的深入,以及公共图书馆自身管理和服务水平的不断提高,基于RFID技术应用的智能服务将会不断得到优化完善与发展,其在公共图书馆应用的功能和价值也将不断扩大,进而不断为公共图书馆服务质量提高、工作效率提升、读者体验感满足等起到积极的推动作用。

参考文献:

- [1] 刘志扬.公共图书馆RFID技术应用研究:以辽阳市图书馆为例[J].图书馆学刊,2017(11):44-47.
- [2] 吴小芳.RFID技术在图书馆中的应用研究[D].淮南:安徽理工大学,2017.
- [3] 张凤仙.公共图书馆RFID应用研究[D].上海:华东师范大学,2012.
- [4] 熊泽泉,段宇锋.RFID技术在深圳图书馆的应用[J].图书馆杂志,2018(3):49-55.
- [5] 周曦.杭州图书馆新馆开放3年多 平均每个杭州人到馆1.15次[EB/OL].[2019-03-30].http://z.hangzhou.com.cn/pzcc/content/2012-04/25/content_4170752.htm.
- [6] 杨贤林.城市书房公共阅读服务体系建设研究[J].图书馆学刊,2018(5):61-64.
- [7] 张奇云,周秀会.高校图书馆RFID建设中管理服务模式的新构想[J].图书馆杂志,2017(3):36-41.
- [8] 蔡孟欣.图书馆RFID研究[M].北京:国家图书馆出版社,2010:40.
- [9] 胡海荣.点一盏灯 暖一座城:温州城市书房创新公共图书馆服务模式的探索实践[J].图书馆研究与工作,2018(12):5-8.

作者简介: 吴仲平(1962—),男,杭州少年儿童图书馆副研究馆员,研究方向为图书馆信息服务、图书馆管理;章雪斌(1984—),男,杭州少年儿童图书馆馆员,研究方向为数字图书馆技术与管理;马可江(1980—),男,杭州图书馆馆员,研究方向为图书馆科技。

收稿日期: 2019-04-25

视障读者阅读服务的实践与探索

金国峰

(杭州图书馆 浙江杭州 310016)

摘要: 公共图书馆实行普遍均等、惠及全民的服务原则。近年来,视障读者的阅读服务越来越受到社会的重视。智能听书机服务项目是盲人数字阅读推广工程的重要组成部分,开展听书机等电子设备外借服务是公共图书馆视障读者服务的具体措施之一。文章对杭州图书馆的“智能听书机”服务开展过程、服务效果及存在问题等进行探析。

关键词: 公共图书馆;视障读者;智能听书机

中图分类号: G252; G258.2 **文献标识码:** A

Exploration of the Services for Visually Impaired Readers

Abstract Public libraries are pursuing the principle of equality and benefit for all. Recently, reading services for visually impaired readers become increasingly important. The intelligent book reading machine is key to the program of digital reading for the blind. Public libraries will provide book reading machines for the visually impaired to borrow. The paper explores the process, service efficiency and problems of this program.

Key words public library; visually impaired reader; intelligent book reading machine

残疾人是公共文化服务保障的重点群体。我国残疾人口众多,其中,视障患者占据了很大比例。虽然视力障碍导致阅读困难,但他们也有阅读需求,有获取知识的愿望。如何满足视障读者的阅读需求,使他们享受到公共文化服务,是各地公共图书馆需要思考的问题。智能听书机服务项目的推出,将有助于满足视障读者的阅读需求。智能听书机服务项目是盲人数字阅读推广工程的重要组成部分。智能听书机支持多格式电子书语音合成朗读,具备数字有声阅读、语音导航、录音、收音电子词典等多种实用功能,可通过互联网实现个性化内容资源推送及语音控制功能^[1]。开展听书机等电子设备外借服务是公共图书馆视障读者服务的具体措施之一^[2]。

1 “智能听书机”服务项目

1.1 盲人数字阅读推广工程

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央

对残疾人事业格外关心、格外关注,对推动残疾人共享我国经济社会发展成果作出了一系列重要安排和部署。2017年9月11日,中共中央宣传部、财政部、文化部、国家新闻出版广电总局、中国残疾人联合会五部委联合下发《关于印发〈盲人数字阅读推广工程实施方案〉的通知》(中宣发〔2017〕31号),推动利用数字出版传播平台和盲用阅读设备开展盲人数字阅读推广,向盲人提供数字有声读物、电子盲文和定制化、持续性知识文化服务。“一个平台、两个推广渠道”是盲人数字阅读推广工程的组成部分。一个平台即盲人读物融合出版与传播平台。两个推广渠道:一是为全国400家公共图书馆配置20万台基于互联网的智能听书机,免费向盲人读者出借;二是为全国100所盲人教育机构配置1 000台盲文电脑和盲文电子显示器,免费向盲生出借^[3]。

1.2 智能听书机使用和管理

由中国盲文出版社负责智能听书机生产配置、更新维护、使用培训;提供内容更新和持续性知识资源

服务;开展用户行为追踪分析。由各级中国残疾人联合会与中国盲人协会设置专职委员会推动盲人文化服务工作的持续有效开展,引导盲人参与阅读。由400家公共图书馆作为项目服务主体,对采购经费进行专项管理与使用;按国有资产管理规定,对智能听书机进行登记管理、制定借用和维护管理办法;安排专人负责智能听书机的使用管理和维护工作,加强盲人服务培训,切实提供规范化、专业化服务。杭州图书馆作为“盲人数字阅读推广工程”的服务主体之一,主要负责开展杭州地区公共图书馆智能听书机推广服务,包括800台“智能听书机”项目的采购、分配、外借服务和管理。

2 杭州图书馆实践过程

2.1 招标采购

根据中共中央宣传部的文件要求,杭州图书馆是参与“智能听书机”项目的400家公共图书馆之一,需采购智能听书机800台,免费向盲人读者出借。《盲人数字阅读推广工程实施方案》明确了中国盲文出版社是“盲人读物融合出版与传播平台”的建设方,为该工程提供数字资源加工、数字资源产品创新、阅读传播推广服务。经调查了解,中国盲文出版社生产的阳光听书郎S918Plus为盲人数字阅读推广工程定制产品,是目前市场上唯一一款可以与“盲人读物融合出版与传播平台”实现无缝连接的智能听书机。因此,为确保盲人数字阅读推广工作的持续良性开展,杭州图书馆申请从中国盲文出版社采购800台智能听书机(阳光听书郎S918Plus),由于其产品的特殊性,采用单一采购来源方式进行招标采购。

2.2 验收、入藏、制定服务规则

设备采购到馆后,先由后勤部门进行验收,编目中心根据设备特性确定入藏类型为“智能听书机”以区别普通的图书类型,再由编目中心统一编目入藏,登记管理。同时,根据本馆外借规则制定《智能听书机借阅规则》以及《智能听书机设备管理办法》,将智能听书机的借用与现有图书操作系统结合起来。

《智能听书机借阅规则》规定:视障读者首次借用需同时持有二代身份证(或杭州市民卡)和盲人残疾证进行设定后方可进行借用;非首次借用时,只需持有二代身份证(或杭州市民卡)即可进行借用。每

个盲人残疾证限借一部智能听书机,借用期限为90天,借期内可续借一次(免费),续借期为30天。超过规定期限未还,读者须支付逾期费,每台每天0.1元,逾期费上限为3元。为了更好地进行资产管理,设备必须在出借点进行归还。读者需规范使用设备,如有人为损坏或遗失,需按购买价格赔付,标准为加工费2.5元/台、设备500元/台。《智能听书机设备管理办法》的主要内容包括设备归属、设备借用规则(面向读者)、设备使用规范(面向工作人员)及设备维护维修方法及标准。通过一系列规则和规范的设定,视障读者不需要单独办证和办理手续就可以借用智能听书机设备,既方便视障读者接受和享受此项服务,也方便工作人员操作以及后续的管理。

2.3 服务开展

2.3.1 设备分配

为惠及全市有视力障碍的残疾人,让全市盲人均可平等地享受数字有声读物、电子盲文和定制化、持续性知识文化服务,杭州图书馆根据各区、县(市)图书馆盲人服务水平,将800台“智能听书机”进行分配。杭州图书馆盲文分馆位于浙江省盲人学校内,盲人较聚集,对“智能听书机”需求较大,因此分配较多;另外各区、县(市)图书馆平均分配余下的“智能听书机”。

2.3.2 使用培训

杭州图书馆于2018年11月7日召开了杭州市公共图书馆盲人智能听书机设备使用培训。此次培训重点介绍智能听书机的操作方法,确定设备借阅规则与管理办法,明确服务对象、服务内容等,并在培训现场将智能听书机发放给各图书馆。

2.3.3 服务普及和推广

全市盲人读者可凭盲人借书证或读者证和盲人残疾证到各馆外借“智能听书机”。各区、县(市)图书馆及盲文分馆根据自身情况及特色,采取各种宣传方式及推广服务手段,向本辖区内的盲人推广“智能听书机”借阅服务,使本辖区内盲人知晓“智能听书机”借阅服务,包括设备性能及操作指南、数字资源使用等方法,并主动为读者进行系统更新、定期维护,确保设备保持良好性能,帮助读者实现无障碍阅读。

3 服务效果及存在问题

截至2018年年底,杭州地区有12家公共图书馆开展智能听书机的外借服务,还有4家计划于2019年开展,累计借用智能听书机180次。从各图书馆了解到的情况来看,分配给杭州图书馆盲文分馆的智能听书机使用范围最广,使用效果最好;与当地残疾人联合会或盲人协会合作的服务效果较好,只通过图书馆的宣传则服务效果一般;送货上门的服务效果较好,只开展到馆出借则服务效果一般。

从各家图书馆使用反馈情况来看,目前智能听书机的平台资源尚不能完全满足读者的需求,部分资源无法检索使用;智能听书机操作上还需优化,特别是连接网络和输入法切换使用上不方便,部分听书机的功能如音量调节等读者不了解,影响使用效果;因盲人读物融合出版与传播平台目前尚未开放使用,无法追踪到具体的服务数据。另外,还存在视障读者的需求与公共图书馆服务不相符信息不对称的问题。

4 改进措施

让更多的视障读者了解并使用智能听书机服务,并通过服务数据不断调整、优化数字资源,将是后续努力的方向。根据目前服务的开展情况及存在的问题,公共图书馆要做好以下几方面工作。

积极与当地残疾人联合会或盲人协会合作,扩大宣传效果,从源头上开展有针对性的服务。一方面,因为当地残疾人联合会或盲人协会对所辖地区的视障读者情况比较清楚,包括视障读者的基本情况、分布等,图书馆可以与其合作,共同致力于智能听书机的推广;另一方面,图书馆可以和残疾人联合会或盲人协会开展活动,将智能听书机服务送到视障读者面前,共同保障视障读者享受公共文化服务。

根据视障读者的特点,通过介绍、引导和培训,让视障读者能充分利用智能听书机,实现无障碍阅

读。对于智能听书机,视障读者需要有一个了解和适应的过程。所以在使用初期,需要公共图书馆馆员耐心对读者进行讲解,使其熟悉设备的基本情况、按键分布、功能特点、基本操作等,并在设备的语音命令帮助下,独立使用智能听书机。

结合志愿者力量,共同推广智能听书机。志愿者根据自身的使用体验,分享使用智能听书机的经验和心得,能让视障读者更好更快地熟悉智能听书机。同时,志愿者能够根据每个视障读者的特点和需求,帮助其下载个性化内容,从而以点带面,辐射到更多的视障读者,并在这个过程中收集改进的意见和建议,为进一步完善智能听书机贡献力量。

公共图书馆可通过“盲人读物融合出版与传播平台”对智能听书机进行有效管理,提升阅读服务质量,改进阅读体验。在平台的支撑下,公共图书馆可以实现设备系统软件和内置应用的智能升级、读者登录强制退出、设备状态控制、设备重置等,及时了解和控制智能听书机的状况,加强与读者的联系。此外,在保证读者隐私的前提下,公共图书馆可以通过该平台跟踪智能听书机设备的借阅及使用情况,包括使用频率、资源更新频率及内容等,对读者使用信息进行量化分析,研讨和改进服务模式。并定期调查跟踪读者领取智能听书机之后的使用情况,收集读者阅读行为数据,撰写读者使用情况报告,以便进一步提升对视障读者的全方位知识服务,提供更加精准便捷的阅读体验。

5 结语

公共图书馆开展智能听书机推广服务,不仅能丰富视障读者的精神生活,还可以使他们更好地融入社会、融入生活,这不仅是对视障群体人文关怀的体现,也是公共图书馆作为一个公益文化机构的社会责任担当。

参考文献:

- [1] 郑志强. 如何破解盲人阅读之困[N]. 中国新闻出版广电报, 2017-09-22(004).
- [2] 赵璐. 公共图书馆视障读者服务模式分析[J]. 办公室业务, 2018(15):160.
- [3] 中宣部等五部门实施“盲人数字阅读推广工程”[J]. 今传媒, 2017(9):157.

作者简介: 金国峰(1982—), 男, 杭州图书馆助理馆员。

收稿日期: 2019-02-25

· 文献学研究 ·

元刻本《四书管窥》考述

金静文

(曲阜师范大学文学院 山东曲阜 273100)

摘要: 元史伯璇撰《四书管窥》是元代四书研究的重要著作,于辨明各家旨意的基础上探求朱子原意,深得朱子之旨,且多有发明,故为后人所重。元刻本为祖本,并衍生出元刻明修本、《四库》本、《敬乡楼丛书》本、清抄本等。其中《四库》本、《敬乡楼丛书》本影响较大,然二书编者均未见原刻本,故其中舛误颇多。元刻本虽残损严重,却是原刻本,讹误最少,对于校理其他版本具有重要价值。

关键词: 《四书管窥》;元刻本;校勘

中图分类号: G256.3 **文献标识码:** A

Research on *The Glimpse of the Four books* Block-printed in Yuan Dynasty

Abstract As an important book on the study of the Four Books in the Yuan Dynasty, *the Glimpse of the Four books* written by Shi Boxuan, a historian of the Yuan dynasty, explores the original meaning of Zhuzi after identifying purposes of various schools. The Yuan edition is the original edition, based on which the Yuan-Ming edition, the *Siku quanshu* edition, the *Jingxianglou Series edition* and the Qing block-printed version were created. Among them, the Siku edition and the *Jingxiang Series* have a much more profound influence. While the editors of the two books did not refer to the original editions, many mistakes occurred. Although the Yuan edition is damaged seriously, it is the original edition with least mistakes and bearing great importance to the proofreading of other editions.

Key words *The Glimpse of the Four books*; yuan edition; collation

1 史伯璇与《四书管窥》概述

史伯璇(1299—1354年),字文玠,号牖岩,元朝“东海名儒”,温州平阳人,元代学者。自幼好学,博通礼仪制度、经史诸子、天文、地理、名物之学,所著《管窥外编》《牖岩遗稿》等尚存。曾隐居于钱仓山下牖岩,讲学不仕,元代学者黄岩、徐兴祖等人曾从其游。元仁宗延祐年间,朱熹《四书章句集注》被纳入科考,确立了四书学的官学地位,自此,四书学著作层出不穷。然文繁歧多,史伯璇感到“时说与朱子背驰者多,乃著《四书管窥》以辨明之”^{[1]5022}。案《四书管窥大意》,此书主要辨明当时四书学著作中与《四书

章句集注》的异处,诸书善处不再重述。作者另将自己的感发附录于文中,低一行以明示读者,成《四书管窥》五卷。元代四书学研究成果丰硕,可惜时至今日佚失大半。而史氏所著则是元代尚存的几部之一,弥足珍贵。

从史伯璇自序中可知,《四书管窥》一书经历了一个漫长的创作过程,“垂三十年”始成。其书创作始自“元统改元”(1333年),将“《四书通》《纂疏》《集成》《辑讲》四编,编首所笔者聚为一帙”^{[2]357}。

“又其后四年(当是三年),再得《发明》《考证》《丛说》三编观之,辄又以三编所见共为一帙,时同志有勉其合此二帙为一之者,名以《管窥》。”^{[2]357}其后三年即是至元丙子年(1336年),这时方成初稿。辛巳

(1341年)秋,作者听闻倪士毅合《四书通》与《四书发明》二编作《四书辑释》,三年得见倪士毅《四书辑释》一书,于是又据以增损。检视原书,书中有多处引《四书辑释》条,故此书应是经过最后辑纂的定稿。且卷首自序末可见残存“戊孟夏朔旦”几字,按《敬乡楼丛书》本史伯璇自序末后署“至正丙戌孟夏朔旦”,可知书终成于至正丙戌六年(1346年)无疑,此本应是最后定本。丁氏《藏书志》曾以为此书是后至元丙子(1336年)所成,笔者推测或是只见初稿。

《陈高集》中载有陈高《四书管窥序》一篇,序曰:“遂取诸家纂辑之编而去取焉,乖戾者折而缺之,隐昧者引而伸之,旁通曲畅,著于简牍,名曰《管窥》,抑可谓有功于朱子也已。”^[1]《四库全书总目提要》言:“取其与《集注》异同者,各家论辨于下。诸说之自相矛盾者,亦为条列而厘订之。凡三十年而后成。于朱子之学颇有所阐发。考朱子著述最多,辨说亦最伙。……伯璇此书,大旨与刘因《四书集义精要》同。而因但为之刊除,伯璇更加以别白。昔朱子尝憾孔门弟子留《家语》作病痛。如伯璇者可不谓深得朱子之心坎?”^[4]《续四库提要三种》言:“《提要》称其书引诸说与《集注》异同者,各加论辨于下,矛盾者亦为条列厘订,于朱子之学,颇有所阐发。此说已得其大概。”^[5]孙诒让对于此书亦有公允之论:“此书之作,意在辩证宋、元间《四书》说之异于《集注》者……虽于《集注》一编,校文义于锱铢,析语气于分寸,立论不免繁碎,而释局起废,不怵于新奇之论,犹不失先儒恪遵家法之遗。”^[6]可见此书选取当时各家研究《四书章句集注》的成果,辨析其中异于朱子之说者,对朱熹之学多有阐发,是研究《四书章句集注》的重要参考书。今举一例以窥之,如其论述“无求安饱章”:

“‘敏于事’,《通》引冯氏曰:‘事所从事谓学也。’或问:‘学以穷理为先,此章论好学,何以但言敏事慎言?’饶氏曰:‘敏事之事非特指行事而言,凡学问、思辨、穷理之事皆事也。’”冯氏正是祖述饶说,而不如饶说之活。如饶说,则虽以事为学,而未尝不可兼行事之事也。如冯说,则但可为学而不可为行事之事矣。殊不思尹氏以敏事慎言为力行,却正是指事为行事,况语录一则曰行,二则曰行,何尝以为非行事之事

耶?又如首章《集注》说,“‘先觉之所为’。《通》者,‘力以所为,为所学而非事为之为’,引证虽详,终是说死杀了朱子之意,亦何尝令学者只效先觉之所学,而不效先觉之事为哉?《语录》:‘就有道而正其言行之是非。’《发明》:‘愚谓不止正言之是非,凡所志、所学、所知、所行皆当就有道以正其是非。’就此章言,不求安饱是笃志,无可正者。所当就正者,唯言行耳。所学、所知、所行何莫非言行中事?故《语录》云然。《发明》尚何疑乎?”史伯璇罗列冯氏、饶氏之说,认为“冯氏正是祖述饶说,而不如饶说之活”,饶氏论“事”兼行事之事,冯氏则不同。又辅证以各家论辩首章《集注》所言,得出自己的观点——“所当就正者,唯言行耳。所学、所知、所行莫非言行中事。”可见,史伯璇并不是简单罗列诸家对“敏于事”的解释,而是以探求朱子原意为原则,以《集注》中朱子所引尹氏之说以及《集注》其他章中与此相关的内容,对各家观点予以辨明,进一步阐发朱子原意。该书对于《四书》中的其他相关问题亦予以辨明。如对于《论语》中的篇题是否有其特殊含义这一问题,《为政》篇篇题下云:“篇题下引冯氏谓前篇论学,学然后从政,故为政次焉。冯氏每如此论篇次,恐未必然。朱子尝曰:‘篇名取篇首两字,初无意义,然则记者又安得擅无意义之篇名以为相承之次乎?后此皆然,不复再论也。’”此书尚有保存文献之功。从史伯璇自序中可知,《四书管窥》一书所引书目有胡炳文《四书通》、赵顺孙《四书纂疏》、吴真子《四书集成》、饶鲁《四书辑讲》、陈栎《四书发明》、金氏《四书考证》、许谦《[读]四书丛说》、倪士毅《四书辑释》八种。其中《四书通》《四书纂疏》《四书辑释》《四书集成》《[读]四书丛说》尚存,而《四书考证》《四书发明》《四书辑讲》皆已不传。以《论语》卷上为例,《四书管窥》一书引《四书考证》《四书发明》《四书辑讲》皆多达30余次。这些书皆已亡佚,从《四书管窥》一书中辑出其原文,对于研究其人思想和当时元代整体学术有重要作用。

2 元刻本

《四书管窥》成书后是否立刻刊行,据目前资料,尚不能断定。但笔者以为今存元刻本肯定是最接近其原著的版本。据查,元刻本今存两部,皆为残本,均藏于台北“故宫博物院”,《国立北平图书馆甲库善本丛书》影印出版,经对勘,二本为同刻,其中一本经过了明代的修补。《北京图书馆善本书目》与《国立北平图书馆善本书目》均著录此二本为明洪武间刊本,王重民《中国善本书提要》更正此二本分别为“元刻本”“元刻明修本”,本文从后者更正之说。

其一五卷,残存四卷:《大学》一卷、《论语》二卷、《孟子》一卷,缺《中庸》卷。其中《大学》《孟子》卷版心处皆有大片损毁,唯有《论语》卷清晰无损,但有少数缺叶。卷首有史伯璇自序。首卷首行顶格题“四书管窥”,次低七格题“后学东嘉史伯璇文玘述”,第三行低八格题“门人同郡徐兴祖校正”,第四行顶格题“大学”,正文顶格。半叶十二行二十五字,22×14厘米,左右双边,双鱼尾,上鱼尾下题卷次,下鱼尾上题叶次。关于此书的刊刻,杨士奇《东里集》云:“刻板在永嘉郡学。吾得之黄宗豫学士,闻黄州郡学近尝刻此书,不知何如也。《四书管窥》旧刻板在永嘉。叶琮,洪武乙丑进士,知黄州府又刊置府学。吾友吉水周君公明为黄冈县教谕,从求而得之,总五册二本,余皆有之。”^[7]其中提及两次刊刻,一为永嘉郡学刻本,二为明黄州府学刻本。永嘉郡学应即永嘉县学,北宋元祐三年(1088年)县令吴君平在华盖山麓建立。东晋太宁初年于华盖山麓建立了永嘉郡学,是浙江最早建立的府学之一,即后来的温州府学。案《浙江印刷出版史》一书中所考察到的元、明浙江地区刻书情况,各府刻书“注重于乡贤先哲著作和地方文献”^[8]。因作者是温州人,永嘉郡自然以刻乡邦文献为要。此本题有“门人同郡徐兴祖校正”,故此书应是最早刻本,即永嘉郡学刻本。《中国善本书提要》亦谓:“此本当即《提要》所谓永嘉郡学刻本。”^[9]至于此本具体刊刻时间,史伯璇弟子李一中在给同学陶公任撰写的《墓志铭》中有言:“元至正癸巳(十三年,1353年)春,郡先生史公伯璇开家塾以训子弟,时郡之学士大夫从游者众,如章君廷瑞,徐君宗起,陶君彦宏(即传主),皆先生高弟也。余亦问难于座侧焉。

明年徐君教授芳山,余得至徐君书舍相与讲习,时维彦宏君尤称莫逆。”^{[2]950}“徐君宗起”即是徐兴祖,徐兴祖(?—1402),字宗起,平阳人,受学于史伯璇,明《易》《诗》《书》三经。洪武壬子乡举,授温州府学教授,以性理之学教导诸生,咸尊之曰“横阳先生”。其成为史伯璇的门人在元至正十三年(1353年),此时《四书管窥》一书已经完稿。第二年,徐兴祖便去了芳山。王重民亦谓“是书撰成于至正六年,徐兴祖校刻时日,当去此不远也”,其刊刻年代或在元至正十三年(1353年)。永嘉郡学本刊刻时间最早,它最为接近原稿,所以可贵。

其二元刻明修本,五卷,今残存一卷:论语卷上。首卷首行顶格题“四书管窥”,次低七格题“后学东嘉史伯璇文玘述”,版式同上。案王重民《中国善本书提要》:“《提要》(《四库全书总目提要》)谓:‘叶琮知黄州府,又刊置府学。’考《黄州府志》琮知府事在明洪武间,则此本似为洪武间黄州所刻矣;然余持校两本,内有十之一为永嘉郡学旧版,因疑此非叶刻,盖后人据元旧版修补者。”^[9]笔者将此二书仔细比对,有多叶行款、内容完全一致,故此本并非叶氏黄州府刻本,“据元旧版修补”当属确论,此本与元刻本应为同刻。另外,他提到此版“有十之一为永嘉郡学旧版”,笔者经统计后发现元刻明修本约有68个半叶与元刻本出自同一块版,而元刻明修本《四书管窥》共有159个半叶,“十之一”的结论有待商榷,所据旧版者,当有三分之一还要多。此本仅存《论语》卷上,较元刻本异体字较多,例如“学”作“孝”,“變”作“变”,“禮”作“礼”,“備”作“备”。且文字多处漫漶不清,修补质量不佳。但元刻本《论语》卷上所缺第1、2、20、21、22、74、80叶,元刻明修本不缺;元刻明修本《论语》卷上所缺第48、72叶,元刻本不缺,两种版本互相补充,《论语》卷可以完整起来,故此本仍有一定的参考价值。

3 后世传本

此书在明代仅知有叶氏黄州府刻本,但未见传世,当已不存。至清代,未见翻刻,仅以抄本形式流传。

抄本可知者有五部：其一，文渊阁《四库全书》本，案《四库全书总目提要》，此本为两江总督采进本，乃毛晋汲古阁旧钞，《大学》《中庸》《孟子》尚全，《论语》缺《先进篇》以下。半叶八行二十一字，单鱼尾，鱼尾上题“钦定四库全书”，下题“四书管窥”，横线上题叶次。其二，清抄本，不分卷，今藏温州图书馆。半叶十行二十字。其三，瑞安玉海楼藏清初抄本，不分卷。其四，清抄本，湖南图书馆藏。其五，文澜阁补钞本。根据《平阳县志·经籍志》《四书管窥》条附识云：“今按文澜阁补钞本，《先进》以下，完然具存，与采进本盖又不同。”^{[12]507}可知另有文澜阁补钞本，与文渊阁本不同，未见。

民国间，《敬乡楼丛书》铅印本是一个非常重要的版本，卷首有《平阳县志》本传、史伯璇《四书管窥大意》，卷末依次有陈高序、《温州·经籍志》传记、刘绍宽跋、黄群跋。半叶十二行二十二字，小字单行字数同。单鱼尾，鱼尾上题“四书管窥”，下题卷次，横线上题叶次，下双行小字分题“敬乡楼丛书”“第几辑”。《敬乡楼丛书》是黄群多方网罗乡邦文献，并独资印行的一套丛书，其中收录了史伯璇《四书管窥》一书。黄群（1883—1945年），原名冲，字旭初，后改为溯初。祖籍平阳郑楼，后迁居温州朔门。后人评价黄群“既尽瘁于国事，复推仁于梓里”^[10]，最为人称道的还是他网罗乡邦文献，印行《敬乡楼丛书》一事。其丛书共收书38种，有35种为浙江温州人所著，不仅如此，其“凡所刊书必须世无刊本，或刊后再佚不复流传者，或刊本虽存而中多阙佚者，始为校勘付印”^{[11]206}。故此丛书对于拯救、弘扬乡邦学术作出了重要贡献。黄群跋云：“今得玉海楼钞本正是五卷，量其篇页，惟《中庸》一卷特多，因析《中庸》为三卷；《论语》上下析为四卷；《孟子》二卷合《大学》一卷为十卷。”^{[12]204}此本以玉海楼钞本为底本，且对卷数进行了调整。因《四书管窥》“明刻本既散佚，钞本辗转移写，讹夺滋多”^{[11]204}，黄群兼用《集疏》《考证》《丛说》《纂疏》《四书通》《辑释》诸书以校勘订正此书，又采《永乐大典》中所引佚文，“审其意义，为是编所无者，补附于《中庸》卷末”^{[11]204}。今所存各版本中，《敬乡楼丛书》本内容最完整，且黄群辑录了陈

高、刘绍宽、黄群的序跋以及《平阳县志》《温州·经籍志》传记。从黄群辑录的这些信息中，我们能看出以往学者对于史伯璇其人其书的评价，亦可作为我们深入研究此书的重要参考。尤其是此本正文前有史伯璇撰《四书管窥大意》，《四库》本、元刻本、元刻明修本诸本皆已不传，独此本保存下来，不可谓不珍贵。

4 版本校勘

在此书现存版本中，《四库》本、《敬乡楼丛书》本影响较大，然二书编者均未见元刻本，故其中舛误颇多，今校勘一过，可见元刻本价值。

以元刻本为底本校《四库》本。有多处元刻本不误而《四库》本误者，“而言岂有学诗之效”（《论语》10B-10），《四库》本此句脱去；元刻本中“二十章”（《论语》19A-4），《四库》本作“二十张”，此处所指的是《论语》的二十章内容，应从元刻本。而就《大学》《孟子》来看，元刻本尤值得参考。除颇多异体字如：“双”（《大学》1B-7），《四库》本作“雙”；“洒”（《大学》1B-9），《四库》本作“灑”；“博”（《大学》2A-3），《四库》本作“博”等的不同之外，发现多处《四库》本误而元刻本不误者。讹文校如：“通谓朱子四书释仁义礼皆兼体用，独智字未有明释”（《大学》1A-6）一句，《四库》本“皆”作“智”。“仁义礼智信”为儒家“五常”，孔子提出“仁、义、礼”，孟子延伸为“仁、义、礼、智”。前文有“仁义礼”，故此处应为“智”字，可以判断元刻本是而《四库》本非也；脱文校如：元刻本“陈公潜先生云”句上有“《辑释》亦引此说”（《大学》12B-4）一句，《四库》本无；倒文校如：“格之、致之之功夫”（《大学》22B-8）一句，《四库》本“格之”“致之”为乙文，“格物”“致知”有先后之分，可见应从元刻本。如上者不胜枚举。《四库》本显然未及元本之善，但经过了馆臣加工，仍有可校元本之处。如元刻本“引道”（《论语》3B-9），《四库》本“道”作“導”，“引導”的“導”应是后者，且后文中再次出现了“引導”一词，很明显应从《四库》本；再如元刻本中“而无信章”（《论语》18B-3），

《四库》本作“人而无信章”，元刻本中章题均顶格书写，而此处空一格，盖因刊刻失误或经久漫漶而脱了“人”字。从以上校勘可见，元刻本有着非常重要的校勘价值，可校正《四库》本之讹；《四库》本在一定程度上亦有可参考之处。

以元刻本为底本校《敬乡楼丛书》本。有元刻本不误而《敬乡楼丛书》本误者，如“以俟观者自去取焉耳”（《论语》5A-1）一句，《敬乡楼丛书》本“观”作“明”，此处是说读是书的人，应为“观者”，从元刻本。脱文校如：元刻本中“集注二章道字训释不同”（《论语》3B-10），《敬乡楼丛书》本脱去“道字”二字。元刻本“陈公潜先生云”句上有“《辑释》亦引此说”（《大学》12B-4），《敬乡楼丛书》本脱去。王重民谓“敬乡楼据钞本校印，差误颇多，当以刻本正之”^[9]，当属确论。然亦有《敬乡楼丛书》本更正元刻本者，如：元刻本“查滓”（《论语》3A-11），《敬乡楼丛书》本作“查”作“渣”。元刻本“盘据日久”（《论语》4A-8），《敬乡楼丛书》本“据”作“踞”。再如，“皆徐引之当道”（《孟子》6A-1）一句，《敬乡楼丛

书》本下有“何其辞气不迫也”，元刻本此句脱去。黄群曾用《管窥》中引用过的原书进行校勘，此例可见其校勘之功。

概言之，元刻本刊印最早，最为接近原稿，讹误最少；《四库》本讹误不少；《敬乡楼丛书》间有讹误，黄群校勘很有参考价值。

5 结语

元刻本为此书现存最早刻本，可惜多处缺失、漫漶，然其最大限度地避免了后世传本的讹误，最接近作品原貌。《四库》本经过四库馆臣校理，更正了一些元刻本的讹处，然亦有新生讹误。《敬乡楼丛书》本内容完整，排印清晰，字迹易于辨认，且黄群用《管窥》中所引用过的原书进行校勘，又采《永乐大典》中所引的佚文补附于《中庸》卷末，改正了一些讹误。如要整理此书，可以《敬乡楼丛书》本为底本，以元刻本、元刻明修本、《四库》本为重要参校本，当是一种符合现存版本实际状况的最佳选择。

参考文献：

- [1] 浙江省地方志编纂委员会.清雍正朝浙江通志: 9[M].北京:中华书局,2001.
- [2] 符璋,等.(民国)平阳县志: 卷三十六[M].台北:成文出版社,1970.
- [3] 陈高,陈高集[M].郑立于,点校.浙江:浙江古籍出版社,2014:132.
- [4] 司马朝军.四库全书总目精华录[M].武汉:武汉大学出版社,2008:183.
- [5] 胡玉缙.续四库提要三种[M].上海:上海书店出版社,2002:29.
- [6] 孙诒让.温州经籍志: 卷六[M].上海:上海社会科学院出版社,2005:203.
- [7] 杨士奇.东里集·续集: 卷十七[M]//文渊阁四库全书本: 第1238册.台湾:商务印书馆,1982:0585d.
- [8] 顾志兴.浙江印刷出版史[M].杭州:杭州出版社,2011:305.
- [9] 王重民.中国善本书提要[M].上海:上海古籍出版社,1983:42.
- [10] 潘国存.梅冷生集[M].上海:上海社会科学院出版社,2006:33.
- [11] 卢礼阳,黄群集[M].上海:上海社会科学院出版社,2004.

作者简介：金静文（1996—），女，曲阜师范大学文学院在读研究生，研究方向为中国古典文献学研究。

收稿日期：2019-05-21

万历《休宁璜源吴氏族谱》编撰特点及其价值探析

李阿康

(安徽师范大学历史与社会学院 安徽芜湖 241002)

摘要:中国国家图书馆所藏明代《休宁璜源吴氏族谱》在体例上秉承欧苏谱法并加以创新,在纂修过程中吸收史学思想、重视史料的考证,对后世族谱的续修产生了重要影响。族谱中保存的宗族人物史料以及墓地争端解决等重要内容对认识明代徽州社会、了解明代徽州社会解决纠纷的方法有着重要的价值。

关键词:《休宁璜源吴氏族谱》;编撰特点;徽州;欧苏谱法

中图分类号:K820.9

文献标识码:A

Compiling Characteristics and Values of *Wu Family Tree of Huangyuan in Xiuning* in Wanli Period

Abstract The *Wu Family Tree of Huangyuan in Xiuning* of Ming Dynasty collected in the National Library was based on the Ouyang Xiu and Su Xun's Compilation Methods of Family Tree and stepped further to be innovative. It tried to integrate important historical thoughts and focused on historical textual research. As a result, the book plays a key role in the later compilation of genealogy. At the same time, the genealogy also preserves important content such as historical records of figures in the family and ways to settle down cemetery disputes. Through the discussion of the characteristics and value of the book, we can further understand the editing characteristics of Huizhou family tree in Ming Dynasty and the social background of Huizhou in the Ming Dynasty.

Key words *Wu Family Tree of Huangyuan in Xiuning*; compiling characteristic; Huizhou; Ouyang Xiu and Su Xun's Compilation Methods of Family Tree

《休宁璜源吴氏族谱》八卷,共四册,四周双边,白口,双黑鱼尾,谱名据卷首卷端题,版心题为“璜源吴氏族谱”,中国国家图书馆以及安徽省图书馆均有藏本,笔者所见为中国国家图书馆藏本。据中国国家图书馆所公布信息显示,该谱是由吴焯、吴应期父子所修,首次由吴氏保和堂刊刻于万历七年(1579年),随后在万历三十七年(1609年)由吴继成、吴胤宗二人增修,故而现在中国国家图书馆所保存的为万历三十七年(1609年)增刻版,由家谱所载《谱号》可知,此谱当时共刊刻107部。该谱撰修起于嘉靖四十五年(1566年),迄于万历三十七年(1609年),但是谱中又抄写加入了一些资料,如卷五就有手写补续世系至崇祯丙子年(1636年),至于是由何人补续已不得而

知。另据中国国家图书馆调查认为,安徽省图书馆所藏《休宁璜源吴氏族谱》当为复本,故不赘述。这部撰修于万历时期的吴氏族谱在继承原有家谱编撰体例的基础之上加以创新,展现了明代徽州家谱编撰的特色,在后世徽州家谱撰修过程中产生了深远影响。文章将从以下几个部分对该谱进行探析。

1 《休宁璜源吴氏族谱》的内容与编修过程

《休宁璜源吴氏族谱》共八卷,卷一至卷七共分为前篇、本篇和后篇3个部分,分别记载了“瑀公以上至于得姓之始”“瑀公以下世居璜源者”以及“迁出传衍不替者”的世系图以及人物小传,卷八载有吴少

微等人旧谱序文以及质疑四条。除此之外,该谱尚收录有《谱启》1篇,《回启》1篇,《谱由叙略》1篇,《凡例》12条以及《谱议》《吴氏世纪》《宗谱墓图所述》《渊源录事记》等内容。关于该谱撰修的缘起与经过,吴焯在《璜源吴氏重修族谱序》中说道:“吾璜源吴氏族谱,自始祖而下至八世曰三友公始编之,至十一世曰珏公及正统间诸公各继修之,然皆止于家藏,而未刊行于族也。自竹埜公而来至于今凡五世,下至其裔孙未入系图者,则世凡有七,年计一百三十余矣。”^[1]从该序文中可以看出,璜源吴氏家谱始编自八世三友公,中间虽然多有续修,但是并没有刊行于全族,到吴焯时已经历经130多年。此时,吴焯认为续修族谱十分必要。关于续修族谱,吴焯说道:“予昔有志焉,占名儒籍而未之逮也。”^[2]也就是说吴焯虽然有志于续修族谱,但是并未实施。至于族谱续修工作的最终实施,吴焯在《谱启》中说:“予子应期,尝搜辑先世诸公所续家藏谱墨,及石岭宗丈希瓚公所寄谱,而日披阅之。于焉本石岭之谱以正传说,据诸公之谱以集传记,访诸房之名号等列以续系图,汇编分卷录以成本。予因其功已就绪,乃为之删繁就简,存信阙疑,辨是非,定义例,为更定本,俾录藏之以为后作者之张本。”^[3]由此可知,主要是吴应期依据“先世诸公所续家藏谱墨”和“石岭宗丈希瓚公所寄谱”等材料完成了族谱的续修,在此基础上吴焯进行了“删繁就简,存信阙疑,辨是非,定义例”,最终于万历七年(1579年)实现了《休宁璜源吴氏族谱》的续修。其后,在万历三十七年(1609年)又有吴继成、吴胤宗二人对家谱进行增刻,在卷六增刻了万历甲辰(1604年)的《克复千四公溪西祖墓纪略》以及万历戊申(1608年)的《清复迪功即三二公唐山岭墓纪略》等事,在卷七增刻了《珠塘支派图》等内容。而正是万历年间的续修,在后世的族谱修撰中产生了重要影响,也为康熙年间的族谱续修提供了依据。

2 《休宁璜源吴氏族谱》的编撰特点

明代是徽州家谱编纂逐步走向繁盛的时期,也是家谱体例不断丰富创新的时期。万历《休宁璜源吴氏族谱》的编修不仅体现了这一时代特色,同时也反映了吴应期对家谱体例的认识。

2.1 重视体例创新

自宋代欧苏谱法产生以后,家谱的编修大多依照欧苏谱法,徽州家谱尤为突出。在谱例上,万历《休宁璜源吴氏族谱》同样也是遵循了欧苏谱法。在《休宁璜源吴氏族谱·凡例》中有言:“分派立图,旧谱有以合族编为一图者,有以五世而下各支分图者,今从小宗之义。自尧公下至五世为世系总图,五世之下各支分卷列图,曰某公支派图,几使观者易于考阅。云其有无传者,则或数支共为一图,或数图共为一卷。”^[1]这里吴应期所讲的“从小宗之义”应是对苏洵谱法中“小宗谱法”的运用。同时还讲到:“五世为图,法礼五世则迁之意。至五世一图,即以前图之未冠于后图之首,其名下或迁或继并分注之,生歿葬配见图下者后不复立传。”^[2]这里所说的“五世一图”显然是对欧阳修谱法的采用。万历《休宁璜源吴氏族谱》对“小宗之义”“五世一图”的运用,明确体现了对欧苏谱法的继承。王鹤鸣就曾说过:“宋代欧阳修、苏洵创立的五世图式体例,构成徽州谱牒的基本框架,可谓之徽州谱牒之体。”^[3]

除了对欧苏谱法的继承外,在族谱编修上,吴应期还吸收了史学方面的思想。洪垣在《璜源吴氏谱序》中说道:“时可持谱过予萃田,论议例曰:史贵实录,宜旁通,于谱法亦然,故人谓谱为小史,甚矣。谱之难也。”^[4]这里“时可”指的便是吴应期,通过吴应期所说可以看出,他认为修谱和修史是一致的,即“谱为小史”。除此之外,吴应期在《谱议》中还说道:“陆象山曰:‘作谱须要明白,如某祖某处分来,某人某处分去,枝干脉络条理不紊,方才是谱。’如或相传失真,考求无据,则亡讳亡世直书无隐。司马公之图系,欧阳公之谱例可仿也。”^[5]这里的“司马公之图系,欧阳公之谱例可仿也”显然是将史法与谱法相结合。此外,在家谱的“断限”上,吴应期也有着自己的看法。吴应期在《凡例》中说道:“本族自尧公以下,其迁本郡各乡者,固宜收之不遗,但图系尽与世居璜源者共为一编,则繁多而不便于观阅。今自瑀公以上至于得姓之始为前编;自瑀公以下世居璜源者为本编;以迁出传衍不替者为后编。间有迁出而易世则迨,子孙仍世居本乡者,当与本乡一例为本编。为是说者,或以为当与世居外乡者一例,为后编恐有乖于义例且不免见非于公议也。其从成者比迁出例。”^[6]“断限”即是说断于何时,限于何代,是家谱中所记

谱系、小传的起讫年代^[3]。这里吴应期以“瑀公”“世居璜源”“迁出传衍不替”等为界，将世系分为前编、本编和后编，这是对家谱体例的一大创新。

2.2 注重史料考证

注重史料考证，以信史的原则编修族谱，是万历《休宁璜源吴氏族谱》编修的最大特色。吴焯在《谱启》中说道：“我璜源吴氏族谱自六将仕三友公续编，迄今凡三百六十余年，后诸公虽尝继续之，然意在速成未加详考，至今亦百三十余年矣。”^[1]从吴焯的话语中可以看出，虽然后世进行过族谱的续修，但是“意在速成未加详考”，所以可能存在失真的情况。吴应期以“先世诸公所续家藏谱墨及石岭宗丈希瓚公所寄谱”为底本，“以正传讹”完成了族谱的续修。续修族谱工作完成后，吴焯“乃为之删繁就简，存信阙疑，辨是非定义例，为更定本。”这里吴焯所说的“删繁就简，存信阙疑”便是重视史料考证，以信史的原则修谱的最好证明。此外，吴锦林等人在《回启》中说道：“谱非一家之私书，而欲协同于一族之舆论也。阅其序系，考其传注，黜浮崇稚皆有按据，或本之旧谱载籍，或稽之断简残篇，信以传信，疑以传疑，允合史书之家法而无一毫迁就于其间。”^[10]吴锦林等人“阅其序系，考其传注”后，认为其“皆有按据”。同时还指出族谱的撰修本着“信以传信，疑以传疑”的原则，认为其“允合史书之家法而无一毫迁就于其间”。由此可见，吴锦林等人对万历《休宁璜源吴氏族谱》的评价之高。这种以信史之法编谱的思想在《谱议》中展现得更为明显，吴应期说道：“今吾吴氏谱小传多缺，盖因先世者旧谱未尽载，近世者子孙或遗忘，其中固有自能纪录者，又无所开示，故只为之立图系名而缺其传注也。”^[11]虽然吴氏谱中小传多缺，但是由于“无所开示”，也仅仅只是“为之立图系名而缺其传注”。对于先世人物的书写，吴应期又说道：“夫善固贵于能知而能传也，知之弗真而浪传焉，是亦诬也。今兹谱也，实善不敢遗也，无美不敢称也，必有所据而可信者则录之，不敢失之诬而为君子之所耻也。”^[11]这种实事求是的态度，与上文提到的“允合史书之家法而无一毫迁就于其间”是十分吻合的，也是“谱为小史”的具体体现。

“信以传信，疑以传疑”是史学家所追求的重要原则^[4]，吴应期父子在续修族谱的过程中能够遵循实事求是的原则，这在众多的修谱者中是难能可贵的，

他们的这种修谱实践也是值得肯定的。

3 《休宁璜源吴氏族谱》的价值

3.1 丰富了家谱体例

欧苏谱法产生以后，逐渐被应用到修谱之中，成为编修族谱的准则。自明代开始，修谱者开始逐渐探索族谱编纂的新方法，族谱编修进入了创新时代，万历《休宁璜源吴氏族谱》的撰修就充分体现了这一时代特色。吴应期父子在族谱的续修过程中，对族谱体例进行了全面创新。在族谱内容构成上，将《谱启》《谱由》《谱议》等内容纳入到家谱之中，大大丰富了家谱内容，使人们对族谱编修缘由、过程和方法能够有清晰的认识。同时，在家谱“断限”上，吴应期父子以“瑀公”“世居璜源”“迁出传衍不替”等为分界，将族谱世系分为前编、本编和后编，明确划分了宗族分派的情况，使后世观谱者能够一目了然。这些都使家谱的内容和体例得到了丰富，也为后世修谱提供了借鉴，在后世家谱的撰修过程中产生了较大的影响。明代崇祯年间吴元孝等在编纂《临溪吴氏族谱》中也体现了“断限”思想，在《临溪吴氏族谱编略》中的《谱例略》中，吴元孝将家谱分为“八集”，其内容如下：

一集系牒凡二自得姓以迄本支，源流可溯也；二集系传凡七断自迁新安始，实迹可考也；三集行业卷凡二，断自迁临溪始，闻见可逮也；四集贞淑断自国朝始，令甲可信也；五集仕进，断自迁新安始，纪载可据也；六集文儒，断自国朝始，学校可按也；七集祠墓，断自适临溪始，世守可凭也；八集哀文，断自迁临溪以及于兹，掌故可稽也。^[5]《谱例略》。

以上内容，是吴元孝依据内容的不同进行“断限”，并且对每一部分都提出了自己的依据，这与吴应期所划分的“前编、本编、后编”有着相似之处，不同之处在于吴应期以统一的“断限”编修了全谱，而吴元孝则是在宗谱的每一部分实行不同的划分标准，相比来讲吴元孝的方法更加详细具体，这虽不能表明他们之间必然有着内在的联系，但是否可以理解为明代晚期徽州家谱编者们存在着相互影响，并有着共同的编修理念。

吴应期修谱方法直接影响了清代的吴铨。吴铨，又名文祖，字绳其，号容斋，是康熙《休宁璜源吴氏族谱》的主要撰修者。吴铨关于族谱修纂在《续修璜源

吴氏族谱记略》中说道：“前代先后续修，当鲜阙遗，而以家藏录本刊行于通族者，实时可公当时以为详顾，其谱刊于万历三年，阅今已百有四十余年。人更数世，将来保无舛误，况迁徙于外者倍众，久且莫从而问，是岂水源木本之谓乎，故续修之在今日为尤急也。”^[6]续修璜源吴氏族谱记略这里可以看出，自明代万历年间吴应期续修族谱后，一直至康熙年间并未有重修，所以此时吴铨认为续修族谱是十分紧要的。吴铨等人遂在长庆堂设局修谱，历时三年，于康熙六十年（1721年）完成续修并刊刻。康熙《休宁璜源吴氏族谱》在编修上完全沿用万历时期的修谱方法，族谱首卷的《续修谱启》《族众回启》《续修叙略》《谱议》《谱例》与万历《休宁璜源吴氏族谱》的设置是一致的，尤其是《谱议》部分，则是对万历族谱的完全抄录。同时，吴铨亦将世系等内容分为前编、本编和后编，至于划分方法亦是按照吴应期所定之规，并没有变更，可见万历《休宁璜源吴氏族谱》的编撰对后世家谱的修撰影响之深远。

3.2 保存了部分重要宗族史料

除了丰富了家谱的编纂体例外，万历《休宁璜源吴氏族谱》还保存了部分重要的宗族史料。一是专修《列传事略》和《忠孝节义传》，保存了大量的宗族人物史料和优秀家风事例，对于了解研究休宁璜源吴氏家族历史以及优良家风的传承意义重大。在人物列传中，吴应期以小字夹注的形式，对官制演变、家产分割等史实进行了记录。如在《列传事略》中说道：

“小十，朝议大夫朝议大夫旧为太常少卿、左右司郎中、光禄少卿。元丰新制改太常至光禄少卿为朝议大夫，汉官仪大夫以上得奉朝议，即其义也。讳子容，生宋治平三年丙午六月十三日亥时，卒宋绍兴十二年壬戌十月廿一日子时，得寿七十七岁。府判公闾书跋云，五世祖迪功兄弟共分小十府君田三百六十亩，是时经界未行，一亩当今之三亩。”^[1]列传事略从小字夹注部分可以了解到宋代官制的变化以及宋代徽州家产分割等问题，是对史实的补充和印证。二是在家谱中还保存有明代徽州墓地争端及其解决的相关资料。《克复千四公溪西祖墓纪略》《清复迪功即三二公唐山岭墓纪略》两文详细记载了“克复千四公”和“清复迪公墓”的情况，对于了解研究明代徽州地区对墓地争端的处理有着重要意义。宋明时期，徽州健讼之风颇为盛行^[7]。欧阳修在《尚书职方郎中分司南京欧阳公墓

志铭》中就讲道：“其尤甚者曰歙州，民习律令，性喜讼，家家自为簿书，凡闻人之阴私毫发，坐起语言，日时皆记之，有讼则取以证。”^[8]除此之外，康熙《徽州府志》亦载明代徽州“俗尚气力，讼起杪忽而蔓延不止”^[9]。而这些争端主要是围绕着“产墓继子”，这一点程敏政就说道：“徽之讼，非若武断者流其争，大抵在于产墓继子”^[9]。而在《克复千四公溪西祖墓纪略》中吴应期则展现出“息讼”的主张，吴应期在发现千四公坟山被五·之坟侵占之后，“遂往告妹夫程廷恩，嘱以腹心，委曲调停，俾之声音于湛：‘违法跨葬，律有明条，但年远事久，倘能大义自裁，情胜掩法，改移卜葬，免质公庭，但遂仁孝之思，不靳钱谷之贷。’”^[10]六卷·克复千四公溪西祖墓纪略经过多次劝说调停之后，最终“彼方动念”，将“五·之坟改葬别地”。可以看出，吴应期在解决墓地争端之时，并没有采用诉讼的方式，而是采用“委曲调停”的息讼之举，最终利用平和的方式解决了存在几十年的祖墓侵占问题。在清复迪功唐山岭墓时，吴氏宗族也是保持这种态度。吴氏族人在清复祖墓的过程中遇到“汪氏多人争阻，称是他家生基”，针对这一情况，吴氏族指出“我足凭者，古墨所记并守元所指，你称生基何凭？而吴氏祖墓当在何所？”^[11]六卷·清复迪功即三二公唐山岭墓纪略最终吴、汪两族依据合同等寻找祖墓位置所在，“砍伤铁斧六把，直挖低下，罗石案臂犹存，因移碑立其上”^[12]六卷·清复迪功即三二公唐山岭墓纪略。最终解决了争端。由此可见，在清复迪公墓的问题上，吴、汪两族依然是进行私下解决，并最终实现“两性争论始息”，使得吴氏迪功之墓得到清理恢复。这种私下解决争端的方式与之前所展现的健讼徽州迥然不同，展现了多面的徽州社会，对于了解研究明代徽州社会意义重大。

4 结语

概而言之，万历《休宁璜源吴氏族谱》在传承欧苏谱法的同时，将史法也融入其间，实现了家谱体例的创新。此外，吴焯父子在家谱中增添了《谱启》《谱议》等，大大丰富了家谱的内容。同时又以前编、本编和后编对家谱内容进行划分，在后世家谱编撰中产生了重要的影响。而族谱中保存的宗族史料，对认识明代徽州社会、了解明代徽州社会解决纠纷的方法有着重要的价值。

参考文献:

- [1] 吴焯,吴应期,等.休宁璜源吴氏族谱[M].刻本.吴氏:保和堂,1579(明万历七年).
- [2] 王鹤鸣.试论徽州谱牒的体与魂[J].复旦学报(社会科学版),2006(1):105-114.
- [3] 吕春阳.崇祯《临溪吴氏宗谱》编纂特点与体例创新初探[J].佳木斯大学社会科学学报,2016,34(1):159-161.
- [4] 徐彬.徽州家谱的理论与方法研究[M].合肥:安徽科学技术出版社,2017:51.
- [5] 吴元孝.临溪吴氏族谱[M].刻本.1641(明崇祯十四年).
- [6] 吴铨.休宁璜源吴氏族谱[M].刻本.1721(清康熙六十年).
- [7] 周晓光.论徽州家谱谱传的价值:以《新安商山吴氏宗祠谱传》为例[J].安徽大学学报(哲学社会科学版),2015(6):79-88.
- [8] 欧阳修.欧阳修全集[M].李逸安,点校.北京:中华书局,2001:907.
- [9] 赵士吉.徽州府志[M].台北:成文出版社,1975:446.

作者简介:李阿康(1994—),男,安徽师范大学历史与社会学院硕士研究生,研究方向为史学理论与史学史、徽学。

收稿日期:2019-04-10

(上接第41页)

参考文献:

- [1] 董政娥,陈惠兰.图书馆基于ESI和InCites数据库支持高校学科科研评价的服务模式探讨[J].图书馆杂志,2014,33(11):23-28.
- [2] 刘勇.“双一流”建设背景下高校图书馆服务ESI学科建设的内容与策略[J].图书情报工作,2017,61(9):53-58.
- [3] 蒋德凤.普通高校图书馆开展ESI学科评价探析[J].图书馆工作与研究,2018(6):39-45.
- [4] 陈慧子,史艳.“双一流”建设背景下高校图书馆ESI学科服务现状调查研究[J].图书情报导刊,2018,3(11):32-36.
- [5] 刘楠,陈新艳,员媛,等.基于ESI和专利文献信息的图书馆学科知识服务实践:武汉理工大学图书馆支持高校“双一流”建设实例[J].图书馆学研究,2017(12):76-83.
- [6] 穆亚凤,都平平,李素美,等.高校图书馆基于ESI学科评估工作的实践探讨[J].现代情报,2018,38(8):118-124.
- [7] 潘香岑,刘凤侠.基于“双一流”背景下高校图书馆学科评价服务模式研究:以沈阳农业大学图书馆为例[J].情报探索,2018(10):105-109.
- [8] 邱均平.竞争与卓越——世界一流大学与科研机构学科竞争力评价研究报告[J].评价与管理,2009,7(4):3-8.
- [9] 邱宇红,郭继军.基于ESI和InCites的我国独立办学医学院校科研竞争力分析[J].中华医学图书情报杂志,2018,27(7):55-61.
- [10] 程艾军.基于ESI和InCites的医学院校学科发展现状SWOT分析[J].医学信息学杂志,2017,38(7):77-81.

作者简介:李梅(1987—),女,硕士,河北医科大学图书馆助理馆员;邵彦坤(1988—),女,硕士,河北医科大学图书馆馆员;肖宗花(1988—),女,硕士,河北医科大学图书馆馆员;孔文娜(1978—),女,硕士,河北医科大学图书馆副研究馆员;于欢(1985—),女,硕士,河北医科大学图书馆助理馆员。

收稿日期:2019-03-22

· 文献学研究 ·

黎锦熙先生赠书中的签名本考述

王春叶

(中国国家博物馆 北京 100006)

摘要:近年来学界关于黎锦熙先生的学术贡献研究颇多,但关于黎锦熙先生交游方面的文章还比较少。文章选取几种中国国家博物馆图书馆所藏黎锦熙先生赠书签名本,通过题赠来探讨黎锦熙与赠书人的关系。黎锦熙一生交游广泛,通过与黎先生交往比较亲密者的赠书,藉以考察黎锦熙先生的交游事迹。

关键词:黎锦熙;赠书;签名本

中图分类号: G255.9 **文献标识码:** A

Textual Research on the Signed Books which were Given to Mr. Li Jinxi

Abstract In recent years, there have been many studies on the contribution of Mr. Li Jinxi in academic circles, but there are few articles about Mr. Li Jinxi's friendship. This article takes several kinds of Li Jinxi's donated books in the National Museum Library, tries to explore the relationship between Li Jinxi and signers through inscriptions on the books. Li Jinxi travelled a lot and made quite a few friends in the journey. This paper chooses several signed books that are from Li's close friend to investigate how Li Jinxi communicates with his friends.

Key words Li Jinxi; donated books; signed book

1 黎锦熙其人及其赠书概况

黎锦熙(1890—1978年),湖南湘潭人,字君缉,号劭西,别号鹏庵,笔名无名、瑟澗斋主人。中国伟大的教育家、语言文字学家、字典编纂家、文字改革家。黎锦熙一生为我国的文字改革作出了巨大贡献,主要成就有创立句本位语法体系、研制国语罗马字、推行注音字母、编纂《中国大辞典》。黎锦熙一生著作丰富,论文有300余篇,专著30余部^[1]。主要著作有《国语运动史纲》《新著国语文法》等。著名学者郭绍虞曾评价黎锦熙:“先生的学问,说得狭一些,是语法专家;说得广一些,是国语学的专家。声韵、训诂以及语法修辞、文字改革等,无不在他的钻研范围。专而能通,博而返约,这是近世学者中比较罕见的。”^[2]

黎锦熙生于书香世家,自其父黎松庵起家中就有藏书楼。黎锦熙自幼嗜书,一生以“勤”“恒”二字

治学。他兴趣范围很广,除语言学外,在历史学、文学史、哲学、佛学、图书馆学、目录学等学科皆有较深造诣^[3]。因而他的藏书种类丰富,数量极多。黎锦熙曾有诗云:“西方一室客厅虚,东南五间书库实。”足以窥见黎锦熙藏书之多。黎锦熙在生前多次将藏书赠予国家。第一次是1961年,黎锦熙将其所藏的有关革命文献的书札、刊物和印品共3种交给了中央档案馆,这些都是研究毛泽东早期思想的珍贵资料^[4];第二次是把五四时期的大量期刊和专著文献捐赠给了中央编译局;第三次是把在中国大辞典编纂处的部分书刊资料和搜集整理的300多万张卡片捐赠给中国科学院语言研究所词典室;第四次是将一套珍贵的《二十四史》和《四部丛刊》赠送给了北京师范大学^[5]。黎锦熙在生前立下遗嘱将剩余的所有图书在他去世后捐给国家。1978年,黎锦熙先生去世不久,其家人遵从遗嘱,把黎锦熙生前所收藏的部分图书资料捐献给中国国家博物馆图书馆(原中国革命博物馆资料

室),共10 792种15 997册图书,含1949年以前的图书13 648册。捐赠的图书包括线装书、平装书、期刊、书信、档案等。另一部分捐给了中国国家图书馆(原北京图书馆)。细数黎锦熙的多次捐书,可以说他捐给中国国家博物馆的数量最多,种类也最为丰富,这为我们研究黎锦熙的思想、事迹等提供了极大的便利。

名人赠书在丰富馆藏上起到了很大的作用,最为重要的是这些书由于被名人收藏过,留有名人的墨宝而具有非凡的意义。这一点在黎锦熙捐赠的图书中就深有体现,比如书中留有黎锦熙的批注、勾画、圈点;部分书的首页和扉页有黎锦熙用汉字、注音字母、国语罗马字或者汉语拼音签署的名号,如“劭西”“黎劭西”“黎锦熙”等;有的还详细标注了购书的地点和时间,或者是书的来源。除此之外,部分图书是黎锦熙的朋友、学生、晚辈所著的书,这些书都是著者亲笔题赠后送给黎锦熙的。通过这些题赠,我们可以推测黎锦熙和这些赠书人的关系。比如同辈人之间赠书就称呼黎锦熙为“劭西兄长”“劭西学长”“劭西院长”,如钱玄同、杨树达等;学生一般称“劭西先生”“劭西吾师”“夫子”“劭西老师”,如王重民、孙楷第、张舜徽、吴奔星、赵元任、顾颉刚、谢国桢等;晚辈称呼为“劭叔”,如顾学颀等。这些赠书人是中国现当代某一学科领域的专家,本文从中挑选几位大家所熟悉的学者题赠,讲述黎锦熙与他们之间的交往事迹。

2 名人题赠的几种类型

2.1 友朋赠书

2.1.1 钱玄同赠书

黎锦熙赠书中有一本是国学大师钱玄同送给黎锦熙的书,名为《志摩的诗》。封面有钱玄同朱笔题赠“奉送劭西先生。疑古玄同。一九二五,八,二五”(如图1所示)。该书为铅印线装本,为初版本,封面题有“志摩的诗”,扉页上有作者自题“献给爸爸”四字。这是徐志摩的第一本白话文诗集,全书共收录55首诗,第一首为《这是一个懦弱的世界》,最后一首为《康桥》。钤“疑古”“玄同”朱文方印。徐志摩为中国新月派现代诗人,是白话文写作的践行者。黎锦熙和钱玄同又是推崇白话文的主力军,他们之间的这本白话文诗歌赠书见证了他们对白话文的推崇。

“黎锦熙的朋友很多,最谈得来的莫过于钱玄

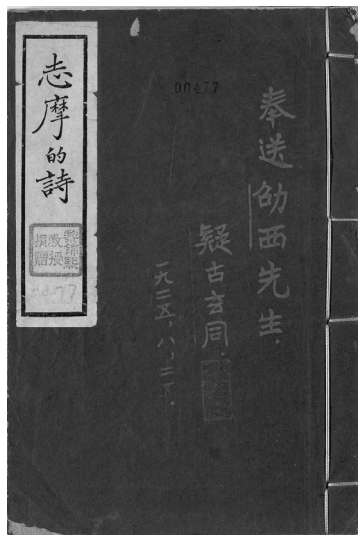


图1 《志摩的诗》封面书影

同。”^[6]关于二人的交往,据黎锦熙为钱玄同作的《钱玄同先生传》中记录,黎锦熙与钱玄同初次相识于民国六年(1917年)的中华民国国语研究会第一次大会的会场,后二人因工作中接触颇多,加之年龄相仿、志趣相投而成了无话不谈的好朋友。甚至于黎锦熙说钱玄同有十六七年的时间是和他一起生活的,经常一起吃饭、一起喝茶、一起工作,可见二人关系非常亲密。他们是一生并肩作战的好伙伴,为我国国语运动作出了巨大贡献。回顾二人的交往主要集中在3个方面:一是二人不畏统治者,甚至与统治者相悖而行,合力创办《国语周刊》。该刊为我国第一份白话刊,在推动国语运动中起到了不可或缺的作用。二是二人合力推行注音符号。民国十七年(1928年),他们二人联名致函教育部长蒋梦麟:“汉字有一个大缺点就是有形无声,给它加上一个音标,实为今后之要务。”^[7]民国二十二年(1933年),注音符号由教育部公布,规定小学教科书及儿童读物一律加注音符号,各种书籍杂志等印刷品,最低限度应于名称上加注音符号。三是大家一起编纂《中国大辞典》。黎锦熙和钱玄同在北平筹建中国大辞典编纂处,他们将之称为建设中国文字的总“粮台”。尽管后来因为抗日战争的爆发,《中国大辞典》最终并未编完,但在编纂过程中编纂组积累了宝贵的经验,并取得了一系列丰富的学术成果。

2.1.2 胡适赠书

胡适赠给黎锦熙的书共有《尝试集》《神会和尚遗集》《章实斋先生年谱》。赠书均有胡适题赠。其中《尝试集》《神会和尚遗集》留有黎锦熙的批注或圈

点。《章实斋先生年谱》为1922年商务印书馆发行，是胡适为章学诚所著的年谱。此书是一部开风气之先的作品，曾在学界引起了极大的反响。梁启超对该谱给予了高度评价：“如胡适之之实斋谱，不惟能撮谱主学术之纲要，（吾尚嫌其未尽）并及时代思潮。凡此诸作，皆近代学术界一盛饰也。”杜维运说：“领导中国新学术之胡适于一九二二年继写《章实斋先生年谱》，章氏旦夕渐变为中国史学界炙手可热的人物。”胡适赠送给黎锦熙，并在封面题字：“劭西先生，适。”（如图2所示）

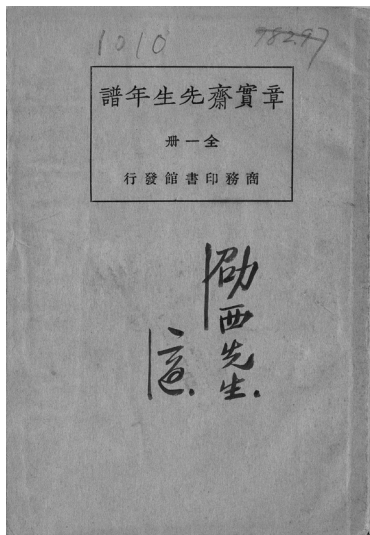


图2 《章实斋先生年谱》封面书影

黎锦熙与胡适的交往最早可以追溯到1916年，1916年由黎锦熙发起并成立了“中华民国国语研究会”，大力宣传“国语统一，言文一致”。黎锦熙和胡适就是通过国语研究会认识的。胡适提倡白话文，倡导新文学革命，是20世纪新文化运动的领导者之一，为白话文的推广作出了突出贡献。对于黎锦熙所倡导的国语运动，胡适是非常支持的。远在美国的胡适得知成立了“中华民国国语研究会”后，寄来了用白话文写的明信片申请加入国语研究会。1919年教育部国语统一筹备会成立后，黎锦熙、胡适都出任了委员^[8]。

黎锦熙的学生曾经将胡适《国语文学史》讲义排印出版。胡适后来在《白话文学史》自序中讲述出版《白话文学史》的缘由时提到：“我的朋友黎劭西先生在北京师范等处讲国语文学史时，曾把我的改订本增补一点，印作临时的讲义。我的学生在别处作教员的，也有翻印这部讲义作教本的。有许多朋友常常劝我把这部书编完付印，我也有这个志愿，但我始终不

能腾出工夫来做这件事。去年[民国十六年(1927年)]春间，我在外国，收到家信，说北京文化学社把我的《国语文学史》讲义排印出版了，有疑古玄同先生的题字，有黎劭西先生的长序。当时我很奇怪，便有信去问劭西。后来我回到上海，收着劭西的回信，始知文化学社是他的学生张陈卿、李时、张希贤等开办的，他们翻印此书不过是用作同学们的参考讲义，并且说明以一千部为限。他们既不是为牟利起见，我也不便责备他们。不过拿这种见解不成熟，材料不完备，匆匆赶成的草稿出来问世，实在叫我十分难为情。我为自赎这种罪过起见，遂决心修改这部书。”^[9]

民国十九年(1930年)12月17日适逢胡适40岁生日，黎锦熙还被邀请前往祝寿^[10]。1935年下半年，黎锦熙为了配合“宋、元、明学术思想概论”的教学，请时任北京大学文学院院长的胡适到北京师范大学来讲学，每周一讲，共四讲^[11]。

1946年齐白石请胡适为其写传记，胡适完成了初稿，他觉得自己对齐白石家乡习俗了解不多，也不熟悉绘画和刻印，所以在完成初稿后将稿子交给黎锦熙进行补充。黎锦熙与齐白石为世交，熟悉湘潭一带的文物掌故，而且黎锦熙本人也通绘画和刻印。黎锦熙拿到稿子后，花了半年的时间对胡适的稿子进行了补充，增加了许多材料，《齐白石年谱》得以完成^[12]。

此外，胡适的日记中还有一些关于黎锦熙的片段。胡适在1937年1月3日的日记中记道：“今日在假期中，故星期上午不见客。只见了黄子英、黎劭西、孙子书。”^[13]1922年3月11日：“黎劭西来谈。中华书局现请劭西去考察中华的编译所，如我之考察商务编译所，故劭西来访问我的意见。中华大概有意请他去做主任。”^[14]可见黎锦熙非常尊重胡适，请胡适为他拿主意。

2.1.3 杨树达赠书

杨树达将著作《老子古义》赠予黎锦熙，封面题：“《老子古义》邵西吾兄教弟树达十一·十一·廿四。”（如图3所示）

《老子古义》为杨树达运用诸子百家及史籍对《老子》进行的诠释，以便学者使用。此外，我们还收藏有杨树达赠送黎锦熙的多种书籍。分别为《跋后汉书集解》，1927年出版；《积微居文录》，1931年商务印书馆出版；《群书检目》，1934年北平好望书店出版，以上书籍均有杨树达墨笔题赠。

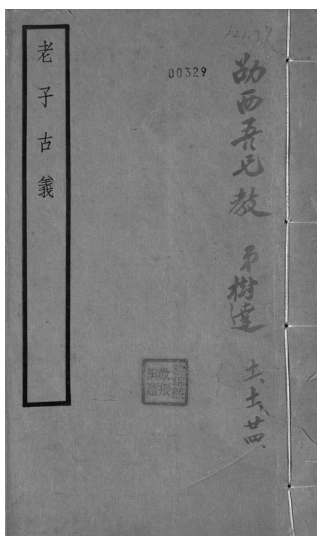


图3 《老子古义》封面书影

黎锦熙与杨树达同为湖南老乡，二人具体是从何时相识不见于文献记录，但黎锦熙曾于1913年任湖南省立第四师范学校历史教员，而同时杨树达在该校讲授国文法，1920年杨树达写的《“所”字的研究》一文中，就提到了二人1913年在湖南曾就文法问题进行讨论^[15]。大约他们是那段时间相识的。

杨树达与黎锦熙的关系在1920年至1924年时比较亲密，在白吉庵先生整理的杨树达《积微居日记》中频繁提到：“一九二〇年八月二十九日晨六时到京，随访问西（黎锦熙）…，午后劭西来，小坐。”“三十日邀劭西领《中国语法纲要》奖金，劭西邀往益锅西餐馆午餐。”“卅一日偕劭西至中央公园长美轩晚餐。”^[16]由此可以看出二人来往颇多，一直到1924年全都如此。1920年杨树达初来北京，黎锦熙是他在北京为数不多的熟人，所以交往较多。黎锦熙侄子黎泽济所写的《积微翁回忆录非议时人》一文中提到“杨氏原与家锦熙叔相交颇洽，民十北京《晨报》登替易君左辩解启事，杨未征黎同意即代署名，可证交非泛泛。”^[17]

因白吉庵的《积微居日记》只节选了1920年8月至1924年3月的日记。在这之后的二人交往情形通过查阅《积微翁回忆录》可以得知。

《积微翁回忆录》提及交游人物，均称字而不称名。民国十四年（1925年）后，对黎锦熙却直书其名。^[17]查《积微翁回忆录》“一九二五年二月偶遇汪一庵，见告教育部编审处改组，余任编审员…访黎劭西，欲探究竟，不遇，归寓。”^[18]^[17]由此可推断至1925年二人关系还未发生太大变化。到了1933年5月

19日记录：“黎锦熙送其所著文法书来，略一翻阅，引《史记·项羽纪》‘项伯则驰之沛公军’仍将‘军’字删去，昔年师范大学入学考试，渠以此为题，曾弄出一笑柄，至今不改，真不可思议也。”^[18]^[50]，此时对黎锦熙的称呼已经直呼其名，可见此时二人关系已经发生变化。后面《积微翁回忆录》中批评黎锦熙的记录还有许多条，似乎积怨颇深。直到1955年9月，杨树达到北京期间拜访黎锦熙“与峻同访黎邵西于成方街。”^[18]^[29]此时，他又称呼黎锦熙为邵西，可能此时二人关系又稍稍缓和吧。

2.1.4 顾颉刚赠书

在这批赠书中有顾颉刚题赠的一共是三本，分别为：《古史辨》，扉页墨笔书“劭西先生评正 颉刚敬赠”；《州与岳的演变》，封面有顾先生墨笔题赠“邵西先生正 颉刚敬赠”；《战国秦汉间人的造伪与辨伪》，有顾颉刚墨笔题赠配题赠图片（如图4所示）。

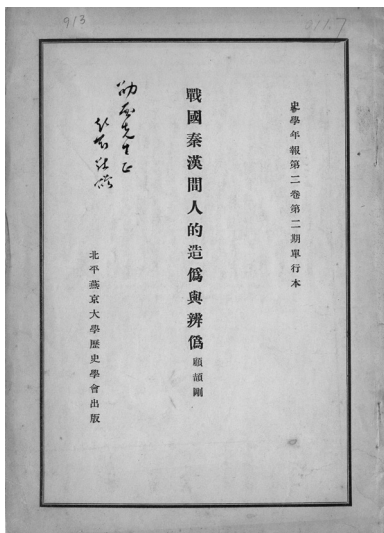


图4 《战国秦汉间人的造伪与辨伪》封面书影

查阅《顾颉刚日记》，我们发现首次记录黎锦熙是在1925年5月3日。他在日记中记录到：“到万生园，为研究所息亲会。二时许开，四时许散。晤黎劭西。”^[19]^[卷1: 614]当时顾颉刚就职于北京大学研究所，黎锦熙当时任北京女师大国文系代主任。他们共同的朋友有钱玄同、魏建功、胡适等人，经常在一起吃饭论学。1925年后，顾颉刚的日记中经常出现关于黎锦熙的消息。

1959年，顾颉刚接受中央指示的《尚书》整理任务。顾颉刚请黎锦熙为其作《大诰》语法。他在1963年6月28日的日记中写道：“刘起舒来，同到黎劭西处，

谈加入《语法》事。”^{[19]卷9:692}黎锦熙很快就为顾颉刚完成了添加语法的工作。同年7月17日顾颉刚在日记中写道：“起鈇来，送黎劭西《大诰语法》。”^{[19]卷9:699}对于此事顾颉刚很是感谢黎锦熙。在黎锦熙逝世一周年之际，顾颉刚曾作《追怀黎劭西先生两绝句》一文来纪念黎锦熙先生：“平生风义忆当年，仓雅标音最擅专。为我殷勤谱周诰，壁中残字始成篇。先生尝助我作《尚书·大诰》语法图解。而后《周书》语法顿明。”^[20]

1979年黎锦熙去世周年时，其女儿黎泽渝应文教资料简报编辑部之约，撰写《黎锦熙先生传略及年谱》。成稿后，黎泽渝请顾颉刚对该稿进行审阅补正^[21]。这点在顾颉刚日记中也有所体现。1979年4月6日，他在日记中写道“黎泽渝来，送其父著述目录。……未成眠。看报。看黎劭西著述目录。”^{[19]卷11:643}从这些信息我们可以了解到，黎锦熙一生和顾颉刚交往颇多，顾颉刚也是比较了解黎锦熙生平的人之一。

2.2 学生赠书

2.2.1 吴奔星赠书

在黎锦熙赠书中有吴奔星赠送的《职工业余学校中级适用语文课本》（1—6册），每一册封面均有吴奔星题赠“劭西师指正 学生奔星敬赠 五一年六月；劭西师教正 学生奔星敬赠 五一，六，八；劭西师指正 弟子奔星敬赠 五一，六，八；劭西师正 受业奔星敬赠 五一，六，八；劭西师评改 学生奔星敬赠 五一，六，八；劭西师赐正 学生奔星敬赠 五一年六月八日”（如图5所示）。该书为吴奔星所著，1951年由北京市人民政府文教局工农教育处出版，作为职工业余学校的语文教材。此外中国国家博物馆图书馆还收藏有吴奔星赠送黎锦熙的《工农兵诗歌欣赏、朗诵和写作》一书，该书出版地、出版时间不详。扉页有著者墨笔赠言“劭西我师 赐教并问候您的健康 学生奔星 五三，三，廿于苏州”。

吴奔星是黎锦熙先生的学生。吴奔星在《在向劭西师请教的日子里》^[22]一文中记录到，三十年代初他考上国立北平师范大学国文系后，无力支付20元注册费，后在大哥的引荐下拜见国文系主任黎锦熙，请黎锦熙帮助解决经济困难。这是吴奔星和黎锦熙的第一次见面，黎锦熙非常赏识吴奔星的文言文功底，愿意用自己薪水作担保，让吴奔星暂缓交学费，顺利入学。以至于在多年以后，吴奔星感谢黎锦熙当年的慷慨捐助，黎锦熙却笑着说：“人情不是账，算账还不清。你

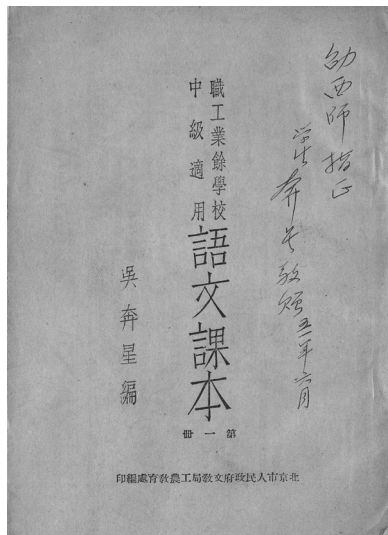


图5 《职工业余学校中级适用语文课本》封面书影

记着就好了，记得比加倍偿还还好的多哇”。

在上大学的日子，吴奔星经常到黎锦熙家里请教，是黎锦熙启发他走上了学术论坛的道路。在国立北平师范大学读书期间，黎锦熙认为吴奔星有古典文学基础，让他利用课余时间到北平师范大学研究所标点《二十四史》中的魏晋南北朝及隋唐几部史书。如此一来，吴奔星不仅能够提高学术水平而且还能够获得微薄报酬，贴补生活，可见黎锦熙对吴奔星爱护有加。

抗战期间黎锦熙和吴奔星一个在西北，一个在东南，但书信往来，从未间断。抗战胜利后，他们在南京多次相见，吴奔星之子吴心海在《关于黎锦熙吴奔星等唱和诗作的补正》一文中刊登了吴奔星1948年3月14日手书的与黎锦熙唱和诗及附志中记录了吴奔星陪同黎锦熙与夫人贺澹江由南京前往苏州参加“大众传播”委员讨论会的细节。

1951年吴奔星应聘离开北京到南方任教时，黎锦熙还作了一首诗为其饯行：

一家七口，知名吴教授，
三心二意，东西南北瞅，
五颜六色，看中就占有，
四通八达，处处皆朋友，
十拿九稳，先干饯行酒^[23]。

虽为一首戏言诗，但不难看出诗中饱含了黎锦熙对吴奔星不舍的情怀，也对吴奔星的前途充满了祝福。此后师徒二人聚少离多，但吴奔星向黎锦熙的请教却一直没有中断过，直到黎锦熙逝世。据吴心海所

作《吴奔星先生年表》记录，吴奔星两次到北京探望黎锦熙，一次是1964年夏，并和黎锦熙一家人在国泰照相馆照相。另一次是1973年，61岁的吴奔星以看病名义得到当地“革命委员会”批准，赴京探望恩师黎锦熙，并住在黎锦熙家^[23]。

1978年，黎锦熙在北京逝世，吴奔星还从徐州赴京奔丧，行最后的弟子礼。

2.2.2 孙楷第赠书

《日本东京、大连图书馆所见中国小说书目提要》是孙楷第于民国廿一年（1932年）赠予黎锦熙的，封面墨笔题“呈 劭西师纠谬 受业 孙楷第二一，八，十六”（如图6所示）。此书包括《日本东京所见中国小说书目提要》6卷和《大连图书馆所见中国小说书目提要》1卷两部分。分别著录孙楷第1931年赴日本东京所见的图书馆和私人所藏的中国通俗小说，以及由日本回国途中在大连满铁图书馆所见日本人大谷氏捐赠的中国通俗小说，为中国通俗小说目录史奠定了基础。

孙楷第与黎锦熙先生相识是在1922年。孙楷第

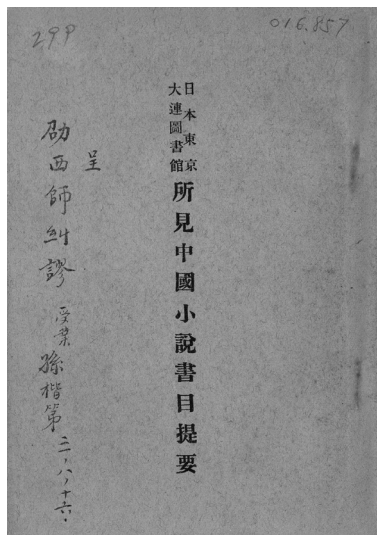


图6 《日本东京、大连图书馆所见中国小说书目提要》封面书影

求学于北平师范大学，黎锦熙为其教授国语课。在此期间，他们经常讨论现代白话和古语相通的问题。黎锦熙很欣赏孙楷第的才华，认为孙楷第搞训诂，不仅通古文字，也通俗文字^[24]。由此可见孙楷第进行小说书目研究，一方面与自幼形成的阅读兴趣有关，另一方面黎锦熙可以说是引路人。在《中国通俗小说书目》中孙楷第曾作序：“楷第幼耽异闻，长嗜说部。及

入北平师范大学，学目录学于守和先生，习而悦之，遂有志于撰作。于时，劭西先生亦在师大讲贯，间以谈讌，语及斯旨。先生因谓：清修《四库提要》，去取未公。其存目之中，即多佳著；正书所录，亦有具臣。又不能收南北曲，仅以《顾曲杂言》、《钦定曲谱》、《中原音韵》三书付诸集部。小说则贵古而贱今，唐以后俗文概不甄录。虚争闕阅，只示偏窄。今欲补其缺略，宜增通俗小说及戏曲二部。戏曲如静安《曲录》，搜采略备，唯通俗小说仍无人过问。此可乃也。当时悦怪，深味斯言。惜不久离平，未及着手。民国十八年，服务中国大辞典编纂处，遂奉命纂辑”^{[25]6-7}。

黎锦熙认为中国不乏有许多优秀的通俗小说，但因历史原因导致通俗小说书目这块仍旧是个空白，孙楷第自身具有优势，可以先从小说书目着手整理。1928年孙楷第毕业后来到“中国大辞典编纂处”，当时黎锦熙任编纂处的总编辑，将孙楷第分配在搜集组工作，主要负责搜罗唐宋以来用近代语写成的文学作品，如诗、词、散曲、白话小说、歌谣、俗谚以及佛家及儒门之语录、书札，以及现代语体书报等专著中的词句。孙楷第在搜集史料过程中积累的丰富经验，为编纂小说书目打下了基础。

1933年1月，孙楷第辑录的《中国通俗小说书目》即将出版时，黎锦熙为该书作序，称赞该书“振近代语之宏纲，破著录届之天荒也”^{[25]卷首}。此外师徒二人还一起编校了《西厢记曲文辑雍熙乐府本》，黎锦熙请孙楷第为此书作序，由立达书局出版。

2.3 晚辈赠书

2.3.1 顾学颉赠书

《元代杂剧》是顾学颉赠予黎锦熙的，封面题：“劭叔教正 学颉 一九六二年十二月”（如图7所示）。顾学颉与黎锦熙亦师亦亲，顾学颉1934年考入国立北平师范大学中文系，当时黎锦熙为文学院院长，顾学颉的勤奋用功让黎锦熙颇为赏识。在黎锦熙到西北大学、西北师范大学任教时，顾学颉一同前往任教。后来黎锦熙还将本家侄女黎靖介绍给顾学颉为妻，这样他们的关系就由师生、同事变为了姻亲。解放后，他们又一同回到北京，经常讨论学术问题。顾学颉在《黎锦熙传略》一文中提到：他们谈话的内容，多半是黎锦熙新近对某问题研究的见解、成果或新出版的著作，以及顾学颉新编写的书籍，可以说顾学颉取得的成绩饱含黎锦熙的指导和鼓励^[26]。

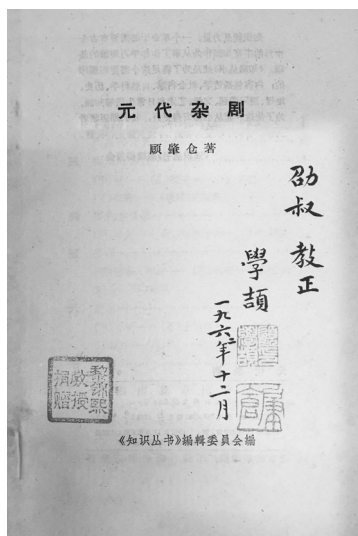


图7 《元代杂剧》封面书影

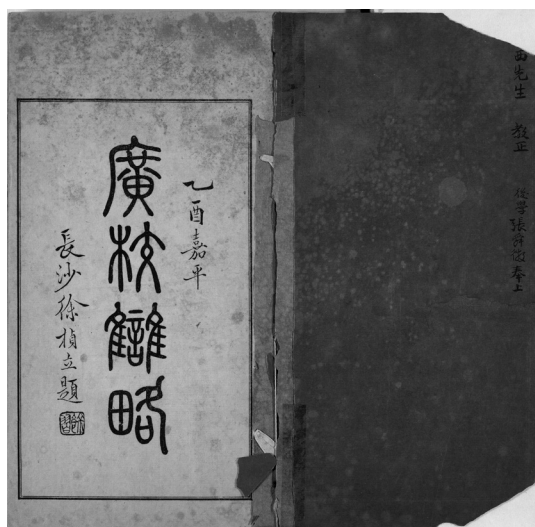


图8 《广校讎略》封面书影

2.3.2 张舜徽赠书

《广校讎略》是张舜徽早期的代表作之一。此本为1945年壮议轩自刻本(如图8所示)。半叶12行,行35字,白口,四周双边,单黑鱼尾,版心下印“壮议轩自刻本”。封面内有作者墨书:“劭西先生 教正 后学张舜徽奉上”。对于此书,黎锦熙在封面墨笔题写了书名,并书:“卅七年五月著者赠劭西”,钤有“锦熙鉴藏”白文方印。书中有经黎锦熙批阅的墨迹。

黎锦熙和张舜徽为湖南老乡。张舜徽18岁那年,到北京求学住在四姐夫余嘉锡家中。余嘉锡时任辅仁大学教授,并在北京大学、师范大学各校教授目录学,与黎锦熙素有来往。余嘉锡为张舜徽引荐了黎劭西,二人初次相识。1981年,70岁的张舜徽撰《湘贤亲炙录》回顾自己平生学术之路,“而吾湘前辈若杨树达、黎锦熙、骆鸿凯诸先生,咸任教各大学,舜徽以同乡后进,时往请教,往来尤密。”可以看出张舜徽和黎锦熙来往较密^{[27][345]}。

1946年秋,张舜徽受聘兰州大学中文系教授。刚辞去西北师范学院院长的黎锦熙发函给新任校长,

建议聘张舜徽兼任西北师范学院中文系教授。黎锦熙在信中高度评价了张舜徽。此后张舜徽每每因事入京,都要去拜访黎锦熙。黎锦熙也将自己的《廿年纪事诗存》送给张舜徽鉴赏。张舜徽在与黎锦熙交往过程中受到熏陶和指教,拓展了视野,增长了见识,学问大有长进^{[27][353]}。

3 结语

黎锦熙一生友朋遍天下,桃李遍寰宇。这一切缘于黎锦熙的平易近人,和蔼可亲。虽为大家,但从未以大家自居,不遗余力地帮助每一个人。黎锦熙对待同辈坦诚相待、重情重义;对待青年学者爱护有加,鼓励学生创作、研究,知人善任;对待贫困的学生助之膏火,务必使其成才,为我国培育出一代又一代的语言学家、文字学家,为人敬服,使人敬重。本文中所涉及到的题赠书仅为中国国家博物馆图书馆收藏黎锦熙题赠书目中的一小部分,关于黎锦熙更多的赠书在广度和深度上有待继续研究。

参考文献:

- [1] 黎泽渝.黎锦熙先生年谱[J].汉字文化,1995(2):55-62.
- [2] 郭绍虞.黎劭西先生赞[M]//《黎锦熙先生逝世五周年纪念文集》编委会.黎锦熙先生逝世五周年纪念文集.[信阳]:信阳师范学院情报资料室,1983:76-78.
- [3] 白吉庵.黎锦熙传略[M]//北京图书馆《文献》丛刊编辑部,吉林省图书馆学会会刊编辑部.当代社会科学家:第九辑.北京:书目文献出版社,1986:363.

- [4] 杨庆旺.如此之志,始为其志——致黎锦熙[M]//杨庆旺.毛泽东致家人、亲友及工作人员.北京:中共党史出版社,2013:15.
- [5] 马嘶.黎锦熙藏书捐书记略[M]//马嘶.学人藏书聚散录.北京:清华大学出版社,2010:170.
- [6] 黎靖.亲切的教益难忘的忆念[M]//中国人民政治协商会议湖南省湘潭市委员会文史资料研究委员会.湘潭文史:第5辑 忆黎锦熙.[湘潭]:政协湖南省湘潭市委员会文史资料研究委员会,1986:214.
- [7] 黎泽济.钱玄同、黎锦熙文字交[M]//黎泽济.文史消闲录.南昌:百花洲文艺出版社,2002:290.
- [8] 王永祥.民初的政治文化生态与新文学的空间场域[M]//黄健.民国历史文化与中国现代文学研究丛书.济南:山东文艺出版社,2015:131.
- [9] 胡适.白话文学史[M].北京:中国和平出版社,2014:3.
- [10] 钱玄同.关于反抗帝国主义可以触摸的民国[M].西安:陕西人民出版社,2013:149.
- [11] 吴奔星.春风化雨桃李芬芳——劭西先生琐记[M]//吴奔星.待漏轩文存.上海:上海辞书出版社,2014:41.
- [12] 胡适.齐白石年谱序[M]//耿云志,李国彤.胡适传记作品全编.上海:东方出版中心,1999:92.
- [13] 胡适.曹伯言.胡适日记全编(1931-1937)[M].合肥:安徽教育出版社,2001:634.
- [14] 胡适.曹伯言.胡适日记全编(1919-1922)[M].合肥:安徽教育出版社,2001:577.
- [15] 曹述敬.仰之弥高—深切怀念黎劭西老师[M]//中国人民政治协商会议湖南省湘潭市委员会文史资料研究委员会.湘潭文史:第5辑 忆黎锦熙.[湘潭]:政协湖南省湘潭市委员会文史资料研究委员会,1986:150.
- [16] 白吉庵.杨树达《积微居日记》(节录)[J].文献,1985(3):111-128.
- [17] 黎泽济.积微翁回忆录非议时人[M]//黎泽济.文史消闲录.南昌:百花洲文艺出版社,2002:379-382.
- [19] 顾颉刚.顾颉刚日记[M]//顾颉刚.顾颉刚全集.北京:中华书局,2010.
- [20] 顾颉刚.追怀黎劭西先生两绝句[M]//中国人民政治协商会议湖南省湘潭市委员会文史资料研究委员会.湘潭文史:第5辑 忆黎锦熙.[湘潭]:政协湖南省湘潭市委员会文史资料研究委员会,1986:235.
- [21] 黎泽渝.黎锦熙先生传略及年谱[M]//中国人民政治协商会议湖南省湘潭市委员会文史资料研究委员会.黎锦熙先生逝世五周年纪念文集.[信阳]:信阳师范学院情报资料室,1983:24.
- [22] 北京师范大学《黎锦熙先生诞生百年纪念文集》编辑组.黎锦熙先生诞生百年纪念文集[M].北京:北京师范大学出版社,1990:152-159.
- [23] 吴心海.吴奔星先生年表[J].徐州师范大学学报(教育科学版),2010(1):78-90.
- [24] 孙楷第.我的《口述自传》与《业务自传》[M]//中华书局编辑部.学林漫路:第十六集.北京:中华书局,2007:15-37.
- [25] 孙楷第.中国通俗小说书目[M].北平:国立北平图书馆,1933.
- [26] 顾学颉.黎锦熙传略[M]//晋阳学刊编辑部.中国现代社会科学家传略:第9辑.太原:山西人民出版社,1987:495.
- [27] 张舜徽.湘亲炙亲录[M]//张舜徽.张舜徽学术文化随笔.北京:中国青年出版社,2001.

作者简介:王春叶(1983—),女,中国国家博物馆图书资料部馆员,研究方向为文献资源建设。

收稿日期:2019-03-20

· 书评 ·

剖析国图业务流程，推动管理机制创新

——《国家图书馆业务管理机制研究》评析

朱玲 龚蛟腾

(湘潭大学公共管理学院 湖南湘潭 411105)

摘要:《国家图书馆业务管理机制研究》是一部基于中外国情差异,对比研究国家图书馆业务管理的专著。从制度环境、职能定位、组织结构和运作模式四个角度,分析了中西国家图书馆业务管理机制的特点与异同,并针对中国国家图书馆业务管理机制存在的主要问题提出了优化建议。

关键词:国家图书馆;业务管理机制;图书馆管理;中外比较;书评

中图分类号:G252.1

文献标识码:A

Research on the Business Process of the National Library to Boost Creation in Management—Review on the Book *Research on the Management Mechanism of National Library Service*

Abstract *Research on the Management Mechanism of National Library Service* is a monograph on the comparative study of National Library service management based on the different national conditions between Chinese and foreign countries. This book analyzes the characteristics, similarities and differences of the business management mechanism of national libraries in China and western countries from the perspectives of institutional environment, functional positioning, organizational structure and operation mode, and then puts forward optimization suggestions for the main problems existing in the business management mechanism of China National Library.

Key words National Library; business management mechanism; library management; comparison between China and foreign countries; book review

国家图书馆的业务管理机制是组织内部业务要素相互作用的过程和方式,包括为了开展业务活动而进行的馆内相关机构设置、职责分配及规章制订等内容^[1]。建立合理的业务管理机制有助于保证国家图书馆各项工作高效开展,从而履行好为政府机关、科研生产单位和社会公众服务的义务。随着信息时代的到来,图书馆事业面临前所未有的发展契机与挑战。国家图书馆应当把优化业务管理机制放在重要的战略位置,更好地发挥它在全国图书馆标准化、规范化、数字化、网络化建设中的骨干作用。赵益民博士曾于2012年进入国家图书馆博士后工作站,师从时任国家

图书馆馆长的周和平先生。随后赵博士发表了《国家图书馆业务管理组织结构的演进研究》《国家图书馆业务管理机制:历史、现状与哲学思考》《国外主要国家图书馆的管理决策与实施研究》等论文,撰写了《国家图书馆概论》一书中的“国家图书馆的组织管理体系建设”部分。其出站报告《国家图书馆业务管理机制研究》极大地拓展了国家图书馆业务管理机制的研究视野,已于2018年经中国社会科学出版社出版(以下简称“赵著”^[2])。该书运用文献研究法、比较分析法以及调查研究法等科研方法,科学揭示了国家图书馆的机制现状与研究取向。通过对制度环境、

职能定位、组织结构和运作模式的中外对比,提出了完善中国国家图书馆保障机制、动力机制、运行机制的关键举措。

1 梳理业务现状,考察机制常态

1.1 归纳业务管理沿革

1909年筹建并于1912年开放的京师图书馆,收藏典籍于北京广化寺,国家图书馆的业务管理机制由此创立^[1]。1916年,北洋政府教育部正式规定京师图书馆具有接受出版物呈缴本的职责。1928年更名为国立北平图书馆,新中国成立后更名为北京图书馆。1998年12月12日经国务院批准,北京图书馆更名为国家图书馆,对外称中国国家图书馆^[3]。随着时代的变迁,国家图书馆的业务管理模式不断地发展完善。赵博士参阅大量史料,将国家图书馆机构演化历程梳理为以下几个阶段。清朝末年的京师图书馆由正副监督统领全馆事务,下设提调、总纂、总校、总办等职位,到了民国初年改监督为馆长,设主任和事务员,业务管理经历了从人员分工到组织建构的过程^{[2]97}。新中国成立后,北京图书馆的业务机构面临改组和重构,学术秘书和馆长一同成为图书馆的领导核心,形成了以文献管理流程为主,拓展和保障业务为辅的组织体系^{[2]98}。文化大革命时期,军事管制委员会统领了北京图书馆的业务工作,组织结构被改编为3个连队,17个班^{[2]98}。20世纪90年代中期,北京图书馆展开了一次大规模的组织机构调整,划分了业务、职能、保障、党群组织和经营实体五大系统^{[2]99}。21世纪以来,大数据、云计算等应用的普及助推了数字化建设部门的设置,譬如成立了国家图书馆的数字图书馆建设领导小组办公室和中国数字图书馆有限责任公司。国家图书馆广泛应用诸如计算机管理系统等现代信息技术推动管理模式的创新,使国家图书馆在机构设置和流程优化上取得了长足的进展。到2013年为止,国家图书馆业务机构涵盖13个部门、89个科组^{[2]101}。随着国家图书馆业务机构的调整与组织流程的重组,馆内管理与服务也在持续地升级革新。

1.2 多维揭示研究取向

国家图书馆处于重要的战略地位,能够间接反映我国经济、政治、文化以及教育事业的发展水平。近几年,国内有关国家图书馆的研究成果日益丰富。专

家学者们格外重视对国家图书馆业务管理机制领域的探索,尤其是形成了国家图书馆中外比较研究的热潮。赵博士立足于国家图书馆业务管理机制的研究前沿,剖析了我国业务管理在宏观、中观、微观3个维度的研究现状。从宏观层面将业务管理置于一个全局性的研究视野中,分析我国对国内外国家图书馆的整体建设、战略规划以及数字化建设与管理的研究进展,提出应当学习美国国会图书馆的战略规划以及澳大利亚国家图书馆的数字化发展战略的成功经验。从中观层面阐释各国在各自国家图书馆系统结构领域的研究现状,描述我国学者对业务机构设置变化缘由的理解,进而列举他们对现存机制弊端以及解决之道的思考。在理论辨析的基础上,我国图书馆工作者及部分学者提出了诸如“三部一室”“四部一室”等一系列机构建设的新构想。在这一层面,赵博士认为“图书馆不再是一个静态的文献仓库,而应该是一个具备弹性和动态性的,多功能的有序组织”^{[2]12}。从微观层面,该书围绕面向国家图书馆的各项基本职能进行论述。将这个层面的研究细分为资源建设、信息服务和组织管理三类,并具体分析了这三类内容的研究取向。虽然相关研究发展迅速,但著者通过一系列调查发掘了现有研究存在的缺失。譬如缺乏对我国国家图书馆的业务管理机制和对外国国家图书馆的组织结构与业务流程的研究,还缺乏对国内外业务管理机制比较的深入研究^{[2]32}。

1.3 总结机制现存问题

国家图书馆在漫长的演进历程中,已建立起一套相对成熟的业务管理机制。但随着信息网络的高速发展,现行机制和运行模式仍存在改进的空间。周和平先生曾提出国家图书馆管理机制有思想观念封闭、重“藏”轻“用”、体制僵化、经费紧缺等主要问题^[4]。随后他又指出国家图书馆改革过程的诸多问题,主要包括“思想认识陈旧阻碍改革进程”“传统的业务管理不适应网络时代的发展”以及“干部队伍与发展不相适应”^[4]。国家图书馆仍需继续深化改革,促使管理水平提升到新高度。赵博士根据多年的实践工作经验,并结合馆员访谈和现场考察剖析我国国家图书馆在组织建制、职能优化和流程设计3个层面存在的主要问题,并阐明各科组希望达成的目标。在组织建制层面,列举外文采编部、典藏阅览部、参考咨询部科技咨询组、立法决策服务部以及立法决策服务部综

合服务组的建制重组与更名问题。在职能优化层面,更多关注文献典藏的难以处理和利用、数字资源的重复建设以及古籍善本和缩微资源的利用改进等主要矛盾。在流程设计层面,存在个别部门的流程再造、信息沟通和业务提升问题。同时还需解决中文采编部、典藏阅览部、古籍馆善本组以及社会教育部等部门的沟通与效率问题,尽快实现“一站式”服务。

2 比较中西异同,探寻机制优劣

2.1 考察制度环境

由于每个国家所拥有的历史、国情存在差异,导致各国国家图书馆所处的制度环境也不尽相同。图书馆业务管理的制度环境对图书馆的各项活动起着约束和保障作用,直接影响图书馆业务管理机制的运行效率。赵著力求简洁清晰地展示研究内容,收集了100多年以来与中国国家图书馆业务管理相关的政策文件,提炼了文件的主旨与核心内容整理于图表之中。通过梳理制度改革历程,概括出新中国制度环境有4个特点。第一,政策范围超出国家图书馆的组织体系;第二,制度影响超出国家图书馆的结构与职能框架;第三,制度环境的构成影响提升至国家战略的层面;第四,制度的强制力和专属性有待提升^{[2]41}。值得一提的是,2018年《中华人民共和国公共图书馆法》在国内图书馆学人的殷切期盼下颁布。作为我国首部图书馆法,它明确了国家图书馆的性质、功能与作用,为国家图书馆的业务活动提供了制度规范。针对外国主要国家图书馆业务管理的制度环境研究,作者考察了十余个国外主要国家的相关法令、法规。通过对比分析,得出各国的制度环境均以法律文件作为主要的行动规范与行为纲领。这些国家图书馆的制度环境具有适合本国国情的突出特点,主要包括“有代表性的法律保障体系”“丰富细致的法律文本内容”“超出国界的制度建设范围”“相互配套的法律与规章”等^{[2]45-55}。新中国的法律制度和体系与其他国家有许多相似之处,却也因具备中国法制自身的特色而区别于其他国家。通过中外对比,赵著总结出国内外在制度体系结构方面的相似之处,以及在政治体制、法制建设力度、法律效率级别、法律制定理念等方面存在的差异。

2.2 立足职能定位

国家图书馆规定自身具有如下职能:国内外图书文献收藏和保护的职责、提供文献信息和参考咨询服务、开展图书馆学理论与图书馆事业发展研究、履行有关文化交流等职能^[3]。其职能的高效履行对完善业务管理机制至关重要,有助于推进建设文化强国和提升公民文化素养。赵著梳理了从夏朝至新中国成立的历朝历代国家藏书机构的职官、贮藏处所和主要职能,详细分析了其职能演进的具体过程。受历史发展需求、国家政治局势、职官机构建制、组织内部管理的影响,我国国家图书馆体现了文献贮藏的齐备性、服务对象的高端性、机构建制的总揽性以及文化传承的主流性等职能特征^{[2]69-74}。同时,赵博士还整理了国外有代表性的国家图书馆的具体职能。不仅分析了这些图书馆的核心职能,还比较了各国在构建文化信息中心、开展对外交流合作、从事学术与政策研究以及生产文化产品4个方面的特色职能^{[2]85-88}。通过对比研究,得出中国国家图书馆在国家总书库与书目中心等核心职能上具有统一性,在政策参与与文化教育领域则具有多样化的特色职能。同时,外国的职能定位有诸多值得我们学习与借鉴的地方。譬如英国国家图书馆在构建世界知识体系上具有前瞻性的眼光和战略定位,美国国会图书馆则参与知识产权的管理以保障馆藏建设,而南非国家图书馆和英国国家图书馆采取了各种措施来促进公众信息素养的提升。

2.3 剖析组织结构

图书馆组织结构的建制对协调馆内各部门工作人员的工作与职能起着至关重要的作用,合理的组织结构能保证整个图书馆的业务流程平稳运行。随着新技术的涌现,图书馆为扩展自身职能而不断地进行机构重组。赵博士根据大量史实理顺了国家图书馆组织结构的演进历程,并调研掌握了组织结构发展的现状。他考察了中国国家图书馆业务管理部门、科组的基本情况,通过揭示部门和科组的设置依据、上下游科组的设置情况以及人员的数量,展示了国家图书馆业务机构的全貌。综上研究,该书归纳了我国国家图书馆机构设置变动的特点包括“业务机构数量由少到多”“业务分工由粗放到精细”“技术部门的比重不断加大”“职能划分的标准不断调整”“机构名称既与时俱进又保留传统特色”“愈加重视学术研究”以及“日益凸显行业引领作用”^{[2]107}。针对外国

国家图书馆的组织结构,赵博士着重分析了英国国家图书馆、韩国国会图书馆、美国国会图书馆与日本国立国会图书馆的组织机构设置模式。剖析了业务管理的体系构成,总结出国外组织结构具有“多样化的建制依据”“‘大部制’的建制理念”“复杂的组织结构”“拓展的机构设置”以及“非正式的组织建制”等特点^{[2]130-132}。此外,在附录中列举了阿根廷、澳大利亚、德国、韩国、美国、日本、新加坡、印度、英国、中国的国家图书馆组织结构图,直观地展示了世界主要国家图书馆的部门组成。围绕建制历程的相似程度、组织机构的健全程度、机构重组的频繁程度以及非专业因素的干预程度4个方面进行了中外的对比分析,从而思考完善我国业务管理机制组织结构的具体方法。

2.4 描述运作模式

国家图书馆的运作模式包含开展业务管理活动的组织机构与机构之间的业务流程等内容,它的成长完备可为国家图书馆的有序运行提供保障。赵博士分析了我国国家图书馆的职能分配、机构设置以及业务流程与决策模式,进而成功揭示了我国国家图书馆业务运作与机构设置的特征。同时基于多种角度剖析了机构设置的依据,划分了业务流程、文献语种、文献载体、服务对象的科组比例。通过完整的对比,归纳出业务管理活动具有4个主要特点。第一,文献管理对象以纸质图书为主;第二,采编工作在业务流程中的比例最大;第三,个体读者是服务重点;第四,业务范围兼顾馆内外^{[2]158}。然而,国外国家图书馆的主要模式是决策、执行、监督三者“分权”运作。尽管它们具有馆长领导的、由各级业务部门组成的层级式组织结构,但仍以管理决策控制权和执行权相分离的运作模式为主^{[2]163}。为使研究更加深入,赵著围绕馆长任命、机构设置、人员配备等角度阐释国外管理执行模式的特点,并以美国的检察长模式、印度的监察员模式以及日本委员会模式为代表剖析了国外的管理监督模式。我国在流程设计、指导思想、运作理念、管理模式以及战略路径上与国外有着诸多不同,其中最为突出的就是外国分权治理的制度设计与我国相对集中的管理模式之间的差异^{[2]178-186}。

3 遵循发展理念,促进机制革新

3.1 完善保障机制

图书馆机制是指图书馆内部各构成要素之间互联系、相互制约、相互作用的运行方式及其功能协调^[5]。其中保障机制的建设是图书馆事业稳定和谐发展的重要基础,而法制保障机制的效用更是重中之重。赵著主要从薄弱的法制保障视角,剖探现有法律、法规、政策等对完善图书馆管理机制的促进作用。构建一个科学、规范的国家图书馆保障机制,是提高该馆业务水平和服务质量、保证各项职能有效履行的根本前提。然而目前我国缺少专门的“国家图书馆法”,且在现有的规程、条例中也没有明确国家图书馆机构设置、运行模式等组织建设与业务管理活动的相关内容。赵博士察觉了我国在图书馆法制保障方面尚显缺失,便针对这一问题提出了四项改进建议^{[2]188-189}。第一,要争取增加《中华人民共和国公共图书馆法》中有关国家图书馆的相关内容。第二,要将《国家图书馆法》《出版物呈缴法》的制定早日提上议事日程,并且保障包括网络出版物在内的各类型文献信息的全面入藏。第三,完善诸如《国家图书馆章程》《国家图书馆组织规程》《国家图书馆工作流程》《国家图书馆人事制度》等相关法律配套的规章制度。第四,促进国际交流与合作,共建国家图书馆法律保障体系。通过以上举措实现依法治馆,进而优化国家图书馆的业务管理保障机制。

3.2 激活动力机制

我国国家图书馆的事业规模、服务质量和管理水平在不断完善的过程中已经取得了突出进展,在国内公共图书馆领域处于领先地位。图书馆的动力培育主要在于增强图书馆凝聚力,使图书馆成员的行动目标与图书馆整体的运行目标达到较大程度的一致,并使图书馆为其成员开辟获得自身利益满足的可能性^[6]。为彰显国家图书馆更大的社会价值,需完善其动力机制以激活组织内部的活力。赵博士思考了优化和创新机构职能的路径,从六大视角探讨了完善动力机制的举措^{[2]189-203}。首先,考虑到现行图书馆建制在某些领域过于集中,因此应形成一个面向社会需求的新型服务体系,进行职能剥离、“中心重构”的国家图书馆改制。其次,深化在用户层面、资源层面、技术层面以及服务层面的知识信息服务,从而实现提升公众信息素养、促进资源整合的目标。同时,为优化公共文化服务体系,国家图书馆还应优化合作竞争机制,实现与

其他机构的联盟。另外,国家图书馆作为国家重要的文化设施,应突出它在推动公共政策发展、建设国家重点工程、研制行业标准规范、协调行业合作以及探讨前沿技术和理论等方面的引领示范作用。在版权保护领域,要承担好版权审核、登记等管理职责,以促进知识的合法存储、传播与利用。最后,要牵头联合区域内的国家级图书馆成立区域文化联合体,设立国家图书馆海外中心并拓展国际交流平台,以加强对外文化的交流。通过这一系列措施激活国家图书馆的动力机制,使国家图书馆的业务管理活动能够更有活力地开展。

3.3 维护运行机制

图书馆管理的内涵、目标和方法随着社会环境的改变而发生深刻的变化,建立一套符合发展需要的运行机制能够为国家图书馆的变革提供不竭动力。赵博士根据实践情况,提议我国国家图书馆应保证管理控制和自我组织之间的适度平衡,以及在横向的机构数量与纵向的管理层级上的绩效平衡^{[21]99}。在参考了国外先进经验的条件下,围绕管理决策、组织结构、管理行为、管理模式、管理驱动以及管理体系提出了改进建议^{[21]99-203}。在管理决策方面,建议推行理事会制度,建立健全年度报告制度、绩效评估制度、信息公开制度以及审计制度,并发挥行业协会对提升国家图书馆法人治理水平的重要作用。在组织结构方面,赵博士认为分工细化、完善细节比调整机构更加重要,因此要保持组织结构的稳定性。在管理行为方面,该书提倡避免非专业因素干扰图书馆管理,而是应通过引入第三方评估机构、加大业务外包的力度、加强中外交流来提高管理行为的专业性。在管理模式方面,倡导国家图书馆的业务管理要突破固有管理模式的束缚,使组织模式由垂直转向扁平;同时要兼容多种运作方式、采用不同的管理模式,还要重视临时项目组的建设。在管理驱动方面,既要重视社会职能对业务管理的驱动作用,还要关注馆内的业务管理驱动力量。在管理体系方面,要注重组织建制中战略规划与实施的管理机构,在战略规划下系统地开展业务活动。

4 运用科学方法,揭示机制内容

4.1 采取文献研究法

美国资源委员会曾提出:科学研究的工作是科学研究中的探索和应用,包括对已产生的知识的整理、统计、图表及其数据的搜索、编辑和分析研究工作^[7]。文献研究法是指搜集、鉴别、整理文献,并通过对文献的研究,形成对事实科学认识的方法^[8]。赵著从浩如烟海的文献资料中,检索、搜集、鉴别、整理、分析出适合选题的研究内容。运用文献研究法,能够获得新论据,找到新视角、发现新问题、提出新观点、形成新认识。著者阅读了丰富的文献资料,研究范围包揽古今、贯穿中西,涵盖从古籍《册府元龟》到现代众多学者对中外国家图书馆管理机制的比较研究成果。所引文献著录规范,在每页脚注和书后尾注中都标明了参考文献来源。通过分析主要著作、关键论文等文献内容,梳理了国内外国家图书馆研究的历史和现状。从而综合整理出各国机制的优点与局限,帮助我们充分了解国家图书馆业务管理机制的全貌。

4.2 使用比较分析法

比较研究方法是对相同事物的不同方面或同一性质事物的不同种类,通过比较而找出它们的共同点或差异点,去深入认识事物本质的一种方法,这种研究方法是观察分析、整理等活动交织在一起的智力劳动^[9]。赵著的研究重点在于厘清国内外国家图书馆的业务管理活动,基于中外对比辨识现行机制存在的差异与规律。遵循描述、解释、并列、比较的步骤,将一些有代表性的国家图书馆之馆藏规模、经济发展程度、地域均衡、官方语言等内容作为选取对象的主要标准,并侧重研究对我国影响较大的苏联和欧美国家。国家图书馆业务体系庞大,机构设置繁多。为方便读者对照,赵博士将各国国家图书馆的政策文件、职能分配、工作职责、决策机构等基本信息归纳梳理列于表中。该书还对我国国家图书馆的职能分配与设置依据展开了深入的统计,利用SPSS等软件分析绘制了56幅饼形图,使不同职能之间分配异同的对比清晰直观。通过中外比较,该书发现了国内外国家图书馆在建设历程上存在诸多相似之处,但发达国家仍有许多领先于我们发展中国家的先进建设方法。

4.3 运用调查研究法

赵博士在国家图书馆博士后工作站从事科研工作长达两年多,掌握了众多中国国家图书馆相关的一手资料。此外,他采取个别访谈、集体座谈、现场考

察及电话回访等调查方式,调研了我国国家图书馆的13个业务部门和89个科组的相关工作内容。通过大量的收集整理工作,获取了业务部门、科组的职能分配、工作内容、业务流程、岗位设置及人员配给等基本情况。同时,著者与国外主要国家图书馆进行直接交流,获得了部分珍贵的原始资料。该书综合运用网络调研、现场调研的方法,准确把握国家图书馆业务管理机制的发展态势。运用案例调查法,将国内外国家图书馆的具体情形鲜活地展示给读者。由于历史发展环境不同,发达国家和发展中国家的社会经济条件也存在明显差别。发达国家的国家图书馆业务管理水平总体处于领先地位,其馆内业务机构的设置和流程的优化值得我们仔细推敲。

5 结语

中国国家图书馆充当国家总书库、国家书目中

心、国家古籍保护中心以及国家典籍博物馆的身份,其建设水平在一定程度上反映了我国图书馆事业的整体发展状况。赵博士这部《国家图书馆业务管理机制研究》基于中外比较,并立足于本国国情,探讨如何优化国家图书馆业务管理机制。然而该著作尚有部分不足之处,譬如书中第65页引用的第五个参考文献题目应为《五千年国家藏书机构职能考》,而非《五千年国家藏书机构职能考察》;此外,针对国家图书馆保障机制的研究,赵著仅从法制保障角度论述,其他类似经费保障、评估保障、项目保障等机制并未提及;还存在一些重复表达之处,譬如58页与40页描述《中华人民共和国公共图书馆法》对国家图书馆领域的界定内容相近。但瑕不掩瑜,该书布局合理、观点中肯,仍是我们研究国家图书馆业务管理机制的重要参考资料。正如黄长著先生的评论,该书“体现了一个严肃学者的认真态度”^{[2]4},其科研作风值得我们认真研习。

参考文献:

- [1] 赵益民.国家图书馆业务管理机制:历史、现状与哲学思考[J].图书馆建设,2014,245(11):73-77.
- [2] 赵益民.国家图书馆业务管理机制研究[M].北京:中国社会科学出版社,2018.
- [3] 国家图书馆:国图概况[EB/OL].[2019-04-20].www.nlc.cn/dsb_zyyfw/wdtsg/dzzn/dsb_gtgk/.
- [4] 周和平.深化管理体制促进国家图书馆各项事业的发展[J].国家图书馆学刊,1999(4):9-15.
- [5] 李正祥.关于我国图书馆机制建设的思考[J].图书馆理论与实践,1992(3):8-23.
- [6] 付立宏.基于知识管理的图书馆运行动力机制[J].中国图书馆学报,2005(6):25-28.
- [7] 林作新.研究方法:第2版[M].北京:清华大学出版社,2017:3.
- [8] 储节旺,卢静.知识管理的研究方法综述:以2007-2011年硕博论文为例[J].现代情报,2012,32(8):173-177.
- [9] 郭军林.论比较图书馆学的研究方法[J].当代图书馆,1999(4):1-4.

作者简介: 朱玲(1997—),女,湘潭大学公共管理学院2018级硕士研究生;龚蛟腾(1973—),男,湘潭大学公共管理学院教授,院长助理,知识资源管理系主任,中国图书馆学史研究中心主任。

收稿日期: 2019-05-14